GビズIDをご利用中の皆様へ

重要なお知らせです。

2025年12月17日（水）より

GビズIDを使って行政サービス※にログインする方法が変わりました。

大変ご不便をおかけしますが、ご確認の程よろしくお願いいたします。

※e-GovやJグランツなど、事業者向けの手続を行えるシステムのことです。

※マイページへのログイン方法には変更はありません。

2026年1月15日（木）更新

デジタル庁GビズID運用担当

1.変更内容について

2.利用者の皆様へ確認のお願い

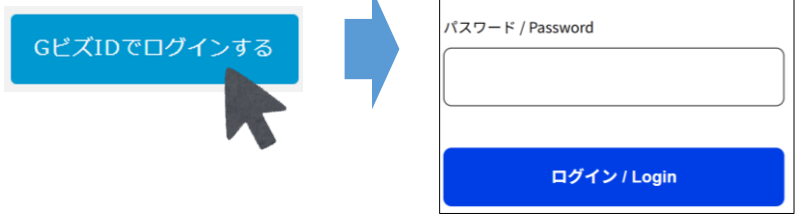
3.メールワンタイムパスワード認証の設定方法について

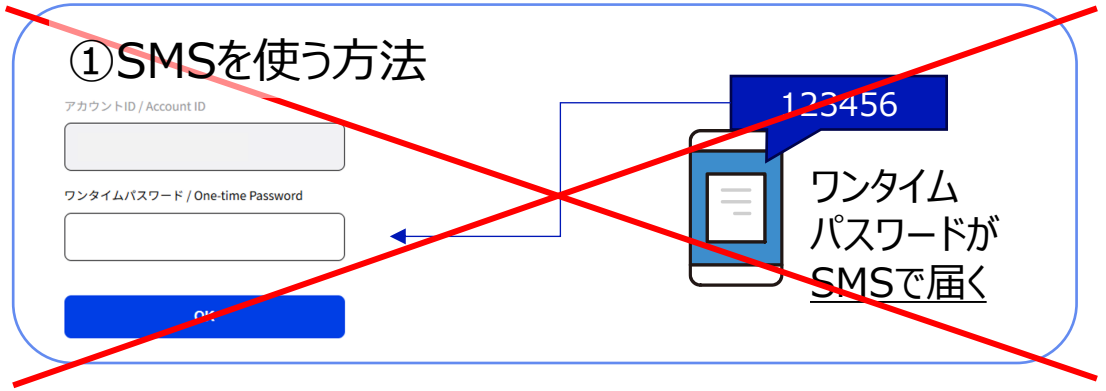
4.設定した場合のログインの流れ

5.よくある質問

2025年12月17日から、GビズIDを使って
行政サービス（e-GovやJグランツ）へログインするときの流れが変わりました。

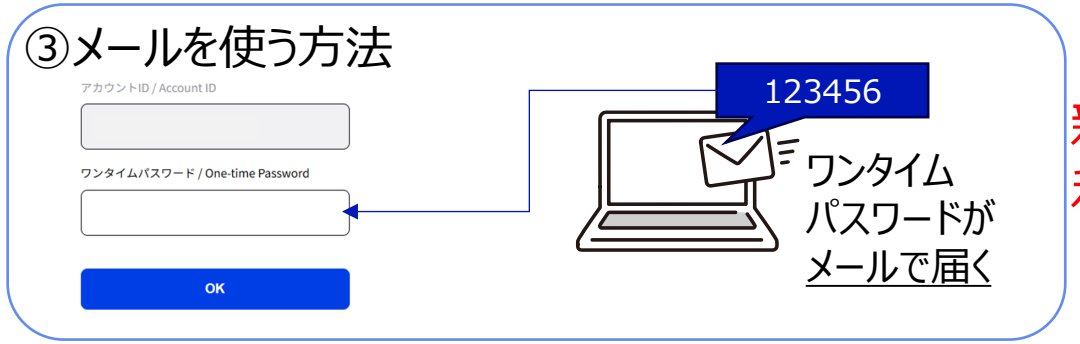
- これまで利用できていた**SMSで番号が届く方式は使えなくなりました**。
- 今後は、**メールに届く番号を入力する方法が使えます**。





