moto g 05

ユーザーガイド

© 2026 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

MOTOROLA、図案化された M ロゴ、MOTO、およびマークの MOTO ファミリーは、Motorola Trademark Holdings, LLC の商標または登録商標です。LENOVO は、Lenovo の商標です。Google、Android、Google Play、およびその他の商標は、Google LLC の商標です。Dolby Laboratories の使用許諾に基づき、製造されています。Dolby、Dolby Atmos、およびダブル D 記号は、Dolby Laboratories Licensing Corporation の登録商標です。

本製品は、HEVC (High Efficiency Video Coding)標準の特定のバージョンにおけるデジタルビデオコーディングをサポートしており、patentlist.accessadvance.com の特許により保護されています 。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションは、ネットワークに依存しており、一部の地域では使用できない場合があります。また、追加条項や追加料金が適用される場合があります。詳細については、移動体通信キャリアーにお問い合わせください。

このヘルプコンテンツに記載されているすべての 特徴、機能、その他の製品仕様、および情報は、最新情報に基づいており、リリース時点で正確であると見なされています。Motorola は、予告することも、責任を負うこともなく、情報または仕様を訂正または変更する権利を有します。

このヘルプコンテンツの画像は例示のみを目的としています。

環境上の理由により、パッケージに充電器が含まれていない場合があります。本製品は、ほとんどの USB 電源アダプタと USB Type-C プラグ付きケーブルで電源を供給できます。

このコンテンツは Android 15 に基づいています。[**設定**] > [**ヘルプ**]でお使いのスマートフォンに関するこのコンテンツの最新バージョンを入手してください。

コンテンツ

電話のセットアップ **1**

ご使用のハードウェアについて 1
SIM カードと SD カードの挿入または取り外し 4
以前使用していた電話からデータをコピーする 6
デュアル SIM の管理 9
ボイスメールの設定 10
電子メールの設定 11
自分だけのスマートフォンにする 13

基本機能の説明 **14**

ホーム画面について 14
ロック画面について 16

Android が初めての方 **17**

初めてスマートフォンをお使いになる場合 17
iPhone をお持ちの場合 19
Google アカウントについて 20
ステータスバーアイコン 21
知っておくべき電話用語 25

電話の操作方法 **27**

ジェスチャーについて 27
アプリと画面間の移動 29
クイック設定の使用 31
画面の OFF と ON 35
電話を OFF にする 36

テキストの使用方法 **37**

スクリーンキーボードを使用する 37
テキストの切り取り、コピー、ペースト 39
音声入力の使用 40
フォームの自動入力 41

便利なツールを確認 **42**

フラッシュライトのオンとオフの切り替え 42
QR コードのスキャン 43
音声メモを録音する 44
電話を音声で制御 46
目的地への道順を取得 47
時計および天気ウィジェットの使用 48
電話の使用時間の管理 50

音楽 **53**

ラジオを聴く 53
音楽を聴く 55
音楽ファイルの転送 57

MIDI デバイスの接続 58
電話のカスタマイズ 59
ホーム画面 59
壁紙の変更 59
お気に入りトレイのカスタマイズ 60
ウィジェット、ショートカット、またはフォルダの使用 61
アプリの並べ替えとアイコンの外観の制御 65
Google フィードの削除 67
ランチャーによるホーム画面の変更 68
ロック画面 69
スクリーンセーバーの使用 69
アプリを使用 70
アプリを開く/閉じる/切り替える 70
同時に 2 つのアプリを表示する 72
通知の表示 74
事前ロードされたアプリについて 76
アプリの入手、削除、管理 80
アプリのインストールと更新 80
アプリの権限を管理する 83
アプリの削除または無効化 85
セーフモードで問題のあるアプリを探す 86
アプリをバックグラウンドで実行できるようにする 87
有害なアプリからの保護 88
検索と閲覧 89
ウェブの検索 89
電話の検索 91
ウェブサイトの閲覧 92
テキストメッセージ 94
テキストメッセージとマルチメディアメッセージについて 94
メッセージの確認、送信 95
メッセージの管理、削除 98
デフォルトのメッセージングアプリの変更 101
着信に返信するテキストメッセージを変更する 102
コンピュータでのテキストメッセージの受信 103
電子メール 104
電子メールの確認、送信、管理 104
添付ファイルの表示 106
ホーム画面から受信トレイをプレビューする 107
電子メール署名の追加 108
電子メール通知の制御 109

[カレンダー]アプリ 110
カレンダーについて 110
カレンダーイベントの検索 111
イベントの作成と管理 112
カレンダー イベントの通知の制御 113
[時計]アプリ 114
アラームの設定 114
タイマーやストップウォッチの使用 115
日時の設定 117
連絡先、通話、ボイスメール 119
連絡先 119
連絡先の追加 119
連絡先の編集または削除 120
連絡先をお気に入りに追加する 122
連絡先の並べ替え 123
連絡先の共有 124
通話 125
着信に応答 125
電話をかける 127
通話中 129
ビデオ通話の発信 131
電話会議 132
Wi-Fi 経由で電話をかける 133
発信者番号を使用する 135
割込通話のオンとオフの切り替え 137
通話とテキストのブロック 138
通話履歴の表示と削除 140
ロックされた電話からの緊急通報の発信 142
ボイスメール 143
ボイスメールの使用 143
写真とビデオ 145
電話をひねってカメラを開く 145
写真の撮影 146
スクリーンショットの撮影 148
ビデオの録画 149
画面の録画 150
写真の設定を調整 151
カメラのその他の設定の調整 153
写真とビデオの削除 154
写真やビデオの編集 156
検索、共有、アップロード 157

写真やビデオの検索 157
写真とビデオの共有 159
ワイヤレス共有について 160
写真やビデオのアップロード 163

設定 165

ネットワークとインターネット 165

Wi-Fi ネットワークへの接続 165
Wi-Fi Direct との接続 168
機内モードの使用 169
データ使用状況の制御 170
インターネット接続の共有 172
VPN への接続 176
プライベート DNS サービスを追加する 178

接続済みのデバイス 179

Bluetooth で接続 179
非接触型決済を行う、または NFC タグをスキャンする 182
近くのデバイスとファイルやリンクを共有 185
スマートフォンとコンピュータ間でファイルを転送する 187
USB の基本設定の変更 189
画面やメディアを TV へキャスト 191
電話からの印刷 193

ディスプレイ 194

画面の明るさの調整 194
[ダークテーマ]の使用 195
カラーモードの選択 196
色のコントラストを変更して明瞭さを向上させる 197
アクセントカラーの変更 198
テキストおよびアイコンサイズの 変更 199
リフレッシュレートの調整 200
アプリを全画面表示 201
自動回転の停止 202
夜間の色を調整する 203
画面タイムアウトの変更 204

ホーム画面とロック画面 205

ロック画面機能を変更する 205

音とバイブレーション 206

音量を調整する 206
着信音の設定 207
バイブレーション設定を変更する 209
サウンドを強化 211
で操作の中断を限定する 213
音声による読み上げの停止 216

充電音を OFF にする 217
タップ操作音のオン/オフの切り替え 218
その他の通知サウンドを鳴らす 219
通知 220
通知の ON/OFF 220
通知の表示方法および開く方法を選択する 221
通知ライトの制御 223
通知音の制御 224
通知のプライバシー管理 226
以前に閲覧した通知を見る 228
ジェスチャー 229
システム ナビゲーションの変更 229
マルチタスクを容易に行うためのサイドバー設定 231
片手モードの使用 233
スクリーンショットの設定の調整 235
カメラ、アシスタントなどを開いて電源ボタンを設定する 236
フラッシュライトのオンとオフの切り替え 237
電話をひねってカメラを開く 238
電池 239
電話の充電 239
バッテリー情報を取得する 240
電池寿命の延長 241
バッテリーセーバーの使用 244
ステータスバーへの電池残量(%)の表示 246
ストレージ 247
ストレージオプションについて 247
電話のストレージの管理 248
SD カードの管理 250
ダウンロードしたファイルの検索 251
最近削除したファイルの復元 252
クラウドへの音楽のアップロード 253
写真やビデオのアップロード 254
ドキュメントのスキャンとコピー 256
位置情報 257
位置情報サービスの使用 257
アクセシビリティ 260
視覚サポート 260
聴覚サポート 265
操作性サポート 269
アクセシビリティショートカットの 使用 271
支援テクノロジーを探す 274

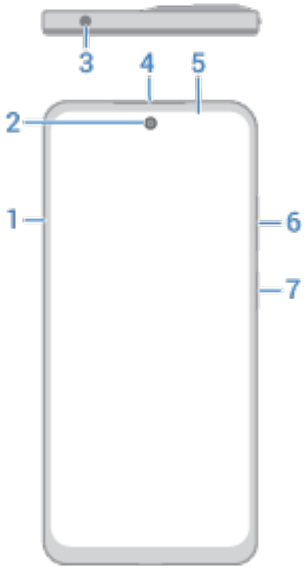
アプリ **275**
デフォルトのアプリを設定または変更する 275
特別なアプリのアクセスの調整 277
パスワード、パスキー、アカウント **278**
アカウントの追加と削除 278
Google アカウントの名前と情報の変更 280
アプリと Google アカウントを同期する 281
Google が収集する情報を制御する 283
セキュリティとプライバシー **284**
セキュリティについて 284
有害なアプリからの保護 286
電話を探せるようにする 287
電話のロックとロック解除 **288**
画面ロックの設定 288
ロック画面のセキュリティをすばやく強化する 290
高度なロックオプションを設定する 291
指紋セキュリティの使用 293
顔認証によるロック解除 296
離席するときや切断するときに自動的にロックする 298
繰り返しのロック解除を防ぐ 299
その他のセキュリティとプライバシー **300**
アプリ画面の固定 300
Secure フォルダでアプリを保護する 301
SIM カードのロック 305
プライバシーコントロール **306**
権限の確認または変更 306
マイクとカメラへのアクセスを制御する 307
パスワードを非表示にする 308
Wi-Fi とモバイルネットワークのセキュリティを保つ 309
緊急情報と緊急通報 **310**
緊急事態に備える 310
システム **312**
複数の言語の使用 312
キーボード **313**
キーボードのカスタマイズ 313
キーボードアプリを変更する 315
電話をバックアップする 316
ユーザーとゲスト **317**
電話の共有 317
ユーザーの追加、変更、削除 319

ゲストの追加と削除 321
電話情報 322
IMEI 番号の記録 322
法規制情報と製品情報の検索 323
問題の解消 324
ハードウェアの問題 324
電話が低速または不安定 324
電話が温かい、または熱い 325
電話の電源がオンにならない 326
電話が再起動またはクラッシュする 327
画面がフリーズする、または応答しない 328
画面に間違った色が表示される 329
画面の明るさの自動調整が暗すぎる、または明るすぎる 330
SD カードの問題 331
通話と SIM の問題 333
通話の問題をトラブルシューティングします。 333
通話を発信できない 334
電話に出られない、または電話が鳴らない 336
通話中の問題 338
電池の問題 341
充電の問題 341
電池の消費が早すぎる 342
Bluetooth、Wi-Fi、USB の問題 343
Bluetooth の問題 343
Wi-Fi の問題 346
ファイルを転送できない、または USB をコンピュータに接続できない 348
アカウントおよびログインの問題 349
ロック解除コードを忘れた場合 349
Google にログインできない 350
アカウント同期の問題 351
アプリの問題 353
アプリまたはウィジェットの問題 353
カメラの問題 355
メッセージの問題 357
Gmail の問題 359
Play ストアの問題 360
その他の問題 361
メンテナンス手順 362
Android ソフトウェアのアップデート 362
接続、設定、アプリをリセットする 363

電話のリセット 366
Motorola にフィードバックを送信 368

ご使用のハードウェアについて

電話の画像



1. SIM および SD カードのトレイ
2. 前面カメラ
3. ヘッドセット差込口
4. イヤホン/スピーカー
5. プロキシミティセンサー
6. 音量上げ/下げボタン
7. 電源ボタンと指紋センサー

1. 環境照度センサー
2. メインカメラ
3. フラッシュ
4. マイク
5. 電話の充電、ファイル転送、テザリング接続したデバイスとのデータ接続の共有、有線ヘッドフォンに使用する USB-C ポート。
6. スピーカー

電話の保護

電話用に設計されたケースやその他のアクセサリについては、motorola.com をご覧ください。

電話のお手入れ

画面をクリーニングするには、以下を行ってください。

- 電話を清潔に保つ最善の方法は、乾いた柔らかい布でしっかり拭くことです。ただし、この方法では電話を消毒できません。ペーパータオルなどの研磨布や、表面が粗い素材は使用しないでください。
- 画面に液体が付着した場合は、清潔な乾いた布で拭き取ってください。

電話を消毒するには:

- 70%のイソプロピルアルコールをしみこませた布などで、画面を優しく拭きます。
- 電話を消毒または清掃するときは、電源を切り、充電ポート、ヘッドフォン差込口、マイク、スピーカーなどの開口部に水分が入らないようにしてください。
- 電話を洗浄剤に浸したり、漂白剤や研磨剤を含む洗浄剤を使用したり、画面に洗浄剤を直接スプレーしたりしないでください。

防塵、耐水

耐水デザインにより、誤って水をこぼしたり、しぶきがかかったり、小雨などの中程度の真水の浸水を防げます。水に沈めたり、加圧水やその他の液体にさらしても大丈夫なようには設計されていません。耐水性は時間の経過と

ともに低下することがあります。防塵性能は限定的(1.0mm 以上)ですが、粉塵の侵入を完全に防ぐものではありません。防水ではありません。

液体による損傷は、保証の対象外です。

水による電話の損傷を防ぐには、次の手順に従います。

- 加圧水や塩水など真水以外の液体にさらさないでください
- 電話とポートを柔らかい清潔な布でよく拭いてください
- 電話が濡れているときは充電しないでください
- 電話を落としたり、鋭利な物でつついたり引っかいたりしないでください。撥水加工が損なわれる可能性があります

SIM カードと SD カードの挿入または取り外し

SD カードについて

電話でサポートされるオプションの microSD カードの容量は、最大 1TB です。

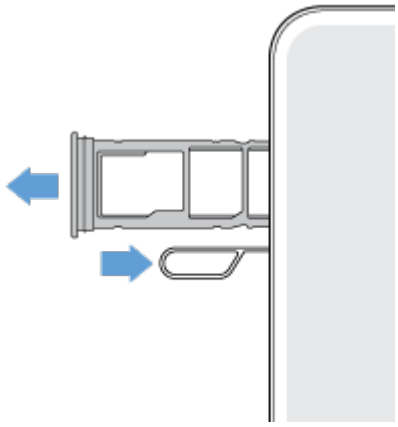
Class 2、4、または 6 カードで十分です。

お使いの電話では、メディアファイル(写真、ビデオ、音楽)のポータブルストレージとしてカードが使用されます。ポータブルなので、カードとその内容をデバイス間で簡単に入れ替えることができます。カードを挿入した後は、必ずメディアアプリ(カメラ、音楽、ポッドキャストアプリなど)内の設定を更新して、作成またはダウンロードしたコンテンツを保存するためにそのカードを使用するようにしてください。

カードはポータブルストレージであるため、アプリを SD カードに保存することはできません。

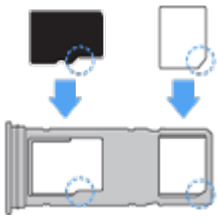
カードの挿入または交換

1. SD カードを取り出すには、まずイジェクトします。
2. SIM ツールをトレイの穴に挿入し、そっと押すとトレイが飛び出してきます。

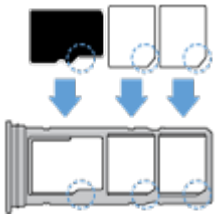


3. 必要に応じてカードを挿入するか取り外します。

   1 枚の SIM カードと 1 枚の SD カードを使用するには、次の手順に従います。

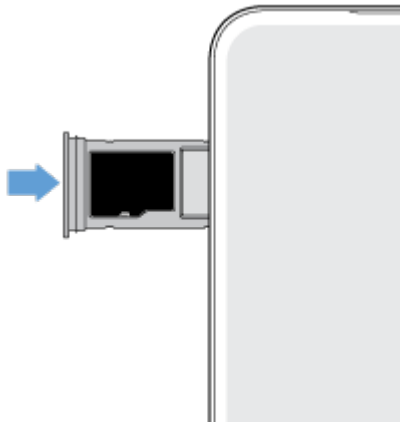


   または、2 枚の物理的な SIM カードを使用するには(一部のモデルでは使用できません):



   電話で 2 枚の物理的な SIM カードを使用できるかどうかを確認するには、[**設定**] > [**電話情報**] > [**SIM のステータス**]の順に移動します。[**SIM スロット 1**]と[**SIM ステータス（SIM スロット 2)**]が表示されている場合は、その電話で 2 枚の物理的な SIM カードを使用できます。

4. トレイをスマートフォンに戻します。



2 枚の SIM を挿入した場合は、SIM を設定するための通知が送信されます。通知を下にスワイプしてタップし、デュアル SIM を管理します。 が表示された場合は、問題をトラブルシューティングします。

注: SIM の有効化またはサイズ変更が必要な場合は、携帯通信会社にお問い合わせください。

問題の解決

どのような問題が発生していますか?

- SIM カードまたは通話
- SD カード

以前使用していた電話からデータをコピーする

iPhone からデータをコピーする

Google ドライブを使用して、iPhone および iCloud アカウントから新しい電話と Google アカウントにファイルをコピーします。

- 写真はフォトにバックアップされます。
- 連絡先は連絡先にバックアップされます。
- カレンダーはカレンダーにバックアップされます。

データのコピー

1. 両方の電話を充電し、Wi-Fi ネットワークに接続します。
2. メッセージや着信を逃さないようにするには、iPhone で次の手順に従います。
   a. iMessage を OFF にします([**設定**] > [**メッセージ**]の順に選択して OFF にします。また SIM を取り出した場合は、電話の登録を解除します)。
   b. [FaceTime]を OFF にします([**設定**] > [**FaceTime**]の順に選択してを OFF にします)。
3. iPhone に Google ドライブアプリをダウンロードします。
4. iPhone でドライブを開き、次の手順に従います。
   a. Google アカウントでログインします。まだ作成していない場合は、ここで作成できます。
   b. > [**設定**] > [**バックアップとリセット**]の順にタップして、バックアップを開始します。
5. バックアップが完了するまで待ちます。
6. 完了したら、同じ Google アカウント([**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**] > [**アカウントを追加**])で新しい電話からログインします。

移行後、重複する連絡先をマージします。

Android 搭載端末からデータをコピーする

セットアップ時にアプリ、音楽、連絡先、メッセージなどをコピーできます。

以前使用していた電話がない場合や、その電話の電源を ON にできない場合は、Google アカウントを使用して、クラウドのバックアップからファイルをコピーできます。

データのコピー

1. 両方の電話を充電して、電源を ON にします。
2. 新しい電話で次のように操作します。
   a. 初めて電源を ON にした場合は、セットアップ画面で言語を選択します。
   b. セットアップ中にファイルのコピーをスキップした場合は、画面上部から下にスワイプし、Android のセットアップ通知をタップして、電話のセットアップを完了します。
3. [**開始**]をタップします。

4. SIM を挿入してモバイルネットワークに接続するか、[**スキップ**]をタップします。
5. Wi-Fi ネットワークに接続し、[**次へ**]をタップします。
6. 画面の指示に従って、Google アカウントに関連付けられている以前使用していた電話またはバックアップを選択し、コピーするアプリとデータを選択します。

> **ヒント:** [**Google ドライブへのバックアップ] をオンにします**]を必ず ON のままにしてください。

移行後、重複する連絡先をマージします。

コピーされるデータ

古い電話からコピーされる内容は次のとおりです。

- アプリとアプリデータ
- 音楽、写真、およびビデオ
- Google アカウント
- 電話または SIM カードに保存されている連絡先
- テキストメッセージ
- メッセージ内のマルチメディア添付ファイル
- 電話の多くの設定
- 壁紙
- 通話履歴

新しい電話で Google アカウントにログインすると、これらのデータが表示されます。

コピーされないデータ

古い電話から転送されないアイテムは次のとおりです。

- PDF ファイルなどのダウンロード
- Play ストアで入手していないアプリ
- Google アカウント以外のアカウント
- Google 以外のサービスの連絡先とカレンダー(WhatsApp など)
- 着信音

SIM から連絡先をインポートする

SIM カードに連絡先が保存されている場合、Google アカウントにインポートできます。

1. 電話に SIM を挿入します。

   また以前使用していた電話が Android 搭載端末で、Wi-Fi に接続できる場合は、ON にします。
2. 連絡先アプリ を開きます。
3. 下部にある[**整理**] > [**SIM の管理**]をタップします。
4. 電話にデュアル SIM が挿入されている場合は、SIM を選択します。

5. 連絡先の保存場所を選択します。 をタップして次の操作を実行します。
   - Google アカウントを選択します
   - または電話に保存するには、[**デバイス**]をタップします
6. インポートする連絡先を選択して、[**インポート**]をタップします。

デュアル SIM の管理

デュアル SIM について

2 枚の SIM が挿入されている場合:

- ホーム画面の最上部に が表示されます。 が表示された場合は、問題をトラブルシューティングします。
- どちらの SIM でも、通話およびテキストメッセージの発信と着信が可能です。
- 電話機の所有者のみ(その他のユーザーまたはゲストではない)が、デュアル SIM 設定にアクセスできます。

SIM を一時的に OFF にします。

旅行中である、プライバシーの懸念がある、ネットワークの問題をトラブルシューティングしているなど、モバイルネットワークから SIM カードを一時的に切断する必要がある場合があります。SIM カードを OFF にして、もう一度使用する準備ができたら再度 ON にすることで、[設定]でこれを実行できます。

SIM カードを OFF にするとモバイルネットワークから切断されるため、その SIM カードを再度 ON にするまで、通話の発信や着信、メッセージの送受信、またはモバイルデータの使用ができなくなることに注意してください。

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**SIM 基本設定**]の順に移動します。
2. SIM 名の横で、SIM を OFF または ON にします。

SIM の設定

モバイルデータ、通話、テキストメッセージに使用する SIM を指定できます。

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**SIM 基本設定**]の順に移動します。
2. [**通話の許可**]をタップして、SIM を選択するか、[**毎回確認**]を選択します。
3. [**SMS**]をタップして、SIM を選択するか、[**毎回確認**]を選択します。

SIM の名前、色、着信音の変更

2 枚の SIM を挿入している場合、連絡先、メッセージ、電話などのアプリでこれらの SIM が参照されていることが示されます。SIM 名は携帯通信会社を表します。個人用と仕事用プロファイルを使用している場合は、その割り当て先が示されます。SIM の名前を変更することもできます。 また、SIM アイコンの色を変更して、見分けやすくすることもできます。

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**SIM 基本設定**]の順に移動します。
2. 変更する SIM をタップします。
3. 必要に応じて設定を変更します。

ボイスメールの設定

ボイスメールパスワードを設定する

ボイスメールのパスワード/PIN を設定する手順、または回復する手順については、携帯通信会社にお問い合わせください。

メールボックスの応答メッセージを設定する

留守番電話は、携帯通信会社が提供および管理しています。

応答メッセージを設定するには、次の手順に従います。

1. 電話アプリで、をタップします。
2. をタップアンドホールドしてメールボックスにダイヤルします。
3. 携帯通信会社のシステムプロンプトに従います。 留守番電話が設定されていない場合は、携帯通信会社に手順を問い合わせてください。

ボイスメールオプションの変更

1. 電話アプリで > [**設定**]をタップします。
2. **ボイスメール**をタップします。
3. SIM カードを 2 枚お持ちの場合は、変更するアカウントの SIM をタップします。
4. 以下のオプションを変更します。
   - 携帯通信会社のボイスメールサービスを別のサービスまたはアプリに変更する場合は、[**詳細設定**] > [**サービス**]をタップします。
   - ボイスメールにアクセスする際のダイヤル番号を変更する場合は、[**詳細設定**] > [**セットアップ**]をタップします。
   - 携帯通信会社のプランには、通知や VVM 設定などの追加オプションが含まれている場合があります。ご契約の携帯通信会社に問い合わせてご確認ください。

電子メールの設定

個人用電子メールの設定

次の種類のアカウントを複数追加できます。

- Gmail
- その他のプロバイダからの個人的な電子メール(IMAP/POP)

電話に Google アカウントを追加した場合:

- 初めて Gmail アプリを開くと、そのアカウントに登録されているメールアドレスが表示されます。初期設定はすでに完了しています。
- 追加のアカウントを設定するには、Gmail を開き、プロファイルアイコンをタップしてから、[**アカウントを追加します**]をタップします。

電話に Google アカウントを追加せずに、IMAP/POP プロバイダーの電子メールアドレス(Gmail 以外のアドレス)を設定する場合は、次の手順に従います。

1. [**Gmail**]アプリを開きます。
2. 画面の指示に従って、電子メールアドレス、パスワード、アカウントオプションを入力します。

   アカウントの設定に問題がある場合は、Gmail に関する Google のヘルプを参照してください。

企業用電子メールの設定

仕事用のコンピュータで Microsoft Office Outlook を使用している場合は、電話機の電子メール、イベント、および連絡先を Microsoft Exchange Server と同期することができます。 設定を開始する前に、次の情報が必要になるので、自社の IT 部門に問い合わせてください。

- 電子メールアドレス
- 電子メールのパスワード
- ドメイン名
- ユーザー名
- サーバー名
- セキュリティの種類/SSL 設定
- クライアント証明書の要件

企業用電子メールを設定するには、次の手順を行います。

1. **Gmail** アプリを開きます。
2. 次のいずれかを行います。
   - Gmail アプリを初めて開く場合は、[**他のメール アドレスを追加**]をタップします。
   - 別のアカウントで Gmail を使用している場合は、プロファイルアイコンをタップしてから、[**アカウントを追加します**]をタップします。
3. [**Exchange と Office 365**]をタップします。

4. 画面の指示に従って、会社の IT 部門のメールアドレス、パスワード、およびその他の情報を入力します。

アカウント表示の切り替え

Gmail アプリで、プロファイルアイコンをタップしてアカウントを選択します。

ワンタッチでホーム画面から各受信トレイを開くには、タスクショートカットを追加します:

1. をタップアンドホールドします。
2. ホーム画面の空白スペースに各アカウントの をドラッグします。

自分だけのスマートフォンにする

このトピックでは、多くの人が新しい電話で実行したいことと、その方法に関する手順へのリンクを示します。

外観とサウンドの変更

- 壁紙を設定します。
- ホーム画面にアプリを追加します。
- フォントサイズ、回転設定、暗い背景などの画面設定を調整します。
- ◀ ● ■ボタンまたはジェスチャーを使用して、アプリおよび画面の間を移動できます。どの[システム ナビゲーション]を使用するか選択します。
- 着信音や写真を、電話をかける相手の友人に割り当てます。
- 着信を受けない場合に電話を自動的に無音化するには、[サイレントモード]のスケジュールを設定します。

電話の保護

- 画面ロックを設定します。
- 指紋認証によるセキュリティを設定して、タップで画面をすばやく安全にロック解除します。
- 電話を紛失した場合は、[Find Hub]を設定し、IMEI 番号を記録してください。

その他の一般的なセットアップタスク

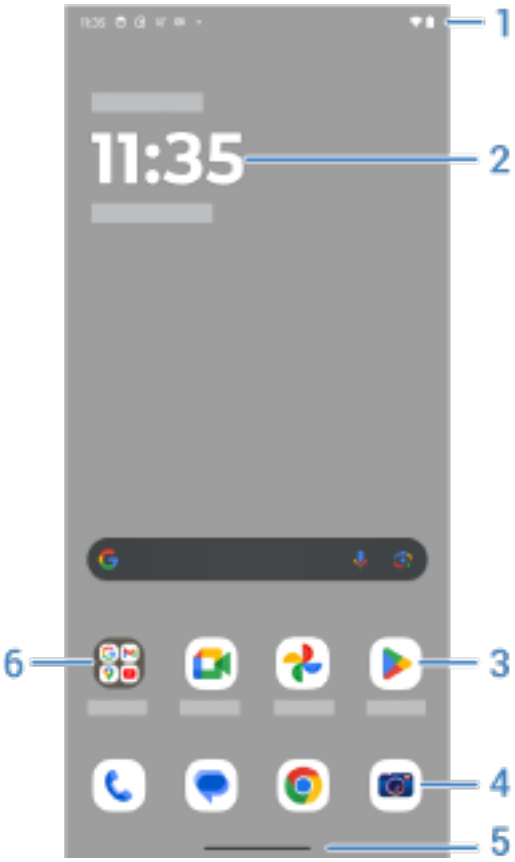
- Bluetooth デバイスと Wi-Fi ネットワークに接続します。
- 複数の言語を使用する場合は、それらがキーボードに表示されるように設定します。

ホーム画面について

電話の電源を ON にしてロックを解除するか、画面の下部から上にスワイプすると、ホーム画面が表示されます。

ホーム画面間を移動するには、右または左にスワイプします。

画面の内容



1. ステータスバー:時刻と、電話の電池とネットワーク接続に関する情報を示すアイコンが表示されます。下にスワイプして通知とクイック設定を表示し、お使いの電話の⏻を OFF にします。
2. ウィジェット: ホーム画面にウィジェットを追加して、情報や頻繁に行うタスクにすばやくアクセスできます。
3. ショートカット: 頻繁に使用するアプリまたは Web ページを開くためのショートカットを追加できます。
4. お気に入りトレイ: 任意のホーム画面ページから、最も頻繁に使用するアプリへワンタッチでアクセスできます。ここに表示するアプリをカスタマイズできます。
5. ナビゲーションバー: ジェスチャーを使用してアプリと画面を切り替えます。ジェスチャーを使用することはできますが、バーは非表示にできます。または、代わりに、このバーを◀ ● ■ ナビゲーションアイコンに置き換えられます。
6. フォルダ: フォルダを追加してアプリへのショートカットを整理します。

画面の追加/削除

右側にさらにホーム画面を追加できます。ページを追加するには、アプリのショートカットまたはウィジェットを既存のページの端にドラッグし、新しい画面に配置します。

ホーム画面を削除するには、すべてのアプリ、ショートカット、ウィジェット、およびフォルダを画面の外にドラッグします。最後のアイテムを削除すると、ホーム画面が削除されます。

ホーム画面のカスタマイズ

整理する:

- 移動するアイテムをタップアンドホールドし、新しい場所にドラッグします。
- アイコンをフォルダにグループ化します。
- すべてのアプリのリストが見つかる場所を選択します: アプリトレイまたはホーム画面上

表示方法の変更: ナビゲーションバーを ◀ ● ■ ナビゲーションアイコンに置き換えることができます。

外観の変更:

- 壁紙、ウィジェット、およびその他のホーム設定をカスタマイズするためのオプションを表示するには、ホーム画面の空白領域をタップアンドホールドします。
- ホーム画面をまったく新しい外観にするには、別のランチャーをインストールします。

ロック画面について

画面ロックを使用中に、電話の電源を ON にするか、画面を ON にすると、ロック画面が表示されます。

ロック画面からは、次の操作を実行できます。

- 緊急通報を行います。画面の下から上にスワイプします。
- 通知を表示して応答します。ダブルタップして、通知を開きます。
- [クイック設定]を開きます。画面の上から下にスワイプすると上部 4 つの設定と通知が表示され、もう一度スワイプすると残りが表示されます。
- [音声コマンド]を開始します。いずれかの下の角から対角線方向にスワイプします。
- ロックダウンモードに移行します。一時的に通知と指紋によるロック解除をオフにします。

ロック画面をカスタマイズして、メッセージを追加し、表示するコンテンツや機能を制御できます。

初めてスマートフォンをお使いになる場合

基本機能の説明

ここでは、電話を操作するアイコンについて説明します。

- ジェスチャーまたは◀ ● ■アイコンで、アプリと画面間での移動方法を選択できます。
- 画面をタップしてアイテムを 選択するだけでなく、ピンチしてズームをするなど、他のジェスチャーも使用できます。
- ホーム画面の上部にあるアイコンでは、電話の電池残量、ネットワーク接続、不在着信の有無など、重要情報が一目でわかるようになっています。
- 電話とアプリは、新着メッセージ、予定表イベント、予定アラームなどの通知を表示します。通知は複数の場所に表示され、通知では多くの操作を実行できます。

これらの一般的なタスクについては、以下のいずれかをタップしてください。

- 着信通話に出る
- 通話の発信
- アラームの設定
- 懐中電灯の ON/OFF の切り替え
- 音楽を聴く

アプリの取得

電話には数多くの楽しくて便利なアプリが搭載されていますが、お客様のライフスタイルに合ったアプリをインストールすることによって、スマートフォンはその真の力を発揮することができます。Play ストアを開いて、生産性を上げたり、データを整理したり、有益な情報を入手したり、友達や家族との繋がりを深めたり、楽しんだりするのに役立つ、無料/有料のアプリを探してみましょう。

