

2026年6月8日

各位

旭川信用金庫

お客さま情報の紛失について

この度、当金庫におきまして、お客さま情報が記載された書類を紛失していることが判明いたしました。

お客さま情報の厳正な管理を求められている金融機関におきまして、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

この事態を重く受け止め、お客さま情報の管理態勢の一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

記

1. 紛失した書類および情報の概要

(1) 対象店舗および紛失した書類

神楽支店において2024年7月30日から2025年11月19日まで融資係が使用した預かり証（控）

(2) 紛失した書類に記載されている情報の内容

氏名、会社名、金額、お預かり内容、額面、口座番号、返戻内容、印影等

2. 紛失が判明した経緯および情報漏えいの可能性

今般、神楽支店で2025年度の使用済文書の整理を実施したところ、書類の紛失が判明しました。内部調査の結果、支店内にて誤廃棄した可能性が高く、外部に流出した可能性は極めて低いと考えております。

なお、これまでにお客さまの情報が漏えいまたは不正に利用されたとの連絡や、本件に関するとと思われる不審な事項の申し出はございません。

3. 再発防止策

当金庫は、かかる事態を厳粛に受け止め重要書類を適切に取り扱うよう金庫内周知を徹底し、お客さまの情報管理についてより一層の強化を図ってまいります。

本件につきまして何かご不明な点などがございましたら、以下までお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

旭川信用金庫 経営管理部（担当 野田）

電話番号 0166-24-8871

受付時間 9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

以上