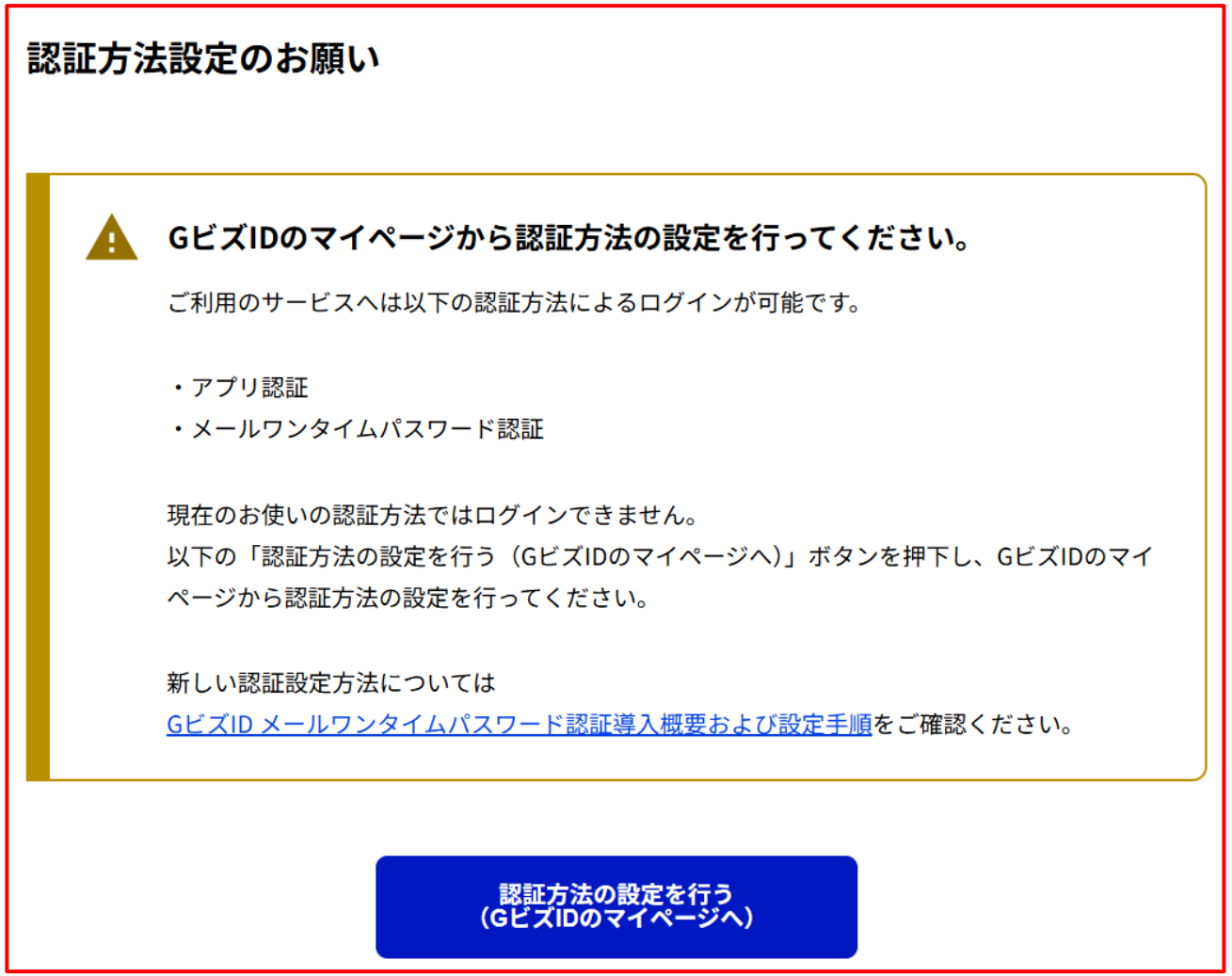
廃止

引き続き
利用可能



新たに
利用可能

このような画面が表示されてログインができない場合は、アプリ認証またはメールワンタイムパスワード認証の設定が必要です。詳細は、次ページ以降をご確認ください。



1. 変更内容について

2. 利用者の皆様へ確認のお願い

3. メールワンタイムパスワード認証の設定方法について

4. 設定した場合のログインの流れ

5. よくある質問

ご利用中の皆様へのお願い

対応の要否については、ご利用状況により異なります。

現在、**SMS認証**を設定中の皆様

ご対応をお願いいたします。

SMS認証ではログインができなくなりましたので、以下のいずれかの設定をお願いいたします。

１．アプリ認証を設定する

２．メールワンタイムパスワード認証方式を設定する

現在、**アプリ認証**をご利用中の皆様

ご対応は**不要**です。

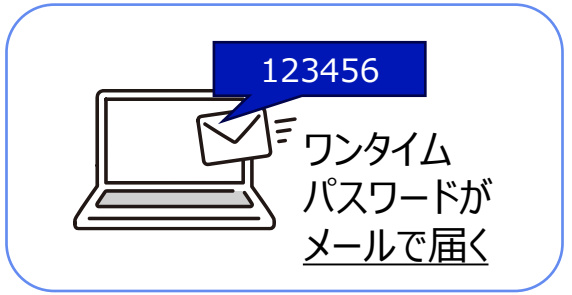
新たにメールワンタイムパスワード認証方式を設定することも可能ですが、

設定せずとも、これまでどおりログインできます。

設定方法

メールワンタイムパスワード認証の設定方法

本資料の**次ページ以降**をご参照ください。



アプリ認証の設定方法

以下のマニュアルをご参照ください。

「GビズIDアプリご利用マニュアル」（GビズIDウェブサイト）

1. 変更内容について

2. 利用者の皆様へ確認のお願い

3.メールワンタイムパスワード認証の設定方法について