電話の保護

電話を持ち歩いていると、なくしてしまうことがあります。 セキュリティを設定することで、電話が紛失したときの心配事を解消しましょう。

画面ロックを設定します。これは、機密情報を安全に保つための最初の防御ラインです。ロック解除に数字、図形、語句を使用する場合は、電話のロック解除に必要な PIN、パターン、またはパスワードを設定します。詳細をご確認ください。

画面をロックしても、着信にすぐに応答したり、カメラを使用したりすることができます。

所有者情報を表示します。電話をなくしても誰かが返却してくれるように、「お返しください」というメッセージとお客様の連絡先情報の一部を、ロック画面で表示させて万全を期すことができます。詳細をご確認ください。

電話紛失時の機能を有効にします。安心のため、電話をリモートから探したり、ロックしたり、データを消去したりできるように、Find Hub を確認します。

電話機のカスタマイズ

壁紙の変更が、お客様が最初に経験するカスタマイズ作業かもしれませんが、そこで終わらないでください。[設定]を開いて、着信音、フォントサイズ、データ利用設定、キーボード設定など、さまざまな設定の調整をぜひお試しください。自身のニーズに合うように電話をカスタマイズしながら、数多くの機能について学べます。

ほとんどのアプリでは、、、またはプロファイルアイコンをタップして、アプリ固有の設定が可能です。ここで使用可能なオプションも必ず確認してください。

モバイルデータの管理

データの使用状況を把握します。データの使用状況に注目し、それを最大限に活用する方法を確認してください。大量のデータを使用しているアプリを確認し、設定を調整します。また、電話のデータ使用量が多すぎる場合は、アカウントの自動同期を停止できます。

Wi-Fi を使用してセルラーデータを節約します。Wi-Fi ネットワークに接続している場合、お客様のデータは、携帯通信会社のネットワークではなく Wi-Fi ネットワーク接続を使用します。これによって、必要な場合にセルラーデータを節約することができます。Wi-Fi ネットワークに接続する方法を参照してください。

便利なヒント

電話情報を確認します。電話番号、デバイス名、その他の情報を確認するには、[**設定**] > [**電話情報**]の順に移動します。

実行したい動作を電話に口頭で指示します。音声コマンドを使ってハンドフリーで電話を使用してください。運転中にナビをするよう伝えると、電話が行き先を教えてくれます。コースを外れたら、経路変更も指示してくれます。アラームを設定するよう伝え、ウェブの情報を検索し、電話をかけてください。

シャッターチャンスを逃しません。ロック画面からカメラを自動的に開けます。そのためには、お使いの電話を 2 回ひねります。Google アカウント、または Play ストアから入手可能な他の写真共有アプリを使用して、写真と動画を自動的にバックアップできます。

アプリやデータを保存します。アプリやデータは複数の方法で保存できます。アプリやコンテンツは電話に保存します。ストレージの容量を増やすには、写真、ビデオ、音楽の保存に SD カードを使用します。写真やビデオを表示する場合、フォトなど、関連付けられているアプリで保存済みのアイテムを開くことができます。さらに多くのストレージ容量が必要な場合は、クラウドストレージを使用します。クラウドストレージを使用すると、インターネット接続デバイス(電話、コンピュータ、タブレット)から、メディアやファイルにアクセスできます。Google アカウントでは、ドライブの無料クラウドストレージを使用できます。このストレージには独自のアプリがありますが、他のアプリのメニューからもアクセスできます。

Wi-Fi ホットスポットとして使用します。電話を Wi-Fi ホットスポットとして使用すると、インターネット接続を必要とする他のデバイス(ラップトップやタブレットなど)とインターネット接続を共有できます。

電話を再起動します。電話が応答しない、フリーズした、ブランクもしくは黒い画面が表示される、または電源ボタンが応答しないなどの、特殊なイベントが発生した場合は、電話を再起動できます。電源ボタンを 7〜10 秒間押し続けます。電話が通常通りに再起動します。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションはネットワークや携帯通信会社によって異なり、すべての地域で使用できないことがあります。

iPhone をお持ちの場合

Android にようこそ。ここでは、お客様の古い iPhone とご購入された電話機との違いについて説明します。

あなたのアシスタント: Siri の代わりに、Google のデジタルアシスタントで情報検索やさまざまな操作が行えます。まず「「ねぇ Google」」を設定してください。 その後、情報の検索や日常的なタスクのサポートを依頼できます。

アプリ:

- Apple App Store に別れを告げ、Google Play ストアに「こんにちは」と言いましょう。 Play ストアは現在、お客様の既定のアプリストアです。 アプリには、iPhone と Android の間での互換性はありません。 ただし、多くの開発者は自分たちが開発したアプリについて iPhone と Android の両バージョンを作成します。そのためアプリがお客様のデータをオンラインで保存している場合、わずかの努力でアプリの切り替えを行うことができます。 Android バージョンを Play ストアからダウンロードして、ログインするだけです。
- 引き続きポッドキャストを聴きます。Play ストアにポッドキャストアプリが豊富に用意されています。Play ストアで「ポッドキャスト」を検索し、選択したアプリをダウンロードしてください。
- アプリをリモートでインストールします。コンピュータで play.google.com にアクセスします。より大きな画面でアプリを参照し、それをコンピュータから電話にインストールします。

ホーム画面: 以前の電話では、すべてのアプリがデフォルトでホーム画面に表示されていました。新しい電話では、簡単にアクセスできるように最も重要なアプリのショートカットをカスタマイズ可能なホーム画面に配置できます。これにより、ホーム画面でウィジェット用の領域が解放され、新しいホーム画面のライブ性が格段に高まります。

プライバシーインジケーター: Android では、緑色のインジケーターは、アプリによってカメラまたはマイクが使用中であることを意味します。 iPhone では、オレンジ色のインジケーターは、マイクが使用中であることを意味し、緑色のインジケーターはカメラが使用中であることを意味します。

クラウド:お使いの Google アカウントは、Google でのクラウドストレージへの鍵です。お使いの電話に連絡先を移行すると、Gmail にログインして、どのデバイスやコンピュータからも表示できます。Google アカウントには、他の人との共同作業に適した、カレンダーやドライブなどのアプリが含まれています。楽しむためのアプリも搭載されており、Google アカウントでログインすると、どのデバイスからも写真、ビデオ、音楽にアクセスできます。YT Music を使用して、iTunes ライブラリをアップロードすることもできます。アカウントへのログインのヘルプについては、Google のサポート情報を参照してください。

ファイル共有: iPhone で AirDrop を使用している場合は、[Quick Share]を使ってファイルやリンクを簡単に共有できるようになりました。

Google アカウントについて

アカウントの利点

電話を設定するとき、Google アカウントを追加します。これまで Google アカウントを所有したことがない場合は、電話に設定する単なるパスワードではないことを理解してください。

Google アカウントを使用すると、任意のコンピュータまたはモバイルデバイスから個人情報やファイルを整理したり、アクセスしたりすることができます。

- **すべてのコンテンツが同期されます。**連絡先が失われることはありません。お使いの電話で連絡先を作成している場合、連絡先は Google アカウントに関連付けられます。連絡先は、コンピュータの Gmail、または任意の電話で Google アカウントにサインインして表示できます。お使いの電話で電子メールまたはカレンダーイベントを作成し、コンピュータで表示できます。デバイスからブラウザのブックマークにアクセスできます。
- **クラウドに保存できます。**写真、ビデオ、音楽をクラウドにアップロードすれば、電話のスペースを 占有することなく、すべてのデータにアクセスできます。
- **データのセキュリティを確保します。**データはアカウントのパスワードで保護され、どこからでもアクセス可能です。

アカウントの管理

パスワードを覚えておけば、Google アカウントを管理するための多くの作業を実行する必要はありません。安全に同期された情報をご利用ください。ただし、次の操作を実行する必要があります。

- お使いの電話が情報を同期する頻度を制御します。
- Google が収集する情報(検索内容や閲覧履歴)を確認し、管理します。

Google アプリの詳細

さまざまな Google アプリ(Gmail、Chrome、フォト、マップなど)は、ご利用の電話に事前ロードされています。Google アプリの詳細とダウンロードについては、Google のヘルプを参照してください。

Google アカウントにログインできない

アカウントにログインする際に問題が発生する場合は、Google のサポート情報を参照してください。

ステータスバーアイコン

ステータスアイコンについて

ホーム画面上部のステータスバーには、電話を監視するためのアイコンがあります。

- **左側**のアイコンは、新しいメッセージやダウンロードなど、アプリに関する状態を示します。これらのアイコンの意味が不明な場合は、ステータスバーを下にスワイプして詳細を確認してください。
- **右側**にあるアイコンは、電話の電池残量やネットワーク接続の情報を表示します。

ドットは、表示するアイコンがさらに存在していることを表しています。画面の上から下にドラッグすると、すべてのアイコンが表示されます。

ステータスアイコンの意味

電話機のアプリで使用するアイコンと、電話機のステータスを示すアイコンは以下の通りです。

アイコン	意味
	通話
	アクティブな通話です。
	不在着信です。
	スピーカーフォンがオンです。
	マイクがミュートになっています。
	ネットワーク
	携帯/モバイルネットワーク(全信号)に接続しました。ネットワーク接続の速度も表示されています。使用可能な速度は、速度の遅い順に 3G、H、H+、4G、5G です。利用可能な速度は、携帯通信会社や現在地により異なります。
	異なる携帯/モバイル ネットワークに接続しています (ローミング)。
	データセーバーがオンになっており、アプリケーションがバックグラウンドデータを使用するのを防ぎます。

	Wi-Fi ネットワークの範囲内です。
	Wi-Fi ネットワークに接続されています。
	VPN ネットワークに接続しました。
	SIM カードがありません。
	ロケーションサービスが使用されています。
	機内モードがオンになっています。
	接続性
	信頼できるデバイスが接続されています。
	お使いの電話は Wi-Fi ホットスポットです。 デバイスを接続してデータ接続を共有できます。
	ワイヤレスディスプレイ またはアダプタが接続されています。
	USB ケーブルで接続されています。
	USB テザリングが有効になっています。
	NFC は有効です。国によっては、この機能をサポートする電話は、一部のバージョンのみが販売されています。
	同期とアップデート
	アプリのアップデートは、Play ストアからダウンロードして利用できます。

電子メールとカレンダーの同期が進行中です。

アップロードが完了しました。

ダウンロードが完了しました。

Google のバックアップが進行中です。

Google のバックアップが完了しました。

サウンド

バイブレートします。

マナーモード

[サイレントモード]がオンです。

バッテリ

バッテリーの充電が完了しました。

バッテリーを充電中です。

バッテリーが不足しています。

[バッテリーセーバー]は ON になっています。

アラームとカレンダー

アラームが設定されました。

近日中のカレンダーイベントです。

電子メールとメッセージング

新規 Gmail メッセージ。

新しいテキストメッセージです。

新しい留守番電話メッセージです。

重要なアラート。

その他のアイコン

プライバシーインジケーター。アプリがマイクまたはカメラを使用しています。

画面録画中です。

フォーカス モードが ON です。

ダウンロードするアプリによって、ステータスを知らせる、その他のアイコンが表示される場合があります。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションはネットワークや携帯通信会社によって異なり、すべての地域で使用できないことがあります。

知っておくべき電話用語

Bluetooth™
デバイスと近隣の Bluetooth 対応デバイスおよびアクセサリ(ヘッドセット、スピーカ、プリンタなど)を接続するための短距離ワイヤレス技術。Bluetooth を使用すると、ヘッドセットで、または車内でハンズフリー通話を行ったり、ワイヤレススピーカで音楽を聴いたりすることができます。また、ワイヤレスマウスやキーボードを使用したり、別の部屋でドキュメントを印刷したりすることもできます。Bluetooth の設定。

eSIM
eSIM (埋め込み型デジタル SIM)はデバイスのハードウェアに内蔵されており、物理 SIM カード同様にデバイスとモバイルネットワークを接続します。

GPS
グローバルポジショニングシステム。 衛星を使用した全世界的なシステムで、地球上の正確な場所を特定することができます。GPS を使用すると、電話機がドライブ時のナビゲータとなり、近所のレストラン、映画館、または喫茶店を探しているときの案内役になります。

NFC
近距離無線通信。互換性のある 2 台のデバイス間で情報を転送する無線技術。両方のデバイスを触れ合わせて、ウェブアドレス、連絡先情報、アプリ、GPS 位置情報などを共有できます。

Play ストア
アプリ、e ブック、動画、および音楽をダウンロードできる Google のストア。 無料の e ブックやアプリから選択したり、さらに多くの選択肢の中から購入することもできます。

SD カード
セキュアデジタル(SD)カード。 小型で大容量の取り外し可能なメモリカードで、携帯電話、タブレット、デジタルカメラ等の小型携帯デバイスで使用されます。

SIM カード
サブスクライバ ID モジュール(SIM)カード。 移動体通信ネットワークでお客様の電話機を認証するために、通信事業者が使用する情報を安全に保管するカード。

Wi-Fi
ワイヤレスデータデバイスに高速インターネット接続を提供する短距離ワイヤレス技術。空港、ホテル、レストランなどの多くの場所で Wi-FI 接続を使用することができます。モバイルネットワークの代わりに Wi-FI 接続を使用すると、モバイルデータ使用料を節約することができます。一部の公衆 Wi-Fi 接続は安全ではない場合があります。信頼する Wi-Fi にのみ接続し、デバイスで何らかのインターネットセキュリティを使用してください。Wi-Fi の設定。

アプリ
機能を追加するためにダウンロードするソフトウェア。ゲーム、メールアプリ、バーコードスキャナなどです。 一部のアプリは、すでに電話機にインストールされています。その他のアプリは、電話機のアプリストアからダウンロードできます。

ウィジェット
情報やよく使うタスクへのすばやいアクセスを提供する、ホーム画面に追加できる要素。たとえば、ウィジェットでは最新の天気予報やカレンダーイベントの予定を確認できます。電話機には、数多くウィジェットがプリインストールされています。ダウンロードしたアプリにもウィジェットが含まれている場合があります。

ショートカット
ホーム画面に追加してアプリをすばやく開けるアイコン。頻繁に使用するアプリのショートカットを作成します。

ステータス バー
ホーム画面上部の細長いバーに、時刻、および電話機のバッテリやネットワーク接続について通知するアイコンが表示されます。 アプリによって、新着メッセージなどのイベントを通知するステータスバーにアイコンが表示されます。

ソフトウェアのアップデート
通常は新しい機能や報告された問題のパッチプログラムを含む、お客様の電話機のオペレーティングシステムに対するアップデート。 アップデートは、お客様に追加の費用を発生させることなく、お使いの電話機にワイヤレスでダウンロードされます。

データ
お客様の電話機から送信または受信された、通話やテキストメッセージ以外の情報。インターネットにアクセスする、電子メールを確認する、ゲームをする、アプリを使用するなどの場合に、データが使用される可能性があります。同期やロケーションサービス等のバックグラウンドタスクでもデータが使用される場合があります。

データ使用状況
指定された期間内にネットワーク経由で電話機がアップロードまたはダウンロードするデータ量。電話機は携帯通信会社のモバイルネットワークまたは Wi-Fi ネットワークを使用します。携帯通信会社のプランによっては、データ使用量がプランの毎月の上限を超えると、追加料金を請求される場合があります。

モバイルホットスポット
Wi-Fi を使用して複数のデバイスとモバイルデータ接続を共有するためのデバイスまたはアプリ。 ノートブック、ネットブック、MP3 プレーヤー、カメラ、スマートフォンおよび携帯ゲーム機等のホットスポットに、異なるデバイスを接続することはできません。 一度に接続できるデバイス数は、携帯通信会社と通信速度によって異なります。

同期
複数のデバイスおよびウェブサイトにおいて、同じ情報を共有するプロセス。 連絡先、カレンダー、電子メールは、多くの場合、1 つのデバイスで入力した後に他のデバイスでアクセスできるように、クラウドサービスを通じて同期されます。

携帯電話ネットワークまたはモバイル ネットワーク
無線通信中継局のネットワーク。電話での通話は、電話とネットワーク中継局の間で送信される電波を使用して行われます。また、データ送信やインターネットへのアクセスも このネットワーク上で行われます。携帯通信会社はさまざまな技術 (GSM、CDMA、Edge、3G、4G、LTE、HSPA、iDEN) を使用して、これらの無線伝送を処理します。

機内モード
このモードでは、電話のワイヤレス以外の機能(音楽やゲームなど)を使用できます。飛行中の飛行機内で禁止されているワイヤレス機能は無効になります。

通知
電話機または電話機のアプリからのアラート。お客様に新規メッセージ、カレンダーイベントやアラームを通知するために、電話機のステータスバーにアイコンが表示されます。 アイコンは、Wi-Fi ネットワークへの接続など、継続中のステータスを表示することもできます。

特定の機能、サービス、およびアプリケーションはネットワークや携帯通信会社によって異なり、すべての地域で使用できないことがあります。

ジェスチャーについて

画面上のジェスチャーを使用して、アプリ間を移動したり、アイテムを選択したり操作したりできます。

スクリーンショットやライトを ON にするなど、日常的な作業を行うためのジェスチャーも用意されていて、ON/OFF を切り替えることもできます。

タップ、ドラッグ、スワイプ、ズーム

ジェスチャー	説明
タップ	1 本の指で短い間押して持ち上げます。 結果: 対象(アプリまたは電子メール)を開いたり、対象(チェックボックス、アイコン)を選択したりします。
タップアンドホールド	1 本の指で押したまま、しばらく待機してから持ち上げます。 結果: 対象(アプリアイコン、ページのテキスト)を選択し、実行可能な操作を表示します。 練習: このページのテキストをタップアンドホールドして、コピー機能を表示します。
ドラッグ	アイテムをタップアンドホールドしたら、画面から指を離さずに目的の場所まで指をスライドさせます。 結果: 画面で要素を移動します。たとえば、トグルスイッチを ON から OFF に切り替えます。 練習: アプリのショートカットを、ホーム画面の別の場所にドラッグしてください。
スワイプ	1 本の指を画面を横切るようにすばやく動かします。ドラッグ操作にならないように、最初にタップしたときに動きを止めないようにします。 結果: ホーム画面間、またはアプリのタブ間を切り替えます。あるいは、リストをすばやく移動させます。異なる方向(上、下、左/右)にスワイプすると、異なる結果が得られます。詳細はこちら。 練習: 電話アプリを開き、左/右方向にスワイプしてタブ間を切り替えます。または、この画面の下から上にスワイプして、ホームに移動します。
ピンチアウトして拡大表示	2 本の指を画面に置き、ドラッグして指の間を離します。 結果: ズームインして写真または地図を拡大表示します。または、展開可能な通知を開きます。 練習: 写真を開き、ピンチアウトして領域を拡大表示します。 **ヒント:** 目の不自由な方の場合は、追加の[拡大操作]を有効にできます。

ピンチインして縮小表示	2 本の指を離して画面に置き、ドラッグして指を合わせます。 結果: ズームアウトして写真または地図を縮小表示します。あるいは、展開可能な通知を閉じます。

電源ボタンでジェスチャーを使用する

押す
電話をロック/ロック解除します。ロックを解除するには、PIN、パターン、またはパスワードを入力します。電話の電源を OFF にするには、**電源**ボタンと**音量上げ**ボタンを同時に押します。

2 回押す
カメラを開きます。うまくいかない場合は、設定が ON になっていることを確認します。

長押しする
音声コマンドを開始します。

タップ
指紋を使用してロック解除します(指紋セキュリティを設定している場合)。

アプリと画面間の移動

操作方法の選択

画面の下部にナビゲーションバーが表示されている場合、または何もアイコンが表示されていない場合は、**ジェスチャーナビゲーション**を使用しています。

画面の下部に◀ ● ■が表示される場合、**3 ボタン ナビゲーション**を使用しています。

次のように、アプリと画面間の移動方法を変更できます。[**設定**] > [**ジェスチャー**] > [**システム ナビゲーション**]

ジェスチャーナビゲーションの使用

次を選択し: ジェスチャーナビゲーション、画面の一番下に◀ ● ■のアイコンが表示されない場合は、画面とアプリ間の移動にこれらのジェスチャーを使用します。

操作	使用するジェスチャー
アプリの切り替え	画面の一番下で、左または右にスワイプします。
最近使用したアプリをすべて表示	一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
アプリをすべて表示	**ホーム**画面の下から上にスワイプします。
戻る	任意の画面の左端または右端から中央に向かってスワイプします。
ホームに移動	任意の画面の下から上にスワイプします。
デジタルアシスタントを開く	画面の右下または左下の角から、対角線方向にスワイプします。

ヒント: さらにジェスチャーを追加するには、次を ON にします: 片手モード。

3 ボタンナビゲーションアイコン◀ ● ■の使用

[3 ボタン ナビゲーション]を選択した場合は、画面とアプリ上でこれらのアイコンを使用します。

◀を使用すれば、1 画面前に戻ることができます。

● によってアプリからホーム画面に戻されます。長押しして、画面上のアイテムに関する情報を検索します。

■ によって、最近使用したアプリ間で切り替えます。

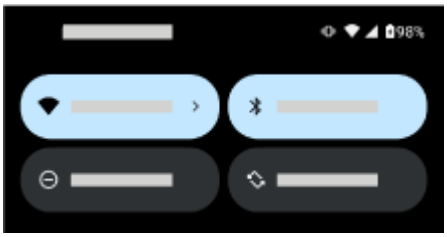
ヒント: ビジュアルアシスタンスでは、を追加して[ユーザー補助機能メニュー]を開きます。

クイック設定の使用

クイック設定を開く

Bluetooth など、頻繁に調整する設定は「クイック設定」です。どの画面からでも簡単に移動できます。

クイック設定の最初のいくつかを表示するには、画面の上から下へ 1 回スワイプします。



もう一度下にスワイプして、次の操作を行います。

- すべてのクイック設定を確認します。左にスワイプするとさらに表示されます。
- をタップして、設定アプリで利用可能な設定の全リストを開きます。
- 電話を OFF にします。

クイック設定の調整

画面の輝度を調整するには、をスライドします。

その他の設定の調整:

- アイコンを**タップ**して、設定の ON/OFF を切り替えます。
- アイコンを**タップアンドホールド**して関連する設定を調整します。

アイコン	設定
	Wi-Fi
	モバイルデータ
	Bluetooth
	サイレントモード

自動回転

互換性のあるスマートデバイスを操作する

Wallet (詳細については、Google のヘルプを参照してください。)

システムアップデート

Dolby Atmos

ライト

機内モード

アクセスポイント

スクリーンショット

Quick Share

アラーム

バッテリーセーバー

画面のキャスト

画面の録画

カメラへのアクセス

マイクへのアクセス

データセーバー(初めて[データセーバー]を ON にした後に表示されます。)

ナイトディスプレイ

おやすみ時間モード (初めて[おやすみ時間モード]を ON にした後に表示されます。)

QR コードのスキャン

[色反転](初めて[色反転]を ON にした後に表示されます。)

さらに明るさを下げる(初めて[さらに明るさを下げる]を ON にした後に表示されます。)

すべての設定を開く

すべての設定の完全な一覧を開くには:

- クイック設定を開いて、 をタップします。
- または、設定アプリ を開きます。

ヒント: [設定]アプリを検索して、すばやく必要なものを見つけます。そのためには、アプリ上部にある をタップして、検索用語を入力します。

クイック設定のカスタマイズ

クイック設定の追加、削除、並べ替え

クイック設定で、最も頻繁に使用するものを一番上に並べ替えることができます。また、それらを追加または削除することもできます。

1. クイック設定を開きます。
2. をタップします。

3. タイルをドラッグして並べ替えるか、上にスワイプして新しいタイルを追加します。

クイック設定を元の状態に戻すには、> [**リセット**]の順にタップします。

クイック設定でメディアプレイヤーを固定/固定解除する

電話で他のアプリを使用しながらバックグラウンドで聴くことができるメディアアプリを終了すると、再生はメディアプレイヤーに切り替わります。メディアプレイヤーはクイック設定で開き、簡単に制御できるようにロック画面でも表示されます。

中断したところから引き続き聴くことができるようにするため、メディアプレイヤーはクイック設定の所定の位置に固定されています。固定されている場合はスワイプして閉じることはできません。

メディアプレイヤーをスワイプして閉じ、次回の再生時までクイック設定から削除するには、固定を解除します。

1. クイック設定を開き、メディアプレイヤーをタップアンドホールドして、をタップします。

   または、[**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**メディア**]の順に移動します。

2. [**メディア プレーヤーを固定する**]を OFFにします。

メディアプレイヤーをクイック設定の所定の位置に固定するには、次の手順に従います。

1. クイック設定を開き、メディアプレイヤーをタップアンドホールドして、をタップします。

   または、[**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**メディア**]の順に移動します。

2. [**メディア プレーヤーを固定する**]を ONにします。

バックグラウンド再生をサポートしているアプリ

YouTube や YT Music など一部のアプリは、バックグラウンドで再生するために有料のプレミアムサブスクリプションを必要とし、無料バージョンを使用してメディアプレイヤーで 開くことはできませんが、Spotify、 Pandora、Amazon Music など多くのメディアアプリは無料バージョンでバックグラウンド再生をサポートしています。

他のアプリを見つけるには、Play ストアを開き、「無料バックグラウンド再生」を検索します。

クイック設定と通知のスタイルを変更する

1. [**設定**] > [**ホーム画面とロック画面**] > [**コントロールセンター**]の順に移動します。
2. 必要なオプションを選択します。
   - 上から下にスワイプしたときに、1 つの画面にクイック設定と通知の両方を表示するには、[**クラシックスタイル**]を選択します。
   - 右上(クイック設定)または左上(通知)から下にスワイプしたときに、クイック設定と通知を別々の画面に分けて表示するには、[**モダンスタイル**]を選択します。

ロック画面でクイック設定と通知を表示/非表示にする

1. [**設定**] > [**ホーム画面とロック画面**] > [**コントロールセンター**]の順に移動します。
2. ロック画面からクイック設定と通知にアクセスするには、[**ロック画面でのクイック設定と通知インジケータへのアクセスを許可します**]を ON にします。

   ロック画面からこれらを非表示にして、電話をロック解除した後にのみ表示されるようにするには、[]を OFF にします。

画面の OFF と ON

画面が自動的に OFF になる理由

- **電池電源を節約するために**、しばらく使用していない場合は画面が OFF になります。画面が自動的に OFF になるまでの時間を延長または短縮することができます。

  親切ディスプレイを使用して、画面を見ているときには画面が OFF にならないようにすることもできます。

- **通話中に電話に向けて話すために顔に近付けると**、画面が OFF になり、誤ってタップされないようにします。電話を顔から離すと、画面が ON になり、使用できるようになります。(画面が暗いままの場合は、次の手順に従ってください。)

- **使用すると、自動ロック**信頼できる場所を離れたこと、信頼できるデバイスから切断されたこと、信頼できる Wi-Fi ネットワークから切断されたことが電話で検出されると、画面が即座にロックされます。より安全な環境を離れたときに、手動で画面をロックすることを忘れないように設定してください。

手動での画面の OFF と ON

画面を OFF にするには:

- 電源ボタンを押します。電話をしばらく使わない際は、これを行うと良いでしょう。誤ってタップしないようにして電池を節約し、画面ロックによってセキュリティを 確保できます。
- 邪魔が入るのを避けるために画面を消して静かにするには、[サイレントモード]設定を使用します。

画面を ON にするには:

- 電源ボタンを押します。画面ロックを設定した場合は、ロックを解除する必要があります。
- 電話に指紋を追加した場合は、センサーをタップしてスリープから復帰させ、電話をロック解除します。
- 着信時には、画面が自動的に ON になります。

電話を OFF にする

画面上部から下に **2 回**スワイプし、、[**電源を OFF にする**]の順にタップします。

または、電話の側面にあるボタンを使用します。**電源**ボタンと**音量上げ**ボタンを同時に押し、[**電源を OFF にする**]をタップします。

ヒント: (電源ボタンと音量上げボタンの代わりに)電源ボタンだけを長押し、電源ボタンのジェスチャーを変更します。

スクリーンキーボードを使用する

キーボードを開く、閉じる、回転させる

キーボードを開くには、テキストまたは数字を入力できる場所をタップするだけです。

画面の他の部分を見ることができるようにキーボードを閉じるには、 をタップします。

キーボードを大きくするには、電話を水平にします。(画面が回転しない場合、自動回転設定を確認してください。) また、タイピングの精度を向上させるため、キーボードをサイズ変更してスペースを 広げることもできます。

ヒント: 複数のキーボードをインストールすると、文字の入力時に、ナビゲーションボタンの横にが表示されます。別のキーボードに切り替えるには、をタップします。

特殊文字の入力

関連する特殊文字を表示するには、キーをタップアンドホールドします。たとえば、次のように操作します。

- 他の句読点を表示するには、[.]を タップアンドホールドします。
- **[e]**をタップ アンド ホールドすると、**ê、é、è、ë** が表示されます。

ヒント: スペースのあとにピリオドを 挿入するには、スペースバーを 素早く 2 回タップします。

大文字

[ALL CAPS (すべて 大文字)] で入力するには、 を 2 回すばやくタップし、 を表示します。もう一度タップすると、[ALL CAPS (すべて 大文字)] が OFF になります。

入力した単語を大文字に変更するには、次の手順に従います。

1. 単語を選択します。
2. 希望する大文字化([最初の文字のみ]、[すべて 大文字]、[小文字])が表示されるまで、をタップします。

グライドタイピングを使用する

テキスト入力には、1 文字ずつ入力する方法 (マルチタップ入力) と指をスライドさせて 1 つの連続動作で単語のすべての文字を入力する方法 (グライド入力) の 2 種類があります。どちらかの方法で入力を開始し、いつでも好きなときに切り替えられます。

グライドタイピングを使用している場合、以下のことが行えます。

- **単語を入力する** 単語の文字列上で指をドラッグする
- **一般的な単語にはアポストロフィを入力します。** 文字の上をドラッグすると、アポストロフィが自動的に挿入されます。
- **スペースの追加。** スペースバーを 使用する必要はありません。 指を離して、新しい単語を入力します。

グライドタイピングは無効にできます。

入力候補を取得する

入力速度を上げるには、入力候補を使用します。

入力時に、キーの上に次の入力候補の単語がリスト表示されます。

- リストにある単語をタップして、テキスト内に挿入します。
- 候補の単語を使用しない場合、タップアンドホールドして、にドラッグします。

入力候補を制限/オフできます。

スペルチェックと自動修正

スペルミスの単語は、入力時に自動的に修正されます。

その単語が再度自動修正されないようにするには、キーの上にある候補リストの単語をタップして辞書に追加します。

自動修正がオフの場合でも、スペルチェックを実行できます。

1. 入力を完了したらテキストを確認します。スペルが誤っている単語 (および辞書にない単語) には、下線が付いています。
2. 下線が付いた単語をタップします。
   - 単語のスペルが正しい場合は、入力候補バーで単語をタップします。
   - 単語のスペルが間違っている場合、入力候補バーで正しい単語を選択するか修正を入力します。

複数の言語で入力する

電話の設定でシステム言語として複数の言語を追加した場合、これらの言語のキーボードとテキスト候補を使用できます。

- 主要システム言語以外のキーボードの言語を使用しているときには、使用可能なキーボード言語がスペースバーに表示されます。
- 言語を切り替えるには、をタップします。
- 使用可能なキーボードの一覧を表示するには、またはスペースバーをタップアンドホールドします。

他の言語のキーボードを追加することができます。

テキストの切り取り、コピー、ペースト

ウェブページやメッセージからテキストを選択してコピーすることができます。

1. テキストを選択するには、文字をタップアンドホールドします。
2. [**コピー**]、[**切り取り**]、[**共有**]、[**すべて選択**]をタップするか、以下の手順に従います。
   - テキストをさらに選択します。 スライダ をドラッグします。
   - 選択したテキストに関する情報を取得します。[**ウェブ検索**]をタップします。
   - 選択したテキストを翻訳します。[**翻訳**]をタップします。(このオプションが表示されない場合は、GoogleTranslate アプリをインストールします。)
3. テキストを貼り付けるには、カーソルを挿入する場所をタップします。または置き換えるテキスト部分を選択して[**貼り付け**]をタップします。

ヒント:

- 一部のアプリでは、タッチアンドホールドではなく、単語をダブルタップして選択する必要があります。
- [**コピー**]を使用する際、テキストは電話機のメモリのクリップボードにコピーされます。コピーしたテキストは、クリップボードにあった以前のテキストを上書きします。クリップボードにコピーするすべてを保存し、管理する場合は、Play ストアの「クリップボードマネージャ」を探して選択し、アプリをダウンロードします。

