

Tentang Verifikasi Kualifikasi Asuransi Kesehatan Mengenai tanggal 2 Desember 2025: “Berakhirnya masa transisi penggunaan kartu asuransi kesehatan

※Mulai tanggal 2 Desember 2024:

- Prinsip utama: Menggunakan “Kartu Asuransi Kesehatan dengan Nomor Identitas” (My Number)
- Pengecualian: Menggunakan “Surat Verifikasi Kualifikasi”
(= Verifikasi sertifikat asuransi kesehatan di institusi medis dan apotek)
- Sebagai masa transisi, kartu asuransi kesehatan dapat digunakan hingga 1 Desember 2025 ⇒ Berakhir

Mulai tanggal 2 Desember 2024, kartu asuransi kesehatan telah dihapuskan.

Dalam proses verifikasi kualifikasi di fasilitas medis dan sejenisnya, prinsipnya adalah menggunakan “Kartu Asuransi Kesehatan dengan Nomor Identitas” (disebut juga “Kartu My Number”), dan dalam kasus pengecualian dapat digunakan “Surat Verifikasi Kualifikasi”.

Sebagai masa transisi, selama satu tahun, pemegang kartu asuransi kesehatan masih dapat menggunakannya.

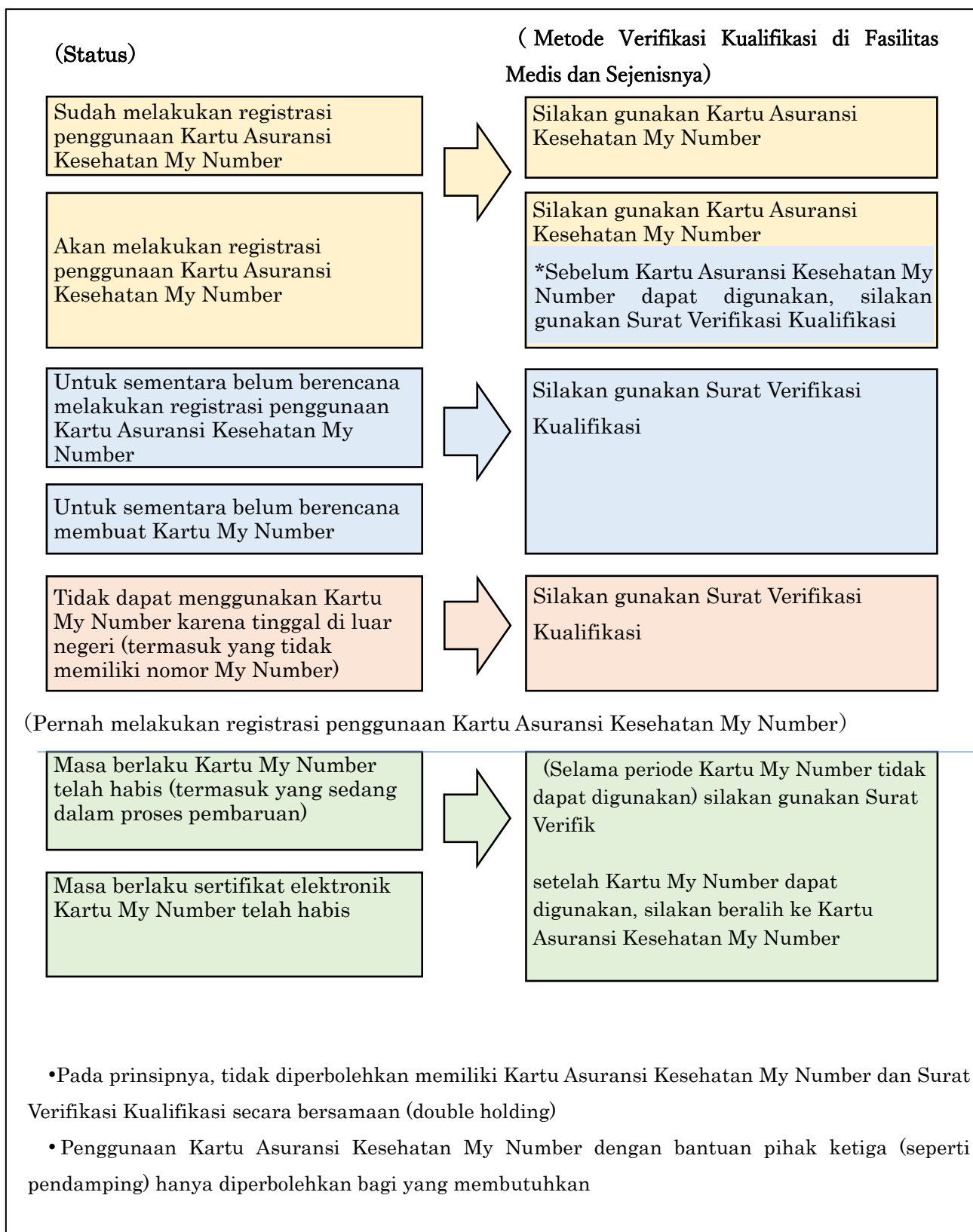
Karena masa transisi ini akan berakhir pada tanggal 1 Desember 2025, berikut adalah informasi terkait:

