

6 免許情報とマイナポータル連携について

免許情報とマイナポータルの連携とは何ですか。	警察で免許情報を管理しているシステムとマイナポータルを連携する手続です。マイナポータル連携の手続を行うことで、マイナポータルから、 ①免許（運転経歴）情報の確認 ②オンライン更新時講習の受講 ③本籍のオンライン変更 ④住所変更ワンストップサービス等の利用開始手続及び同意状況等の確認 ⑤お知らせの受信（免許の更新時期の接近等） のサービスを利用することができるようになります。
免許情報とマイナポータルの連携は、どのような人が対象ですか。	マイナ免許証又はマイナ経歴証明書を保有している方が対象です。
免許情報とマイナポータルの連携は、どのように行いますか。	免許情報とマイナポータルの連携を行うためには、以下の手続が必要となります。 ①マイナポータル連携の手続可能な住所地の運転免許センター・運転免許試験場や、運転免許関係手続を行っている一部の警察署等（※１）での個人番号カード用署名用電子証明書の提出 ②マイナポータルにログイン（利用者証明用電子証明書の暗証番号（市区町村で設定した4桁の数字）の入力） ③マイナポータルのメニューの「運転免許」、「連携をはじめる」を選択 ④券面事項入力補助用AP又はiPhoneのマイナナンバーカードに記録されたカード代替電磁的記録の基本4情報を、マイナポータルを経由して運転者管理システムに送信（個人番号カード利用用証明用電子証明書でマイナポータルにログインしている場合は市区町村で設定した券面事項入力補助用暗証番号（4桁の数字）の入力、iPhoneのマイナナンバーカードでマイナポータルにログインしている場合は生体認証） ⑤署名用電子証明書（※２）の提出（市区町村で設定した署名用電子証明書の暗証番号（6～16桁の英数字）の入力） 詳しくは警察庁ウェブサイト内に掲載されている<マイナポータル連携マニュアル, https://www.npa.go.jp/bureau/traffic/mynaportalmanual2025.pdf>を参照してください。 ※１ 運転免許関係手続を行っている場所、開庁時間、予約方法については、都道府県警察ごとに異なりますので、事前に各都道府県警察のホームページを御確認いただくか、各都道府県警察にお問い合わせください。 ※２ マイナポータルから署名用電子証明書の提出を行う際は、個人番号カード用署名用電子証明書だけでなく、移動端末設備用（スマホ用）署名用電子証明書を利用することも可能です。
免許センター等でマイナポータル連携のための署名用電子証明書の提出を行った後、すぐに、マイナポータルから連携手続を行うことはできますか。	マイナポータル連携のための署名用電子証明書の提出後は、処理に時間を要するため、30分程度、時間を空けた後、マイナポータルから連携手続を開始してください。
マイナ免許証を保有したら、必ず免許情報とマイナポータルの連携を行わなければならないのですか。	いいえ。免許情報とマイナポータルの連携をするかどうかは、利用者の判断で決めることができます。
スマホ用の署名用電子証明書を利用して、マイナポータルと免許情報の連携の手続はできますか。	はい。マイナポータルから署名用電子証明書を提出する際は、移動端末設備用（スマホ用）署名用電子証明書に対応しています。

マイナポータルと免許情報の連携ができているかどうかは、どのように確認することができますか。	マイナポータルと免許情報の連携状況については、マイナポータルにログインし、ログイン画面の「メニュー」から「外部サイトとの連携」を選択していただくことで、確認することができます。
スマートフォンでマイナポータル連携の手続をしようとした際、「予期せぬエラーが発生しました。少し時間をおいてから、再度、手続してください。」というエラーメッセージが出ました。どのようなことが原因と考えられますか。	「予期せぬエラーが発生しました。」というエラーメッセージが表示される原因としては、ネットワークが一時的に途切れてしまったことやスマートフォンの設定においてデスクトップ用Webサイト（PC版サイト）が有効になっていることなどが考えられます。 デスクトップ用Webサイトの設定を無効にする方法は、以下の通りです。 <iOS> 設定アプリ > Safari > デスクトップ用Webサイトを表示 > すべてのWebサイトを "オフ" <Android> Chromeアプリ > 設定 > サイトの設定 > PC版サイトを "オフ" 上記の方法で改善されない場合は、併せて<こちら,https://faq.myna.go.jp/faq/show/6520?category_id=32&site_domain=default>を御確認ください。
マイナポータルと免許情報の連携を解除することは可能ですか。	マイナポータルから手続していただくことで、連携解除できます。