4. 設定した場合のログインの流れ

5. よくある質問

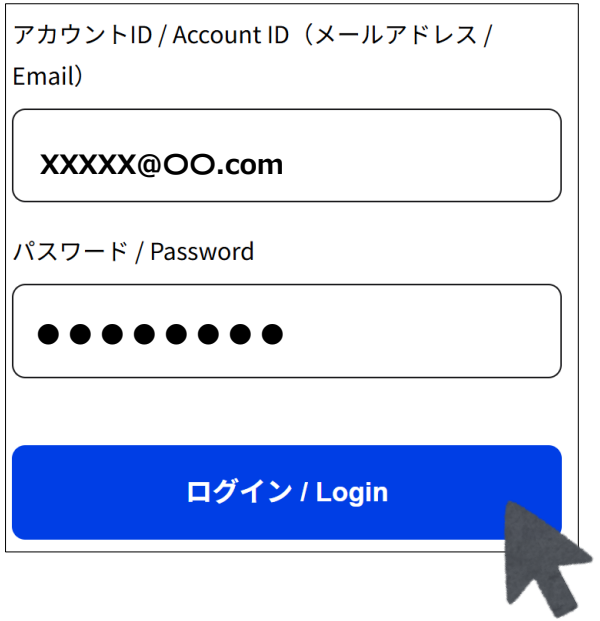
メールワンタイムパスワード認証の事前設定（１/５）

GビズIDのマイページへログインする

①GビズIDのホームページへ移動し、ログインボタンをクリック

https://gbiz-id.go.jp/top/

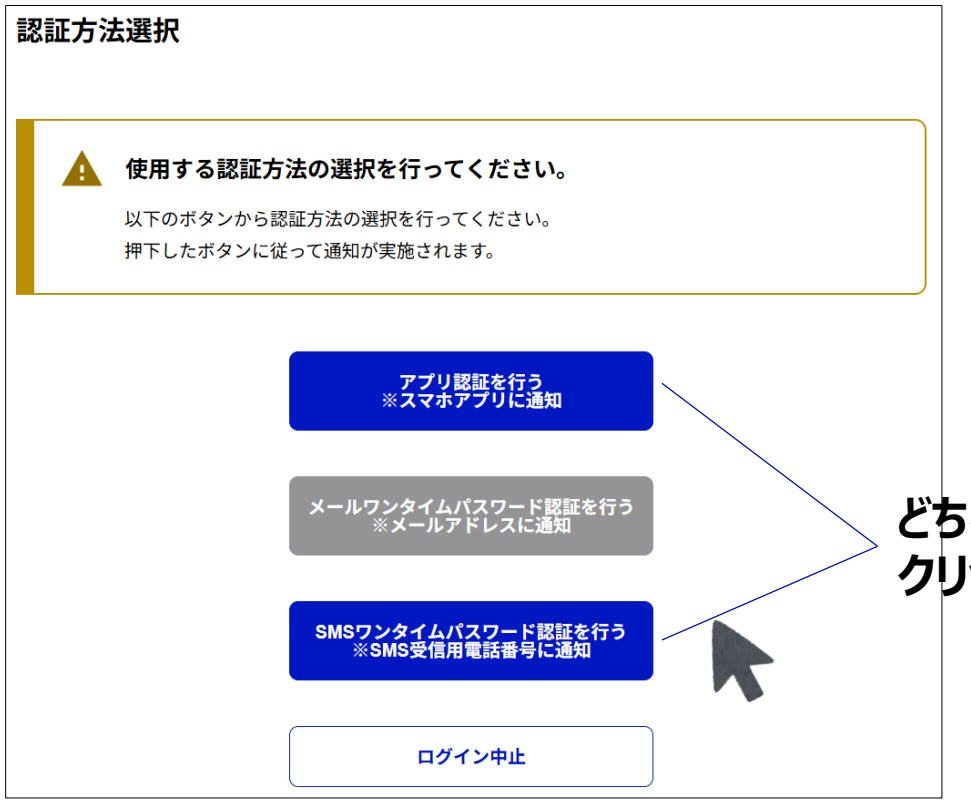
②ID・パスワードを入力し、ログインボタンをクリック



メールワンタイムパスワード認証の事前設定（２/５）

GビズIDのマイページへログインする

③認証方法を選択（青いボタンをクリック）



どちらかを
クリック

④SMSまたはアプリで認証を行う（③の選択によって異なる）

※アプリ認証が未設定の場合は、
　一番下のボタンだけ青くなっています。
※真ん中のボタンがグレーになっているのは正常です。

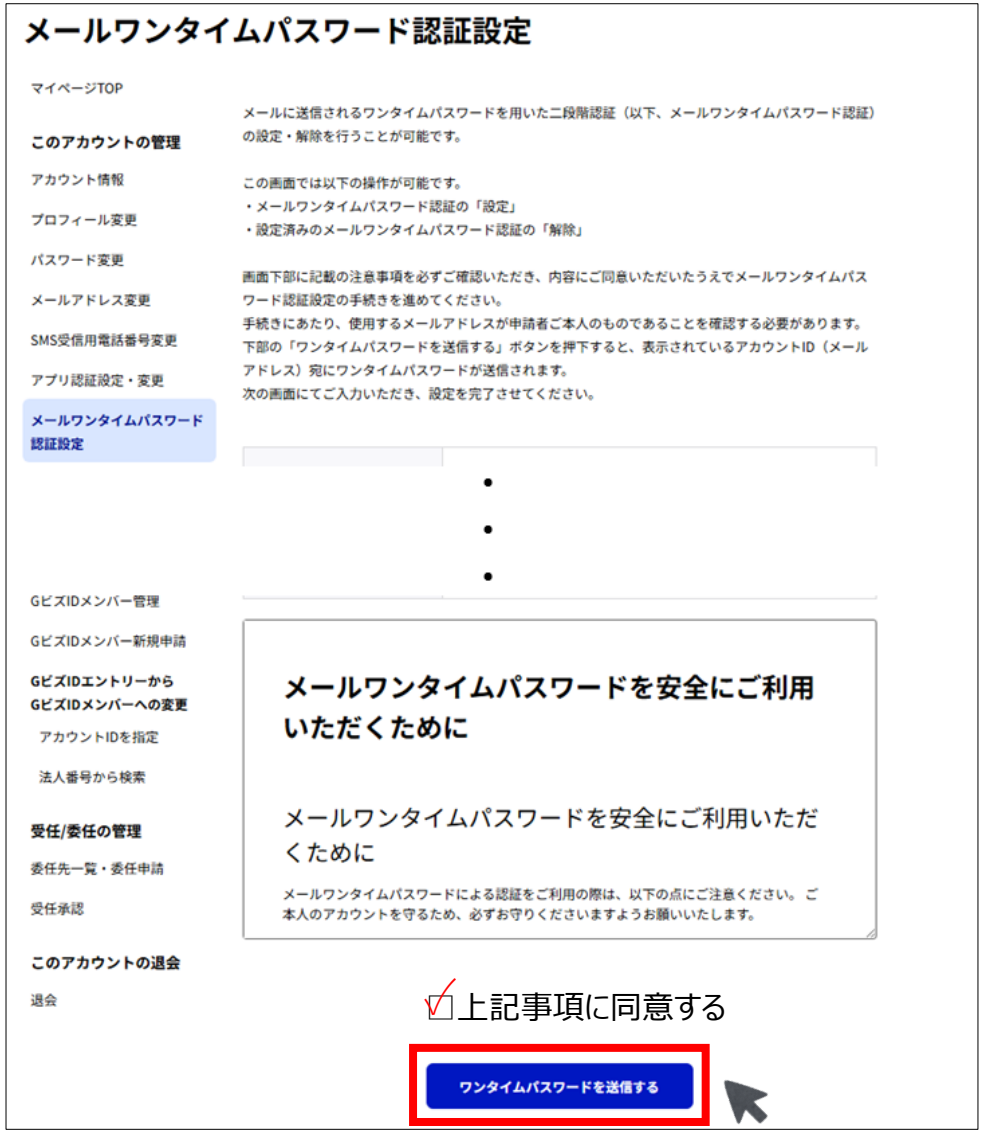
GビズIDマイページへのログインが完了

メールワンタイムパスワード認証の事前設定（３/５）

マイページで設定を始める

④ GビズIDのマイページの左側のメニューから「メールワンタイムパスワード認証設定」を選択

⑤ 注意事項を確認し、内容に同意の上、「ワンタイムパスワードを送信する」ボタンを押下



メールワンタイムパスワード認証の事前設定（４/５）

メールボックスを確認する

⑥ メールでワンタイムパスワードが届く（アカウントIDとして登録しているメールアドレス宛にGビズIDシステムからメールが届く）