1. Metode verifikasi kualifikasi setelah tanggal 2 Desember 2025
2. Distribusi serentak Surat Verifikasi Kualifikasi menjelang tanggal 2 Desember 2025
3. Prosedur registrasi penggunaan Kartu Asuransi Kesehatan dengan Nomor Identitas
4. Prosedur penanganan masa berlaku habis untuk Kartu My Number dan sertifikat elektronik, dan lainnya

※Verifikasi kualifikasi: Proses di mana fasilitas medis memverifikasi informasi seperti lembaga asuransi yang dimiliki pasien (misalnya, asuransi kesehatan nasional atau perusahaan), nama, tanggal lahir, simbol, dan nomor saat menerima layanan medis yang ditanggung asuransi.

※Kartu Asuransi Kesehatan dengan Nomor Identitas: Kartu My Number yang telah didaftarkan untuk digunakan sebagai kartu asuransi kesehatan.

1. Metode verifikasi kualifikasi setelah tanggal 2 Desember 2025



2. Tentang Distribusi Massal dan Pengembalian Surat Verifikasi Kualifikasi Menjelang 2 Desember

Berdasarkan status registrasi penggunaan Kartu Asuransi Kesehatan dengan Nomor Identitas (Kartu My Number), surat verifikasi kualifikasi akan dikirimkan kepada mereka yang dinilai membutuhkannya agar tiba tepat waktu sebelum tanggal 2 Desember.

Dokumen berisi catatan penting akan dilampirkan, harap dibaca dan ditindaklanjuti saat menerima.

(1) Penerima Surat Verifikasi Kualifikasi

- Pemegang kartu asuransi kesehatan yang tidak dapat menggunakan Kartu My Number (belum registrasi, masa berlaku habis, atau sertifikat elektronik habis masa berlakunya)
- Mereka yang memenuhi kriteria di atas pada saat pengiriman dari asosiasi asuransi kesehatan
- Jika saat menerima surat verifikasi kualifikasi Anda sudah dapat menggunakan Kartu My Number, harap kembalikan surat tersebut

(2) Jenis Surat Verifikasi Kualifikasi

- Surat Verifikasi Kualifikasi Jangka Panjang (ukuran kartu pos)
Berlaku hingga: 31 Desember tahun Reiwa ke-10
- Surat Verifikasi Kualifikasi Jangka Pendek (ukuran A4)
Berlaku selama 2 bulan sejak tanggal penerbitan

Bagi mereka yang tidak dapat menggunakan Kartu My Number karena masa berlaku kartu atau sertifikat elektronik telah habis, akan diberikan surat verifikasi jangka pendek (ukuran A4) yang berlaku selama 2 bulan sejak tanggal penerbitan.

(3) Pengembalian Surat Verifikasi Kualifikasi (Selama Masa Berlaku)

- Jika setelah menerima surat verifikasi Anda dapat menggunakan Kartu My Number, harap kembalikan surat tersebut
- Jika kehilangan kualifikasi karena pensiun atau anggota keluarga tidak lagi menjadi tanggungan, harap kembalikan surat tersebut

3. Prosedur untuk Menggunakan Kartu Asuransi Kesehatan dengan Nomor Identitas (Kartu My Number)

(1) Pembuatan Kartu My Number

① Lakukan pengajuan terlebih dahulu.

Silakan ajukan melalui salah satu metode berikut:

- (i) Melalui smartphone atau komputer
- (ii) Melalui mesin foto otomatis
- (iii) Melalui pengiriman pos

② Setelah menerima “Surat Pemberitahuan Pengambilan”, silakan datang ke kantor pemerintah kota/kabupaten tempat tinggal Anda untuk menerima kartu baru

※Catatan: Beberapa daerah memerlukan reservasi. Harap konfirmasi terlebih dahulu

(2) Registrasi Penggunaan Kartu Asuransi Kesehatan My Number

Silakan registrasi melalui salah satu metode berikut:

(i) Registrasi di fasilitas medis atau apotek

Gunakan pembaca kartu dengan pengenalan wajah di loket fasilitas medis/apotek

Jika belum terdaftar, sistem akan memberikan panduan registrasi di tempat

※Jika jarang mengunjungi fasilitas medis, silakan gunakan metode (ii) atau (iii)

(ii) Registrasi melalui situs “Myna Portal”

(iii) Registrasi melalui ATM Seven Bank di gerai 7-Eleven

(3) Penanganan Masa Berlaku Sertifikat Elektronik Kartu My Number

Masa berlaku sertifikat elektronik adalah hingga ulang tahun ke-5 sejak penerbitan

① Sekitar 2–3 bulan sebelum masa berlaku habis, Anda akan menerima “Surat Pemberitahuan Masa Berlaku”