音声入力の使用

1. テキストフィールドをタップして、スクリーンキーボードを表示します。
2. オンスクリーン キーボードの をタップします。
3. 入力したい内容を、次のように言います。
   - 自然かつ明瞭に話すように心がけてください。大声で叫んだり、電話を口元に近付けたりする 必要はありません。
   - 句読点を含めるには、「読点」、「句点」、「疑問符」 または「感嘆符」。
   - 一時停止または再開するには、 をタップします。
   - 単語を削除するには、をタップします。

音声コマンドを使用して、ハンズフリーで電話を使用することもできます。

フォームの自動入力

個人情報を何度も入力する必要ありません。個人情報は安全に保存され、1 回タップするだけで Google アカウントに保存されているパスワード、住所、クレジットカード、およびその他の情報が入力されます。

設定するには:

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**] > [**Google の自動入力サービス**]の順に移動します。
2. カテゴリをタップし、個人情報、アドレス、クレジットカード、パスワードを確認および編集します。

フラッシュライトのオンとオフの切り替え

フラッシュライトをオンまたはオフにするには、次のようにします。

- ロック画面に🔦を追加し、画面の表示を再開して🔦をタップするだけです。
- クイック設定を開いて、🔦をタップします。
- または、振り下ろす動作をします。

フラッシュライトをオンにせずにカメラを起動したら、ひねるジェスチャーではなく振り下ろすジェスチャーを使用してください。

振り下ろすジェスチャーを制御するには:

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**]の順に移動します。
2. [**簡易ライト**]をタップして、ON または OFF にします。

QR コードのスキャン

1. ロック画面、またはクイック設定でをタップします。
2. コードをフレームに入れます。自動的に検出されない場合は、カメラを近づけたり離したりしてください。
3. コードが検出されたら、オプションを使用して Web サイトを開くか、情報をコピー/ペースト、または共有します。

音声メモを録音する

録音する

1. 音声レコーダーアプリを開きます。
2. リクエストされた権限を有効にします。
3. 録画を開始するには、をタップします。
4. 必要な場合は、をタップして一時停止し、をタップして録画を再開します。再生時にスキップできるタグを録画に追加するには、をタップします。
5. 録画を停止するには、をタップします。
6. 保存された録画をフォルダに移動するには、次の手順に従います。
   - 移動する録画の近くにあるをタップしてから、[**フォルダに追加**]をタップしてフォルダを選択します。
   - 新しいフォルダを追加するには、をタップし、タイトルを付けて保存します。次に、フォルダをタップします。

録画をトリミングまたは編集するには、Play ストアで「オーディオファイルエディタ」を検索し、アプリを選択してダウンロードします。

録画の予約

設定した時刻に設定した長さで自動的に録画を開始します。

1. 音声レコーダーアプリを開きます。
2. [] > [**予約録音**]の順にタップします。
3. 時刻と長さを設定します。

   録画をスケジュールした場合、ステータスバーにが表示されます。録画が始まると、アイコンがに変化し、マイクが使用中であることを示すが表示されます。
4. 音声レコーダーに戻り、録画を一時停止または停止するには、画面の上部から下にスワイプして通知をタップします。

スケジュールされた録画をキャンセルするには、をタップしてから、[**予約録音**]を OFFにします。

録音を再生する

音声録音は、音声レコーダーまたはその他のアプリで聴いたり共有したりできます。

1. 音声レコーダーアプリを開きます。
2. []をタップします。
3. リストにある録画を再生するには、をタップします。

録音の管理

録画リストと詳細を表示

1. 音声レコーダーアプリを開きます。
2. 録画リストを表示するには、をタップします。

   各録画の下に日付、タイムスタンプ、録画の長さが表示されます。

録画の名前を変更する

1. 録画リストで、録画を長押しします。
2. [ ]をタップします。
3. 新しい名前を入力して[**保存**]をタップします。

保存する前に録画に名前を付ける場合は、をタップして、[**自動保存**]を OFFにします。

録画の削除

1. 録画リストで、録画を長押しします。さらに選択するには、その他の録画をタップします。
2. [ ]をタップします。

他人またはアプリと録画を共有する

1. 録画リストで、録画を長押しします。さらに選択するには、その他の録画をタップします。
2. [ ]をタップします。
3. 共有するアプリまたは連絡先を選択します。

音声品質/ファイルフォーマットを変更する

1. 音声レコーダーアプリで、[ ] > [**音声品質**]をタップします。
2. 今後の録画の音質を選択します。

   [高]では、M4A ファイルが作成され、通常、ファイルサイズが大きくなります。[低]では、AMR ファイルが作成され、通常、ファイルサイズが小さくなります。再生に使用するアプリまたはデバイスをチェックして、サポートするファイルフォーマットを確認してください。

電話を音声で制御

コマンドを発声する

すべての言語で音声コマンドがサポートされるわけではありません。

Gemini アプリを使用して、連絡先への発信、経路案内の取得、アラームの設定、音声で質問して回答を得ることができます。

1. 次のいずれかのショートカットを使用します。
   - **話しかける:** 音声認識を設定している場合は、「「ねぇ Google」」または「「OK Google」」と話しかけます。
   - **電源ボタンを長押しします**。動作しない場合は、ジェスチャーを ON にしてください。
   - **スワイプ:** スマートフォンの左下または右隅から上にスワイプします。詳細はこちら。
2. コマンドを話すか、質問してください。

   「「今見ているものは何?」」と話しかけると、現在の画面について質問できます。

Gemini の設定の変更については、Google のヘルプを参照してください。

Gemini に音声認識を設定する

1. Gemini アプリを開きます。
2. プロファイルアイコン > **設定**の順にタップします。
3. [**ジェミニとハンズフリーで話す**]をタップします。
4. [**OK Google**]を ON にし、画面の指示に従って音声を登録します。

問題の解決

お使いの電話が「Hey, Google」コマンドを認識しない場合:

1. **確認バッテリーセーバー**: ON になっている場合、音声トリガー(「ねぇ Google」)は無効になります。音声コマンドを開始するには別のショートカットを使用するか、OFF にしてくださいバッテリーセーバー。
2. **音声トリガーを再登録する**: Gemini あなたの声を再度学習させます。
3. **マイクを確認する**: ケースや画面保護フィルムがマイクを覆っていないか確認してください。

目的地への道順を取得

ナビゲーションと電池寿命

ナビゲーションは最も電力を消費するアプリの 1 つです。そのため、音楽をストリーミングしている場合および/または(これも電力を多く消費する機能である) Bluetooth を使用している場合は特に、できる限り高品質な充電器に電話のプラグを差し込んだままにしてください。

音声読み上げ付きのターンバイターンによる 方向指示の取得

音声読み上げ付きまたは音声読み上げのないマップ上でのリアルタイムの方向指示に従い、最新の交通情報を取得し、目的地までの途中にある障害を避けるためにルートを変更します。

1. アシスタントに通話:
   - 電源ボタンを長押しします。機能しない場合は、ジェスチャーを ON にします。
   - 音声認識を設定している場合は、「ねぇ Google」と話しかけます。
2. 「[行き先]」と発声します。

   場所の名前または住所を言ってください。

到着時刻の設定、ストリートビューの表示、およびその他の機能については Google のヘルプをお読みください。

ホーム画面への方向ショートカットの追加

出発する前に、方向ウィジェットを使用して、目的地へのホーム画面ショートカットを作成します。旅行する準備ができたら、ショートカットをタップすると、電話で目的地までナビゲーションされます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しして、**ウィジェット**をタップします。
2. **マップ**までスクロールして、 をタップします。
3. **方向**ショートカットを長押しして、ホーム画面までドラッグします。
4. 目的地とショートカット名を入力してから、その他のオプションを選択して、[**保存**]をタップします。

ヒント: ホーム画面の方向ショートカットをフォルダに整理します。

自宅または勤務先への道順の取得

マップアプリにタスクショートカットを設定すると、どこからでも自宅または勤務先の住所への行き方がワンタッチでわかります:

1. をタップアンドホールドします。
2. ホーム画面の空白スペースに をドラッグします。
3. マップに自宅または勤務先の住所をまだ設定していない場合は、ショートカットをタップし、画面の指示に従って追加します。

ロールの準備ができている場合は、ショートカットをタップするだけで、電話が道案内をしてくれます。

時計および天気ウィジェットの使用

Moto ウィジェットをホーム画面に追加

時計をホーム画面に配置し、アラーム、カレンダー、および天気にすばやくアクセスします。

1. ホーム画面でタップアンドホールドします。
2. [**ウィジェット**]をタップします。
3. [**Moto ウィジェット**]をタップすると、追加するウィジェットのさまざまなスタイルが表示されます。
   - アイコンが少なく、デジタル時計(アナログではない)が付いたシンプルなウィジェットの場合は、[**クリーン**]を選択します。
   - 天気とカレンダーを表示するベーシックなアナログ時計の場合は、[**クラシック**]を選択します。外側のリングにバッテリー残量が表示されます。
   - 壁紙を邪魔しない透明なウィジェット、デジタルまたはアナログ時計の選択、天気、時間、設定をスワイプで切り替えられる個別のパネルが必要な場合は、[**Beyond**]を選択します。
   - ウィジェットのサイズに応じて日付、時刻、天気、バッテリー、アラーム、フィットネストラッキングなどを表示または非表示にできる、高度にカスタマイズ可能なウィジェットの場合は、[**アダプト**]を選択します。
   - 毎日および毎時の予報(時計やカレンダーなし)を表示するには、[**天気**]を選択します。
4. 希望のスタイルを長押しして、ホーム画面にドラッグして指を離します。
5. 画面の指示に従ってウィジェットを設定します。

ウィジェットをカスタマイズして使用する

サイズを変更する

ウィジェットを長押しするとフレームが表示され、側面をドラッグします。ウィジェットによっては、サイズを拡大すると詳細情報が表示されるものもあります。

移動する

ウィジェットを長押したまま、画面上または新しいパネルにドラッグします。指を離すと配置されます。

時計のスタイルを変更する

電話には、Moto ウィジェットのクリーンスタイルが搭載されており、デジタル時計のみをご利用いただけます。アナログ時計を使用するには、ウィジェットを削除(長押ししたまま**削除**にドラッグ)し、に別のスタイルを追加する Moto ウィジェットか、別の時計ウィジェットを追加します。

アラーム、カレンダー、天気にすばやくアクセスする

アラームの場合は、**時間**をタップして時計アプリの[アラーム]タブを開きます。タイマーやストップウォッチを使用するには、他のタブをタップします。アラームの詳細については、こちらをご覧ください。

カレンダーを開くには、**現在の日付**をタップします。予定を表示または追加できます。

天気情報については、[**都市の追加**]または現在の天気状況をタップして次の操作を行ってください。

- 位置情報を ON にすると、どこにいても天気を追跡できます。
- 都市、場所、地域を追加して天気を追跡します。
- 天気予報やその他の情報を表示します。
- 通知を含むその他の天気設定を調整します。天気アプリで、画面上の指示を探すか、 または をタップして設定とヘルプを表示します。

他の時計や天気ウィジェットを追加する

他のアプリでは、Moto ウィジェットに加えて、ホーム画面に追加できる独自のウィジェットが提供されています。

1. ホーム画面を長押しします。
2. [**ウィジェット**]をタップしてから、次を実行します。
   - [**時計**]をタップすると、ストップウォッチやその他の種類の時間ウィジェットが表示されます。
   - 他の種類の天気ウィジェットについては、天気アプリをタップします。
3. 追加するウィジェットを長押しして、ホーム画面にドラッグして指を離します。
4. 画面の指示に従ってウィジェットをカスタマイズする

その他のウィジェットについては、Play ストアの「時計ウィジェット」または「天気ウィジェット」を 検索してインストールします。

電話の使用時間の管理

使用パターンの理解

1. [**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**]の順にジャンプします。
2. 以下の内容をグラフで確認します。
   - 当日に電話を使用した時間数
   - 画面に表示したアプリとその表示時間
   - 当日に電話のロックを解除した頻度
   - 取得した通知の件数
3. 詳細については、グラフのラベルをタップしてください。たとえば、1 週間のスクリーンタイムやアプリの使用状況の詳細を確認するには、当日の使用時間をタップします。

毎日の画面表示時間を制限

個々のアプリに対して、毎日のアプリ使用時間を制限するタイマーを設定できます。

ヒント: お子様の画面表示時間を管理するには、ペアレンタルコントロールを使用します。

アプリタイマーを設定するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**]の順に移動します。

   または、[**設定**] > [**アプリ**] > [**利用時間**]の順に移動します。
2. [**アプリタイマー**]をタップします。
3. 制限するアプリの横にある をタップして、グラフをタップします。
4. アプリを使用できる 1 日あたりの合計時間を設定します。

アプリ使用の最大時間に達した場合:

- アプリが終了します。
- アイコンがグレー表示になり、それ以降はアプリが開かなくなります。

アプリタイマーは深夜 0 時にリセットされます。深夜 0 時前にアプリをさらに使用するには、[**設定**]のタイマーに戻って延長するか削除します。

集中を妨げるアプリを一時停止して集中する

[フォーカス モード]を使用して選択したアプリを一時停止し、集中力を妨げる要素を減らします。

1. [**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**] > [**フォーカス モード**]の順に移動します。
2. 一時停止するアプリを選択するには、 [アプリをすべて表示]をタップし、アプリをマークします。

3. 次のいずれかを行います。
   - ON にするには、[**今すぐ ON にする**]をタップします。
   - 自動で ON にするには[**スケジュールの設定**]をタップし、曜日と開始/終了時刻を選択します。

[フォーカス モード]が ON の場合:

- ステータスバーに(○)が表示されます。
- 選択したアプリが使用できなくなり、通知は送信されなくなります。

ヒント: (○) フォーカス モードをクイック設定に追加するには、クイック設定を開き、✎をタップしてから、タイルを目的の場所にドラッグします。

フォーカス モードを OFF にするには、次の手順を実行します。

- クイック設定を開いて、(○)をタップします。
- または通知で、[**OFF にする**]をタップします(一時的に OFF にするには、[**一時的に解除**]をタップします)。

スケジュールを削除するには、次の手順を実行します。

1. 次のいずれかを行います。
   - クイック設定を開き、(○)をタップアンドホールドします。
   - [**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**] > [**フォーカス モード**]の順に移動します。
2. [スケジュール]の横にある🗑をタップします。

ヒント: すべての通話と通知のサウンドをミュート、バイブレーションを停止、通知をブロックするには、[サイレントモード]を使用します。

就寝時に電話の使用を制限しやすくするには

寝付きを良くするために、電話の調整をスケジュールできます。

1. [**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**] > [**おやすみ時間モード**]の順にジャンプします。
2. [**おやすみ時間モード**]をオンにするタイミングを選択する
3. 必要に応じて開始時刻と終了時刻を調整します。
4. [**カスタマイズ**]をタップして、このスケジュールされた時間に電話が行う動作を設定します。
   - このモードをカスタマイズして、電話の画面(グレースケール、ダークテーマ)や応答を変更できます。
   - 電話を無音化します([**サイレントモード**]をオン)。
   - グレースケールまたはくすんだ色と照明を使用します ([**おやすみ時間の画面オプション**]をタップします)。

ペアレンタルコントロールの使用

次のことを行えます。

- お子様のデバイスやアプリに対するアクセスを管理

- ロケーション設定を操作して、お子様の監視対象デバイスの位置を表示
- 毎日の使用量制限を設定、アプリの使用状況を監視、監視対象デバイスをリモートでロック
- Chrome、Google 検索、Play ストア、YouTube を使用してお子様が閲覧、購入、またはダウンロードできるコンテンツに対してフィルタと制限を設定

ご使用のデバイスとお子様のデバイスに、ペアレンタルコントロールを設定する必要があります。

この電話にペアレンタルコントロールを設定するには、次の手順に従います:

1. [設定] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**]の順に移動します。
2. [**別のお子様に対して保護者による使用制限を設定する**]をタップします。
3. 画面の指示に従って、電話を子供用または大人用に設定します。
4. 他のデバイスでペアレンタルコントロールを設定するには、そのデバイスのヘルプを参照してください。

詳細については、Google のヘルプを参照してください。

ラジオを聴く

FM 放送の聴取

お使いの電話は、最適な信号でラジオ放送を自動的に選局します。ラジオを聴く場合、モバイルデータは使用されません。

1. ヘッドフォン(任意のブランド)を電話に接続します。ヘッドフォンは無線通信のアンテナとして機能し、放送局をスキャンできます。電話のスピーカー、Bluetooth ワイヤレススピーカー、ワイヤレスヘッドフォンで聴く場合でも、アンテナとして有線ヘッドフォンが必要です。
2. **FM ラジオ**アプリを開きます。
3. 次のいずれかを行います。
   - すべてのステーションを 表示し、そのいずれかを聴くには、タブを使用します。
   - お気に入りのステーションを聴くには、タブを使用します。
   - ラジオダイアルでステーションを検索するには、タブをタップしてから、または をタップします。特定の周波数に合わせるには、チューナーを目的の数値にドラッグします。
   - ヘッドフォンとラウドスピーカーを切り替えるには、またはをタップします。
   - 別のアプリを使用しているときにラジオを聴いている場合、通知のミニプレーヤーを使用して、ラジオ局を検索するかラジオをオフにします。
   - ラジオをオフにするには、をタップします。

ヒント: 受信に問題がある場合は、アンテナのサイズが拡大されるように、ヘッドフォンからできるだけ離れた場所に電話を移動します。または、室内にいる場合は、窓に少し近づきます。屋外にいる場合は、建物から少し離れます。

お気に入りの管理

放送局をお気に入りに追加する
タブまたはタブで、放送局の横にあるをタップします。

お気に入りの放送局を聴く
タブを使用します。

お気に入りを削除する
任意のタブで放送局の横にあるをタップします。

お気に入りを保存して再読み込みする

地域を変更したり放送局を手動で再スキャンしたりすると、お気に入りもクリアされるため、お気に入りは最初に保存してください。その後、再スキャンしてからお気に入りを再読み込みします。

お気に入りを保存するには、タブで > [**お気に入りの保存**]の順にタップします。

保存したお気に入りを再読み込みするには、タブで > [**お気に入りのロード**]の順にタップします。

現在のステーションを録音する

1. タブで、をタップして録音を開始します。
2. 録音を停止するには、をタップします。
3. 必要に応じて、録音の名前を編集します。
4. [**完了**]をタップします。

録音を聴くには、 > [**録音**] > の順にタップします。

録音を削除する、または録音の名前を変更するには、録音の横にあるをタップします。

すべての録音を削除するには、画面最上部の > [**すべて削除**]をタップします。

録音用のストレージの位置を変更するには、 > [**設定**] > [**ストレージ場所**]の順にタップします。

ラジオのスリープタイマーの設定

1. > [**スリープタイマー**]の順にタップします。
2. 聴く期間を選択します。
3. をタップします。

   指定した期間を経過すると、ラジオは自動的にオフになります。

音楽を聴く

音楽を入手する

曲はストリーミングすることもできますし、飛行機に搭乗しているときやインターネット接続を利用できないときに聴くことができるように電話機に曲をダウンロードすることもできます。

この電話機では、MP3、FLAC、M4A、AAC、AAC+、MIDI、および WAV ファイルを再生できます。

音楽を入手するには、次のいずれかを行います。

- ミュージックアプリで購入します。次に、そのアプリを使ってストリーミングするかダウンロードします。
- USB または Bluetooth でコンピュータから電話機の[Music]フォルダに転送します。
- コンピュータからクラウドに音楽をアップロードし、インターネットに接続するデバイスで聴きます。

[YT Music]で曲をストリーミング

お気に入りのアルバム、シングル、ライブパフォーマンスを検索して、新しい音楽のおすすめを簡単に見つけられます。

ストリーミングサービスは無料で、広告が含まれています。

有料のプレミアムサービスの内容:

- 広告なしで途切れない音楽
- 画面がロックされているときの連続再生
- オフラインで聴くためのダウンロード

開始するには、次の手順を実行します。

1. [**YT Music**]アプリを開きます。
2. をタップして音楽を検索するか、タブを使用して次を閲覧します。
   - [**ホーム**]: ムード、アクティビティ 、リスニングの履歴に基づいて、カスタマイズされた放送局やおすすめ情報を入手できます。
   - **探索**: 最新のリリースを参照するか、ムードに合わせてプレイリストを選択します。
   - [**ライブラリ**]: 曲、アルバム、プレイリストをライブラリに追加します。
3. 機能または登録の料金の詳細については、プロファイルアイコン > [**ヘルプとフィードバック**]をタップします。

電話のスピーカーを聞くことも、Bluetooth スピーカーとペアリングすることもできます。

Dolby Atmos でサウンドを強化する

サウンドを調整する場合、Dolby Atmos アプリを開いて、カスタマイズ可能なプリセットの[音楽]サウンドプロファイルを使用できます。または、独自のサウンドプロファイルを設定してください。詳細はこちら。

音量ボタンを使用してトラックを切り替える

画面がオフになっている場合は、音量ボタンを使用してトラックを切り替えることができます。

設定するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. [**メディアコントロール**]をタップして ONにします。

画面がオフになっているときにトラックを切り替えるには、次の手順を実行します。

- 次のトラックに移動するには、音量上げボタンを長押しします。
- 前のトラックに移動するには、音量下げボタンを長押しします。これにより、現在のトラックが再開する場合は、もう一度音量下げボタンを押します。

音楽ファイルの転送

音楽の転送について

デバイス上で購入して保存した音楽ファイルを、お手持ちの他のデバイスに移動することができます。

クラウドストレージから音楽ファイルを共有する音楽アプリは、通常、デバイス間で音楽ファイルを転送するのではなく、ファイルへのリンクを共有するだけです。音楽ファイルを転送するには、音楽をデバイスに保存しておく必要があります。

Bluetooth を介したファイルの送信

電話機に保存した音楽ファイルを送信するには、次の手順を実行します。

1. 音楽を受信するデバイスと電話機をペアリングします。
2. 電話で、**ファイル**アプリを開いて[**オーディオ**]をタップします。
3. ファイルをタップアンドホールドします。
4. をタップして、[**Bluetooth**]を選択します。
5. ペア設定するデバイスの名前をタップします。

   ファイル転送中は、ステータスバーに が表示されます。ステータスを確認するには、通知を表示します。

Bluetooth を介したファイルの受信

1. 音楽を送信するデバイスと電話機をペアリングします。
2. 音楽を送信するデバイスで、デバイスの指示に従ってファイル転送を開始します。
3. 電話に Bluetooth 通知が表示されたら、下にスワイプしてタップし、[**同意する**]をタップします。

   ファイル転送中は、ステータスバーに が表示されます。ステータスを確認するには、通知を開きます。

ファイルは、[Music/Bluetooth]に保存されます。音楽アプリはこのフォルダを検索し、すぐに音楽を聴くことができます。

コンピュータからの音楽の転送

コンピュータから電話機に音楽を移動するには、USB ケーブルを使用して接続し、ファイルを電話機の[Music]フォルダにコピーします。

MIDI デバイスの接続

MIDI デバイスを接続するには:

1. 次のケーブルが用意されていることを確認してください。
   - データ転送が可能で、充電専用ではない USB ケーブル。
   - 必要に応じて、USB OTG アダプタケーブル。
2. 電話と MIDI デバイスをオンにします。
3. これらを USB ケーブル(必要に応じてアダプタ)で接続します。
4. 電話のロックを解除します。
5. MIDI 接続を許可する USB 接続の種類に変更します。
   a. ホーム画面で上から下にスワイプし、[**このデバイスを USB で充電中**]通知をタップします。
   b. [**MIDI**]をタップします。

壁紙の変更

ホーム画面またはロック画面の背景画像を変更できます。

壁紙を設定する

1. ホーム画面の何もない領域を長押ししてから、**壁紙**をタップします。
2. 次のいずれかを行います。
   - 1 つの壁紙を設定するには、写真または壁紙を選択します。
   - アニメーション背景を使用するには、ダイナミック壁紙を選択します。ダイナミック壁紙の多くには設定が含まれています。オプションを設定するには、または を探します。
   - カテゴリから壁紙(風景写真など)を選択すると、毎日異なる画像を表示できます。カテゴリを開いて アイコンをタップします。
3. または[**設定**]をタップします。
4. ホーム画面、ロック画面、またはその両方で壁紙を使用するかどうかを選択します。

写真が大きすぎる場合
写真を開き、その写真のスクリーンショットを撮ります。その後で、必要に応じてスクリーンショットを編集し、壁紙として設定します。

ダイナミック壁紙またはインタラクティブ壁紙を選択した場合

電池残量が少ない場合は、一時的に壁紙を静止画像に変更して電力を節約します。

お気に入りトレイのカスタマイズ

ホーム画面の一番下にあるお気に入りトレイを使用すると、頻繁に使用するアプリにすばやくアクセスできます。このトレイのショートカットは、カスタマイズすることができます。

アプリショートカットを手動で変更

1. アプリのショートカットのいずれかを長押しし、[**削除**]にドラッグアンドドロップします。
2. ホーム画面の下から上にスワイプして、アプリリストを開きます。
3. 目的のアプリを長押しします。新しいショートカットが表示されたら、トレイの何もない場所にドラッグします。

ヒント: また、お気に入りトレイ内のフォルダも使用できます。

使用状況に基づいて、アプリショートカットを自動で変更

これらのショートカットを最もよく使うアプリで自動的に変更するようにするには:

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. **ホームの設定** > [**ホーム画面のスタイル**]の順にタップします。
3. [**アプリトレイ**]の次に をタップします。
4. [**ホーム画面の候補**]を ON にします。

問題の解決

お気に入りトレイのアプリが未選択のアプリで置き換えられ、その変更を望まない場合は、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

ウィジェット、ショートカット、またはフォルダの使用

ウィジェットの追加

ウィジェットストリーム情報。アプリを開かずにアプリの機能の一部を確認できます。たとえば、[カレンダー]ウィジェットには、その日の予定が表示され、カレンダー全体にワンタッチでアクセスできます。

ウィジェットの追加

1. ホーム画面でタップアンドホールドします。
2. **ウィジェット**をタップします。

   ウィジェットは、関連するアプリの下の一覧に表示されます。
3. ウィジェットをタップ アンド ホールドして追加します。

ウィジェットのサイズの調整

一部のウィジェットは、拡大して、より多くのコンテンツを表示することができます。

1. ウィジェットを、強調表示されるまでタップアンドホールドします。
2. 手を離すと、アウトラインが表示されます。
3. サイズを変更するには、角または側線をドラッグします。

ショートカットを追加

ホーム画面にアプリのショートカットを追加できます。トレイを開いて、すべてのアプリ、一般的なタスクのショートカット、特定のウェブページを開くショートカットをソートする必要がなくなります。

アプリのショートカットを追加する

1. ホーム画面を下から上にスワイプして、アプリトレイを開きます。
2. 必要なアプリをタップアンドホールドします。
3. アプリをホーム画面の空白の領域にドラッグします。または画面の縁にドラッグして、新しいホーム画面上にドロップします。

タスクのショートカットを追加する

多くのアプリには共通のタスクのショートカットがあるため、アプリを開いたりナビゲートしたりする必要はありません。

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドして、使用可能なタスクのショートカットを確認します。
2. 次のいずれかを行います。
   - タスクを実行するには、それをタップします。
   - タスクのショートカットを作成するには、 をホーム画面の空白のスペースにドラッグします。

さまざまなアプリのタスクのショートカットの例を示します。タスクショートカットがないアプリもあります。

アプリ	タスクのショートカット
Gmail	• 新規電子メールを作成する • 特定のアカウントを開く
マップ	• 勤務先へ移動 • 自宅へ移動
YouTube	• ショート • 検索 • 登録
Chrome	• 新しいシークレットタブ • 新しいタブ
カレンダー	• 新しいリマインダー • 新しい予定 • 新規タスク
メッセージ	• 最新の会話を開く • 新しい会話
時計	• スクリーンセーバーの起動 • ストップウォッチの開始 • 新しいタイマーの設定 • 新しいアラームの設定
設定	• Bluetooth • バッテリー • データ使用状況 • Wi-Fi

ウェブページへのショートカットの追加

1. **Chrome** アプリを開きます。

2. ウェブページへ移動します。
3. > [**ホーム画面に追加**]の順にタップします。
4. 必要に応じて名前を編集します。
5. [**追加**]をタップします。
6. 次のいずれかの操作を行います。
   - アイコンをタップアンドホールドして、ホーム画面の任意の場所にドラッグします。
   - [**ホーム画面に追加**]をタップします。

フォルダの追加

ショートカットはフォルダで管理します。フォルダはホーム画面またはアプリトレイに作成することができます。

ホーム画面フォルダ

ホーム画面にフォルダを作成するには:

1. ホーム画面でアプリのショートカットをタップアンドホールドします。
2. この状態で別のアイコンにドラッグしてグループ化します。アイコンの周囲にフレームが表示されたら、指を離します。

3. フォルダに名前を付けるには、フォルダをタップして開き、[**名前の編集**]をタップして新しい名前を入力します。

フォルダにアプリを追加するには:

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. フォルダ上にドラッグします。

フォルダからアプリを削除するには:

1. ホーム画面フォルダを開きます。
2. アプリのアイコンをホーム画面にドラッグするか、[**削除**]にドラッグアンドドロップします。

アプリトレイフォルダ

アプリトレイにフォルダを作成するには:

1. アプリトレイを開きます。
2. > [**フォルダを作成**]の順にタップします。
3. フォルダの名前を入力します。
4. アプリアイコンをタップして、フォルダに入れるものを選択します。
5. [**完了**]をタップします。

フォルダのアプリを変更するには:

1. フォルダをタップアンドホールドします。

2. [**編集**]をタップします。
3. アプリのアイコンをタップして追加または削除します。

フォルダにアプリを 1 つ追加するには:

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. ⊕をタップします。
3. フォルダを選択します。

フォルダからアプリを 1 つ削除するには:

1. フォルダを開きます。
2. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
3. ×をタップします。

ウィジェット、ショートカット、またはフォルダの削除

ホーム画面からアイテムを削除するには、次の手順に従います。

1. バイブレートするまでタップアンドホールドします。
2. [**削除**]へドラッグします。

   アプリトレイフォルダの場合は、× **削除**をタップします。

ホーム画面のアプリアイコンは、アプリトレイに表示されるインストール済みアプリの**ショートカット**です。ホーム画面からアプリのショートカットを削除しても、アプリはアンインストールされません。アプリをアンインストールする方法をご確認ください。

ホーム画面にまったく新しいユーザーインターフェースを 選択するには、別のランチャーをダウンロードしてください。

アプリの並べ替えとアイコンの外観の制御

アプリが見つかる場所を選ぶ: アプリトレイまたはホーム画面

アプリトレイには、インストールしたすべてのアプリがあります。をホーム画面の下部から上にスワイプしてトレイを開きます。これにより、ショートカットとして追加するために選択したアプリのみが表示され、ホーム画面がシンプルになります。

ホーム画面で**すべての**アプリを表示するには、アプリトレイを削除します。

いつでも切り替えることができます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. **ホームの設定** > [**ホーム画面のスタイル**]の順にタップし、次の操作を実行します。
   - ホーム画面にすべてのアプリを表示するには、[**開く**]をタップします。
   - アプリトレイにすべてのアプリを表示するには、[**アプリトレイ**]をタップします。
3. 後述のその他のカスタマイズを確認するには、をタップします。

アプリトレイを使用している場合

[ホームの設定]で以下のカスタマイズが可能です。

- リストの上部とホーム画面の下部にあるおすすめのアプリを ON/OFF します。
- 新しいアプリをインストールしたとき、ホーム画面にそのアプリのアイコンを追加したくない場合は、[**アプリアイコンをホーム画面に追加**]を OFFにします。アイコンはアプリトレイにのみ追加されます。

[開く]を使用してホーム画面にアプリをすべて表示している場合

アプリアイコンの配置をカスタマイズできます。

- ホーム画面の任意の場所にアイコンを配置できるようにするには、[**自由に並べ替え**]をタップします。
- 空白領域を埋めるようにアイコンを自動的に移動するには、[**自動入力**]をタップします。

アイコンのサイズと名前の調整

ホーム画面およびアプリトレイのアプリアイコンを大きくまたは小さくできます。アイコンの下にある名前を削除または拡大することもできます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. **ホームの設定**をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
   - アイコンを小さくまたは大きくするには、[**アイコンサイズ**]をタップし、スライダを動かしてサイズを選択します。
   - アイコンの下にある名前を削除するには、[**アプリのラベル**] > [**表示しない**]の順にタップします。
   - アイコンの下に名前をリストアするには、[**アプリのラベル**] > [**2 行**] (フルネーム)または[**1 行**] (短い名前)をタップします。