【GビズID】ワンタイムパスワードの通知

G

GビズID <support@gbiz-id.go.jp>

XXXXX@OO.com

こちらは G ビズ ID です。

ワンタイムパスワードをお知らせします。

以下のワンタイムパスワードを画面に入力し、メールワンタイムパスワード認証設定を完了させてください。
有効期限は発行日時から 30 分です。

ワンタイムパスワード　**123456（例）** ← **ワンタイムパスワード**
発行日時：　2025/xx/xx
アクセス元 IP：　XXXXXXXXXX

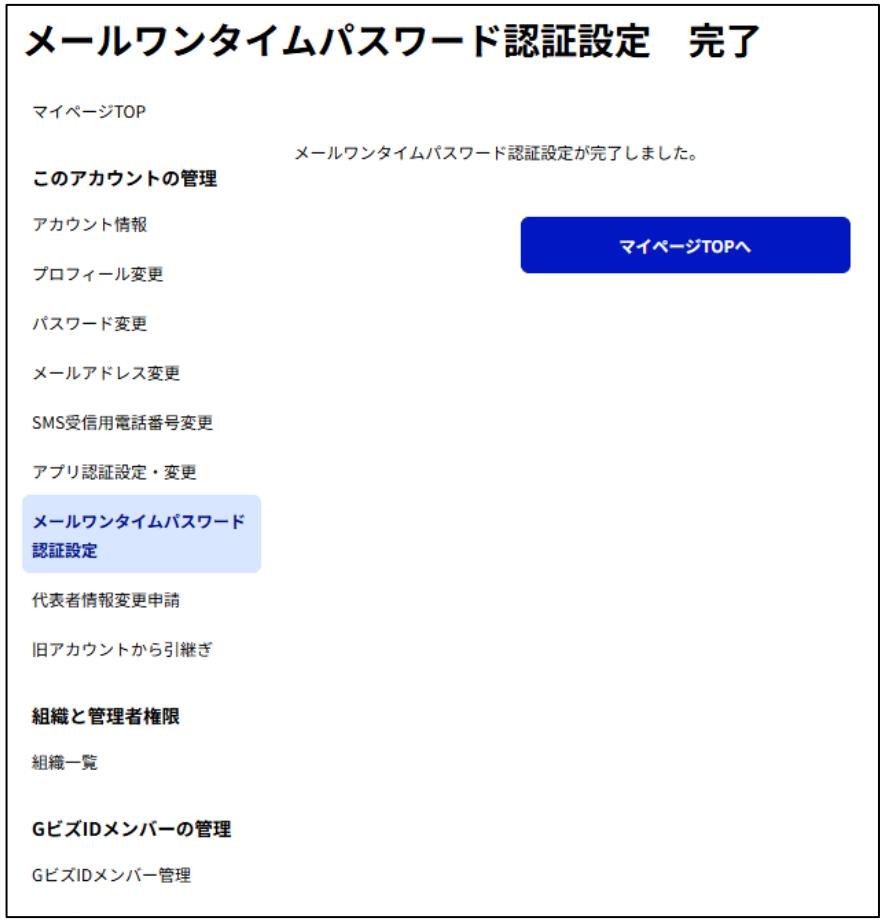
※本メールは自動送信されています。このメールに返信いただいても回答できませんので、あらかじめご了承ください。
※このメールにお心当たりがない場合は、速やかにヘルプデスク（https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fstg.gbiz-id.go.jp%2Ftop%2Fcontact%2Fcontact.html&data=05%7C02%7C%7C2d3aa2a6cf2c45b8ec5b08de28dcd3a2%7C06e4a0ff49724a8baf304571361d1344%7C0%7C0%7C638993126072326874%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=VKJmEaKTLtFBoQv9T9LLrwrloz%2F9vKUUJvYdhWjmx6s%3D&reserved=0）までご連絡ください。

