株式会社キャンディルパートナーズ

2026 年 5月 12 日

ランサムウェア被害発生に関するお知らせ（最終報告）

2026 年 3 月 18 日に公表しました、ランサムウェア被害に関しまして、お客様やお取引先様並びに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本インシデント発覚後、外部専門機関の協力のもと調査を実施してまいりましたので、その結果と再発防止に向けた取り組みについて、以下のとおりご報告いたします。

１.概要

2026 年 3 月 11 日、当社の一部サーバーにおいて、ランサムウェアにより一部のファイルが暗号化されていることを確認いたしました。被害確認後、ただちに被害拡大防止措置を実施し、警察への被害申告及び相談を行うとともに、個人情報保護委員会へ報告を行い、外部専門機関の協力のもと、影響範囲の調査を実施いたしました。

２.調査結果

被害を受けたサーバーの通信記録を調査した結果、現時点で外部への個人情報流出の痕跡は見当たらず、また、不正利用による二次被害、攻撃者等による当社情報の公開についても確認されておりません。

３.個人情報漏えいの可能性について

現時点で、個人情報の流出の事実は確認されておりませんが、第三者によって一時的に閲覧された可能性を完全に否定することは困難であることから、対象となる可能性のある方には順次ご連絡申し上げます。

なお、個別にご連絡できない方へは、本公表をもって通知に代えさせていただきます。

＜漏えいの可能性がある個人情報＞

・対象者　　：当社のお客様、お取引先様、従業員

・個人情報の種類：会社名・氏名・郵便番号・住所・電話番号・メールアドレス

・件数　　：4,100 件

※漏えいの可能性がある個人情報にクレジットカード情報は含まれておりません。

※個人情報 1 件ごとに対して、記載内容の全ての情報が含まれているわけではありません。

4.再発防止策

当社では、これまでも不正アクセスを防止するための措置を講じるとともに、情報の適切な管理に努めてまいりました。しかしながら、今回の事案を受け、より高度な情報セキュリティレベルを実現するために、外部専門機関によるアドバイスに基づきセキュリティ監視体制の強化を行うとともに、全従業員のセキュリティリテラシー向上教育の実施等も行い、再発防止に取り組んでまいります。

5.業務及び業績への影響

当社の業務に大きな支障はなく、通常どおり運営しております。

本件による当社の業績への影響は軽微であります。

【本件に関する問い合わせ】

株式会社キャンディルパートナーズ　TEL：03-5652-0671

当社ホームページのお問い合わせフォーム：https://www.candeal-partners.co.jp/