ホーム画面のアイコンを壁紙と合わせる

壁紙に合わせてカスタマイズされたアイコンを使用して、ホーム画面で一貫したテーマを維持します。

アプリトレイを開くと、元のアプリアイコンを確認できます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. **ホームの設定**をタップします。
3. [**テーマアイコン**]を ON または OFF にします。

通知ドットを表示または非表示にする

アプリのアイコンに、未読通知に関するアラートを表示するかどうかを制御できます。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. **ホームの設定**をタップします。
3. **アプリアイコン上の通知ドット**をタップします。
4. [**アプリアイコン上の通知ドット**]を ON または OFF にします。

Google フィードの削除

ホーム画面の左端にスワイプすると、Google ニュースフィードが表示されます。削除するには、次のように操作します。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. **ホームの設定**をタップします。
3. [**スワイプアクセス**] > [**なし**]の順にタップします。

   フィードを再度戻すには、[**スワイプアクセス**]を[**Google フィード**]に変更します。

ランチャーによるホーム画面の変更

ランチャーについて

ランチャーアプリは、ホーム画面の外観と、お使いのアプリを整理して操作する方法を定義します。電話に搭載されているランチャーは、Google 検索ウィジェットと時計ウィジェットをホーム画面に設定しています。 ホーム画面の外観とカスタマイズする方法を確認してください。

ホーム画面の外観を完全に変更するには、新しいランチャーをダウンロードし、設定を更新してから使用する必要があります。多くの場合、ランチャーには、新しい壁紙、電話を操作するための新しいジェスチャー、およびカスタマイズ可能なホーム画面の要素が含まれています。

いつでも元のランチャーとホーム画面に戻すことができます。

異なるランチャーの取得

1. Play ストアで「ランチャ」を検索します。
2. 検索結果に目を通し、目的のアプリ(複数可能)をダウンロードします。
3. ランチャの使用を開始するには、アプリを開くか、ダウンロード後の画面の指示に従ってください。

ランチャの切り替え

1. [**設定**] > [**アプリ**] の順に移動します。
2. [**デフォルト アプリ**] > [**ホームアプリ**]の順にタップします。
3. 使用するランチャを選択します。

   標準ホーム画面に戻すには、[**Moto App Launcher**]を選択します。
4. ランチャーに調整可能な設定がある場合、⚙をタップして変更します。

ランチャの削除

削除できるのは、お客様がインストールしたランチャだけです。

ランチャーアプリのアイコンを長押しして、ⓘ > [**アンインストール**]の順にタップします。

スクリーンセーバーの使用

スクリーンセーバーの設定

電話機がホルダーまたは充電器にあってアイドル状態の間は、卓上時計やフォトフレームとして写真などを表示させることができます。

1. [**設定**] > [**表示**]の順に移動します。
2. [**スクリーンセーバー**]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - スクリーンセーバーを変更するには、変更後のスクリーンセーバーを選択します。そのスクリーンセーバーのオプションを設定するには、[**カスタマイズ**]をタップします。
   - 選択内容をプレビューするには、[**プレビュー**]をタップします。画面をタップし(必要な場合はロックを解除して)、設定に戻ります。
   - スクリーンセーバーが開始されるタイミング(ホルダーや充電器に置かれている間など)を調整するには、[**起動するタイミング**]をタップします。

スクリーンセーバーの起動

スクリーンセーバーは、電話をホルダーまたは充電器に接続したとき、または画面が OFF になったときに自動的に開始されます。

スクリーンセーバーを終了し、ホーム画面またはロック画面に戻るには、次のようにします。

- 電源ボタンを押します。
- または、指紋セキュリティを使用している場合は、センサーをタップしてください。

任意のタイミングでスクリーンセーバーを手動で開始するには [**設定**] > [**表示**] > [**スクリーンセーバー**]の順に移動して[**スクリーン セーバーの使用**]を ON にします。

スクリーンセーバーのオフ

スクリーンセーバーが自動的に開始されるのを防ぐには、次のようにします。

1. [**設定**] > [**表示**]の順に移動します。
2. [**スクリーンセーバー**]をタップします。
3. [**スクリーン セーバーの使用**]を OFF にします。

スクリーンセーバーの追加

Play ストアで「スクリーンセーバー」を検索し、その他のスクリーンセーバーを検索します。

スクリーンセーバーをインストールしたら、[**設定**] > [**表示**]] > [**スクリーンセーバー**]で新しいスクリーンセーバーを選択できます。

アプリを開く/閉じる/切り替える

アプリを開く/閉じる

アプリを開くには、ホーム画面のアプリのアイコンをタップするか、ホーム画面を下から上にスワイプしてアプリトレイを開き、アプリをタップします。

アプリを終了してホーム画面に移動するには、画面の下から上にスワイプします。

アプリを閉じる必要はありません。Android はアプリが使用しているメモリと電池を管理するため、アプリを開いたままでもご使用いただけます。

1 個のアプリを閉じるには、画面の下から上にドラッグしてホールドしてから、指を離します。最近使用したアプリでは、アプリを上にスワイプします。

すべてのアプリを閉じるには、画面の下から上にドラッグしてホールドしてから、指を離します。最近使用したアプリでは、リストの先頭が表示されるまで右にスワイプし、[**すべて消去**]をタップします。(特定のアプリがクリアされないようにできます。)

サイドバーからアプリを開く

電話には画面の端からスワイプして開くことができるサイドバーが含まれており、お気に入りのアプリやアクションにアクセスすることができます。サイドバーからアプリを開く方法を選択することができます。

- フリーフォームウィンドウで開く。ドラッグして画面上の位置を変更できます
- 全画面で開く

(サイドバーが表示されない場合は、[**設定**] > [**ジェスチャー**]で ON にします。)

アプリを開くには、半透明のバーが表示されている電話の端からスワイプインしてアプリのメニューを開き、いずれかをタップして浮動フリーフォームウィンドウまたは全画面で開きます。

別のモード(フリーフォームまたは全画面)でアプリを開くには、そのアプリをサイドバーから画面の中心にドラッグします。

分割画面でアプリを開くには、そのアプリをサイドバーから画面の上部または下部にドラッグします。

フリーフォームアプリを動かすには、上部の▬を長押ししてからドラッグします。

フリーフォームアプリのサイズを変更するには、下部の隅を対角線方向にドラッグします。

- 全画面で開くには、一番下までドラッグします。
- 移動可能な浮動アイコンにするには、一番上までドラッグします。このアイコンをタップすると、アプリを再度開くことができます。

アプリを閉じるには、上隅の ✕ をタップします。

サイドバーをカスタマイズするには、をタップします。アプリを追加または削除したり、並べ替えたりすることができます。

開いているアプリの切り替え

最近使用したアプリ間で切り替えるには、画面の一番下で左または右にスワイプします。

最近使用したアプリのリストを表示するには、画面の下から上にドラッグしてホールドしてから、指を離します。

- さらにアプリを表示するには、左または右にスワイプします。
- アプリに切り替えるには、リストで対象のアプリをタップします。
- アプリをフリーフォームで開くか全画面表示で開くかを選択するには、アイコンを長押しします。

ヒント:

2 つのアプリを分割画面で同時に使用してみましょう。

最近使用したアプリをクリアする

最近使用したアプリのリストのアプリはすべてクリアできます。[**すべて 消去**]をタップしてすべてのアプリを閉じる際に、アプリが最近使用したアプリからクリアされないようにすることもできます。

リストのアプリをすべて削除するには:

1. 画面を下から上にドラッグしてホールドしてから指を離すと、最近使用したアプリのリストが表示されます。
2. [**すべて 消去**]をタップします。

リストでアプリをロックするには、次の手順に従います:

1. 画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
2. リストに保持したいアプリ上で、をタップします。

[**すべて 消去**]をタップすると削除されるようアプリのロックを解除するには、次の手順に従います:

1. 画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
2. アプリで、をタップします。

同時に 2 つのアプリを表示する

アプリによっては、複数のアプリを同時に使用できる場合があります。他のことをしながら、小さいウィンドウで動画を見ることもできます。

一度に 2 つのアプリの使用(フリーフォーム)

画面の端にあるサイドバーを使用して、小さなフリーフォームウィンドウで 2 番目のアプリを開くことができます。

2 つのアプリを同時に使用してみましょう(分割画面)

画面の分割

1. 最初のアプリを開きます。
2. ホーム画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
3. と を表示するには、最近使用したアプリの一覧で、プレビューの上部にあるアプリのアイコンをタップします。

   画面プレビューではなく、必ずアプリの**アイコン**をタップしてください。この操作でアプリが開きます。
4. **上に分割**をタップします。
5. 2 番目に使用するアプリを選択します。

分割画面ビューの終了

ディバイダラインを一番上または一番下までドラッグします。

もう 1 つのアプリ(ピクチャー イン ピクチャー)を使用しているときにアプリを表示する

一部のアプリでは、他の操作を行っているときに、小さな移動可能なフレームでビデオを観ることができます。Google マップでナビゲーションするときにもこれを使用します。

1. 動画を再生している場合、またはマップで操作している場合は、使用するホーム画面またはアプリに移動します。

   ビデオ(またはナビゲーション)が縮小されます。
2. 画面上の任意の場所にビデオ(またはナビゲーション)をドラッグすることができます。
   - フレームを大きくするには、2 回タップします。
   - フルサイズに戻すには、一度タップしてから、をタップします。
   - 閉じるには、画面の一番下にドラッグします。またはタップしてから、 をタップします。

アプリでピクチャー イン ピクチャーを OFF にする

1. [**設定**] > [**アプリ**] の順に移動します。
2. [**特別なアプリアクセス**] > [**ピクチャー イン ピクチャー**]の順にタップします。

3. アプリをタップします。
4. [**ピクチャー イン ピクチャーを許可**]を OFF にします。

通知の表示

通知の検索

アプリは、新しいメッセージ、カレンダーの予定、アラームをお知らせする通知を送信します。

通知は複数の場所から確認できます。

- ロック画面に表示されます。
- 任意の画面でステータスバーを下にスワイプしたときに表示されます。

アプリから複数の通知を受け取った場合は、通知がまとめられます。下にスワイプすると詳細を確認できます。

重要な通知は、現在使用しているアプリの上にポップアップ表示されるので、ユーザーはすばやく対応できます。たとえば、ビデオの視聴中に着信が合った場合、その通知が表示されるので、その電話に応答または無視することができます。

アプリアイコンに通知ドットがある場合は、長押しして最新の通知を表示できます。

ロック画面とステータスバー通知でできること

通知から応答する

多くの通知では下部にその通知に対するアクションが含まれており、アプリを完全に開かなくても、一般的なタスクを完了できます。通知が複数ある場合、アクションは表示されません。 ⌄ が表示されていたら、それをタップすると、[**返信**]、[**アーカイブ**]などのアクションが表示されます。

通知を送信したアプリを開く

画面の上から下にスワイプし、通知をタップしてアプリを開きます。

通知からアプリを全画面表示で開くのではなく、マルチタスク用にフリーフォームウィンドウでアプリを開くように設定できます。詳細をご確認ください。

ロック画面で通知を 2 回タップし、PIN、パターン、またはパスワードを入力して画面のロックを解除し、アプリを開きます。

通知をスヌーズする

をタップします。をタップして、通知をスヌーズするまでの時間を選択します。通知をスヌーズするには、先にスヌーズを ON にします。

通知を解除する

1 件の通知を解除するには、横方向にスワイプします。通知(ボイスメールなど)によってはアクションが必要なため、この操作では解除できません。

すべての通知を解除するには、通知の最後までスワイプして、[**すべて消去**]をタップします。

アプリが通知を送信する方法とタイミングを制御する

取り込み中などの場合、サイレントモードですべての通知を消音できます。

通知をタップアンドホールドして、そのアプリの通知をカスタマイズします。その後で、次のことを行えます。

- そのアプリからのすべての通知を停止できます。
- [**デフォルト**]ではなく[**サイレント**]になるようにアプリの通知を変更できます。

事前ロードされたアプリについて

関連するアプリ(Google や携帯通信会社のアプリなど)がフォルダにまとめられている場合があります。

電話に付属しているアプリ

電話には以下のアプリがプリインストールされている場合があります。

不要なアプリを削除または無効にするか、インストールしたい無料および有料アプリをダウンロードできます。

アプリ	説明
Chrome	ウェブを閲覧できます。任意のデバイスからブラウザのブックマークにアクセスし、コンピュータまたは Android デバイスとタブを同期します。
FM ラジオ	FM ラジオ局を聴きます。フランスやイタリアでは利用できません。(事前ロードされていない場合は、Play ストアでアプリを入手します)。詳細については、アプリを開いて[☰] > [**ヘルプ**]の順にタップします。
Gmail	電話機またはコンピュータから電子メールを作成、送信、表示、検索します。
Google One	有料サブスクリプションで、拡張したストレージ、Google サポート、その他のメンバー特典をご利用いただけます。
Google TV	Play ストアから映画やテレビ番組を入手して、すぐに閲覧できます(一部の国では利用できない場合があります。)。
Google	ウェブを検索してアップデートを確認し、プライバシーなどの Google 設定を調整します。
Home	

Google Home、Chromecast デバイス、および照明、カメラ、サーモスタットなどその他のホーム製品をセットアップして制御します。

LinkedIn

仕事の専門的なつながりを広げて、連絡を取り合っていきましょう。

Meet

Android と iOS の間で友達とビデオ通話を行います。

Moto Secure

ネットワークセキュリティを管理し、アプリの権限を制御し、最も機密性の高いアプリのためにシークレットフォルダを作成します。

Motorola 通知

Motorola からのメッセージを登録または登録解除します。

Play ストア

電話用のアプリの他に、書籍、マガジン、音楽、動画を入手して、お使いのコンピュータや Android デバイスからアクセスできます。

Wallet

このデジタルウォレットには、支払い用カード、飛行機やイベントのチケット、交通系カード、ワクチン接種カード、ロイヤルティおよびギフトカード、自動車用デジタルキー、キャンパス ID を安全に保存できます。

Weather

毎週の天気、ドップラーレーダー、ローカルニュース、全国の天気アラートを確認します。

YouTube

ウェブでビデオを検索、表示、アップロードします。

YT Music

お気に入りのアルバム、シングル、ライブパフォーマンスをストリーミングして、新しい音楽のおすすめを視聴できます。

インタラクティブ壁紙

クラウド上で管理される Motorola のインタラクティブな壁紙にアクセスできるため、壁紙をダウンロードするまでスマートフォンのスペースを 節約できます。

カメラ

写真やビデオを撮影します。

カレンダー

今後のイベントを管理したり、電話機で自動通知を受け取ったり、カレンダーを共有して他のユーザーとスケジュールを調整したりできます。

ゲーム

ゲームに集中できるようにするツールと設定を見つけます

デバイスを探す

紛失した電話を見つけて安全を確保します。

ドライブ

Google のクラウドサービスでファイルの保存と同期を行い、インターネット経由でどこからでもアクセスできます。スプレッドシート、ドキュメント、プレゼンテーションを作成して共有できます。ドキュメントをスキャンして、共有または印刷することができます。

ファイル

お使いのデバイスまたは SD カードに保存されているファイルやフォルダを参照および管理します。

フォト

写真を管理して、プライベートアルバムに自動的にアップロードすることができます。

マップ

行き先を見つけて、その場所について調べます。

メッセージ

テキストメッセージを送受信します。

時計

アラームを設定します。タイマーまたはストップウォッチを使用します。

設定

電話機の設定をカスタマイズします。

連絡先

整理して連絡先に接続します。ユーザーごとに着信音を割り当てます。

電卓

すばやく計算をします。

電話

電話をかけます。

音声レコーダー

音声メモを録音し、通話録音を確認します。

アプリのインストールと更新

アプリの取得

お使いの電話に事前ロードされたアプリに加えて、追加アプリをダウンロードできます。

銀行アプリなど、アプリが重要な情報を含む場合は、Secure フォルダに直接インストールできます。それ以外の場合は、その他のアプリと一緒にしておきます。

Google Play ストアからアプリを取得する

1. Play ストアアプリを開きます。
2. カテゴリ別に閲覧するか検索します。
3. アイテムをタップすると、説明を表示したり、レビューを読んだり、ダウンロードしたりすることができます。

ヒント: 誤った購入または不要な購入を避けるには、プロファイルアイコン > [**設定**]の順にタップします。詳細については、Google のヘルプを参照してください。

[Play ストア]アプリのリストア

Play ストアから入手したアプリをアンインストールしても、いつでも再インストールできます。フライトトラッカーなどほとんど使用しないアプリは、削除して必要なときに簡単に再インストールできます。

1. Play ストアアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン > [**アプリとデバイスの管理**] > [**管理**]の順にタップします。
3. [**このデバイス**]をタップして、[**未インストール**]に変更します。
4. 再インストールする各アプリのチェックボックスを ON にして、をタップします。
5. 複数の Google アカウントがある場合は、プロファイルアイコンをタップし、アカウントの横の をタップします。他のアカウントを選び、同じプロセスを繰り返してそのアカウントでダウンロードしたアプリを復元します。

他のソースからアプリを取得する

ダウンロードする前に、アプリの評価を確認したり、多数のコメントに目を通して、アプリについて少し調べてください。

アプリをダウンロードするには:

1. Chrome アプリを開き、適切なサイトに移動してアプリをダウンロードします。

   警告が表示されたら、[**OK**]をタップして続行します。

   ダウンロードが完了すると、ステータスバーに が表示されます。
2. ダウンロード通知をタップし、アプリをインストールします。または**ファイル**アプリを開いて後でインストールします。

3. アプリをインストールするときは、アプリがどのような情報にアクセスするかを必ず確認してください。アプリにその情報にアクセスしてほしくない場合は、インストールをキャンセルしてください。たとえば、ショッピングリストを作成するアプリをインストールする場合、アプリが連絡先にアクセスする必要はないはずです。

アイコンの自動追加を停止する

新しいアプリをインストールしたときにホーム画面にアプリのアイコンを追加したくない場合は、次のようにします。

1. ホーム画面の空白領域を押してホールドします。
2. [**ホームの設定**] > [**ホーム画面のスタイル**] > [**アプリトレイ**] > の順にタップします。
3. [**アプリアイコンをホーム画面に追加**]を OFF にします。

アプリのアップデート

アプリのアップデートには、最新の機能やセキュリティと安定性の向上が含まれます。最高のパフォーマンスを得るには、アプリを自動アップデートに設定してください。

電話でアクセスする情報をアプリによって変更する場合は、アプリを手動でアップデートする通知を受信して新しい権限を確認して同意するよう求められます。

Play ストアアプリの手動アップデート

1. Play ストアアプリ を開きます。
2. プロフィールアイコン > [**アプリとデバイスの管理**]の順にタップします。
3. [**アップデート利用可能**]の下:
   - [**すべて更新**]をタップします。
   - または、特定のアプリをアップデートする場合、[**詳細を表示**]をタップして、アプリ名の横にある[**更新**]をタップします。

     変更の概要を確認するには、アップデートの前にアプリ名をタップします。

Play ストアアプリの自動アップデート

アプリの自動アップデートを制御するには:

1. Play ストアアプリ を開きます。
2. プロフィールアイコン > [**設定**]の順にタップします。
3. [**ネットワーク設定**] > [**アプリの自動更新**]の順にタップします。
4. アプリの動作を以下から選択します:
   - 任意のネットワークで自動アップデート
   - Wi-Fi 経由での自動アップデートのみ - モバイルプランのデータ料金を節約

アプリをアップデートできない場合

アップデート待ちのアプリが「保留中」ステータスになっている場合:

1. ダウンロード中のアプリに関連する設定を確認してください。
   a. Play ストアアプリを開きます。
   b. プロフィールアイコン > [**設定**] > [**ネットワーク設定**] > [**アプリのダウンロード設定**]の順にタップします。
   c. アカウントを任意のネットワーク経由でダウンロードするように設定してください(特に Wi-Fi のみのモードになっている場合)。これにより、Wi-Fi に加えてモバイルデータ接続(SIM)経由でもダウンロードできるようになります。そのため、契約中のモバイルデータプランによっては、料金が発生する場合があります。
2. 他のアプリをアップデートする前に、Chrome アプリをアップデートしてください。
   a. 「保留中のダウンロード」の画面で、すべてのダウンロードをキャンセルします。
   b. **Chrome** にスワイプして、[**更新**]をタップします。
   c. Chrome が更新されたら、[**すべて 更新**]をタップします。
      アプリが正常にアップデートされるはずです。

[Play ストア]の自動アップデートをオフ

最高のセキュリティとパフォーマンスの実現のために、アプリの自動アップデートを設定してください。

特定のアプリの自動アップデートを停止する

1. Play ストアアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン > [**アプリとデバイスの管理**]の順にタップします。
3. [**管理**]をタップして、アプリの名前をタップします。
4. をタップして、[**自動更新**]を OFF にします。

すべてのアプリの 自動アップデートを停止する

1. Play ストアアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン > [**設定**]の順にタップします。
3. [**ネットワーク設定**] > [**アプリの自動更新**] > [**アプリを自動更新しない**]の順にタップします。

アプリの権限を管理する

権限とは

アプリで電話の特定の機能や個人情報を使用する必要がある場合、権限をリクエストされることがあります。権限を管理し、いつでも許可、拒否、または変更できます。

許可を求められる機能

アプリがこれらの機能にアクセス(使用、表示、変更)する場合、ユーザーに次の許可を求める必要があります。

- ハードウェアとシステムの設定(カメラ、マイク、位置、連絡先、カレンダー、ストレージ、センサーなど)
- ネットワーク設定(インターネット、Wi-Fi、Bluetooth へのアクセス権など)
- 個人情報とアカウント(個人データ、アカウント、認証サービスへのアクセスを含む) (メールアドレス、電話番号、ソーシャルメディアのアカウントなど)
- 電話設定変更とアクション実行の機能(通知の送信やハードウェアコンポーネントの管理など)

アクセスを許可するか、拒否するか

アプリの権限を付与する前に、アプリのリクエスト内容を確認することが重要です。アクセスを許可する前に、アプリのリクエストに問題がないことを確認してください。

Android アプリは、リクエストされているすべての 権限を付与しなくても動作します。たとえば、位置情報や連絡先を把握しなくても動作するアプリもあります。しかし、アクセスを許可することで動作が改善するアプリもあります。これはトレードオフです。つまり、アプリに把握される情報を制限できる一方で、便利な機能を利用できなくなる可能性があります。

アプリの権限リクエストへの対応

権限画面は、以下のタイミングで表示されます:

- アプリを初めて開いたとき
- アクセス権を必要とする特定の機能を初めて使用したとき
- アプリが更新され、異なる権限が必要になったとき
- 過去に権限を拒否したアプリを再起動したとき

この画面が別のアプリの上にポップアップ表示される場合、タップしてアプリにフルアクセスを許可するか、部分的アクセスを許可するか、アクセスを拒否します。

この画面から[設定]に移動し、設定が点滅する場合、次の手順に従います:

1. 点滅しているアイテムをタップします。
2. 承認する権限を ON にします(または拒否する権限を OFF にします)。
3. ←をタップし、前の画面に戻ります。

権限の確認または変更

機能別に表示

初めてアプリを使用する際、またアプリによってはインストール時またはアップデート時には、特定のデータおよび電話機能に対するアクセス権をアプリに付与するように求められます。これらの権限はいつでも調整できます。

機能によるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**プライバシーコントロール**]の順に移動します。
2. [**権限マネージャ**]タブをタップします。
3. 機能をタップして、その機能を使用するための権限を持つアプリを確認します。
4. 必要に応じて、各アプリについて該当する権限をオンまたはオフにします。

アプリ別に表示

アプリによるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

1. アプリのアイコンを長押ししてから、[**アプリ情報** ⓘ]をタップします。
2. [**許可**]をタップします。
3. 必要に応じて各アクセス権を ON または OFF にします。

> **ヒント:** アプリが各権限をどのように使用するかを確認するには、⋮ > [**すべての権限**]の順にタップします。

アプリの削除または無効化

電話に付属しているアプリを無効にするを削除

事前ロードされたアプリは電話から削除できませんが、不要なアプリを無効にして非表示にはできます。

アプリを無効にするには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**アプリ**]の順に移動します。
2. [**# 個のアプリをすべて 表示**] > 無効にするアプリの順にタップします。
3. [**無効にする**]をタップします。

無効にしたアプリを再度有効にするには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**アプリ**] > [**# 個のアプリをすべて 表示**]の順に移動します。
2. アプリをタップします。
3. [**有効にする**]をタップします。

ホーム画面から任意のアプリを削除できます。

インストールしたアプリを削除する

ダウンロードしたアプリを削除(アンインストール)できます。事前ロードされたアプリの多くは、無効にできますが、削除することはできません。

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. 次のいずれかを行います。
   - アイコンを にドラッグします。これによってアプリが削除され、ストレージ領域が解放されます。
   - 削除オプションが表示されていない場合は、アプリアイコンを長押ししてから、 > [**無効にする**]の順にタップします。

他のユーザーがインストールしたアプリを削除します。

電話の所有者が、電話をユーザーやゲストと共有した場合、ユーザーやゲストがインストールしたアプリをアンインストールできます。アプリがアプリトレイまたはホーム画面に表示されていなくても、それらのアプリにより使用可能なストレージ容量が減少しています。

1. [**設定**] > [**アプリ**] > [**# 個のアプリをすべて 表示**]の順に移動します。

   他のユーザーがインストールしたアプリには、メッセージ[**このユーザーでは未インストール**]が表示されます。
2. アプリ名をタップします。
3. [ ] > [**すべてのユーザーからアンインストール**]の順にタップします。

セーフモードで問題のあるアプリを探す

アプリのクラッシュ、予期しない再起動、バッテリー消費が早いなどの問題は、インストールしたアプリが原因である可能性があります。セーフモードを使用すると元のソフトウェアとアプリのみで起動します。セーフモードで問題が解消される場合、おそらくダウンロードしたアプリが問題の原因です。

ステップ 1: セーフモードで再起動する

1. 次のいずれかを行います。
   - 電源ボタンと音量アップボタンを同時に押し続けます。
   - 任意の画面で上から下にスワイプし、をタップします。
2. [**電源を OFF にする**]をタップアンドホールドします。次に[**OK**]をタップしてセーフモードで再起動します。

ステップ 2: 問題が解決するかどうかを確認する

電話を使用して、問題が解決したかどうかを確認します。ダウンロードしたアプリは使用できません。

問題が解決した場合、アプリが原因である可能性があるため、セーフモードを終了し、アプリを確認する必要があります。

問題が解決しない場合、アプリが原因ではありません。次に、以下のトラブルシューティングの手順を試してください。

ステップ 3: セーフモードを終了する

電源と音量上げボタンを同時に長押しし、[**再起動**]をタップします。

または、電源ボタンを約 30 秒間、または電話が再起動するまで押し続けます。

ステップ 4: アプリを確認する

1. 最近ダウンロードしたアプリを 1 つずつ削除します。

   削除しながら、アプリのリストを作成します。
2. 各アプリを削除した後、電話を再起動します。

   アプリを削除したことで、問題が解決されたかどうかを確認します。
3. 問題のアプリを特定し、削除した後、テスト中に削除した他のアプリを復元できます。

アプリをバックグラウンドで実行できるようにする

PerformanceOptimization は、他のアプリがバックグラウンドで実行されないように制限することで、使用しているアプリを高速化します。一部の通知は延期されるか、受信されない可能性があります。

アプリをバックグラウンドで実行できるようにするには、例外をオンにします。

1. [**設定**] > [**システム**] > [**パフォーマンス**]の順に移動します。
2. [**バックグラウンドアプリの管理**]をタップします。
3. リスト表示されているアプリをバックグラウンドで実行できるようにするには、ON にします。
4. リスト表示されているすべてのアプリをバックグラウンドで 実行できるようにするには、 > [**すべてを ON にする**]をタップします。

注: バックグラウンドでの実行を許可したアプリが電話の速度を低下させたり、大量のデータを消費したりしていることに気付いた場合は、そのアプリを OFF にします。

有害なアプリからの保護

電話のスキャンによる有害なアプリのチェック

Play プロテクトは、サイドローディングしたアプリを含め、アプリを自動的にスキャンして有害な可能性があるアプリ(マルウェア)をチェックすることで、電話を安全に維持できるようにします。

Play プロテクトが有害な可能性があるアプリを検出すると、そのアプリの実行を停止して、アンインストールできるようにユーザーに警告します。

結果を表示するか再スキャンするには、次の手順に従います。

1. **Play ストア**アプリを開きます。
2. プロフィールアイコン > [**Play プロテクト**]の順にタップします。
3. 最新のスキャンの結果を確認するには、[**スキャン**]をタップします。

[Play プロテクト]は初期設定で ON になっています。

詳細については、Google のヘルプを参照してください。

電話の動作が遅く感じられる場合

電話をスキャンして、有害な可能性があるアプリがないことを確認しても、電話の動作が遅いと感じられる場合は、問題をトラブルシューティングしてください。

ウェブの検索

音声を使用して検索する

必要な情報を検索するために、現在のアプリを閉じる必要はありません。

どの画面からでも検索するには:

1. 「OK Google」または「Hey, Google」と言います。 (起動フレーズを設定してあることを確認してください)。

   または画面の右下または左下の角から、対角線方向にスワイプします。

2. 探しているものをアシスタントに伝えます。たとえば、「[レストラン名]を検索」と言って地元のレストランを検索します。

3. 検索結果で、関連するアクションに対するオプションをタップします。通話、ルートの表示、レビューの読み込みなどができます。

Gemini の詳細については、Google のサポート情報を参照してください。

Google 検索バーで検索する

検索語を入力

1. 検索バーの空白部分をタップします。
2. 検索語の入力を開始します。

   入力内容に従って、候補が表示されます。

3. 検索したい候補が表示されたら、タップします。

音声検索の使用

をタップして Gemini を呼び出します。詳細をご確認ください。

カメラを使用して情報を検索する

をタップして、画面上の指示に従います。

カメラを使用して情報を検索する

カメラで Google レンズを使用して、以下の操作ができます。

- **物と周囲に関する情報の検索:** 製品、ランドマーク/建物、動植物、書籍、ビジュアルアートについて 学びます
- **バーコードと QR コードのスキャン:** 関連情報を検索して Web サイトを開き、製品を購入できます。
- **実世界のテキストのデジタル化:** テキストをコピーして、別のアプリに貼り付けられます。また、テキストを翻訳、連絡先への名刺情報の保存を実行、ポスターや広告板の日付からカレンダーイベントを作成できます。

Google レンズを使用するには、次の手順に従います。

1. ホーム画面で、検索 ウィジェットのをタップします。

   または、カメラアプリを開いてビューファインダーのをタップします。

2. 確認するアイテムをフレームに収め、をタップします。
3. 内容を確認するアイテムをタップします。

   テキストの場合はタップして選択し、を使用してさらに選択します。
4. 処理結果のリストでは、次の操作を実行します。
   - 結果を確認し、選択項目をタップして表示するか、推奨されるアクションを実行します。
   - 検索領域をカットしてより正確な結果を得るには、フレームの角を調整します。

撮影した写真やスクリーンショットでも Google レンズを使用できます。フォトアプリで写真またはスクリーンショットを開き、>Google レンズをタップします。

詳細については、Google のヘルプを参照してください。

Google の検索履歴を削除する

方法については、Google のヘルプを参照してください。

Google 以外の検索エンジンの使用

Google 以外の検索エンジンを使用するには、次の手順を実行します。

1. [Play ストア]で「検索エンジン」を検索し、いずれかのアプリをインストールします。
2. 検索するアプリを開きます。
3. オプション：
   - ホーム画面から Google 検索ウィジェットを削除します。削除できない場合は、ウィジェットが含まれていないホーム画面で別のランチャーを使用します。
   - ブラウザをインストールして Chrome と置き換え、デフォルトのブラウザに設定します。
   - Google の情報収集をオフにします。

電話の検索

自分の電話番号の検索

1. [設定]に移動します。
2. [**電話情報**] > [**デバイスの詳細**] > [**電話番号（SIM スロット 1）**]または[**電話番号（SIM スロット 2）**]をタップします。

アプリの検索

1. ホーム画面の下から上にスワイプします。
2. **検索**をタップします。
3. アプリ名を入力します。
4. アプリが電話にある場合は、アイコンをタップして開きます。

   アプリが電話にない場合は、[**他のアプリを検索**]をタップして、[Play ストア]に移動し、1 回タップしてインストールします。

設定の検索

1. [設定]に移動します。
2. [設定]の上部で、をタップします。
3. 検索する用語を入力して、キーボードのをタップします。
4. 検索結果のリストで、設定をタップして開きます。

写真、ビデオ、ファイルの検索

電話で写真やビデオを見つけるには、[フォト]アプリを使用します。

ダウンロードしたファイルを検索するには、ファイルアプリを使用します。

ウェブサイトの閲覧

電話は携帯通信会社のモバイルネットワークまたは Wi-Fi ネットワークに接続してインターネットにアクセスします。契約のモバイルプランでデータ料金を抑えるには、Wi-Fi 接続を使用します。