⑦ GビズIDの画面でワンタイムパスワードを入力し、「この内容で送信する」をクリック

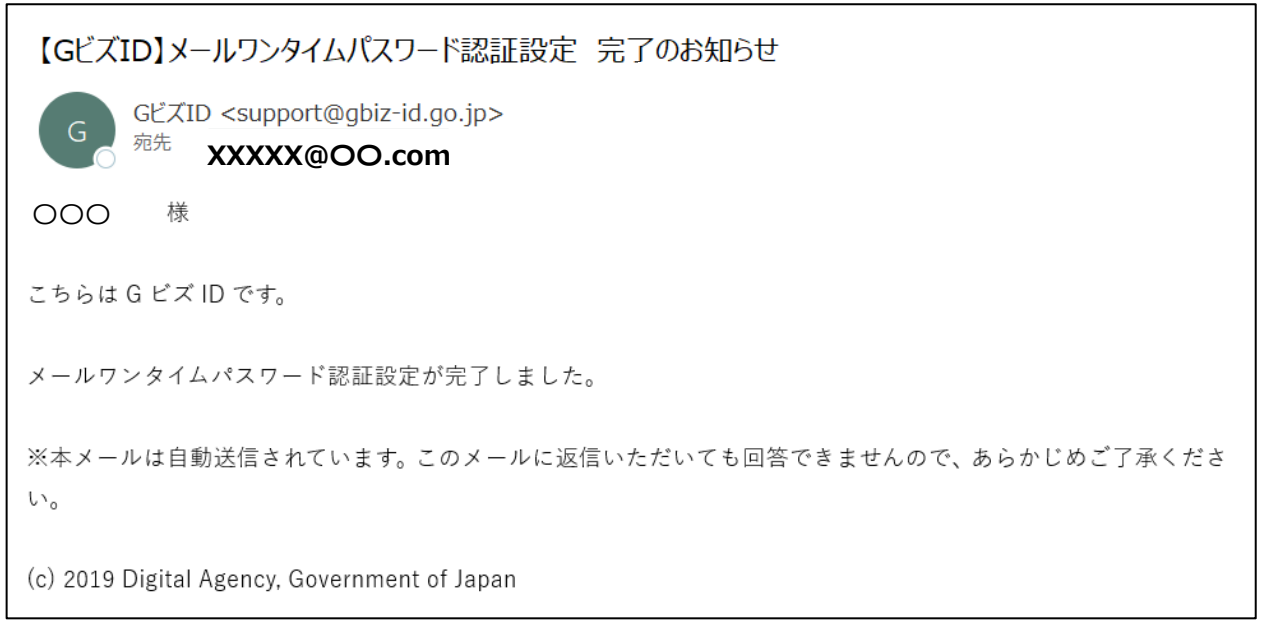
メールワンタイムパスワード認証の事前設定（５/５）

設定が完了する（操作不要）

⑧ 完了画面が表示される



⑨ メールでも完了通知が届く



一度設定を行えば、設定を変更しない限り
継続してご利用いただけます。

1. 変更内容について

2. 利用者の皆様へ確認のお願い

3. メールワンタイムパスワード認証の設定方法について

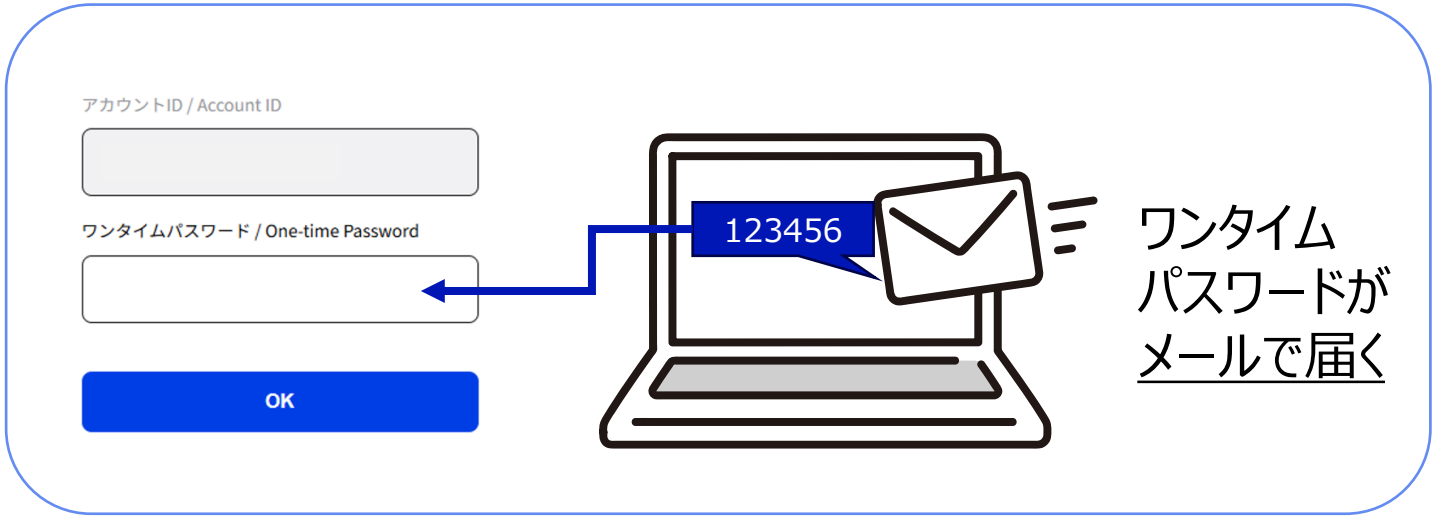
4. 設定後のログインの流れ

5. よくある質問

メールワンタイムパスワード認証について

メールワンタイムパスワード認証は、
ワンタイムパスワードがメールで届く方式です。

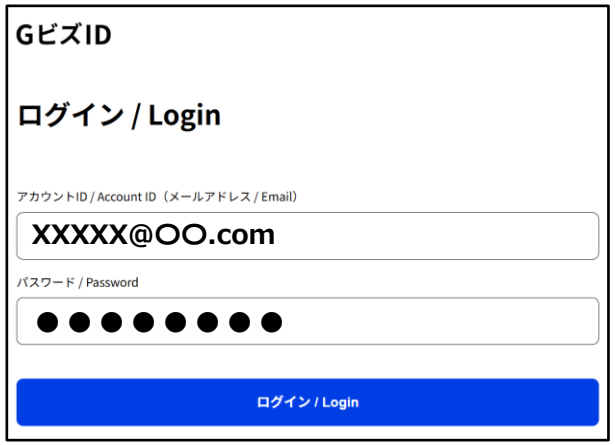
メールワンタイムパスワード認証では、
パソコンでも認証を行うことができます。



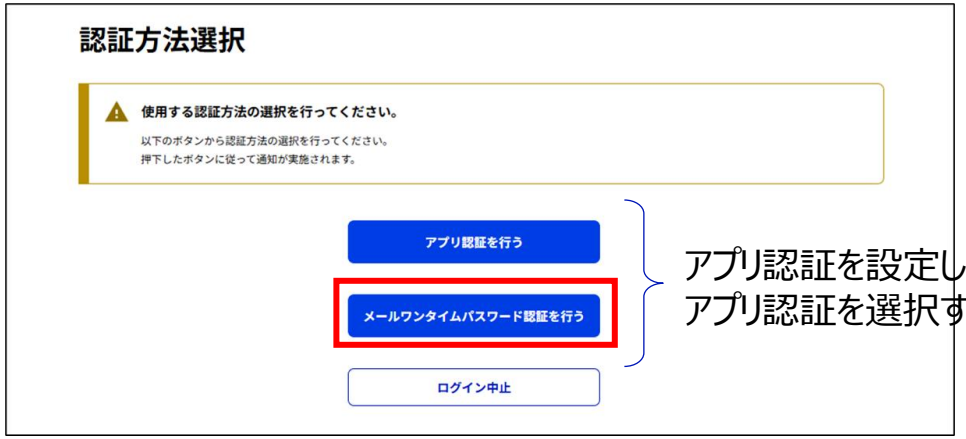
メールワンタイムパスワード認証方式でログインする場合の画面イメージ（事前の設定が必要です。）