- ② Bawa “Kartu My Number” dan “Surat Pemberitahuan Masa Berlaku” ke kantor pemerintah kota/kabupaten untuk melakukan pembaruan Sertifikat elektronik baru akan ditulis ke dalam kartu
※Catatan: Beberapa daerah memerlukan reservasi. Harap konfirmasi terlebih dahulu
- ③ Jika masa berlaku telah lewat lebih dari 4 bulan, Anda perlu melakukan registrasi ulang untuk penggunaan kartu asuransi kesehatan

(4) Penanganan Masa Berlaku Kartu My Number

Masa berlaku kartu adalah hingga ulang tahun ke-10 sejak penerbitan
 ※Bagi yang berusia di bawah 18 tahun, hingga ulang tahun ke-5
 ※Bagi warga negara asing dengan masa tinggal terbatas, masa berlaku adalah hingga tanggal kedaluwarsa izin tinggal atau ulang tahun ke-10 (ke-5 untuk di bawah 18 tahun), mana yang lebih awal

<Bagi yang masa berlaku hingga ulang tahun ke-10 (ke-5 untuk di bawah 18 tahun)>

- ① Sekitar 2–3 bulan sebelum masa berlaku habis, Anda akan menerima “Surat Pemberitahuan Masa Berlaku” dan “Formulir Pengajuan Kartu My Number”
- ② Lakukan pengajuan terlebih dahulu
 Silakan ajukan melalui salah satu metode berikut:
 - (i) Melalui smartphone atau komputer
 - (ii) Melalui mesin foto otomatis
 - (iii) Melalui pengiriman pos
- ③ Sekitar satu bulan setelah pengajuan, Anda akan menerima “Surat Pemberitahuan Pengambilan”, lalu datang ke kantor pemerintah kota/kabupaten untuk menerima kartu baru
 ※Catatan: Beberapa daerah memerlukan reservasi. Harap konfirmasi terlebih dahulu

<Bagi yang masa berlaku habis karena berakhirnya izin tinggal>

- ① Silakan lakukan prosedur bersamaan dengan pembaruan kartu izin tinggal
 Untuk detail, silakan hubungi kantor pemerintah kota/kabupaten

4. Catatan Penting bagi Pengguna yang Telah Melakukan Registrasi Kartu Asuransi Kesehatan My Number

(1) Masa Berlaku Sertifikat Elektronik dan Kartu My Number

① Masa berlaku dan prosedur pembaruan

Meskipun Anda telah melakukan registrasi penggunaan Kartu Asuransi Kesehatan My Number dan saat ini dapat menggunakannya tanpa kendala, masa berlaku sertifikat elektronik dan kartu itu sendiri akan habis di masa mendatang.

Sebelum masa berlaku habis, Anda akan menerima “Surat Pemberitahuan Masa Berlaku”, harap segera lakukan pembaruan.

Bagi penduduk asing dengan masa tinggal terbatas, harap lakukan pembaruan kartu My Number bersamaan dengan pembaruan kartu izin tinggal.

② Jika Kartu My Number tidak dapat digunakan untuk sementara waktu

Jika diketahui bahwa kartu My Number tidak dapat digunakan untuk sementara waktu karena alasan prosedural, harap ajukan “Formulir Permohonan Surat Verifikasi Kualifikasi” kepada pemberi kerja (akan diteruskan ke asosiasi asuransi kesehatan).

(2) Kemungkinan Tidak Dapat Menggunakan Kartu Asuransi Kesehatan My Number di Fasilitas Medis

Beberapa fasilitas medis mungkin tidak mendukung penggunaan Kartu Asuransi Kesehatan My Number.

Karena kartu My Number tidak mencantumkan informasi kualifikasi asuransi kesehatan, informasi tersebut tidak dapat diverifikasi hanya dengan kartu.

Harap tunjukkan kartu My Number bersama dengan pemberitahuan informasi kualifikasi di loket fasilitas medis.

Informasi kualifikasi dapat dikonfirmasi dan ditampilkan melalui situs “Myna Portal”.

- Informasi kualifikasi
= Pemberitahuan tentang informasi sertifikasi

5. Tambahan

(1) Keuntungan berobat dengan My Number Card

- ① Dapat menerima pelayanan kesehatan yang lebih baik berdasarkan data yang telah terdaftar.

Dengan menyetujui pemberian informasi obat-obatan dan lainnya, informasi tersebut dapat dibagikan kepada dokter dan apoteker secara lancar, bahkan pada saat pertama kali berobat, atau pemeriksaan tertentu, tanpa perlu menunjukkan buku catatan obat.

Hal ini hanya berlaku jika Anda telah memberikan persetujuan untuk menyediakan informasi tersebut.

- ② Tidak perlu membayar melebihi batas maksimum Kougaku Ryouhi, tanpa harus melakukan prosedur apapun.

Dengan My Number Card, verifikasi kualifikasi asuransi dapat dilakukan secara otomatis. Jadi, Anda tidak perlu membawa berkas sertifikat atau melakukan prosedur apapun, dan Anda akan dibebaskan dari pembayaran yang melebihi batas maksimum biaya perawatan yang besar.