Chrome で閲覧

ウェブサイトにアクセスしてブックマークする

1. Chrome アプリを開きます。
2. 最上部にあるバーをタップし、アドレスを入力してサイトに移動します。
3. ウェブページで:
   - ブックマークするには、 > ☆をタップします。

     または、 > [**ホーム画面に追加**]をタップして、ホーム画面にショートカットを追加します。
   - ページ上のテキストを検索するには、 > [**ページ内を検索**]をタップします。
   - リンクを開くには、目的のリンクをタップします。
   - リンクを新しいタブで開き、リンクをコピーまたは共有するオプションを表示するには、目的のリンクをタップアンドホールドします。
   - ページを印刷するには > [**共有**] > [**印刷**]の順にタップします。プリンタが表示されない場合は、プリントサービスを設定します。
4. 元のページに戻るには◀をタップします。

ブックマークのブラウジングおよび管理については、Google のヘルプを参照してください。

タブの表示と切り替え

Chrome アプリで以下を実行します:

- タブを切り替えるには、3をタップします。
- 新しいタブを開くには、3 > ＋の順にタップします。

ブラウジング履歴のクリア

1. Chrome アプリを開きます。
2. > [**履歴**]の順にタップします。
3. [**閲覧履歴データを消去する**]をタップします。

   詳細については、Google のヘルプを参照してください。

また、検索履歴を確認して削除できます。

デフォルトブラウザの変更

Play ストアから他のブラウザをダウンロードできます。ブラウザをインストール後に、デフォルトのブラウザに設定できます。

1. [**設定**] > [**アプリ**]に移動します。
2. **デフォルト アプリ** > [**ブラウザアプリ**]の順にタップします。
3. 使用するアプリをタップします。

テキストメッセージとマルチメディアメッセージについて

テキストメッセージ - SMS

SMS (ショートメッセージサービス) のメッセージはテキストのみです。160 文字までのメッセージを送信することができます。それ以上の文字数でメッセージを入力すると、一連の SMS メッセージとして送信されます。

1 件の SMS を複数の受信者に送信でき、応答は個別のスレッドで表示されます(送信者と受信者がグループメッセージングを有効にしている場合を除く)。

SMS メッセージは、ほとんどの携帯通信会社のテキストメッセージングプランに含まれており、セルラーデータを使用しません。

マルチメディアメッセージ - MMS

MMS (マルチメディアメッセージングサービス)メッセージには、テキストと、写真、画像スライドショー、ビデオ、 音声ファイルを無制限に含めることができます。

MMS メッセージを、グループメッセージングを使って複数の受信者に一度に送信できます。返信はグループの各ユーザーにグループ会議スレッドとして送信されます。

MMS メッセージはセルラーデータを使用するので、メッセージの送信にはセルラーデータプランまたは PPV(ペイパービュー)を利用する必要があります。

グループメッセージング

グループメッセージングを使用すると、一度に複数のユーザーと会話できます。受信者からのすべての返信がグループ会話スレッドとして、すべての受信者に送信されます。

複数のユーザーに 1 つのメッセージを送信しても、受信メッセージごとに料金が発生します。グループメッセージング:

- 複数受信者 SMS メッセージを、受信可能なすべてのユーザー向けに MMS に変換します
- MMS メッセージのみ送信可能です

注: MMS メッセージを受信できない受信者は代わりに SMS を受信します。メディアが含まれている場合には、Wi-Fi でメディアをダウンロードするためのリンクが添付されます(携帯通信会社により提供される場合)。返信は、個別の会話で送信者に対してのみ送信されます。

グループチャットで返信を受け取りたくない場合は、メッセージアプリのグループメッセージングを OFF にすることができます。

メッセージの確認、送信

メッセージの操作

メッセージアプリでは、テキストメッセージを送受信できます。

メッセージを読んで返信

メッセージアプリでテキストメッセージを受信すると、ステータスバーにが表示されます。

1. ステータスバーを下にスワイプしてをタップします。
2. 返信するには、テキストボックスに入力してをタップします。
3. オプション:
   - 添付された写真やファイルを開くには、写真やファイルをタップします。
   - 添付ファイルを保存するには、タップアンドホールドしてから、> [**保存**]の順にタップします。
   - 重要なメッセージには、星印を付けて後で探しやすくすることができます。
   - 登録していない電話番号からメッセージを受信した場合、連絡先を作成し、名前をその電話番号に関連付けます。

メッセージを受信するためのヒント:

- サウンドを変更したり ON/OFF にしたりすることで、メッセージ通知をコントロールできます。
- 複数受信者 SMS メッセージを MMS に変換せず、個別の会話(スレッド)として応答を自分にのみ送信する場合は、グループメッセージングを OFF にします。
- プライバシーを保護するために、ロック画面通知の機密情報を非表示にすることができます。

メッセージの送信

1. メッセージアプリを開きます。
2. [ ]をタップします。
3. 受信者を入力し、メッセージを入力します。
4. オプション:
   - 添付ファイルを追加するには、またはをタップします。
   - 顔文字またはその他のアイコンを追加するには、オンスクリーンキーボードのをタップします。
   - SIM を 2 つ使用しており、テキストを送るためにもう 1 つの方に切り替えたい場合は、をタップして SIM を選択します。
5. [ ]をタップします。

メッセージを送信するためのヒント:

- ワンタッチでホーム画面から親友にテキストメッセージを送信するには、タスクショートカットを追加します。をタップアンドホールドして、 をホーム画面にドラッグします。

- 着信に対するテキストメッセージの返信内容を変更するには、電話アプリを開いて > [**設定**] > [**クイック返信**]の順にタップします。

下書きの管理

受信者を指定してテキストメッセージの返信または新規メッセージの作成を開始すると、送信または削除するまで、下書きとしてメッセージリストに保存されます。

1. メッセージリストを開き、[**下書き**]とマークされている会話をタップします。
2. 次のいずれかを実行します。
   - メッセージの作成を完了して[]をタップします。
   - テキストフィールドの文字を削除し、下書きを削除します。

メッセージの転送

1. [**メッセージ**]で会話を開きます。
2. メッセージをタップアンドホールドします。
3. > [**転送**]の順にタップします。

メッセージのテキストのコピー

1. [**メッセージ**]で会話を開きます。
2. メッセージをタップアンドホールドします。
3. []をタップします。

これで、別のテキストまたは作成中のメールなどの任意の場所にペーストすることができます。

添付ファイルの操作

テキストメッセージには、写真、音声メッセージ、動画を添付ファイルとして含めることができます。

添付ファイルの追加

1. メッセージアプリで、返信または新しいメッセージを作成します。
2. 次のいずれかを行います。
   - をタップアンドホールドして、ボイスメッセージの録音を開始します。完了したら、指を離します。
   - をタップして、写真またはビデオを添付するか新しく撮影します。をタップして、ビューファインダーをフルスクリーンに展開します。フルスクリーンでは、自撮りカメラに切り替えるかビデオを撮影できます。
   - をタップして、その他の種類の添付ファイル(絵文字、GIF、位置情報、連絡先)を選択します。
3. []をタップします。

ファイルの添付に問題がある場合は、次の点を確認してください。

- セルラーデータが ON になっている。
- ご契約のデータプランは、MMS (マルチメディアメッセージ)をサポートしています。

受信した添付ファイルを保存

メッセージで、添付ファイルを長押しして、> [**保存**]をタップします。または、添付ファイルをタップして開き、保存オプションを探します。

添付された写真またはビデオを保存しない場合は、メッセージ内にのみ保存されます。そのため、メッセージを削除すると、添付ファイルも削除されます(最近削除したメッセージの復元が可能な場合があります)。

保存した添付ファイルの表示

写真やビデオの場合は、フォトアプリを開いて、[**コレクション**]をタップします。

その他の添付ファイルの場合は、ファイルアプリを開きます。

メッセージの管理、削除

重要なメッセージを管理する

メッセージアプリで重要なメッセージや会話にアクセスするには:

最大 3 つの会話を固定して、アプリを開いたときにこれらのメッセージグループを一番上に表示します。

後で見るメッセージに星印を付けます。

会話の固定/固定解除

会話を固定するには:

1. メッセージアプリを開きます。
2. 会話のリストで、会話をタップアンドホールドします。
3. [ ]をタップします。

会話の固定を削除するには、会話をタップアンドホールドして、をタップします。

メッセージに星印を付ける

1. 星印を付けるメッセージがある会話を開きます。
2. メッセージをタップアンドホールドします。
3. [ ]をタップします。

星印を外すには、メッセージ上でをタップします。

星印を付けたメッセージを探す

すべての会話から星印を付けたメッセージを探すには、会話リストの一番上で > [**スター付き**]の順にタップします。

特定の会話で星印を付けたメッセージを探すには、会話を開いて > [**スター付き**]の順にタップします。

テキストの削除またはアーカイブ

メッセージを削除すると、添付されている写真やビデオも削除されます。添付ファイルを保持する場合は、メッセージを削除する前に添付ファイルを保存してください。

- 単一のメッセージを削除するには、会話(スレッド)を開いてメッセージをタップアンドホールドし、をタップします。
- 会話中のすべてのメッセージを 削除または保存するには、会話をタップアンドホールドして、をタップして会話を削除するか、をタップして保存します。
- 複数の会話を削除または保存するには、最初の会話をタップアンドホールドしてから、他の会話をタップして選択し、またはをタップします。

- アーカイブ済みのメッセージを表示するには、プロフィールアイコン > [**アーカイブ済み**]の順にタップします。

テキスト メッセージの通知の制御

以下の手順に従って、メッセージングアプリからすべての 通知を変更します。ただし、特定の時間帯または特定の人からのテキストメッセージ通知のみを停止したい場合は、代わりに[サイレントモード]を使用します。

メッセージアプリを使用する場合

1. メッセージ アプリを開きます。
2. プロファイルアイコン > [**メッセージの設定**]の順にタップします。
3. デュアル SIM を使用している場合は、[**全般**]をタップします。
4. [**通知**]をタップして:
   - 通知を ON または OFF にする
   - サウンドを変更する
   - バイブレーションを追加または削除する

別のメッセージアプリを使用する場合

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. **アプリ情報** > [**通知**]の順にタップします。
3. 修正します。

テキスト配信レポートのリクエスト

配信レポートをリクエストして、自分が送信したメッセージを受信者が受け取ったかどうかを確認します。

1. **メッセージ**アプリを開きます。
2. プロフィールアイコン > [**メッセージの設定**]をタップします
3. デュアル SIM を使用している場合は、SIM をタップします。

   1 つの SIM を使用している場合は、[**詳細設定**]をタップします。
4. [**SMS 受取確認通知を受ける**]をオンにします。

グループメッセージングをオンまたはオフにします。

グループメッセージングを使用すると、会話の参加者は 1 つのスレッドのすべての受信者に返信できます。複数受信者 SMS メッセージを MMS に変換しないで、個別のスレッドとして返信を自分に対してのみ送信したい場合には、グループメッセージングをオフにします。

一部の国ではこの機能を利用できません。

グループメッセージング設定を調整するには、次の手順を行います。

1. メッセージアプリで、プロファイルアイコン > [**メッセージの設定**]の順にタップします。

2. デュアル SIM を使用している場合は、SIM をタップします。
   1 枚の SIM を使用している場合は、[**詳細設定**]をタップします。
3. [**グループメッセージング**]をタップして、オプションを選択します。

デフォルトのメッセージングアプリの変更

Play ストアから、その他のメッセージ送信アプリをダウンロードできます。アプリは、インストール後に初期設定のメッセージ送信アプリとして設定できます。

テキスト(SMS)とマルチメディア(MMS)メッセージを送受信するために、異なるアプリを選択するには、次の手順を実行します。

1. [**設定**] > [**アプリ**]に移動します。
2. [**デフォルト アプリ**] > [**SMS アプリ**]をタップします。
3. 使用するアプリをタップします。

着信に返信するテキストメッセージを変更する

電話が鳴った場合、を へドラッグして、クイック応答リストを表示できます。このリストを使用して、着信に応答する代わりにテキストメッセージでクイック応答を送信できます。

これらのクイック応答を編集するには:

1. をタップします。
2. > [**設定**]をタップします。
3. **クイック返信** をタップします。
4. 目的の応答をタップして編集します。

コンピュータでのテキストメッセージの受信

[デバイスのペア設定]の設定

スマートフォンでメッセージアプリを使用している場合は、コンピュータでテキストメッセージを確認して送信することができます。

QR コードをスキャンして、コンピュータとスマートフォンのメッセージアプリをペアリングします。

- QR コードは、そのコンピュータに固有です。
- 個々の QR コードを取得することで複数のコンピュータをペアリングできますが、一度にアクティブ化できるのは 1 台のみです。

コンピュータを設定するには、次の手順に従います。

1. 電話とコンピュータがインターネットに接続されていることを確認します。
2. スマートフォンでメッセージアプリを開いて、プロファイルアイコン > [**デバイスのペア設定**]の順にタップします。
3. コンピュータで、https://messages.google.com/web にアクセスします。
4. 画面の指示に従って、電話でウェブページの QR コードをスキャンします。

   ペア設定が完了すると、コンピュータのブラウザに最近の会話が表示されます。

メッセージの確認と送信

未読のメッセージがある場合は、コンピュータのブラウザのタブに赤色の通知と未読メッセージ数が表示されます。

コンピュータからメッセージを送信するには、電話の電源が入っておりインターネットに接続されている必要があります。

電話からテキストメッセージを送信する通常の携帯通信会社料金が、コンピュータから送信するメッセージにも適用されます。

[デバイスのペア設定]からのサインアウト

ペア設定済みのコンピュータで 14 日間[メッセージ]を使用しない場合、セキュリティ上の理由のためコンピュータから自動でログアウトします。

共有コンピュータや公共のコンピュータを使用する場合は、完了したらログアウトしてください。

電話からログアウトするには、次を行います。

1. メッセージアプリを開きます。
2. プロフィールアイコン > [**デバイスのペア設定**]の順にタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - 個々のコンピュータの横にある × をタップして、ログアウトします。
   - [**すべてのデバイスのペア 設定を解除**]をタップします。

コンピュータからログアウトするには、メッセージリストの上部にある > [**ペア解除**]をクリックします。

電子メールの確認、送信、管理

電子メールを読む

電子メールを設定している場合は、アカウントが電話と同期された後に電子メールの受信が開始されます。電子メール通知を受信すると、ステータスバーにが表示されます。

1. 通知から電子メールを開くには、ステータスバーを下方向にスワイプし、通知をタップします。
   - 単一の電子メール通知の場合は、直接メッセージが開きます。
   - 複数の電子メール通知の場合は、電子メールリストが開きます。目的の電子メールをタップして開いてください。

   通知を消去し、後でメールを表示するには、**Gmail** アプリを開きます。
2. 次のいずれかを行います。
   - 他のフォルダを表示するには、電子メールリストでをタップします。
   - 添付ファイルは電子メールの一番下に表示されます。添付ファイルは表示または保存できます。
   - 電話機からメールを印刷できます。

電子メールの返信または転送

1. をタップして送信者に返信します。または、メールの最後までスワイプしてをタップし、すべての受信者に返信するかを転送します。
2. メッセージを入力します。
3. 電子メールで他の人にコピーを送信するには、[宛先]フィールドで をタップします。
4. をタップします。

新しい電子メールの送信

1. **Gmail** アプリを開き、**作成**をタップします。

   または、をタップアンドホールドしてから、**作成**をタップします(たくさんの電子メールを送信する場合は、タスクショートカットを追加します。 **作成**をホーム画面にドラッグします)。
2. 受信者とメッセージを入力します。
3. 電子メールで他の人にコピーを送信するには、[宛先]フィールドで をタップします。
4. をタップします。

電子メールへの添付ファイルの追加

1. 作成中のメールで、 > [**ファイルを添付**]の順にタップして電話に保存されているファイルを追加するか、ドライブに保存されているファイルを添付します。
2. ファイルを参照し、タップしてメールに添付します。添付ファイルがメールの一番下に表示されます。

電子メールの検索

Gmail アプリを開くと、[受信トレイ]が表示されます。

送信済み電子メール、下書き、最近削除した電子メールなどのカテゴリを表示するには、をタップします。

電子メールを検索するには、電子メールリストの上部に、トピックや送信者の名前など、検索したい用語を入力します。

電子メールの削除

開いているメールを削除するには、をタップします。

開いているメールの下書きを削除するには、> [**破棄**]の順にタップします。

複数のメールを削除するには、メールリストに移動し、最初のメッセージをタップアンドホールドしてから、他のメッセージをタップして選択し、をタップします。

大量の電子メールを削除する方法については、コンピュータで電子メールアカウントにサインインし、詳細について電子メールプロバイダのヘルプを参照してください。

ヒント:

- 電子メールから保存した添付ファイルを削除するには、ファイルアプリを使用します。
- 電話から電子メールアカウントを削除することもできます。

詳細

Gmail の詳細については、Google のサポート情報を参照してください。

他のプロバイダからの電子メール管理の詳細については、コンピュータで電子メールアカウントにサインインし、プロバイダの取扱説明書を探してください。

添付ファイルの表示

添付ファイルの表示

添付ファイルは電子メールの一番下に表示されます。

添付ファイルの表示や再生を行うには、ファイルをタップします。

添付された形式のファイルが開けないというメッセージが表示された場合、ほとんどのファイル形式で無料のビューアを使用できます。Play ストアで、ファイル形式を検索して、アプリを選択してダウンロードします。

電子メールの添付ファイルの保存

メールでは、添付ファイルの をタップして電話にダウンロードして保存するか、または をタップしてドライブに保存します。

添付ファイルを後で表示するには、**ファイル**アプリ([Download]にジャンプ)または**ドライブ**アプリを開きます。

電子メールから保存した添付ファイルの削除

1. **ファイル**アプリを開きます。
2. [**ダウンロード**]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - 1 つのアイテムを 選択する場合は、アイテムをタップアンドホールドします。
   - 複数のアイテムを 選択するには、最初のアイテムを 長押しし、次に他のアイテムをタップします。
4. をタップします。

添付ファイルのプレビューの非表示

添付された写真やビデオはサムネイルとして表示されるので、プレビューを確認できます。

実際にファイルを開くまで、添付ファイルをプレビューサムネイルではなく一般的なサムネイルとして表示するには、次の手順を実行します。

1. **Gmail** アプリを開きます。
2. > [**設定**]の順にタップして、アカウント名をタップします。
3. **画像** > [**外部画像を表示する前に確認する**]の順にタップします。

ホーム画面から受信トレイをプレビューする

受信トレイをプレビューしたり、電子メールを開封したり、新規の電子メールをすばやく起動するには、ホーム画面に Gmail ウィジェットを追加します。

ウィジェットでは、次の操作を実行できます。

- **メッセージを開封します。** メッセージをタップします。
- **新しいメッセージを作成します。** をタップします。
- **メッセージをさらに表示します** リストを下へスクロールします。
- **アプリを開き**、ウィジェットの一番上にあるフォルダ名をタップします。

電子メール署名の追加

送信する電子メールの末尾に自動的に署名を追加するには、次の手順に従います。

1. **Gmail** アプリを開きます。
2. ☰ > **設定** をタップします。
3. アカウントを選択します。
4. **モバイル署名** をタップして、あらゆる 電子メールの末尾に表示するテキストを編集します。

電子メール通知の制御

電子メールの受信時に、通知を表示するかどうかを制御することができます。

1. をタップアンドホールドします。
2. > [**通知**]をタップします。
3. 通知設定を調整します。

ヒント: 指定した時間中の着信音を自動的に消音するには、サイレントモードを使用します。

カレンダーについて

電話のカレンダーで近日中のイベントを追跡すると、自動的にリマインダを受信します。Google カレンダーでは、すべてのイベントが 1 か所に保存でき、安全に同期されるので、アカウントにサインインするとあらゆるウェブ対応デバイスやコンピュータからアクセスすることが可能です。

以下を行うことができます。

- 既存のイベントを確認します。
- 新しいイベントを作成します。
- イベントの通知を制御します。

カレンダーでは、受信した Gmail メッセージに基づいて、新しいイベントを自動的に作成することができます。 たとえば、レストランや飛行機を予約すると、これらのイベントがカレンダーに自動的に表示されるので、イベントを追加する必要はありません。

Google アカウント内に複数のカレンダーを作成している場合、または電話機に複数の Google アカウントが設定されている場合は、電話機に同期させるイベントを制御できます。

カレンダーイベントの検索

カレンダーイベントの表示

イベントの予定日時が近づくと、ステータスバーに が表示されて通知されます。ステータスバーを下方向にスワイプし、通知をタップするだけで、カレンダーにイベントの詳細を表示できます。

今後のイベントの一覧を表示するには、カレンダーアプリ を開きます。

ヒント: ホーム画面から近日中のイベントの概要を確認する場合は、カレンダーウィジェットを追加します。

カレンダーの操作方法

月ビューを表示するには、次の手順に従います。

1. 月の名前をタップします。
2. 日付をタップしてジャンプすると、その日のイベントが表示されます。

ビューを変更するには、次の手順に従います。

1. カレンダーで をタップします。
2. [**スケジュール**]、[**日**]、[**3 日**]、[**週**]、または[**月**]をタップします。変更しない限り、このビューはデフォルトのままになります。

これらのビューから、次の操作を実行できます。

- **イベントの詳細の読み取りまたは編集。** イベントを開くには、イベントをタップします。またイベントを編集するには をタップします。
- **新しいイベントの追加。** をタップします。
- **カレンダーの検索。** をタップします。

イベントの作成と管理

カレンダーイベントの作成

イベントを作成するときには、イベントのタイトル、場所、 参加者などの候補が表示されます。 場合によっては、Google アカウントや以前に作成したイベントに関連付けられている情報を基にしてこれらの候補がカスタマイズされます。

1. カレンダーアプリを開いて、＋ > [**予定**]をタップします。
2. 複数のアカウントがある場合は、目的のカレンダーのアカウントをタップします。
3. 開始時間とその他の詳細を入力します。
4. リマインダをステータスバーに送信する場合は、[**通知の追加**]をタップし、イベントのどのくらい前にリマインダを受け取るのかを選択します。
5. **保存**をタップします。

カレンダーイベントの編集または削除

1. イベントをタップして開きます。
2. 次のいずれかを行います。
   - 編集するには、✎をタップします。
   - 削除するには、⋮ > [**削除**]をタップします。

表示するイベントの制御

Google アカウントのカレンダーイベントのうち、常に表示する必要がないものを一時的に非表示にするには、次の手順に従います。

1. カレンダーアプリ31を開いて、☰をタップします。
2. アカウント名の下にある[**イベント**]をタップして、チェックボックスを削除します。そのアカウントに複数のカレンダーがある場合は、各カレンダーの名前をタップしてその予定を非表示にします。

> **ヒント:** イベントを非表示にしても、カレンダーは Google アカウントと同期し続けます。Google アカウントのカレンダーが自動的に同期しないようにするには、ホーム画面から[**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**]に移動します。

Gmail から作成された自動生成イベント(飛行機やレストランの予約などのイベント)を除外するには、次の手順に従います。

1. カレンダーアプリ31を開きます。
2. ☰をタップしたら、[**設定**] > [**Gmail から予定を作成**]の順にタップします。
3. アカウント名の下にある[**Gmail からの予定を表示する**]を OFF⬬にします。

詳細については、[カレンダー]を開いて☰ > [**ヘルプとフィードバック**]の順にタップします。

カレンダー イベントの通知の制御

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. [ⓘ] > [**通知**]の順にタップします。
3. 通知設定を調整します。

通知に対して着信音を割り当てていても、電話が消音に設定されている場合は着信音が再生されません。

ヒント: 指定した時間中の着信音を自動的に消音するには、サイレントモードを使用します。

アラームの設定

タップしてアラームを設定する

1. 下に 2 回スワイプしてクイック設定を開き、次に右にスワイプしてをタップします。
2. アラームを調整します。
   - 新しいアラームを作成するには、をタップします。
   - 既存のアラームを使用するには、アラームをオンにします。
   - アラームのサウンド、スケジュールまたはラベルを変更するには、 をタップします。
3. アラームの音量やスヌーズ間隔など、アラームの一般設定を制御するには、> [**設定**]の順にタップします。

ヒント: アラームを有効にするには、電話の電源が入っている必要があります。

音声でアラームを設定する

1. Voice Match をすでに設定している場合は、「Hey Google」と発声します。または、Google 検索ウィジェットでをタップします。

2. 話しかけるように求められたらコマンドを言います。 たとえば、「Set alarm for 7:45 p.m., label, switch the laundry」または「Wake me up at 7 a.m. tomorrow.」のように言います。

   アラームが設定され、確認のメッセージが表示されます。

アラームが設定されている場合

ステータスバーにが表示されます。

調整するには、下に 2 回スワイプしてクイック設定を開き、次に右にスワイプしてをタップします。

アラームの削除

1. [**時計**]アプリを開きます。
2. をタップします
3. > の順にタップします。

タイマーやストップウォッチの使用

タイマーの使用

タイマーにトラックを保持するラベルを付けて、複数のカウントダウン タイマーを設定できます。

1. 時計アプリで[Timer (タイマー)]タブを表すをタップします。
2. カウントダウンする時間を入力します。
3. をタップします。
4. 次のいずれかを行います。
   - カウントダウンを一時停止するには、をタップします。
   - タイマーにラベルを付けるには、現在の名前をタップして変更します(複数のタイマーを使用する場合に便利です)。
   - カウントダウン時間を 1 分追加するには、[**+ 1:00**]をタップします。
   - カウンタを元の時間にリセットするには、をタップします。
   - タイマーを追加するには、をタップします。
   - タイマーを削除するには、をタップします。
   - タイマーのサウンドを変更するには、> [**設定**] > [**タイマーの音**]の順にタップします。
   - このアプリを終了した場合は、1 本の指でステータスバーを下方向にスワイプしてすばやくアプリに戻り、タイマー通知と残り時間を確認することができます。タイマーを開くには、通知をタップします。

ヒント: タイマーを頻繁に使用する場合は、タスクショートカットを追加します。をタップアンドホールドし、**新しいタイマーを作成**をホーム画面にドラッグします。

ストップウォッチの使用

時間を記録します。

1. 時計アプリで、[ストップウォッチ]タブを表すをタップします。
2. をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - ストップウォッチを一時停止するには、をタップします。
   - ストップウォッチの起動中にラップ時間(複数の時間)を記録するには、をタップします。
   - カウンタを 0 にリセットするには、をタップします。
   - このアプリを終了した場合は、1 本の指でステータスバーを下方向にスワイプしてコントロールをタップすると、すばやくアプリに戻ることができます。タイマー通知と残り時間を確認することができます。ストップウォッチを開くには、通知をタップします。

ヒント: ストップウォッチを頻繁に使用する場合は、タスクショートカットを追加します。をタップアンドホールドし、[**ストップウォッチ**]をホーム画面にドラッグします。

日時の設定

時刻の表示形式の変更

1. [設定] > [**システム**] > [**日付と時刻**]の順に移動します。
2. 時刻の表示方法を変更するには、次の手順に従います。
   - 13:00 などの 24 時間表示形式を使用する場合は、[**言語 / 地域のデフォルトを使用する**]を OFF にし、[**24 時間表示**]を ON にします。
   - 現在の場所の時刻形式を使用するには、[**言語 / 地域のデフォルトを使用する**]を ON にします。
   - 12 時間形式を使用するには、[**言語 / 地域のデフォルトを使用する**]と[**24 時間表示**]の両方を OFF にします。

日時の自動設定

1. [設定] > [**システム**] > [**日付と時刻**]の順にジャンプします。
2. [**日時を自動的に設定**]および[**位置情報を使用**]を ON にします。

電話は自動的にローカル時刻と同期します(モバイルネットワークを使用)。ローカル時刻は、アラームに使用され、ロック画面やその他のディスプレイに表示されます。

日時の手動設定

1. [設定] > [**システム**] > [**日付と時刻**]の順にジャンプします。
2. [**日時を自動的に設定**] を OFF にします。
3. 修正するには、[**日付**]と[**時刻**]をタップします。

タイム ゾーンの切り替え

1. [設定] > [**システム**] > [**日付と時刻**]の順に移動します。
2. [**自動設定**] を OFF にします。
3. [**タイムゾーン**]をタップします。
4. (現在時刻に適用される)地域のタイムゾーンを選択します。

複数のタイム ゾーンの表示

時計アプリでは複数のタイムゾーンを確認できるため、他の都市にいる友人や同僚と計画を調整したり、旅行中に自国の家族と連絡を取ったりすることができます。

1. **時計**アプリを開いて、をタップします。
2. タイムゾーンを追加するには、をタップして表示するタイムゾーン内の都市を選択します。

ホーム タイム ゾーンの表示

旅行中、時計アプリにホームタイムゾーンを表示できます。

1. **時計**アプリを開いて、をタップします。
2. > [**設定**]の順にタップします。
3. [**タイムゾーンの自動設定**]を ONにします。

連絡先の追加

連絡先の自動追加

電話に、アカウントを追加すると、そのアカウントの連絡先が自動的に電話で利用可能になります。

連絡先アプリで連絡先を追加する

1. 連絡先アプリを開きます。
2. [+]をタップします。
3. 複数のアカウントを使用している場合、新しい連絡先と同期されるアカウントが上部に表示されます。アカウントを変更するには、 をタップします。
4. テキストボックスをタップして名前と詳細を入力します。必要に応じて、項目を入力してください。

   ヒント:

   - をタップして写真を追加します。保存した写真を選択するか、写真を撮影してトリミングします。
   - 連絡先からの着信にカスタムの着信音を割り当てることができます。
   - 電話で複数のアカウントを使用しており、新しい連絡先の初期設定アカウントを変更する場合は、[連絡先]アプリでプロファイルアイコン > > [**新しい連絡先のデフォルト アカウント**]の順にタップします。
5. [**保存**]をタップします。

テキストメッセージから連絡先を追加する

まだ登録していない電話番号からテキストメッセージを受信すると、新しい連絡先を作成したり、既存の連絡先に新しい電話番号を追加したりすることが簡単にできます。

1. メッセージアプリを開きます。
2. メッセージリストで電話番号をタップアンドホールドしてから、 > [**連絡先を追加する**]の順にタップします。
3. 連絡先の保存場所を選択します。
4. 次のいずれかを行います。
   - 新しい連絡先を追加するには、必要な情報を自由に入力します。
   - または、既存の連絡先に電話番号を追加します。
5. または[**保存**]をタップします。

その他の連絡先の追加方法

- 最近の通話を連絡先として保存します。
- 相手の名刺を受信します。

連絡先の編集または削除

連絡先の編集

連絡先を作成したら、名前、写真などの連絡先情報を変更することができます。

1. 連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。
   - カスタム着信音を割り当てるには、スワイプして下に移動し、[**連絡先の着信音**]をタップします。
   - 連絡先情報を編集する場合は、をタップして、変更するフィールドをタップします。写真を変更する場合は、をタップします。また変更を取り消す場合は、 > [**破棄**]をタップします。

連絡先の結合

同じ相手に対する連絡先が 2 つある場合は、すべての 電子メールや電話番号を含む情報を 1 つのリストに マージできます。

連絡先を自動的にマージ

1. **連絡先**アプリを開きます。
2. **整理** > [**統合と修正**]の順にタップします。
3. [**重複する連絡先の統合**]をタップします。

   このオプションが表示されない場合は、連絡先を自動的にマージできません。
4. 1 つまたはすべての 重複をマージするオプションを選択します。

連絡先の削除

電話で作成または保存した連絡先を削除できます。連絡先をソーシャルネットワークアカウントから同期している場合は、そのアカウント側でこの連絡先を削除する必要があります。たとえば、Facebook の連絡先は Facebook アカウントから削除する必要があります。また、連絡先リストをフィルタリングし、電話で Facebook の連絡先を非表示にできます。

連絡先を 1 件削除

1. 連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. > [**削除**]をタップして削除を確認します。

連絡先を複数削除

1. 連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先リストで、最初の連絡先をタップアンドホールドします。

3. 削除する他の連絡先をタップします。
4. をタップします。

連絡先をお気に入りに追加する

お気に入りとしてマークをつけた連絡先は、連絡先アプリまたは電話アプリのリストの一番上に表示されます。

連絡先をお気に入りに追加するには、以下の手順を行います。

1. 連絡先アイコン(写真またはその他のアイコン)をタップします。
2. ☆をタップします。

連絡先の並べ替え

[連絡先]アプリ内の連絡先の並べ替え

1. 連絡先アプリを開きます。
2. プロファイルアイコン > の順にタップします。
3. オプションの設定:
   - 姓または名の順に並べ替えるには、[**並べ替え**]をタップします。
   - 姓または名を優先して名前を表示するには、[**名前の形式**]をタップします。