①それぞれの行政サービスへのログインを始める

②ID・パスワードを入力

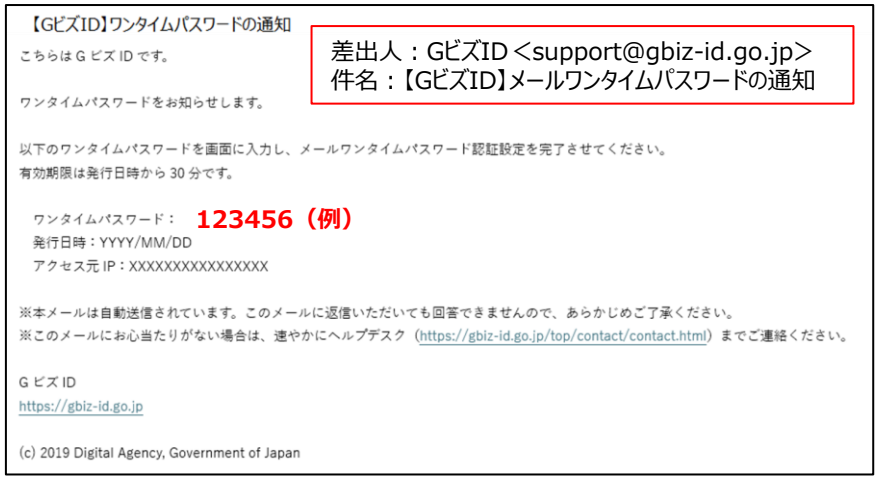


③選択画面で「メールワンタイムパスワード認証」を選択



アプリ認証を設定している場合は、
アプリ認証を選択することもできます。

④メールアドレス（アカウントID)宛にワンタイムパスワードが届く



差出人：GビズID＜support@gbiz-id.go.jp＞
件名：【GビズID】メールワンタイムパスワードの通知

⑤ワンタイムパスワードを入力

ログイン
完了

1. 変更内容について

2. 利用者の皆様へ確認のお願い

3. メールワンタイムパスワード認証の設定方法について

4. 設定した場合のログインの流れ

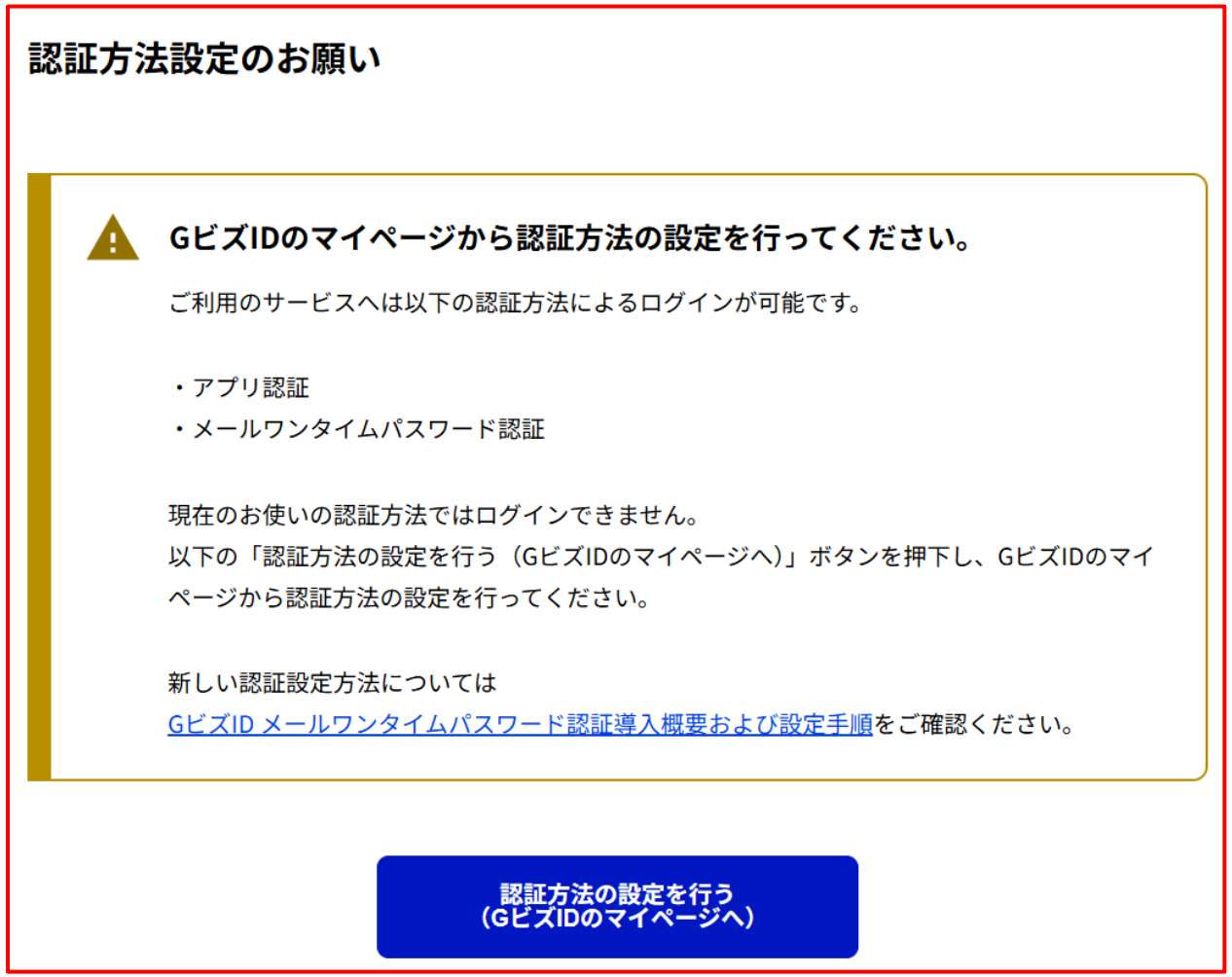
5. よくある質問

Ｑ１

アプリ認証やメールワンタイムパスワード認証の設定を行わない場合はどうなるのですか。

Ａ１

行政サービスにログインができなくなります。ID・パスワードを入力した後に以下の画面が表示されるようになります。

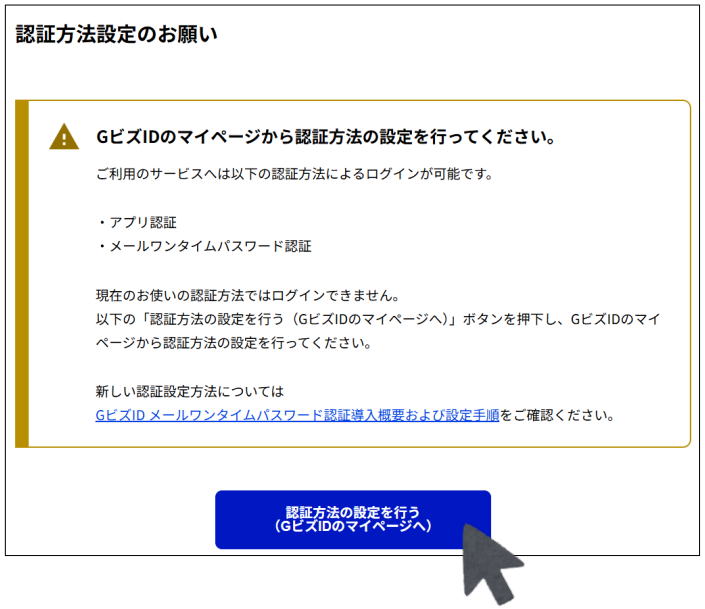


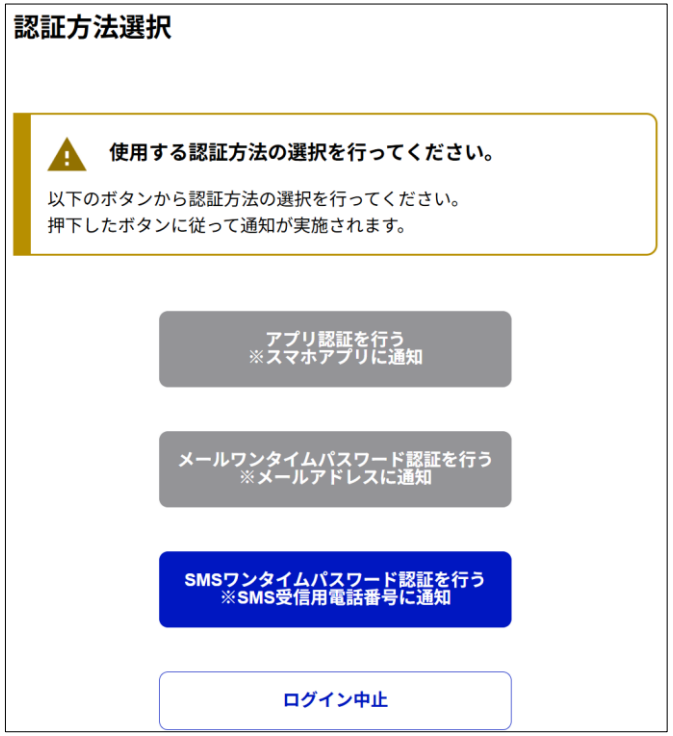
Q2

「認証方法設定のお願い」画面の「認証方法の設定を行う」ボタンを押しました。
ここからどうすればよいですか。

A2

「認証方法の設定を行う」ボタンを押した場合は、以下のようにマイページへのログインに進んでください。
マイページで、アプリ認証またはメールワンタイムパスワード認証を設定ください。





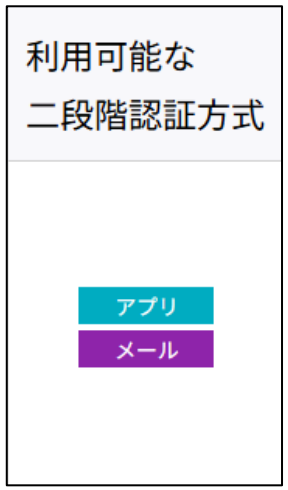
いずれかを選択
メールワンタイムパスワード方式の設定方法は
本資料のp.11以降をご確認ください。

Q３ どのサービスがメールワンタイムパスワード方式でログインできますか？

Ａ３ ほぼ全てのサービスが対応しています。

ご利用の行政サービスでもログイン可能かどうかは、
「行政サービス一覧」ページからご確認ください。

URL：https://gbiz-id.go.jp/top/service_list/service_list.html



「利用可能な二段階認証方式」の項目で、**「メール」**の表示がある
サービスはメールワンタイムパスワード認証方式でログインできます。

Q４　GビズIDマイページにメールワンタイムパスワード認証でログインできますか。

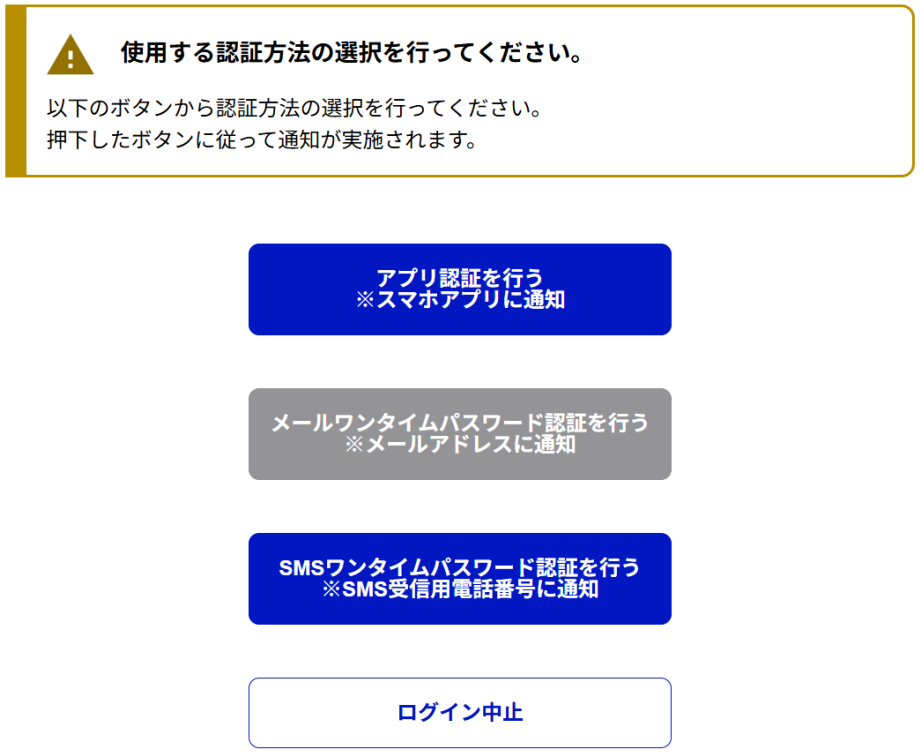
A４　マイページへのログインにはメールワンタイムパスワード認証はご利用いただけません。
引き続きアプリ認証またはSMS認証をご利用ください。

ログイン方法 / ログイン先	SMS認証	アプリ認証	メールワンタイムパスワード認証	**これまでと異なる点**
行政サービス（e-GovやJグランツなど）	×	○	○	**SMSは利用不可メールが利用可能**
GビズIDのマイページ	○	○	×	**変更なし（SMSは引き続き利用可能）**