[電話]アプリ内の連絡先の並べ替え

1. 電話アプリを開きます。
2. をタップしたら、[**設定**] > [**表示オプション**]の順にタップします。
3. オプションの設定:
   - 姓または名の順に並べ替えるには、[**並べ替え**]をタップします。
   - 姓または名を優先して名前を表示するには、[**名前の形式**]をタップします。

表示される連絡先をフィルタする

1. 連絡先アプリを開きます。
2. 画面の一番上で現在のビューをタップし、次の中から選択します。
   - 追加したアカウントすべての連絡先を表示するには、**すべての連絡先**
   - 追加したいずれか 1 つのアカウントの連絡先のみを表示するには、連絡先を表示したいアカウント
   - スマートフォンに保存されている連絡先のみを表示するには、**デバイス**

連絡先の共有

連絡先を共有する方法

名刺ファイル(.vcf)を送信して、1 つまたはすべての連絡先を共有できます。

テキストメッセージの添付ファイルとして連絡先の情報を共有することもできます。

また、互いに電話機を触れ合わせて、NFC で連絡先情報をビームすることもできます。

1 件または数件の連絡先の共有

1. 連絡先アプリを開きます。
2. 名前をタップアンドホールドして選択し、その他の名前をタップしてさらに選択します。
3. をタップします。
4. 共有方法を選択します。

名刺ファイルを受信する

1. 名刺ファイルを送信されると、ファイル転送通知が表示されます。通知をタップし、ファイル転送に同意します。
2. 名刺ファイル(.vcf)をタップして開き、連絡先にその相手を追加します。

着信に応答

着信への応答

着信があると、[着信]画面に発信者番号が表示されます。着信に応答しなかった場合は、ステータスバーに が表示されます。

着信に応答するには:

- [着信]画面で、[**応答**]をタップします。
- ロック画面で、 を上にスワイプして、音声通話に応答するか、発信者のアイコン/画像を上にスワイプしてビデオ通話に応答します。

通話中は、キーパッドを使って番号やコードを入力したり、スピーカーフォンやペアリングされた Bluetooth デバイスを使用したり、他の人を通話に追加したりできます。詳細を参照してください。

ヒント: 最近の通話を連絡先として保存できます。

ヘッドセットで自動応答

一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。

ヘッドセット(有線または Bluetooth)を使用しているときに、2、5、または 10 秒後に自動的に着信に応答するように電話を設定できます。

1. をタップします。
2. > [**設定**]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - お使いの電話に SIM カードが 1 枚挿入されている場合、[**通話**]をタップします。
   - お使いの電話にデュアル SIM が挿入されている場合、[**通話アカウント**]をタップして SIM を選択します。
4. [**ヘッドセットで自動応答**]をタップして期間を選択します。

着信の拒否

発信者と話したくない場合は、次のようにできます:

- **ボイスメールに転送します。**[着信]画面で[**拒否**]をタップします。または、ロック画面で電源ボタンを押します。また、指定した番号からボイスメールに自動的にすべての通話を転送することもできます。
- **テキストメッセージで応答します。**ロック画面で、 をタップします。これらのデフォルトのメッセージはカスタマイズできます。
- **その番号からのすべての通話をブロックします。**

着信音と着信通知の制御

以下を行うことができます。

- **着信音をすぐに消す。**電話機の側面にある音量下げキーを押します。

- **指定した時間中の着信音を消音する。**サイレントモードを使用します。
- **特定の連絡先に固有の着信音を選択します。**発信元がすぐにわかります。
- **通話中に新しい着信の通知を受ける。**割込通話を設定します。
- **通話を留守番電話へ送信する前に着信音が鳴る回数を設定します。**留守番電話にダイヤルし、携帯通信会社の指示に従って設定を変更します。

問題の解決

着信時に電話の着信音が鳴らない場合は、ステータスバーで⛔を確認してください。クイック設定を開いて、⛔サイレントモードを OFF にします。これで、着信時に電話の着信音が鳴るようになります。設定をチェックして、電話が適切な時間帯に通話をスクリーニングすることを確認してください。

他の問題が発生した場合、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

電話をかける

通話の発信

1. 電話アプリを開きます。
2. をタップして番号を入力します。
3. 電話番号を間違えた場合は、をタップします。
4. をタップし、番号に電話をかけます。
5. 電話を切るには、をタップします。

その他の発信方法

次のアプリから電話をかけることができます。

- 電話アプリ
- 連絡先アプリ
- Gemini アプリ
- 連絡先情報を表示する他のアプリ。電話番号が表示されている場合は、通常、その番号をタップしてダイヤルできます。

最近の通話に折り返す

電話アプリでホーム > [**全て**]の順にタップして、番号の横にあるをタップします。

ヒント: 最近の通話を連絡先として保存できます。

お気に入りの連絡先へのダイヤル

電話アプリでホームをタップすると画面の一番上にお気に入りが表示されるので、連絡先をタップします。

連絡先アプリのお気に入りにあるリストの一番上で、連絡先をタップします。

連絡先検索でダイヤルする

1. 電話アプリまたは連絡先アプリを開きます。
2. **連絡先を検索**をタップし、名前を入力して一致する連絡先から選択します。次に、
   - 一致する連絡先で、をタップして表示される番号に電話します。
   - 番号が表示されない場合は、一致する連絡先をタップして連絡先情報を開き、をタップして表示される番号に電話します。

ヒント: ホーム画面からワンタッチでよく使用する電話番号に電話をかけるには、連絡先ウィジェットを追加します。

音声によるダイヤル

アシスタントを呼び出してから、「通話」または「ダイヤル」と言い、以下のいずれかを言います。

- 電話番号
- 連絡先の名前
- 現地企業の名前と市

デフォルトのスマートフォン/通話アプリを変更する

Play ストアから、その他の通話アプリをダウンロードできます。インストール後、そのアプリをデフォルトの通話アプリに設定できます。

1. [**設定**] > [**アプリ**]に移動します。
2. **デフォルト アプリ** > [**電話アプリ**]の順にタップします。
3. 使用するアプリをタップします。

問題の解決

通話ができない場合は、トラブルシューティング手順をお試しください。

通話中

通話中のサウンドの調整

聞いている間、次の操作が可能です。

- **音量の調整。**電話の側面にある音量ボタンを使用します。
- **スピーカー、ラウドスピーカー、または接続されている Bluetooth デバイスを切り替えます。**をタップします。
- **ペアリングされた Bluetooth デバイスの使用。**をタップして、Bluetooth デバイスの使用/中止を切り替えます。
- **マイクをミュートする。**をタップします。発信者の声は聞こえますが、発信者にあなたの声は聞こえません。

番号の入力

数字キーパッドを使用するには、通話画面でをタップします。

その他のアプリの使用

電話を耳に近づけると、誤って触れないように画面が OFF になります。電話を再び ON にするには、電話を耳から離して電源ボタンを押します。

通話を非表示にして他のアプリを使用するには、画面を下から上にスワイプします。

通話に戻るには、ステータスバーを下にスワイプして[**通話中**]をタップします。

割込通話への応答

割込通話がアクティブな場合に、新しい着信があったときは、その着信に応答できます。[**Hold and Answer Voice**]をタップします。最初の通話は保留になります。

通話を切り替えるには、をタップします。

グループ通話にするには、をタップします。

通話を録音

一部の携帯通信会社と国では、この機能をサポートしていません。

発着信通話を録音するには、次の手順を実行します。

- 通話画面でをタップして開始し、をタップして停止します。
- ミュート中、保留中、またはグループ通話中は録音を開始できません。
- 通話の録音を開始する際は、法的な目的のために通話が録音中であること示す音声が通知されます。この通知は OFF にはできません。

録画を再生または共有するには、次の手順を実行します。

1. 電話アプリで、をタップします。

2. 最近の通話のリストにある は、通話が録音されたことを示します。通話をタップします。
3. その後、次の操作を実行します。
   - をタップして、録音を再生します。
   - をタップして共有します。
   - 削除するには、録音を左にスワイプします。

ほとんどの国では、相手の同意を得ずに会話を録音することは違法です。通話を録音する前に、お住まいの国の法律をご確認ください。

通話の終了

通話画面でをタップするか、以下を実行します。

- 会話のバブルから、[**通話終了**]をタップします。
- 通知から、**通話終了**をタップします。

ビデオ通話の発信

[Meet]アプリによるビデオ通話

Meet では、連絡先リストに含まれる、Meet を使用しているすべての 人にビデオ通話を発信できます。このアプリは、Android ユーザーは Play ストアから入手でき、iPhone ユーザーは App Store からダウンロードできます。ビデオ通話は安全であり、他のユーザーが見ることはできません。

開始するには、Meet アプリを開き、画面の指示に従って設定します。詳細については、 > [**ヘルプとフィードバック**]の順にタップしてください。

アプリを入手してビデオ通話を発信する

Play ストアには、ビデオ通話アプリが多くあります(WhatsApp、Skype など)。

1. **Play ストア**アプリを開きます。
2. 「ビデオ通話」を検索します。
3. 使用するアプリをダウンロードします。

電話会議

電話会議をかけるには、次の手順に従います。

1. 1 人目の相手先に電話をかけます。
2. 次の人に電話をかけるには:
   a. をタップし、**通話を追加**をタップします。

      これにより、最初の通話が保留中になります。
   b. 番号を入力します。
   c. をタップします。
3. 2 人目の相手先が応答した後で通話に参加するには、をタップします。

Wi-Fi 経由で電話をかける

Wi-Fi 通話について

一部の携帯通信会社は Wi-Fi 通話をサポートしており、携帯電話の信号が弱い場所や利用できない場所でも、通話やテキストメッセージを送受信できます。ご利用の携帯通信会社に連絡し、Wi-Fi 通話をサポートしていることを確認してください。

ローミングの場合でも、Wi-Fi ネットワーク経由で発信される通話とテキストには、既存の携帯電話料金プランが適用されます。

- 居住国の番号への通話とテキストは、通常の携帯電話通話と同じように課金されます。
- 国際電話番号への通話とテキストは、国際通話料金で課金されます。

Wi-Fi ネットワークに接続すると、電話は信号強度に応じて、通話とテキストに使用するセルラーネットワークと Wi-Fi ネットワークを自動的に切り替えます。

Wi-Fi 通話の ON/OFF の切り替え

携帯通信会社が Wi-Fi 通話に対応している場合は、通話を ON にする必要があります。

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**モバイル ネットワーク**]の順にジャンプします。
2. 2 枚の SIM を使用している場合は、SIM 名をタップします。
3. [**Wi-Fi 通話**]の順にタップします。

   携帯通信会社によっては、[**Wi-Fi 通話**]設定が電話アプリの設定になっている場合があります。この場合、 > [**設定**] > [**通話アカウント**] > SIM > [**Wi-Fi 通話**]の順に選択します。

   このオプションが表示されない場合、ご利用の携帯通信会社はこの機能をサポートしていません。
4. 設定を ON または OFF にします。

また、クイック設定を開いて、Wi-Fi 通話の ON/OFF を切り替えできます。

Wi-Fi 通話を発信する

1. 次の項目を確認します。
   - Wi-Fi 通話がオンです。
   - Wi-Fi ネットワークに接続されています。
2. 通常どおりに電話をかけます。

Wi-Fi ネットワーク経由で通話している場合、Wi-Fi 通話アイコンが、ステータスバー、通話開始/終了ボタン、または通話中ステータスインジケーターに表示されます(携帯通信会社によって異なります)。

Wi-Fi に接続していない場合は、通話に携帯通信会社のモバイルネットワークが使用されます。

Wi-Fi 通話が機能しない場合

携帯通信会社のネットワーク外にいるときに、別の携帯通信会社のネットワークでローミングするのではなく、Wi-Fi 通話を使用する場合は、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**モバイル ネットワーク**]の順に移動します。
2. 電話にデュアル SIM が搭載されている場合は、SIM をタップして Wi-Fi 通話を設定します。
3. [**Wi-Fi 通話**]の順にタップします。
4. ローミングまたは通話の設定を Wi-Fi に設定します。

Wi-Fi 通話が機能しないその他の理由:

- 機内モードの場合、Wi-Fi 接続が切断されると Wi-Fi 通話も切断されます。
- 海外旅行の場合、携帯通信会社によっては、居住国を離れる前に[Wi-Fi 通話]を ON にする必要があります。
- 一部の国では Wi-Fi 通話が許可されないため、一部の携帯通信会社は、特定の国との Wi-Fi 通話を制限しています。詳細については、携帯通信会社のサイトを参照してください。

発信者番号を使用する

発信者番号について

通話を受信すると、発信者が自分の情報を非表示にしている場合を除き、発信者番号が着信画面またはロック画面に表示されます。

電話をかけると、発信者番号を使用している相手にはあなたの番号が表示されます。

サービスによっては、発信者番号により以下が可能な場合があります。

- 通話時に名前を表示する
- 発信者の個人名または会社名を表示する
- 発信者の名前/電話番号を読み上げる
- 潜在的なスパムを特定する - Google の発信者番号 / 迷惑電話で簡単にブロックが可能

発信者番号情報の変更

通話時に表示されるあなたの情報を変更するには、お使いの携帯通信会社にお問い合わせください。

発信者番号を読み上げる

発信者の名前と電話番号が読み上げられます。

- 通話を受信するたび
- ヘッドセット装着時のみ
- 読み上げを行わない

設定するには、以下の手順に従います。

1. 電話アプリを開きます。
2. をタップしたら、[**設定**] > [**発信者番号の通知**]の順にタップします。
3. [**発信者番号の読み上げ**]をタップして、読み上げるタイミングを選択します。

   読み上げを OFF にするには、[**保存しない**]を選択します。

迷惑メール発信者を自動的に識別してブロックします。

連絡先にない番号の場合、Google では、その番号に関する情報を提供し、スパム発信者である可能性について警告します。

1. 電話アプリを開きます。
2. > [**設定**] > [**発信者番号 / 迷惑電話**]の順にタップします。
3. [**発信者番号とスパムの番号を表示**]をオンにします。

4. スパムの疑いがある電話の呼び出し音と通知をオフにするには、[**迷惑電話をブロック**]をオンにします。

   これらの通話に関する通知を受信することはありませんが、[通話履歴]に通知が表示され、受信したボイスメールを確認できます。

[発信者番号 / 迷惑電話]がオンの場合:

- 「スパム発信者の疑いがある」か「スパム」の着信があった場合、その着信に応答するか、あるいはブロックしてその番号を報告するかを選択できます。
- お使いの電話から通話情報を Google に送信する必要があります。
- 電話をかけるときに番号が表示されるかどうかは制御されません。

Google でスパム発信者を識別しない場合は、 > > [**設定**] > [**発信者番号 / 迷惑電話**]をタップして、を OFF にします。

割込通話のオンとオフの切り替え

通話中に新しい着信があった場合、その着信は留守番電話に転送されます。留守番電話に転送する代わりに新しい着信を通知するには、割込通話をオンにします。

注: 一部の通信事業者は、割込通話を自動的に制御しています。電話機にこのオプションがない場合は、通信事業者に詳細を問い合わせてください。

割込通話をオンにするには:

1. 電話アプリを開きます。
2. > [**設定**]の順にタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - スマートフォンに 1 枚の SIM カードが挿入されている場合、[**通話**]をタップします。
   - スマートフォンにデュアル SIM が挿入されている場合、[**通話アカウント**]をタップして SIM を選択します。
4. [**その他の設定**]をタップしてから、[**通話中着信**]を ONにします。

割込通話がオンになっている場合、通話中に新しい着信に応答することができます。このとき、最初の通話は保留になります。2 つの通話をマージするには、をタップします。

割込通話をオフにするには、[**その他の設定**]に移動して[**通話中着信**]を OFFにします

通話とテキストのブロック

特定の電話番号から着信やテキストを受け取りたくない場合、その電話番号をブロックすることができます。その電話番号からあなたに連絡があると、電話が自動的に着信やテキストを拒否します。

電話番号のブロック

いずれかのアプリを使用して、番号からの着信とテキスト送信の両方をブロックします。

電話アプリから

1. ブロックする電話番号をタップアンドホールドします。
2. [**ブロック / 迷惑電話を報告**]をタップします。
3. Google にその番号をスパムとして報告しない場合は、チェックマークを外します。
4. [**ブロック**]をタップします。

メッセージアプリから

1. ブロックする電話番号の会話スレッドをタップアンドホールドします。
2. 連絡先に保存されている番号をブロックするには、をタップします。

   他の番号をブロックするには、> [**ブロック**]をタップします。
3. Google にその着信をスパムとして報告しない場合は、チェックマークを外します。
4. [**OK**]をタップします。

電話番号のブロック解除

いずれかのアプリを使用して番号をブロック解除し、その番号からの通話とテキストを取得できるようにします。

電話アプリから

1. > [**設定**] > [**ブロックした番号**]の順にタップします。
2. ブロック解除する電話番号の近くにある をタップします。

メッセージアプリから

1. プロフィールアイコン > [**スパム / ブロック中**]の順にタップします。
2. ブロックされた会話をタップします。
3. [**ブロック解除**]をタップします。

連絡先のすべての 番号のブロック

連絡先に複数の番号がある場合、連絡先アプリですべてブロックできます。

連絡先の番号をブロックする

1. 連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. スワイプして下に移動し、[**複数の電話番号をブロック**]をタップします。
4. Google にその着信をスパムとして報告しない場合は、チェックマークを外します。
5. [**ブロック**]をタップします。

連絡先画面で、ブロックした番号別にが表示されます。

番号をブロック解除する

1. 連絡先アプリを開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. [**複数の電話番号のブロックを解除**] > [**ブロック解除**]の順にタップします。

不明な発信者からの通話をブロック

1. 電話アプリを開きます。
2. をタップしたら、[**設定**] > [**ブロックした番号**]の順にタップします。
3. [**通知不可能**]をオンにします。

電話は、非通知または不明な番号からの通話をブロックします。連絡先に保存されている電話番号からの通話は引き続き受信します。

ヒント: また、Google 発信者番号 / 迷惑電話を使えば、迷惑電話の発信者を自動的に特定し、簡単にブロックすることができます。設定方法についてはこちらをご覧ください。

通話履歴の表示と削除

通話履歴の表示

最近の通話をすべて 表示するには:

1. 電話アプリを開きます。
2. 各通話の横に次の 1 つ以上のアイコンが表示されます。

アイコン	意味
	不在着信
	応答した着信通話
	発信通話

3. 通話の詳細を確認するには、通話をタップします。

不在着信のみを表示するには:

1. 電話アプリを開きます。
2. をタップします。
3. 画面上部で、[**不在着信**]をタップします。

最近の通話を連絡先として保存する

電話番号を保存すると、後から簡単に検索したり、折り返し電話をかけたりできるようになります。

電話番号を保存するには:

1. 電話アプリを開きます。
2. をタップします
3. 番号をタップします。
4. **連絡先を追加する**をタップします。
5. アカウントに保存するか電話に保存するかを選択します。
6. 次のいずれかを行います。
   - 既存の連絡先に追加するには、[**既存の連絡先に追加**]をタップします。
   - 新しい連絡先を設定するには、連絡先の詳細を追加します。

7. または[**保存**]をタップします。

履歴からの通話の削除

注意: 履歴を削除すると元に戻すことはできません。

1 件の通話を削除するには:

1. 電話アプリを開きます。
2. をタップします。
3. 発信者の番号をタップアンドホールドします。
4. をタップします。

すべての通話を削除するには:

1. 電話アプリを開きます。
2. > [**通話履歴**]の順にタップします。
3. > [**通話履歴を消去**]の順にタップします。

ロックされた電話からの緊急通報の発信

緊急時には、緊急電話番号(例えば、米国では 911 や欧州では 112)をダイヤルするために電話のロックを解除する必要はありません。

ロックされた画面から緊急電話番号をダイヤルするには、次の手順を実行します。

1. ロック画面を上にスワイプします。
2. [**緊急通報**]をタップしてダイアラーを表示します。
3. 地域の緊急電話番号を入力して、をタップします。

緊急通報を発信すると、緊急位置情報サービスは自動的に緊急通話の応答者に位置情報を送信します。

緊急 SOS も設定できます。

ボイスメールの使用

ボイスメールを聞く

ボイスメールを設定している場合、新しいボイスメールメッセージの受信時にがステータスバーに表示されます。

1. 次のいずれかを行います。
   - ステータス バーを下方向にスワイプしてをタップします。
   - または、 をタップしてから 1 をタップ アンド ホールドします。
2. 接続されたら、携帯通信会社のシステムプロンプトに従います。

新しいメッセージを聞き、留守番電話を保存または削除しないで接続を解除すると、ステータスバーにが表示されます。

メールボックスの管理

携帯通信会社がボイスメールシステムを提供しています。

1. 次のいずれかを行います。
   - ステータス バーを下方向にスワイプしてをタップします。
   - または、 をタップしてから、をタップアンドホールドします。
2. 接続されたら、メッセージとメールボックスをプロンプトに従い管理します。

次の方法については、携帯通信会社にお問い合わせください。

- ボイスメールのパスワード/PIN の復元またはリセット
- メッセージの再生
- メッセージの保存、転送、または削除
- 留守番電話の返信または送信
- 着信を留守番電話に接続する前に着信音が鳴る回数の変更
- 応答または録音の名前の変更
- 通知オプションの変更
- メールボックス言語の変更

問題の解決

ボイスメールを聞いた後もステータスバーにの表示が残る場合は、次のことを試してください。

まず、アプリを強制終了します。

1. をタップアンドホールドします。
2. をタップします。

3. [**強制終了**]をタップします。

   これによりアプリが再起動し、通知が削除されるはずです。

問題が解決しない場合:

1. 別の電話機から自身に発信し、短いメッセージを残します。
2. ボイスメールに移動し、このメッセージを削除します。ただし、ステータスバーで通知アイコンが非表示になるまで、通話を切らずに待ちます。

電話をひねってカメラを開く

クイック撮影を使用すれば、ロック画面であっても任意の画面からすぐにカメラを開くことができます。

次のように電話を 2 回ひねります。

📷 カメラが開いて、撮影の準備が整います。

再度 2 回ひねると前面(自撮り)カメラに切り替わります。

他の人にカメラを使用されたくない場合は、クイック撮影をオフにしておきます。 ただし、画面ロックを使用している場合でも大丈夫です。カメラアプリだけはアクセス可能です。 既存の写真を表示したり、他の機能やアプリにアクセスしたりするには、電話機のロックを解除する必要があります。

クイック撮影をオンまたはオフにするには:

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**] の順に移動します。
2. [**クイック撮影**]をオン🔵またはオフ⚫にします。

写真の撮影

カメラを開く

次のいずれかを行います。

- をタップします。
- 任意の画面で電話を 2 回ひねります。

写真を撮影

1. 必要に応じて、フラッシュや写真サイズなどの設定を調整します。
2. 被写体をフレームに収めます。
   - ズームするには、レンズの(1X,、2X 等の)現在の倍率表示を長押ししてから、ズームダイヤルを目的の倍率までスライドします。
   - フォーカスの位置を設定するには、画面をタップしてから、フォーカスリングをドラッグします。
   - 露出を変更するには、画面をタップしてから、をスライドします。
3. 写真を撮影するには、次のいずれかを行います。
   - をタップします。
   - 一連の写真を高速連写するには、をタップアンドホールドします。。
   - をタップしてタイマーを表示します。
   - を使用する代わりに画面上の任意の場所をタップするには、 の順にタップし、[**任意の場所をタップして撮影**]を ON にします。
4. 写真やビデオを確認するには、右下のサムネイルをタップします。次に:
   - すべてのサムネイルを表示するには、画面をタップして、をタップしフォトアプリを開きます。
   - 写真を後から表示するには、フォトアプリ、またはインストールした別の写真アプリを開きます。

自撮り写真の撮影

1. カメラアプリで、をタップして前面カメラに切り替えます。または、電話を 2 回ひねります。
2. 必要に応じて補正フィルタを調整します。
3. 写真を撮影するには、次のいずれかを行います。
   - をタップします。
   - をタップしてタイマーを表示します。

パノラマ写真の撮影

1. カメラアプリで、[**パノラマ**]をタップします。

2. シーンの端をフレームに収めます。
3. をタップしてから、ゆっくりとシーン間の上下または左右にパンを開始します。スムーズに動かして一定の速度を保ってください。
4. シーンの最後まで来たらをタップします。

撮影直後の写真の共有

1. カメラアプリで、左方向にスワイプし、写真をタップして共有します。
2. をタップします。
3. 共有方法を選択します。

また、次の操作も可能です。

- 複数の写真を一度に共有する。
- お使いのコンピュータに写真をコピーします。
- HDTV に写真を表示する。
- 電話機から写真を印刷できます。

問題の解決

問題が発生した場合、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

スクリーンショットの撮影

スクリーンショットの撮影

スクリーンショットを撮る方法はいくつかあります。最も便利な方法を使用してください。

1. 撮影したい画面が表示されたら、次のいずれかを選択します。
   - 3 本指で画面を長押しします。(うまく動作しない場合は、**3 本指でのスクリーンショット**を ON にします。)

   - クイック設定を開いて、をタップします。
   - 画面の下部からドラッグしてホールドすると、最近使用したアプリが表示されます。次に[]をタップします。
   - 画面が撮影されるまで、電源ボタンと音量下げボタンを同時に長押しします。
2. スクロールし、さらにコンテンツを撮影するには、[]をタップします。

   ページの末尾に達する前にスクロールを停止するには、[**停止**]またはをタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - 推奨アプリをタップし、そのアプリ経由で共有します(使用状況によって変わります)。
   - 別の方法で共有するには、をタップします。
   - [Google レンズ]で分析するには、をタップします。
   - スクリーンショットを編集するには、をタップします。
   - 削除するには、をタップします。
   - または、操作を実行する前にサムネイルをタップして、スクリーンショットを開きます。

後からのスクリーンショットの検索

フォトアプリを開いて、[**コレクション**] > [**Screenshots**]をタップします。

ビデオの録画

ビデオの記録

1. カメラを開きます。
   - 任意の画面で電話を 2 回ひねると、すぐにカメラが開きます。
   - または、をタップします。
2. [**動画**]をタップしてビデオモードに切り替えます。
3. 必要に応じて、設定を調整します。
   - 自撮りビデオを録画するには、をタップします。
   - ライトを ON にするには、をタップします。
   - 位置タグを使用するにはの順にタップし、[**位置情報を保存**]を ONにします。
4. 開始するには、をタップします。
5. 記録中に、次の操作を行うことができます。
   - をタップして動画中の写真を撮影します。
   - をタップして録画を一時停止します。
6. 停止するには、をタップします。

撮影直後のビデオの共有

1. カメラアプリで、ビューファインダ画面を左方向にスワイプし、共有するビデオをタップします。
2. をタップします。
3. 共有方法を選択します。

また、次の操作も可能です。

- USB ケーブルを使用してビデオをコンピュータにコピーする。
- HDTV にビデオを表示する。

問題の解決

問題が発生した場合、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

画面の録画

使用中に画面のビデオを録画できます。録画時にオーディオまたは自撮りビデオを含められます。

録画画面

1. 録画を開始するには、クイック設定を開いて、**画面録画**をタップします。
2. 必要に応じて、サウンドと画面のタップオプションを調整します。
   - すべての音声をミュートするには、を OFFにします。
   - サウンドを使用するには**録音**を ONにし、[**録音**]をタップして、マイク(ナレーションのみ)、デバイス音声(ナレーション用マイクのないデバイスサウンド)、または両方を選択します。
   - 録画するには、画面のドットを指でタップして[**画面上のタップも記録する**]を ONにします。
3. [**録音**]をタップして、カウントダウンタイマーを開始します。

   録画中は、ステータスバーにが表示されます。
4. 録画を停止するには、画面の上から下にスワイプして、赤色の[**画面を録画しています**]通知をタップします。

録画の検索

撮影直後に録画を表示するには、画面の上から下にスワイプして、通知をタップします。

表示するにはいつでも、[フォト]、[ファイル]、または別のメディア表示アプリを開き、[**画面録画**]フォルダを探します。

写真の設定を調整

写真を撮影する前に設定を調整して、状況に最も適した写真を撮ることができます。

タイマーの使用

ヒント: 写真をタイマー撮影する場合は、卓上三脚を使用して電話機を固定します。

1. 自撮りする場合は、をタップします。
2. をタップし、秒数を選択します。
3. 撮影場所をフレームに収め、準備ができたらをタップして、カウントダウンを開始します。
4. 撮影場所に移動し(自撮りの場合は、そのまま待ちます)、シャッターが切れるのを待ちます。

フラッシュの使用

フラッシュモード(OFF、常に ON、または自動)を設定するには、カメラ画面でをタップします。

高コントラスト照明で HDR を使用する

日陰の部分が含まれている明るいシーンの写真を撮影する場合は、HDR (ハイダイナミックレンジ)モードを使用します。カメラは複数の露出レベルを取得し、これらを組み合わせて明るい部分も暗い部分も色鮮やかで細密な 1 枚の写真にします。

HDR モード(OFF、常に ON、または自動モード)を設定するには、をタップして、**自動 HDR** を ON にします。

HDR は次のような場合に最適です。

- 明るい空と、影になっている丘や草むらの景色
- コントラストの強い屋外での人物写真
- 暗い影と日射しの逆光シーン
- カメラと被写体の両方が静止状態であるとき

次のような場合は HDR を**使用しないでください**。

- 動きのあるショット
- 光量が少ない屋内の写真
- フラッシュまたは前面カメラを使用するとき

カメラが高コントラストのシーンを検出すると、自動的に HDR モードになり、HDR がビューファインダに表示されます。HDR モードを使用すると写真の状態がよくなるかどうか検討してください。

補正フィルタの使用

前面(自撮り)カメラには補正フィルタが備わっており、次のような効果があります。

- 肌のトーンをソフトで滑らかに

- 肌の荒れを消して輝かせる
- 歯を白くする
- T ゾーンをハイライト
- 顔を細くする
- 目を大きく明るくする

フィルタを使用するには:

1. カメラ画面で、 > の順にタップします。
2. 調整したい機能をタップし、スライダをドラッグして輝度を調整します。
3. 笑顔で をタップし、写真を撮影します。

フィルタを OFF にするには、 または をタップして に変更します。

写真サイズを調整する

低解像度の写真とビデオでは使用する容量が少なくて済みますが、画像の品質も低くなります。

1. [カメラ]画面で、 [**設定**]をタップします。
2. [**写真サイズ**]をタップして、前面カメラまたは背面カメラを選択します。
3. 新しい写真に使用するサイズを選択します。
   - 見切れることなく HDTV またはワイドスクリーン画面いっぱいに写真を表示するには、[9:16]ワイドスクリーンモードを使用します。
   - 5x7 インチまたは 8x10 インチの写真を印刷するには、4:3 標準モードを使用します。
   - 一般的に、共有用の写真には小さいファイルサイズ(MP)を使用し印刷や編集用の写真には大きいファイルサイズを使用します。

ヒント: 内部ストレージが残り少なくなった場合、設定を調整して、新しい写真を SD カードに保存します。

問題の解決

問題が発生した場合、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

カメラのその他の設定の調整

写真やビデオの SD カードへの保存

新しい写真やビデオを SD カードに保存するようにカメラを設定するには:

1. SD カードが挿入されていることを確認してください。
2. [カメラ]画面で、をタップします。
3. [**ストレージ**] > [**メモリカード**]の順にタップします。

また、内部ストレージから SD カードに既存の写真やビデオを移動できます。

位置タグの使用

写真またはビデオの撮影時に、その写真の撮影場所に関するデータを埋め込むことができます。

[カメラ]画面で、[**設定**] の順にタップし、[**位置情報を保存**]を ONにします。

この機能を使用するには、位置情報サービスをオンにする必要があります。

シャッター音のオン/オフの切り替え

または、カメラアプリを開いて[**設定**]をタップし、[**シャッター音**]を ONまたは OFFにします。

写真とビデオの削除

写真とビデオを削除できます。

- 電話のストレージから直接削除。
- 電話のストレージと Google アカウントのバックアップの両方から削除

ヒント: 写真を失うことなく、電話のストレージ容量を増やせます。写真が Google アカウントにバックアップされている場合、電話から写真を自動的に削除するようにスケジュールできます。

カメラアプリから

1. 写真のサムネイル(の隣)をタップします。
2. 次のいずれかを行います。
   - 電話のストレージと Google アカウントのバックアップから削除するには、をタップします(アイコンが表示されない場合は、最初に画面をタップします)。
   - 電話のストレージに限定して削除する場合は、> [**端末から削除**]の順にタップします。

フォトアプリから

1. サムネイル写真のリストから削除:
   - 1 つのアイテムを選択する場合は、アイテムをタップアンドホールドします。
   - 複数のアイテムを選択するには、最初のアイテムを長押しし、次に他のアイテムをタップします。
2. 次のいずれかを行います。
   - 電話のストレージと Google アカウントのバックアップから削除するには、をタップします。
   - 電話のストレージに限定して削除する場合は、> [**端末から削除**]の順にタップします。