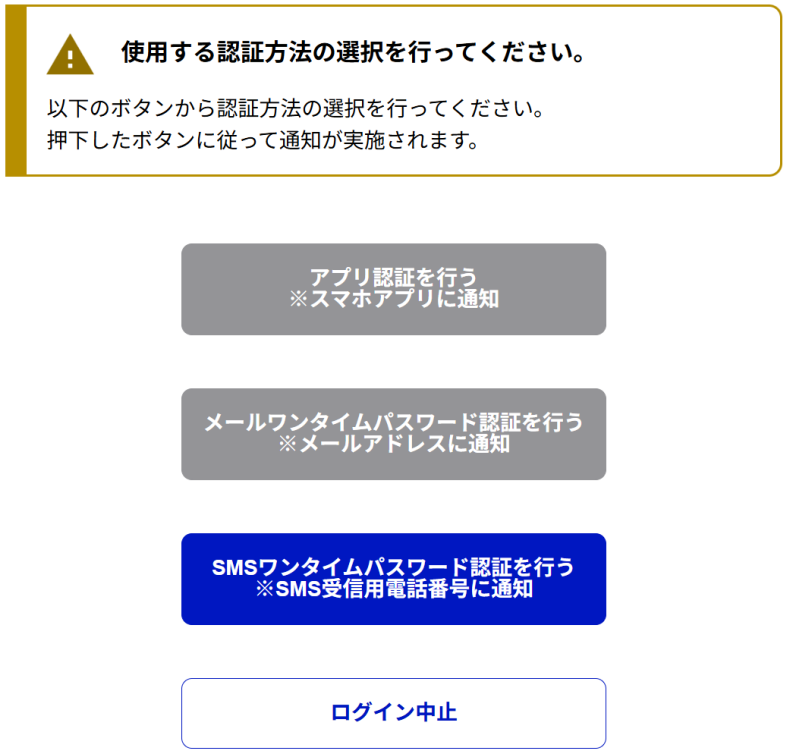
Q５　GビズIDマイページにログインするとき、どのような画面になりますか。

Ａ５　アプリ認証を設定している場合と、設定していない場合とで異なります。

アプリ認証を設定済みの場合



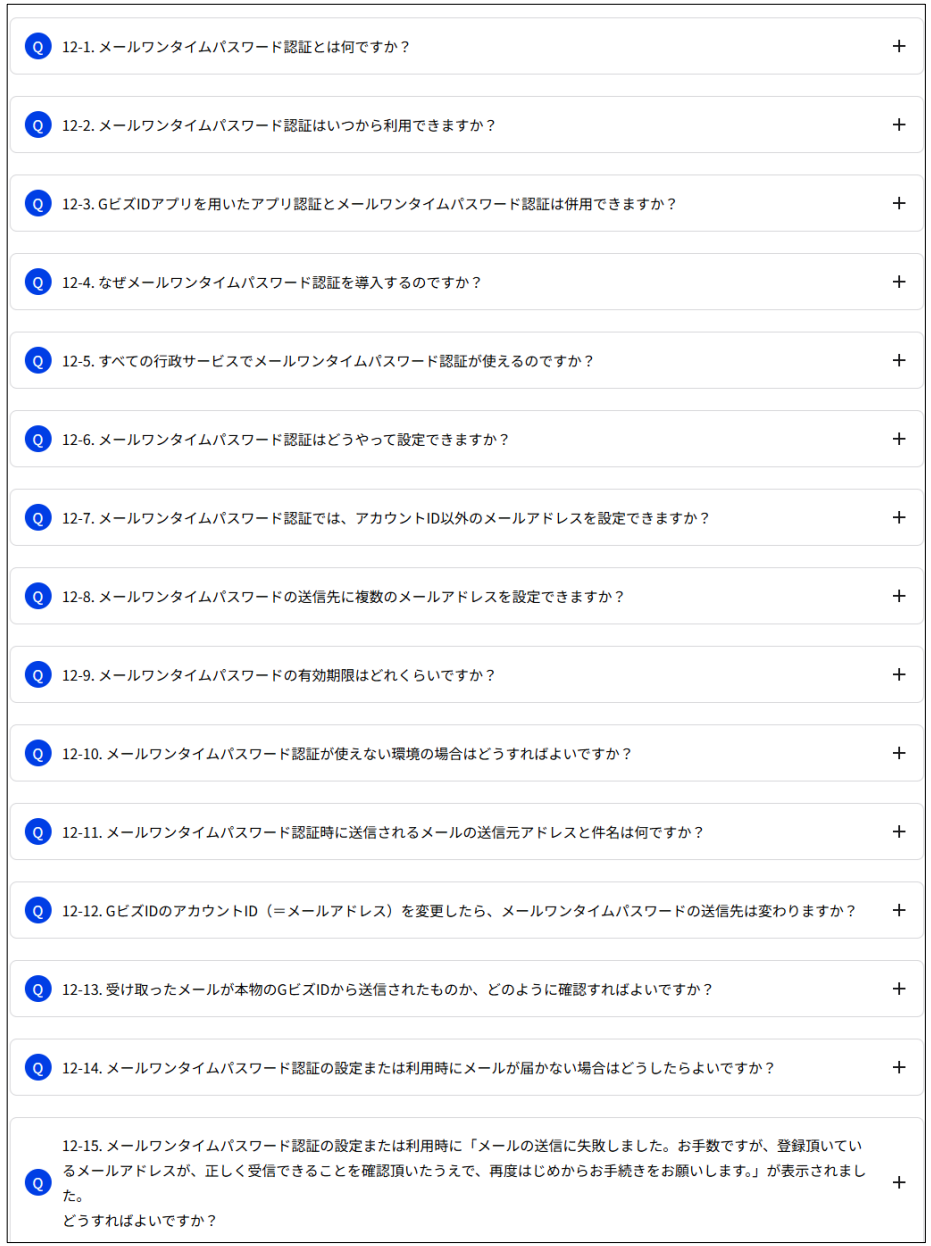
アプリ認証は未設定の場合



※どちらの場合も、真ん中の「メールワンタイムパスワード認証」のボタンはクリックできません。

その他ご不明な点がございましたら、HPのFAQもあわせてご確認ください。

GビズIDウェブサイト にアクセス



本件に関するお問合せ先

メールでのお問合せ

GビズIDウェブサイト（ご意見・お問合せ）

URL：https://gbiz-id.go.jp/top/contact/contact.html

電話でのお問合せ

0570-023-797

【受付時間】9：00～17：00（土・日・祝日、年末年始を除く）

※お間違えのないよう十分にご確認ください。
※音声ガイダンスに沿って、お問合せの内容をお選びください。

お電話でのお問い合わせは大変混み合う場合がございます。メールでのお問い合わせもご検討ください。