削除された写真とビデオの復元

写真を Google アカウントに自動的にバックアップしている場合、アイテムを削除しても、一定期間は復元することができます。写真やビデオを削除すると、それは[フォト]アプリ内の[ゴミ箱]に移動され、数週間経ってから完全に削除されます。

写真またはビデオを復元するには:

1. フォトアプリを開きます。
2. **コレクション** > [**ゴミ箱**]の順にタップします。
3. 写真またはビデオをタップアンドホールドします。
4. [**リストア**]をタップします。

写真を Google アカウントにバックアップしない場合は、元に戻すことができません。スマートフォンのストレージからアイテムを削除すると、アイテムは完全に削除されます。ただし、サードパーティのアプリを使用して、最近削除した写真またはビデオの復元を試みることは可能です。

問題の解決

問題が発生した場合、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

写真やビデオの編集

写真の編集

1. **カメラ**または**フォト**アプリで写真を開きます。
2. 写真をタップしてから をタップします。
3. タブをタップして編集オプションにアクセスします。

タブ	オプションの編集
おすすめ	自動で強調するか、全体的な暖色または寒色トーンを適用する
トリミング	写真のトリミング、回転、または傾き補正を行う
調整	輝度、コントラスト、色、装飾模様を変更する
フィルター	プリセット効果を適用する
その他	描画ツール(マークアップ)を使用するか、スクリーンショットを編集する

4. 画像の編集中に次の操作を実行できます。
   - 最後に行った変更を元に戻します。 をタップします。
   - 元に戻した変更をやり直します。 をタップします。
5. 編集が終了したら、[**保存**]をタップします。

ビデオの編集

1. **フォト**アプリを開きます。
2. ビデオを再生するにはサムネイルをタップしてから、 をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - ビデオをトリミングします。スライダをトラッグしてフレームのアウトラインを描き保存します。
   - ビデオの再生方向を変更するには、[ ]をタップします。
   - 不安定な映像を安定させるには、[ ]をタップします。
4. [**保存**]をタップします。

写真やビデオの検索

撮影した写真/ビデオ

写真またはビデオを検索するには、次の手順を実行します。

1. フォトアプリを開きます。
2. **検索**をタップして、検索ボックスに、場所や人の名前など、検索する用語を入力します。

バックアップと同期がオンになっていることを確認します。検索できるのは、バックアップした写真のみです。

写真またはビデオを参照するには、次の手順に従います。

1. フォトアプリを開きます。
2. 次のいずれかを行います。
   - 日付で写真やビデオをスクロールするには、**フォト**をタップします。
   - スマートフォンに保存された写真やビデオを表示するには、**コレクション**をタップします。
3. サムネイルをタップして、写真またはビデオを開きます。

詳細については、フォトアプリでプロファイルアイコン > [**ヘルプとフィードバック**]をタップします。

テキストメッセージからの写真/ビデオ

テキストメッセージから保存した写真を検索するには、次の手順を実行します。

1. フォトアプリを開きます。
2. **コレクション**をタップします。
3. メッセージアプリの名前をタップします(必要に応じて左にスワイプします)。

WhatsApp、Instagram、その他のアプリからの写真/ビデオ

1. フォトアプリを開きます。
2. **コレクション**をタップします。
3. アプリの名前をタップします(必要に応じて左にスワイプします)。

見つからない写真/ビデオ

写真またはビデオの検索で問題が発生した場合は、Google のサポート情報を参照してください。

ストレージ場所

撮影した写真やビデオは、設定に応じて、お使いの電話(内部ストレージ)または SD カードに保存されています。

内部ストレージまたは SD カードのどちらの場合も、これらのフォルダを確認します。

フォルダ	写真/ビデオの種類
DCIM	[カメラ]アプリで撮影
Pictures/PhotosEditor	編集した写真。また、編集した写真の DCIM も確認します。
Pictures/Screenshots	スクリーンショット
[Pictures] / [アプリ]	メッセージまたは写真共有アプリから保存

写真とビデオの共有

メールまたはメッセージの添付ファイルとして送信、クラウドにアップロード、または Bluetooth のようなデバイス間接続を使用することにより、任意のフォトビューから 1 つ、複数またはすべてのアイテムをワイヤレスで 共有できます。

ワイヤレスでの共有に加え、USB 接続で写真をコンピュータに転送することができます。また、内部メモリから SD カードに写真を移動することもできます。

ワイヤレスで共有するには:

1. フォトアプリを開きます。
2. 共有するアイテムのサムネイルに移動します。
3. 共有するアイテムを選択します。
   - 1 つのアイテムを選択する場合は、そのサムネイルをタップアンドホールドします。
   - 複数のアイテムを選択する場合は、最初のサムネイルをタップアンドホールドしてから、他のアイテムをタップして選択します。

   ヒント: すべての選択をクリアするには、画面上部の選択した数の横にある ✕ をタップします。
4. をタップして、共有方法を選択します。

ワイヤレス共有について

共有できるもの

写真とビデオ、、連絡先、スクリーンショット、ダウンロード済みファイルを共有できます。

写真とビデオを共有する場合

写真やビデオの共有方法を決定する際は、以下の要因を考慮してください。

- 写真またはビデオの解像度(高または低)。高解像度のメディアでは、より多くのデータが使用されます。
- 共有する写真の数(1 枚の写真、数枚の写真、または休暇中のアルバム全体)。
- インターネットで共有するか、デバイスを接続して共有するか。
- 共有可能期間。

共有する方法

共有方法の選択は、共有するコンテンツの種類と数、およびどの程度の範囲で共有したいかによって異なります。

Quick Share

適した用途:

- 近くのデバイスとの安全な共有
- リンク、連絡先、1 枚または数枚の写真の共有
- 迅速かつ即時に共有

考慮事項:

- もう一方のデバイスが、30 cm (1 フィート)以内にある必要があります。
- iPhone との共有には使用できません。
- Wi-Fi またはモバイルデータ接続は不要です。

詳細はこちら。

Bluetooth

適した用途:

- 電話間、または他の接続デバイスとの間で共有
- すばやく共有

考慮事項:

- 電話機が他のデバイスとペアリングおよび接続されている必要があります。

NFC

適した用途:

- 近くにある電話、タブレット、またはコンピュータとすばやく共有
- デバイスをペアリングする必要はありません(デバイスを背中合わせに触れるだけで共有できます。)

考慮事項:

- 共有先のデバイスで NFC を使用できる必要があります。
- 電話機と他のデバイスの両方の電源がオンになっており、ロックが解除されている必要があります。

方法を確認

メッセージ(MMS)

適した用途:

- 1 枚の写真または低解像度ビデオを共有
- 友達やグループと共有
- イベントが発生しているときに、すぐに共有

考慮事項:

- 送信者と受信者は、マルチメディアテキストメッセージを 受信するためのモバイルデータプランを利用している必要があります。
- テキストメッセージを介して高解像度の写真を送信すると、より多くのモバイルデータが使用されます。
- 写真およびビデオは、受信者がメッセージを削除するまで利用することができます。
- 高解像度ビデオはサイズが大きすぎるため、テキストメッセージで共有することはできません。

方法を確認

メール

適した用途:

- 1 枚または数枚の写真を共有
- 友達やグループと共有

考慮事項:

- 添付ファイルのサイズを制限する電子メールプロバイダーもあります。大きなファイルの場合は、ファイルをクラウドストレージにアップロードし、ファイルではなくリンクをメールで送信します。
- 電子メールの添付ファイルは、受信者がそのメールを削除するまで、ダウンロードすることができます。

方法を確認

クラウド

適した用途:

- 高解像度の写真、複数の写真、アルバム全体、およびビデオを共有
- リンクを介した共有の制御
- 共有期間を制御(共有ファイルを簡単に削除、または共有権限を無効にすることができます。)

考慮事項:

- 多くのクラウドサービスでは、基本アカウントでの無料のストレージを提供しています。
- クラウドストレージサービスは安全ですが、セキュリティ侵害を完全に防ぐものではありません。ファイルは慎重にアップロードしてください。
- モバイルデータ料金が発生するのを避けるために、Wi-Fi を介してアップロードしてください。

方法を確認

ソーシャルアプリ

適した用途:

- 友達の大きなグループ、フォロワ、購読者などのように公開して共有
- 一度に 1 枚の写真を共有、または複数の写真、アルバム、ビデオを共有
- 共有期間を制御(共有ファイルを簡単に削除、または共有を無効にすることができます。)

考慮事項:

- 投稿する前に、ソーシャルネットワークのプライバシー保護方針および共有ポリシーを理解する必要があります。
- ソーシャルネットワークのプライバシー保護方針および共有ポリシーが更新されていないかどうかを頻繁に確認してください。
- Wi-Fi またはモバイルデータ接続が必要です。

写真やビデオのアップロード

自動バックアップ

1. フォトアプリを開きます。
2. プロファイルアイコンをタップします。
3. > [**バックアップをオンにする**]をタップします。

   バックアップ設定はいつでも変更できます。

バックアップ設定を調整する

自動バックアップの設定を調整するには、以下の手順に従います。

1. フォトアプリを開きます。
2. プロファイルアイコンをタップしたら、[**フォトの設定**] > [**バックアップ**]の順にタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。
   - 高品質またはオリジナルサイズでのアップロードを選択するには、[**バックアップの画質**]をタップします。
   - [Download]、[Screenshots]、およびサードパーティのアプリのフォルダにアイテムをバックアップするには、[**端末のフォルダのバックアップ**]をタップします。
   - セルラーネットワーク経由でアイテムをバックアップするには、[**モバイルデータ使用**]をタップし、写真、ビデオ、ローミングのオプションを調整します。

手動バックアップ

1. フォトアプリを開きます。
2. 写真またはビデオを開きます。
3. 写真または動画で、をタップします(が見えない場合は、上にスワイプします)。

バックアップした写真やビデオの表示

スマートフォンから、フォトアプリを開きます。

コンピュータから、photos.google.com にサインインします。

ストレージの管理

1. フォトアプリを開きます。
2. プロファイルアイコン > [**フォトの設定**] > [**バックアップ**]の順にタップします。
3. **ストレージの管理**をタップします。
4. どの程度の GB のストレージを使用したか、残りのストレージの使用可能時間はどのくらいかを確認します。残り少なくなった場合は、画面の指示に従ってストレージを増やします。

5. おすすめ写真を確認および削除するには、以下の手順に従います。
   a. [**確認して削除**]で、カテゴリ(大きいサイズの写真や動画、ぼやけた写真、スクリーンショットなど)をタップします。
   b. 削除するアイテムを長押しして、含めるアイテムをタップします。
   c. をタップします。

詳細なヘルプ

詳細については、Google のヘルプを参照してください。

Wi-Fi ネットワークへの接続

オンにして接続

クイック設定を開き、をタップして Wi-Fi を ON にします。

- Wi-Fi ネットワークに接続したことがある場合は、圏内に入ると電話が自動的に接続されます。
- 近隣のネットワークを検索するには、を押したまま接続するネットワークをタップします。

接続されると、ステータスバーにが表示されます。

ネットワークの変更、共有、削除

Wi-Fi ネットワークに接続すると、電話はその詳細を保存し、以前に使用したネットワークに自動的に接続します。手動で別の周辺のネットワークに接続し、ネットワークを共有するか、自動的に接続したくない、保存済みのネットワークを削除することもできます。

新しいネットワークの検索

以前に接続したことがない周辺の利用可能なネットワークをスキャンするには、次の操作を実行します。

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
2. [**Wi-Fi**]を ONにします。

   利用可能なネットワークのリストが表示されます。ネットワークにパスワードを入力する必要がある場合は、が表示されます。
3. 次のいずれかの操作を行います。
   - ネットワークが開いている(がない)場合は、そのネットワーク名をタップして接続します。
   - ネットワーク所有者のパスワードを入力するには、接続するネットワークをタップしてパスワードを入力します。ホームネットワークの場合は、Wi-Fi ルーターのラベルに記載されているパスワードを使用します。公開ネットワークの場合は、企業または組織からパスワードを取得します。
   - QR コードを使用して接続するには、[**ネットワークを追加**]までスワイプしてをタップし、コードをスキャンします。
   - ネットワークが非表示になっている場合、使用可能なネットワークのリストに表示するには、設定する必要があります。

ネットワークを変更

以前に使用したネットワークに切り替えるには、次の操作を実行します。

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。

2. 周辺のネットワークのリストで、次を実行します。
   - 別のネットワークに接続するには、そのネットワーク名をタップします。
   - 現在接続されているネットワークの設定を変更するには、> の順にタップします。
   - 保存済みの切断されたネットワークの設定を変更するには、ネットワーク名を長押しして[**変更**]をタップします。

ネットワークを共有する

接続情報を友人と共有して、同じネットワークに接続できます。

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
2. 接続しているネットワークをタップしてから、をタップします。
3. スキャンするコードまたは入力する Wi-Fi パスワードを、その人に見せます。

ネットワークを削除する

保存済み Wi-Fi ネットワークに自動で接続しない場合は、そのネットワークを削除できます。

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
2. 周辺のネットワークのリストにネットワークが表示される場合は、そのネットワーク名をタップしてから[**削除**]をタップします。
3. すべての保存済みネットワークを確認するには、[**保存済みネットワーク**]をタップします。削除するネットワークごとに、そのネットワーク名、[**削除**]の順にタップします。

Wi-Fi をオフにする

バッテリー駆動時間を節約するには、周辺に Wi-Fi ネットワークがない場合に Wi-Fi を OFF にします。

クイック設定を開き、をタップして OFF にします。

詳細 Wi-Fi 設定

Wi-Fi スキャンの無効化

1. [**設定**] > [**位置情報**] の順に移動します。
2. [**位置情報サービス**]をタップします。
3. [**Wi-Fi のスキャン**]をタップして OFFにします。

この機能を OFF にすると、位置情報を使用するアプリも機能しなくなります。

非表示ネットワークへの接続

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
2. ネットワークのリストで、[**ネットワークを追加**]をタップします。
3. SSID(ネットワーク名)とセキュリティタイプを入力し、[**パスワードを表示する**]にチェックを入れて、パスワードを入力します。
4. [**詳細設定**]をタップして、[**非公開ネットワーク**]を[**はい**]に変更します。

5. [**保存**]をタップします。

   これで、非表示のネットワークが使用可能なネットワークのリストに表示されます。それまで Wi-Fi に接続していなかった場合も、今度は接続されます。

6. 非表示のネットワークを追加したときに Wi-Fi に接続していた場合は、使用可能なネットワークのリストから保存されているネットワーク名をタップしてから、[**接続**]をタップします。

Wi-Fi Direct との接続

プリンタやテレビなどの Wi-Fi Direct をサポートするデバイスがある場合は、ワイヤレスルーターやケーブルを使用しないで電話を接続できます。

電話の Wi-Fi をオンにすると、Wi-Fi Direct が自動的に有効になります。

Wi-Fi Direct デバイスに接続するには、次の手順に従います。

1. 接続するデバイスで、Wi-Fi Direct を設定します。手順については、その製品のユーザーガイドを参照してください。
2. 電話で、[**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**Wi-Fi**] > [**ネットワーク設定**]の順に移動します。
3. [**Wi-Fi Direct**]をタップします。

   範囲内で互換性のある Wi-Fi Direct デバイスのリストが表示されます。
4. 接続するデバイスの名前をタップします。

機内モードの使用

機内モードではすべてのワイヤレス 接続が OFF になり、航空機の通信に干渉を与える可能性がある信号の伝送を防止します。

ON にする

機内モードを ON にするには、クイック設定を開いて、✈をタップします。すべてのワイヤレス 接続(Wi-Fi、通話とテキストメッセージの音声とデータ、Bluetooth)が無効になります。航空機で許可されている場合は、飛行中に Wi-Fi や Bluetooth を再度 ON にできます。その他のワイヤレス接続は OFF のままです。

OFF にする

クイック設定を開いて、✈をタップします。

データ使用状況の制御

モバイルデータのオンとオフ

クイック設定を開いて、 **モバイルデータ**をタップします。

セルラーデータを OFF にしても、Wi-Fi 経由でデータ通信することができます。

次の場合、モバイルデータはオンにする必要があります。

- マルチメディアメッセージを送受信する場合
- 他のデバイスとスマートフォンのアクセスポイントを共有する

データ警告とデータ上限の設定

データプランには上限が設定されていることが多くあり、簡単に上限を超えてしまいます。使用量警告を設定すると、上限に近づいたときにアラートが表示されるので、びっくりすることを避けられます。また使用量制限値を設定すると、制限値に達したときにセルラーデータを OFF にすることができ、予期しない請求を防ぐことができます。

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**モバイルデータ**]の順に移動します。
2. SIM の名前をタップします。
3. [**データの警告と制限**]をタップします。
4. 精度を高めるには、[**モバイルデータの使用サイクル**]をタップして、[**使用サイクルのリセット日**]を携帯通信会社から取得する日時に設定してください。
5. 警告を設定するには、[**データ警告を設定**]を ONにしてから、[**データ警告**]をタップしてデータ量を入力します。
6. 使用制限を設定するには、[**データの上限の設定**]を ONにしてから、[**データ上限**]をタップしてデータ量を入力します。

バックグラウンドデータの制限

アクティブに使用していない場合でも、ほとんどのアプリはバックグラウンドでデータを使用して情報を同期し、通知を配信します。

残量が少なくなった場合にデータを節約するには、データセーバーを使用してすべてのアプリのバックグラウンドデータを OFF にします。データセーバーの ON/OFF にかかわらず、特定のアプリがバックグラウンドデータを使用できないようにすることもできます。

通知の停止: あるアプリのバックグラウンドデータを OFF にすると、そのアプリを開かない限り通知を受信しなくなります。

データの残量が少なくなった場合のすべてのアプリに対する制限

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**モバイルデータ**] >[**データセーバー**]の順に移動します。
2. [**データセーバーを使用**]をオンにします。

   ステータスバーにが表示され、すべてのアプリについてバックグラウンドデータの 使用が阻止されます。

3. 特定のアプリについてのみバックグラウンドデータの使用を続けるには、[**モバイルデータの無制限利用**]をタップし、次にアプリ名の横のスライドでスイッチを ON にします。

特定のアプリに対する無期限の制限

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**モバイル ネットワーク**]の順に移動します。
2. 2 枚の SIM を使用している場合は、SIM 名をタップします。
3. 使用したデータ量(MB)を示すバーをタップします。
4. アプリをタップしてから、[**バックグラウンドデータ**]を OFF にします。

デュアル SIM

電話機に 2 枚の SIM が挿入されている場合、モバイルデータは、一度に 1 枚の SIM でのみアクティブになります。どちらの SIM を使用するかを制御できます。

インターネット接続の共有

別のデバイスでインターネット接続が必要な場合、自分の電話のインターネット接続を共有します:

- 別の Wi-Fi 対応デバイスとのワイヤレス共有を行うには、テザリングを ON にすることで、範囲と速度が改善されます。この処理はバッテリーの消費量が大きくなるため、電源に接続できる場合に最適です。
- すぐ近くにあるデバイス(コンピュータの横にある電話など)とのワイヤレス共有を行うには、Bluetooth テザリングを使用できます。これにより、テザリングと比べて混みあった Wi-Fi 環境での干渉が減少し、プライバシーが向上し、バッテリーの消費量が減少します。
- 物理的接続によって共有するには、電話を USB ケーブルでデバイスに接続します。これにより、状況によってはワイヤレス接続での共有と比べて接続の安定性、速度、安全性が向上します。

モバイルプランがデータ共有をサポートしている必要があります。サポートしているかわからない場合、携帯通信会社にお問い合わせください。

アクセスポイントを使用する

ステップ 1: セットアップ

1. 以下の確認を行ってください:
   - セルラーデータが ON になっている(セルラーデータが OFF の場合、ご使用の電話はインターネット接続を共有しません)。
   - データセーバーが OFF になっている。
2. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**アクセス ポイントとテザリング**]の順にジャンプします。
3. [**Wi-Fi アクセスポイント**]をタップし、次のいずれかを実行します。
   - アクセスポイントを簡単に見つけて接続できるようにします。[**アクセス ポイント名**]をタップして変更します。
   - 自分の電話のネットワーク名を他者に表示しないようにします。[**このデバイスを非表示にする**]を確認します。
   - 現在のパスワードを確認するか、変更します。[**アクセス ポイントのパスワード**]をタップします。
   - アクセスポイント信号を改善します。干渉を減らすには、ブロードキャストチャネル/帯域を 5GHz に変更します。信号を強める場合は、2GHz に変更します。(一部の国ではこの機能を利用できません。)
   - 他のデバイスがアクセスポイントを見つけられるようにします。[**互換性を拡張する**]が ON になっていることを確認してください。
   - アクセスポイントの接続速度を上げます。他者があなたのアクセスポイントを見つけられるようにする必要がなくなった場合は、[**互換性を拡張する**]を OFF にします。
   - 接続できるデバイスの数を制限するか、アクセスを指定のデバイスのみに制限します。[**デバイスの管理**]をタップします。
   - 電池寿命を延ばします。[**アクセス ポイントを自動的に OFF にする**]をタップして、使用している人がいない場合にアクセスポイントを自動的に OFF にする時間を設定します。

ステップ 2: デバイスの接続

1. モバイルデータが ON になっていることを確認します。モバイルデータが OFF の場合、お使いの電話はインターネット接続を共有しません。

2. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**アクセス ポイントとテザリング**]の順に移動します。
3. [**Wi-Fi アクセスポイント**]をタップします。
4. [**Wi-Fi アクセス ポイントの使用**]を ON にして、電話を差し込み充電します。ホットスポットを使用すると、電池の消費が激しくなります。

   ホットスポットが有効になっているときは、ステータスバーに が表示されます。
5. 接続をセットアップします。

接続する方法	手順
電話	a. 電話で、プロンプトが表示されたらホットスポットの名前の横にある をタップしてロック解除します。 b. もう一方の電話のカメラを使用して、QR コードをスキャンし、パスワードを取得します。
その他のデバイス	a. デバイスの Wi-Fi 設定を開きます。 b. 電話のホットスポットを選択します。 c. ホットスポットのパスワードを入力します。ホットスポットのパスワードの見つけ方を確認。

パスワードの表示または変更

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**アクセス ポイントとテザリング**]の順に移動します。
2. [**Wi-Fi アクセスポイント**]をタップします。
3. [**アクセス ポイントのパスワード**]をタップして、現在のパスワードを表示します。
4. パスワードを変更するには、現在のパスワードを上書きします。

注: ホットスポットのパスワードを OFF にすることもできますが、パスワードを保持すると、自分のモバイルデータの不正な使用を防止できます。

セキュリティの管理

アクセスポイントのセキュリティの低さに関する警告が出る場合は、アクセスポイントのパスワードを強固なものに設定します。合わせて、次の手順に従ってプロトコルを選択し、アクセスポイントのセキュリティを高めます。

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**アクセス ポイントとテザリング**] > [**Wi-Fi アクセスポイント**]の順に移動します。
2. [**セキュリティ**]をタップします。

3. 設定を次のように調整します。
   - WP3 が最も安全です。
   - 新しいデバイス(製造日が 2020 年 7 月以降)の場合は WPA2/WPA3 を選択します。古いデバイスでは、WPA3 または WPA2/WPA3 混在ネットワークに接続できないことがあります。
   - 現行と旧式の両方のデバイスに幅広く対応させるには WPA2 (AES)を選択します。
   - この設定では[**なし**]は使わないでください。

ホットスポット接続の管理

接続の表示数

ホットスポットに接続されているデバイスの数を表示するには:

- クイック設定で、をタップして確認します。
- または、[**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**アクセス ポイントとテザリング**]に移動して、[**Wi-Fi アクセスポイント**]の下を参照してください。

ホットスポットにパスワードを割り当てると、管理者の確認または許可を得なければ、他のユーザーはホットスポットに接続できなくなります。

すべてのユーザーの 切断

すべてのデバイスを 切断し、ユーザーが再接続できないようにするには:

1. ホットスポットをオフにします。
2. パスワードを変更します。
3. 使い続ける場合は、ホットスポットをオンに戻します。

接続できるユーザーの制御

パフォーマンスの問題が発生している場合は、許可する接続数を制限するか、デバイスを一時的に切断することができます。

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**アクセス ポイントとテザリング**]の順に移動します。
2. [**Wi-Fi アクセスポイント**] > [**デバイスの管理**]の順にタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - 許可するデバイスの台数を制限するには、[**デバイス制限**]をタップします。
   - 次のホットスポットセッションまでデバイスを一時的に切断するには、[接続済みのデバイス]の下でデバイスの名前 > [**接続を解除**]の順にタップします。ホットスポットを OFF にして再起動するまで、デバイスは接続できなくなります。

指定したデバイスのみに接続を許可するには:

1. 接続を許可するデバイスの MAC アドレスを確認します(通常はアクセスポイントにデバイスを接続してから[**デバイスの管理**]にジャンプし、接続した各デバイスの名前をタップして MAC アドレスを表示します)。
2. [**許可されたデバイスを管理する**] > [**許可されたデバイスを追加する**]の順にタップします。
3. デバイスごとに、MAC アドレスとデバイス名を入力します。
4. 許可するデバイスを追加すると、そのデバイスを削除するまで、そのデバイスは登録されたままになります。また[**すべてのデバイスを 許可する**]を選択/選択解除して、いつでもこの機能を ON/OFF にできます。

以前に許可したデバイスのアクセスを制限するには、デバイス名をタップして[**削除**]をタップします。

USB テザリング

電話機のモバイルデータと USB ケーブルを使用してデバイスをインターネットに接続するには:

1. モバイルデータがオンになっていることを確認します。モバイルデータがオフの場合、ご使用の電話機はインターネット接続を共有しません。
2. 電話をコンピュータに USB ケーブルを使用して接続します。
3. 電話機で[**設定**]に移動します。
4. **ネットワークとインターネット** > [**アクセス ポイントとテザリング**]の順にタップします。
5. 通信を開始するには[**USB テザリング**]をオンにします。

   通知に が表示されます。

通信を停止するには、通知をタップして[**USB テザリング**]を OFF にしてから電話とコンピュータを切断します。

Bluetooth テザリング

電話機のモバイルデータと Bluetooth 接続を使用してデバイスをインターネットに接続するには:

1. モバイルデータがオンになっていることを確認します。モバイルデータがオフの場合、ご使用の電話機はインターネット接続を共有しません。
2. 電話機の Bluetooth をオンにして、相手のデバイスとペアリングします。
3. Bluetooth 経由でネットワークに接続できるように相手のデバイスを設定します。
4. 電話機で[**設定**]に移動します。
5. [**ネットワークとインターネット**] > [**アクセス ポイントとテザリング**]の順にタップします。
6. 接続を開始するには[**Bluetooth テザリング**]をオンにします。

接続を停止するには、Bluetooth を OFF にするか、またはクイック設定で をタップアンドホールドしてデバイスを切断します。

VPN への接続

仮想プライベートネットワーク(VPN)はインターネットトラフィックを暗号化し、ハッカー、ISP、第三者によるオンラインアクティビティの 閲覧や機密データ(メール、銀行情報、パスワード)の傍受を困難にします。スマートフォンで VPN に接続すると、以下のメリットがあります。

- プライバシーを保護する
- 公共 Wi-Fi を使用するときはインターネット接続を暗号化する
- どこからでもプライベートネットワーク(職場または自宅)への安全な接続を可能にする

VPN を追加する

ステップ 1: VPN 情報を取得する

設定に必要な情報については、VPN 通信事業者(個人用 VPN)またはネットワーク管理者(勤務先の VPN)にお問い合わせください。VPN アプリをインストールし、そのアプリで設定プロセスを開始する必要がある場合があります。

ステップ 2: VPN 情報を入力する

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**]の順にジャンプします。
2. **VPN** をタップします。プロンプトが表示されたら、画面ロックの PIN またはパスワードを設定します。
3. ＋をタップします。
4. VPN の種類を選択し、ネットワーク管理者から取得した設定を入力します。
5. **保存**をタップします。

ネットワークが VPN リストに保存されるので、接続する必要があるときはリストから選択できるようになります。

VPN を使用する

複数の VPN を設定した場合でも、一度に接続できるのは 1 つの VPN のみです。

接続

1. まだ追加していない場合は、VPN を追加します。
2. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**VPN**]の順に移動します。
3. 使用する VPN をタップします。
4. ユーザー名とパスワードを入力します。
5. **接続**をタップします。

   VPN アプリを使用する場合は、アプリが開きます。

接続されると、ステータスバーに🔑が表示されます。

いつでも接続を維持する

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**VPN**]の順に移動します。
2. 変更したい VPN の横にある**設定** ⚙をタップします。

3. [**常時接続 VPN**]チェックボックスを ON にします。

   すべての VPN アプリがこのオプションをサポートしているわけではありません。[**常時接続 VPN**]が表示されない場合、お使いの VPN アプリはこのオプションをサポートしていません。

VPN を切断または削除する

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**VPN**]の順に移動します。
2. 切断したい VPN の横にある**設定**をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
   - 切断するには、その VPN を OFF にします。
   - スマートフォンから VPN を削除するには、[**削除**]をタップします。

問題の解決

[設定] > [ネットワークとインターネット]から[VPN]が表示されません

1. [Play ストア]から VPN アプリをインストールし、[**設定**] > [**ネットワークとインターネット**]にオプションが表示されるかどうかを確認します。
2. [**設定**]で、「VPN」のを探します。
3. それでも見つからない場合は、ファームウェアの問題またはシステムレベルの制限である可能性があります。
   - お使いのスマートフォンのソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
   - 権限については、VPN 通信事業者またはネットワーク管理者にお問い合わせください。

VPN 切断

1. [**設定**] > [**アプリ**] > [**特別なアプリアクセス**]の順に移動します。
2. [**モバイルデータの無制限利用**]をタップして、VPN アプリを ONにします。

プライベート DNS サービスを追加する

プライベート DNS は、電話でインターネットを閲覧したり、アプリを使用したりするときにあなたを保護します。これは:

- セキュアなチャネルを介してデータを暗号化します
- 正当に見える偽のウェブサイトにリダイレクトされるのを防ぎます
- 正当に見えるソースからの不正な通信(フィッシング)の受信を防ぎます
- 送信中または受信中に他人があなたの情報を盗む(スヌーピング)のを防ぎます

お使いの電話は、初期設定で[**プライベート DNS**] > [**自動**]に設定されています。そのため、モバイル通信事業者またはインターネットサービスプロバイダが暗号化された DNS を提供している限り、ユーザーは保護されています。モバイル通信事業者とインターネットプロバイダに確認してください。

プライベート DNS サービス

この設定を変更する必要があるのは、モバイル通信事業者やインターネットプロバイダを利用せずに、無料または有料の DNS サービスを使用している場合のみです。電話にサービスを追加するには:

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**プライベート DNS**]の順にジャンプします。
2. [**プライベート DNS プロバイダのホスト名**]を選択します。
3. [**DNS プロバイダのホスト名を入力**]をタップします。
4. DNS プロバイダの URL を入力し、[**保存**]をタップします。

プライベート DNS サービスを利用しない場合:

1. [**設定**] > [**ネットワークとインターネット**] > [**プライベート DNS**]の順に移動します。
2. [**自動**]を選択します。

   [プライベート DNS]を OFF にすることは推奨しません。

Bluetooth で接続

Bluetooth を使用して、コードなしで電話を他のデバイスに接続できます。Bluetooth デバイスを初めてペア設定した後は、デバイスは自動的に接続できます。

Bluetooth のオン/オフの切り替え

Bluetooth はバッテリを大量に消費するので、使用しないときはオフにしておきます。

1. クイック設定を開きます。
2. をタップして、ON/OFF を切り替えます。

デバイスとペア設定して使用する

新しい Bluetooth アクセサリなどのデバイスと接続するには、そのデバイスとのペアリングを行う必要があります。この設定は、デバイスごとに 1 回だけ実行する必要があります。

デバイスは、ペア解除するまでペア設定されています。

デバイスとペア設定

1. ペアリングするデバイス(アクセサリ、コンピュータ、その他の電話機など)を Bluetooth 検出モードに設定し、ご使用の電話機がデバイスを検出できるようにします。デバイスの製造元の取扱説明書を参照してください。
2. 電話で、[**設定**] > [**接続済みのデバイス**]に移動します。
3. [+]をタップします。

   電話が利用可能なデバイスを検索すると、が表示されます。
4. 利用可能なデバイスの名前をタップして接続します。
5. 次のいずれかを行います。
   - ペア設定コードが電話機と Bluetooth デバイスに表示される場合は、コードが一致していることを確認してください。(一致していない場合は、[**キャンセル**]をタップしてペア設定するデバイスの名前を確認し、もう一度試してください。)
   - デバイスにパスキー(0000 または 1234)が表示される場合、電話機にそのキーを入力します。パスキーを入力する場所が表示されない場合、画面を上から下にスワイプして Bluetooth 通知をタップします。
   - デバイスにパスキーが表示されず、ペアリングするためにデバイスにパスキーを入力する必要がある場合、デバイスの製造元の取扱説明書を参照してください。
6. 電話の[**ペア設定する**]をタップします。別のデバイスでペア設定のプロンプトが表示されていないか確認します。もし表示されている場合、両方のデバイスで確認しないと、ペア設定が失敗します。
7. 連絡先、電話の音声、メディアの音声、またはインターネットアクセスを共有する場合は、共有オプションを設定します。

ヒント: 画面ロックを使用している場合に、ペアリングした Bluetooth デバイスを信頼できるデバイスとして定義すれば、そのデバイスに接続中に電話をロック解除の状態のままにしておくことができます。接続を切断するか範囲外に移動すると、電話は再びロックされます。[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**] > [**Extend Unlock**] > [**信頼できるデバイス**]に移動します。

ペア設定できない場合は、問題をトラブルシューティングします。

ペア設定したデバイスの使用

ヒント: Bluetooth 接続は電池を大量に消費します。デバイスに接続していないときは Bluetooth を OFF にして、電力を節約してください。

デバイスとペア設定してから、共有オプションを設定する必要があり、その後で Bluetooth を使用して次のことができるようになります。

- ハンドセットを使用した通話の発信または受信
- ハンドセットを使用した通話の発信または受信、および車のオーディオシステムからの音楽再生
- 音楽の転送
- 写真の共有
- 連絡先の共有
- コンピュータと電話のインターネット接続の共有

デバイスとの再接続

1. クイック設定を開いて、 を ON にします。
2. Bluetooth デバイスを ON にします。

設定、名前の変更、または削除

ペア設定したデバイスの共有オプションの設定

1. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順にジャンプします。
2. デバイスの名前の横の をタップします。
3. 共有オプションをオンまたはオフにします。
4. ペア設定したデバイスまたはデバイスのアプリで、Bluetooth 設定を見つけて、設定の確認と調整を行います。詳細については、ペア設定したデバイスのメーカーの取扱説明書を参照してください。

電話の名前の変更

Bluetooth デバイスとペア設定しているときに、電話の名前が表示されます。名前は変更できます。

1. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順に移動します。
2. [ ] > [**デバイス名**]の順にタップします。

デバイスを削除(ペア解除)する

1. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順に移動します。
2. [保存済みのデバイス]で、削除するデバイスを検索します。必要に応じて、[**すべて 表示**]をタップします。
3. デバイスの横にある をタップします。
4. > [**このデバイスとのペア設定を解除**]の順にタップします。

Bluetooth スキャンを OFF

Bluetooth が OFF になっているときでも、電話は以前ペア設定したデバイスをスキャンして自動的にそのデバイスに接続できます。これを回避するには、[Bluetooth のスキャン]を OFF にします。

スキャンを OFF にするには、次の手順を実行します。

1. [**設定**] > [**位置情報**]の順に移動します。
2. [**位置情報サービス**]をタップします。
3. [**Bluetooth のスキャン**]を OFF にします。

この機能を OFF にすると、位置情報を使用するアプリも機能しなくなります。

非接触型決済を行う、または NFC タグをスキャンする

*国によっては、この機能をサポートする電話は、一部のバージョンのみが販売されています。スマートフォンが NFC に対応していることをチェックするには、[**設定**] > [**接続済みのデバイス**] > [**接続の設定**] > [**NFC**]の順に進みます。NFC 設定が表示されない場合は、お使いのスマートフォンは NFC に対応していません。*

NFC(近距離無線通信)とは何ですか?

NFC とは近距離無線通信テクノロジーのことです。スマートフォンと別のデバイスの距離が数 cm であれば、互いに電波で通信できます。NFC を使用すると、多くの情報の入力やペアリングに手間取ることなく、信頼できるソースとの安全な共有が可能です。

近距離無線通信を ON/OFF にする

ユーザーの多くは楽に支払いができるように近距離無線通信を ON にしたままにしています。バッテリーはほとんど消費されません。意図しない接続を回避したりセキュリティリスクを軽減するためには、必要のない場合に OFF にしてください。

近距離無線通信を ON にする

1. クイック設定を開いて、をタップします。

   または、[**設定**] > [**接続済みのデバイス**] > [**接続の設定**]の順に選択します。

2. [**NFC**]をタップして ONにします。

   このオプションが表示されない場合、お使いの電話は NFC をサポートしていません。

ステータスバーに近距離無線通信アイコンを表示する

ステータスバーを見て NFC が ON になっているかどうかを確認するには:

1. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順に移動します。
2. **接続の設定** > [**NFC**]の順にタップします。
3. **NFC アイコン**を ONにします。

NFC が ON になっていると、ステータスバーにが表示されます。

近距離無線通信を OFF にする

クイック設定を開いてをタップします。

非接触型決済を行う

近距離無線通信を使用すると、清算時にスマートフォンを電子リーダーに触れるだけで、素早く安全に支払いを行うことができます。

非接触型決済を設定する

1. 電話機に Wallet などの決済アプリが設定されていることを確認します。必要に応じて、Play ストアから決済アプリをインストールしてください。
2. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**] > [**接続の設定**]の順に移動します。

3. [**NFC**]をタップし、ON になっていることを確認します。
4. [**非接触型決済**]をタップして設定を調整します:
   - 支払いアプリを変更するには、[**デフォルトの決済アプリ**]をタップして、アプリを選択します。
   - 複数の支払いアプリがある場合は、[**デフォルトの決済アプリを使用する**]をタップして、デフォルトのアプリを使用するタイミング(常に使用する、または別の支払いアプリが開いている場合を除く)を選択します。

注: この機能は決済アプリを管理するもので、送金アプリは含まれていません。

支払いを行う

1. 近距離無線通信が ON になっており、端末に次の記号があることを確認します。

2. スマートフォンのロックを解除して、背面を端末に触れます。

   スマートフォンを端末に触れる前に、決済アプリからアプリを開いて PIN を入力することを求められることがあります。

ヒント: Wallet のような決済アプリではデフォルトカードを設定できます。

非接触型決済を OFF にする

クイック設定を開いて、をタップして近距離無線通信を OFF にします。

ヒント: 決済アプリを開いて、非接触型決済を OFF にすることもできます。一部の決済アプリは、このオプションをサポートしていません。

NFC タグをスキャンする

一部の企業では、端末やディスプレイに NFC タグを設置しており、スマートフォンをかざすことで入場証明として利用できます。イベントへの入場や公共交通機関の乗車時に使われます。組織によっては、地図や製品情報などの案内を提供するために NFC タグを活用することもあります。

1. ディスプレイや看板、端末で NFC ロゴを探します。

   これは非接触決済用のロゴとは異なります。

2. スマートフォンの背面をロゴから 2cm 以内に近づけ、タグがスキャンされるまで保持します。

   タグ情報をスキャンできない場合は、スマートフォンを少しだけ上下または横にスライドしてみてください。

問題の解決

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順に進んで近距離無線通信の ON/OFF を切り替えます。
2. スマートフォンの近距離無線通信センサー領域をタップしていることを確認します。
3. スマートフォンの利用可能なソフトウェアアップデートがあるかどうかを確認します。
4. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
5. [**設定**] > [**アプリ**] > [**# 個のアプリをすべて 表示**] > [**NFC サービス**] (または **Google Play** サービス) > [**ストレージとキャッシュ**] > [**キャッシュを消去**]で、近距離無線通信キャッシュをクリアします。
6. ケースを使用している場合は、ケースを外して問題の原因になっていないことを確認します。
7. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因ではないことを確認します。
8. 電話のネットワーク接続をリセットします。

近くのデバイスとファイルやリンクを共有

コンテンツを簡単かつ安全に共有できます。写真やビデオ、連絡先、ドキュメント、リンクなどを共有できます。インターネット接続を使用せずに、近くの別のデバイスに送信できます。

アプリを介して Android 6+デバイスと Chromebook、および一部の Windows デバイスと共有できます。iPhone との共有はサポートされていません。サポートされているデバイスと国の詳細については、 Google のヘルプを参照してください。

内容を送受信する

共有を ON にする

1. クイック設定を開いて、をタップします。

   または、[**設定**] > [**接続済みのデバイス**] > [**接続の設定**] > [**Quick Share**]の順にジャンプします。
2. [**共有を許可するユーザー**]をタップします。
3. 指示に従い、Bluetooth と位置情報を ON にします。
4. 電話を共有対象として表示できるユーザーを選択します。

コンテンツの共有

1. 共有するコンテンツを開きます。
2. をタップするか、 > [**共有**]の順にタップし、[**Quick Share**]を選択します。

   電話が近くのデバイスを検索します。
3. 電話ともう一方の電話を互いに近づけて持ちます。
4. 近くのデバイスのリストに別の電話が表示されたら、その名前をタップしてアイテムを 送信します。

   他のユーザーは、転送を受諾または拒否できます。

コンテンツの受信

1. 他のユーザーがコンテンツを共有すると、通知が表示されます。

   必要に応じて、通知をタップして電話を表示します。
2. コンテンツを取得するには、[**同意する**]をタップします。

共有を OFF にする

1. クイック設定を開いて、をタップします。
2. [**共有を許可するユーザー**]を OFFにします。

ヒント: 共有または受信する前に、電話の名前を識別しにくいものに変更できます。[**設定**] > [**接続済みのデバイス**] > [**接続の設定**] > [**Quick Share**] > [**デバイス名**]の順に移動し名前を編集します。

共有する相手の選択

自分と共有できるユーザーを調整するには、次の手順に従います:

1. クイック設定を開いて、をタップします。

   または、[**設定**] > [**接続済みのデバイス**] > [**接続の設定**] > [**Quick Share**] > [**共有を許可するユーザー**]の順に移動します。

2. 電話を共有対象として表示できるユーザーを選択する:

   - [**お使いのデバイス**]: 画面が OFF であるか、ロックされている場合でも、電話は同じ Google アカウントにログインしている他のデバイスに表示されます。
   - [**連絡先**]: 画面が ON になっていてロックが解除されている間、近くの連絡先に電話が表示されます。
   - [**全ユーザー対象**]: 画面が ON になっていてロックが解除されている間、近くにいるすべてのユーザーに 電話が表示されます。アクセスを 10 分までに制限するには、チェックボックスを ON にします。

   連絡先が利用できない場合は、Google アカウントに関連付けられたメールアドレスを連絡先情報に追加する必要があります。

問題の解決

コンテンツを他のユーザーと共有できない場合は、次の手順をお試しください。

1. 両方の電話で、[Bluetooth]が ON になっていることを確認します。
2. 両方の電話で、[位置情報]が ON になっていることを確認します。
3. デバイスを互いに 30 cm (1 フィート)以内に近づけます。
4. 機内モードを ON にしてから OFF にします。
5. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
6. 他の人が他の電話とコンテンツを共有しなくなるまで待ちます。

スマートフォンとコンピュータ間でファイルを転送する

スマートフォンとコンピュータの間で、音楽、写真、その他のファイルを双方向に転送できます。

接続方法を選択する

転送する内容や使用しているコンピュータの種類に応じて、スマートフォンを接続する方法はいくつかあります。

USB データケーブル

大量の写真、ビデオ、音楽を転送する場合に最適

対応 OS: Windows、Mac、ChromeOS

詳細。

Google ドライブ

すべてのデバイスからアクセスする 必要のあるファイルやドキュメントに最適

対応 OS: すべて (クラウドベース)

詳細。

Quick Share

数枚の写真やファイルをすぐに送信する場合に最適

対応 OS: Windows、Android

詳細。

USB データケーブルでファイルを転送する

重要: 必ず **USB データケーブル**を使用してください。安価なアクセサリに付属しているケーブルの多くは「充電専用」で、コンピュータがスマートフォンを認識できない場合があります。

ステップ 1: USB 接続を準備する

1. スマートフォンとコンピュータの電源を入れ、USB データケーブルで接続してください。
2. 電話のロックを解除します。
3. USB モードを設定するには、スマートフォン画面の上部から下にスワイプして[**このデバイスを USB で充電中**]通知を表示します。通知をタップして、次のいずれかを選択します。
   - **ファイル転送**: ほとんどのファイルの場合(推奨)
   - **PTP**: 写真とビデオの場合
4. オプションとして、高画質のビデオを転送する際に、古いメディアプレーヤーでも再生できるようにする場合は[**動画を AVC に変換**]を ON にします。この設定により、ファイル品質がわずかに低下する可能性があります。

ステップ 2: ファイルを移動する(Windows)

1. コンピュータで**ファイルエクスプローラー**を開き、サイドバーに表示されているスマートフォンの名前をクリックします。
2. [**内部共有ストレージ**]または[**SD カード**]をダブルクリックします。
3. **2 つ目**のファイルエクスプローラウィンドウを開き、コンピュータのフォルダを表示します。
4. 2 つのウィンドウ間でファイルをドラッグアンドドロップします。

ステップ 2: ファイルを移動する(Mac)

1. Mac に OpenMTP などのサードパーティ製アプリをダウンロードしてインストールしてください。
2. アプリを使って、スマートフォンから Mac にファイルを転送してください。

スマートフォンでファイルを確認する場所

スマートフォンに転送されたファイルは、次の標準フォルダに自動的に分類されます。

- **DCIM**: (デジタルカメラの画像) [カメラ]アプリを使用して撮影した写真とビデオ
- **Pictures**: 編集した写真、および[カメラ]以外のアプリからの写真
- **Download**: インターネットからダウンロードしたファイル
- **Music**: 音楽再生用アプリのファイル
- **Ringtones**: 着信音のサウンドファイル
- **Notifications**: 通知のサウンドファイル
- **Alarms**: アラームのサウンドファイル

問題の解決

問題が発生した場合、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

USB の基本設定の変更

利用可能な USB モード

ファイル転送: すべての種類のファイルに電話から別のデバイスへの転送を許可します。

USB テザリング: 別のデバイスと電話のモバイルデータ通信を共有します。

MIDI: 電子楽器を接続します。

PTP: 写真のみ電話から別のデバイスへの転送を許可します。

データ転送なし: USB 経由でバッテリーを充電します。

USB モードの変更

初期設定の USB モードは[**データ転送なし**]で、接続では電話のみ充電されます。電話を充電する以外に USB を介して電話で通信できるようにするには、USB 接続モードを変更する必要があります。

ポップアップから

1. USB ケーブルを使用して電話を別のデバイスに接続します。

   接続モードを選択するためのポップアップが表示されます。

2. 使用するモードをタップします。モードが表示されていない場合は、をタップして、完全な設定画面を開き、選択します。

通知から

1. USB ケーブルを使用して電話が別のデバイスに接続している状態で、画面の一番上から下にスワイプし、現在の USB モードを表示している通知を探します。
2. 必要に応じて をタップします。
3. その他のオプションを表示するには、通知をタップします。
4. 使用するモードをタップします。

設定から

1. USB ケーブルを使用して電話が別のデバイスに接続されている状態で、 **設定** > [**接続済みのデバイス**] > [**USB**] の順に移動します。
2. [**USB の使用目的**]で、モードを選択します。

充電モードのみで保持

電話をデバイスに接続したときに USB モードを選択肢するポップアップを表示したくない場合は、ポップアップを OFF にできます。充電の場合、モードは初期設定で[**データ転送なし**]に設定されます。モードを変更するには、通知または設定アプリを使用できます。

ポップアップを OFF にするには:

1. USB ケーブルを使用して電話が別のデバイスに接続されている状態で、 **設定** > [**接続済みのデバイス**] > [**USB**] の順に移動します。

2. [**ポップアップを表示して目的のモードを選択**]を OFF にします。

画面やメディアを TV へキャスト

Chromecast を使用して表示する

画面を TV に表示(電話で使用しているすべてのアプリと画面の表示)するには、次の手順に従う必要があります。

- Chromecast 内蔵 TV を使用します。
- または、Chromecast を TV の HDMI ポートに接続します(方法を確認)。

キャストを開始するには次の手順に従います。

1. お使いの電話と Chromecast、または Chromecast 内蔵 TV が、同じ Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認してください。
2. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**] > [**接続の設定**] > [**キャスト**]の順にジャンプします。

   または、クイック設定でをタップします。
3. 接続する Chromecast または TV の名前をタップします。

停止するには、次の手順に従います。

- キャストの通知で、 > [**接続を解除**]の順にタップします。
- または、クイック設定から、> [**接続を解除**]の順にタップします。

アプリをキャストする

次のデバイスをお持ちの場合、アプリをキャストできます。

- スマート TV(電話からのメディアの表示や再生をサポートするモバイル)、電話を接続する方法については TV のユーザーガイドを参照してください。
- Chromecast または Chromecast 内蔵 TV。

Miracast はサポートされていません。

アプリをキャストするには、次の手順に従います。

1. お使いの電話とスマート TV、または Chromecast が、同じ Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認してください。
2. キャスト互換アプリ(YouTube など)で、をタップします。

   キャスティングオプションにまたはテレビが表示されない場合は、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

キャストの実行時:

- ステータスバーにが表示されます。
- このとき、発信、着信、および電話の他の機能の使用が可能です。

キャストを停止するには、次の手順に従います。

- キャスト中のアプリでをタップし、切断するオプションをタップします。
- 通知から、 をタップします。

Wi-Fi Direct を使用する個人用メディアのキャスト

お使いの TV が Wi-Fi Direct をサポートしている場合、電話からメディアを表示または再生できるように、電話とテレビの間に Wi-Fi Direct 接続を設定します。

接続後に Wi-Fi Direct を使用する方法については、テレビに付属していたユーザーガイドを参照してください。

問題の解決

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

基本事項を確認する

1. VPN を使用している場合、VPN から切断してからもう一度試してください。
2. お使いの電話と Chromecast、またはスマート TV が、同じ Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認してください。
3. Chromecast またはスマート TV から 4.5 メートル以内に電話を移動します。
4. Chromecast または Chromecast 内蔵 TV を使用している場合は、Home アプリのアップデートを確認してください。

電話がスマート TV を見つけられない

最初に、基本的な事項を確認します。次に、

1. テレビでアプリを開き、ビデオを開始します。次に、電話でアプリを開き、もう一度テレビにキャストしてみます。
2. 電話のアプリをテレビのアプリにリンクします。
   a. 電話でアプリを開き、設定を開き、テレビで視聴するオプションを探します。(例: [**YouTube**] > M > [**設定**] > [**テレビで見る**] > [**テレビコードでリンク**])
   b. アプリの画面の指示に従って設定を完了します。
3. Wi-Fi ルーターを再起動します。
4. ファームウェアとアプリのアップデートについて、テレビを確認してください。詳細については、テレビの製造元のサポートウェブサイトを参照してください。
5. テレビの製造元のサポートウェブサイトで、お使いのテレビモデルでアプリが引き続きサポートされていることを確認してください。

アプリのヘルプをチェックする

これらのアプリのいずれかでキャストの問題が発生した場合は、ヘルプセンターでトラブルシューティング情報を確認してください。

- Netflix
- Amazon プライムビデオ
- YouTube
- Google TV

電話からの印刷

印刷の設定

プリンタと電話を接続するには、次の手順を実行します。

1. 作業を開始する前に、次の点を確認します。
   - プリンタが Wi-Fi ネットワークに接続されている場合は、電話とプリンタが同じネットワークに接続されていることを確認してください。
   - プリンタが Wi-Fi Direct をサポートしている場合は、電話とプリンタの間で直接接続を設定してください。
2. [設定] > [**接続済みのデバイス**] > [**接続の設定**] > [**印刷**]の順にジャンプします。
3. [**デフォルト印刷サービス**]をタップして、プリンタを自動的に検出します。

   プリンタが検出されたら、印刷する準備ができています。

プリンタが[デフォルト印刷サービス]で見つからない場合は、次の手順を実行します。

1. [**サービスを追加**]をタップします。
2. [Play ストア]で、「[プリンタのメーカー] 印刷サービス」を検索し、プリンタのサービスプラグイン用のアプリをインストールします。
3. インストールが完了したら、[**設定**] > [**接続済みのデバイス**] > [**接続の設定**] > [**印刷**]に戻って、印刷サービスのプラグイン名をタップして、プリンタを自動的に検出します。
4. プリンタが自動的に見つからない場合は、⋮ > [**プリンタを追加**] > ＋をタップします。
5. プリンタの名前と IP アドレスを入力します(接続されているコンピュータのプリンタ設定にあります)。

印刷

1. 次のように、印刷するアイテムを開きます。
   - 写真: フォト
   - メール
   - ドキュメント: ドライブ
   - ウェブページ: Chrome
2. ⋮または☰ > [**印刷**]をタップします。(Chrome を使用している場合は、⋮ > [**共有**] > [**印刷**]をタップします。)
3. 必要に応じて、プリンタのオプションを選択します。
4. [🖨]をタップします。

画面の明るさの調整

画面の輝度を設定するには、クイック設定を開いて をスライドします。

明るさの自動調節を使用すると、電話で画面が周囲の光に合わせて自動的に調整されます。この機能を ON にしても、クイック設定で明るさを微調整できます。この機能を OFF にするには:

1. [**設定**] > [**表示**]に移動します。
2. [**明るさの自動調節**]をオフにします。

ヒント:

- スライダの最低設定でもまだ明るい場合、画面の明るさをさらに下げることができます。
- [明るさの自動調節]が期待通りに動作しなくなった場合、リセットしてシステムを再学習させることができます。

最大輝度を上げる

クイック設定の輝度スライダで十分に高くならない場合、画面をさらに明るくできます。

以下の場合に高輝度を使用します:

- **直射日光下で**強い反射があり、画面をはっきり確認したいとき
- **外出先で写真や動画を確認・編集し、**正確な露出や細部を確認したいとき
- **映画やゲームを視聴・プレイし、**明るい部分のハイライトやフルカラーの表現を最大限に楽しみたいとき
- **緊急時の視認性を確保したいときや、**ライトの代わりに画面を一時的な光源として使いたいとき、またはコントラストの強い環境で視認性を確保したいとき

明るさを大幅に上げると、バッテリー消費が激しくなります(暗い環境では目の疲れの原因になることもあります)。必要でないときは OFF にしてください。

この設定を調整するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**表示**]の順に移動します。
2. [**さらに明るくする**]を ON または OFF にします。

クイック設定のスライダで十分に低くならない場合、画面をさらに暗くできます。

[ダークテーマ]の使用

暗い背景に切り替えることにより、目と電池を休めることができます。

[ダークテーマ]が ON の場合:

- 設定とアプリに暗い背景色が適用されます。
- 動画などのメディアでは、色は変更されません。
- すべてのアプリが[ダークテーマ]をサポートするわけではありません。これらのアプリを暗い背景色に変更して、読み取り中の眼の負荷を減らすには、色反転を使用します。

OFF にすると、電池残量が少なくなっている場合は、バッテリーセーバーにより、電話が充電されるまで、一時的に暗い背景に切り替わります。

設定を ON または OFF にする

1. [**設定**] > [**表示**]の順に移動します。
2. [**ダークテーマ**]をオンまたはオフにします。

ヒント: ダークテーマをクイック設定に追加するには、クイック設定を開き、をタップしてから、タイルを目的の場所にドラッグします。

スケジュールを設定する

1. [**設定**] > [**表示**] > [**ダークテーマ**]の順に選択します。
2. [**スケジュール**]をタップしてから、1 つを選択します。
   - 指定時刻に開始および終了するには、[**指定した時間にオン**]をタップして時間を入力します。
   - 日没から夜明けまで使用するには、[**日の入りから日の出まで ON**]をタップします。

カラーモードの選択

現実的な画面または拡張された画面にするために色の輝度を変更できます。

1. [**設定**] > [**表示**]に移動します。
2. [**カラー**]の順にタップします。
3. 次のいずれかを選択します。
   - 最も正確な色を表示するには、[**自然**]をタップします。
   - 最も鮮やかな色を表示するには、[**ビビッド**]をタップします。
4. 色温度を変更するには:
   - 自動調整には、[**暖色**]または[**寒色**]をタップします。
   - または、[**カスタム**]をタップして、カラーホイール上の円を目的の位置に移動させます。

   [ナイトディスプレイ]が ON である場合、設定した色温度は上書きされ、ナイトディスプレイを OFF にすると元に戻ります。

ヒント:

- 色が予想どおりに表示されない場合は、問題をトラブルシューティングします。
- 色覚異常の方は、代わりに色補正を使用します。

色のコントラストを変更して明瞭さを向上させる

色のコントラストを上げると、テキスト、ボタン、アイコンがよりはっきりと目立つようになります。また、テキストを黒または白に変更することで、テキストのコントラストを最大限高めることもできます。

または、目に負担がかかっている場合は、コントラストを下げます。

1. [**設定**] > [**表示**] > [**色のコントラスト**]の順に移動します。
2. 最も見やすいコントラスト(**デフォルト**、**中**、**高**)を選択します。
3. テキストを背景に対して見やすくするには、[**高コントラストテキスト**]を ON にします。ON にすると、白いテキストの周囲に細い黒い線が追加されるか、黒いテキストの周囲に細い白い線が追加されます。

アクセントカラーの変更

ボタン、スライダ、メッセージの配色を選択します。

1. [**設定**] > [**表示**] > [**カラーパレット**]の順に移動します。
2. 色を確認します:
   - 色のタイルをスワイプして、他の色を確認します。
   - 新しい色のタイルを追加するには、をタップし、バーの色 > [**色を追加**]の順にタップします。
3. 色のタイルをタップして選択します。
4. [✓]をタップします。

テキストおよびアイコンサイズの変更

画面上のテキストや他のアイテムを、見やすく使いやすいように、小さくしたり大きくしたりすることができます。テキストを太字にしたり、コントラストを上げたりして、見やすくすることもできます。

1. [**設定**] > [**表示**] > [**表示サイズとテキスト**]の順に移動します。
2. 次のいずれかを行います。
   - 画面上のテキストのサイズのみを調整するには、[**フォントサイズ**]を目的のサイズまでドラッグします。
   - アイコンとラベルのサイズを調整するには、[**表示サイズ**]を目的のサイズまでドラッグします。
   - テキストを濃く太くするには、[**テキストを太字にする**]を ON にします。
   - テキストを背景に対して見やすくするには、[**高コントラストテキスト**]を ON にします。ON にすると、白いテキストの周囲に細い黒い線が追加されるか、黒いテキストの周囲に細い白い線が追加されます。
3. 変更がアイコンとテキストにどのように影響するかをプレビューするには、[**プレビュー**]ウィンドウをスワイプします。

変更を元に戻す

表示サイズとテキストを元の設定にリセットするには:

1. [**設定**] > [**表示**] > [**表示サイズとテキスト**]の順に移動します。
2. [**設定をリセット**] > [**リセット**]の順にタップします。

さらに画面表示のヘルプが必要な場合

拡大表示や縮小表示などのアクセシビリティ 機能を ON にするか、画面上でタップした内容のオーディオ説明を聞くためのスクリーンリーダーを ON にします。

リフレッシュレートの調整

画面に表示される動きは、映画のように連続した一連のフレームです。リフレッシュレートとは、ディスプレイに表示される画像が 1 秒間に何回更新「(リフレッシュ)」されるかを表します。これはヘルツ(Hz)という単位で測定され、1 秒あたりのサイクル数を表します。

ディスプレイリフレッシュレートが高いほど、1 秒あたりの表示フレーム数が多くなるため、動きがスムーズになり、応答性も向上します。この場合、電池の電力はより多く消費されます。

注: [バッテリーセーバー]がオンの場合、リフレッシュレートは 60Hz に設定されます。

リフレッシュレートを上げるまたは下げるには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**表示**]の順に移動します。
2. [**リフレッシュレート**]をタップします。
3. レートを調整します:
   - ディスプレイの表示をスムーズにして応答性を最大限に高めるには、最も高いリフレッシュレートを使用します。
   - 電池の電力を節約するには、より低いレートを使用します。

アプリを全画面表示

初期設定では、アプリは前面カメラの縞模様領域を回避しますが、アプリが全画面を使用してディスプレイ全体に表示されるように設定できます。

個々またはすべてのアプリでオン/オフを切り替えられます。

1. [**設定**] > [**表示**] > [**全画面表示**]の順に移動します。
2. 設定を次のように調整します。
   - 個々のアプリを調整するには、アプリの名前の横にあるをオンに、またはをオフに切り替えます。
   - すべてのアプリを調整するには、> [**すべてのアプリで ON にする**]または[**すべてのアプリで OFF にする**]の順にタップします。
3. 変更が表示されないか正しく表示されない場合、以下のいずれかを行ってアプリを閉じて再起動してください。
   - 最近使用したアプリを開いてリストからスワイプし、アプリをもう一度開きます。
   - 電話機を再起動して、アプリをもう一度開きます。

アプリを使用していて、全画面表示の ON/OFF を切り替える場合は、最近使用したアプリのリストから行うことができます。

1. ホーム画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。

   または、3 ボタンナビゲーションを使用している場合、 をタップします。
2. アプリのアイコンをタップします。
3. [**全画面表示**]をタップして、ON/OFF を切り替えます。
   - は、カメラの周囲にアプリ画面を拡張します。
   - は、アプリがカメラの周囲に拡張しないようにします。

自動回転の停止

画面の回転のオフ

クイック設定を開いて 自動回転を OFF にします。

このモードでは、現在のアプリを手動で回転できます。電話を目的の方向に回してから、隅にあるをタップします。

画面の回転のオン

すべてのアプリを 回転できるようにするには、クイック設定を開いて 自動回転を ON にします。

また、[**設定**] > [**表示**] > [**画面の自動回転**]の順にタップしてこれを調整することもできます。

夜間の色を調整する

色モードまたはパレットを選択した場合、夜間以外の時間に再開します。

画面を琥珀色に自動で変化させる

この電話は、暗い明かりの下でも見やすいよう、夜間にブルーライトをカットし、画面を暖かみのある色に調整できます。また、寝付きを良くする効果も期待できます。

1. [**設定**] > [**表示**] > [**ナイトディスプレイ**]の順にジャンプします。
2. [**スケジュール**]をタップし、次に以下の操作を行います。
   - 指定時刻に開始および終了するには、[**指定した時間にオン**]をタップして時間を入力します。
   - 日没から夜明けまでフィルタするには、[**日の入りから日の出まで ON**]をタップします。

フィルタの輝度を調整するには、クイック設定を開いて をタップアンドホールドし、琥珀色のフィルタの輝度をスライダで変更します。

OFF にする

琥珀色から通常の色に一時的に戻すには、クイック設定を開いて OFF ナイトディスプレイにします。

自動で琥珀色に変化しないようにするには、[**設定**] > [**表示**] > [**ナイトディスプレイ**] > [**スケジュール**] > [**使用しない**]の順に選択します。

画面をグレースケールに自動で変化させる

夜間の目への負担を軽減するため、電話をグレースケール(白黒)にすることができます。

1. [**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**] > [**おやすみ時間モード**]の順に移動します。
2. [**おやすみ時間のスケジュール**]をタップしてからスケジュールを設定します。
3. **カスタマイズ** > **おやすみ時間の画面オプション**の順にタップします。
4. [**グレースケール**]を ONにします。

OFF にする

グレースケールから通常の色に一時的に戻すには、クイック設定を開いてをタップします。

夜間に自動でグレースケールに変化しないようにするには、[**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**] > [**おやすみ時間モード**] >[**カスタマイズ**] > [**おやすみ時間の画面オプション**]の順に移動して[**グレースケール**]をOFFにします。

画面タイムアウトの変更

画面が OFF になるタイミングの変更

1. [**設定**] > [**表示**]の順に移動します。
2. [**画面消灯**]をタップして、電話機がスリープ状態になるまでのアイドル状態の時間を選択します。

> **ヒント:** バッテリー寿命の延長に短い時間を設定します。

見ている間は画面をオンにする

親切ディスプレイを使用して、画面を見ているときは画面をオンにし、見ていないときはオフにします。

- 画面を見ているときに、画面が暗くなったりスリープモードになったりすることはありません。
- ユーザーが検出されなくなると、すぐに画面はスリープモードになり、電池を節約します。

光条件によっては、ユーザーが画面を見なくなったことを検出するのが困難なことがあります。

親切ディスプレイを有効にするには、次の手順を行います。

1. [**設定**] > [**表示**] > [**画面消灯**]の順に移動します。
2. [**親切ディスプレイ**]をタップして ON にします。

親切ディスプレイを使用しない場合は、OFF にします。

ロック画面機能を変更する

次のオプションを使用して、ロック画面に表示するコンテンツと機能を制御できます。

画面がロックされるタイミングも制御できます。

ロック画面の通知を制限する

表示する通知を制御する

次の手順で、ロック画面の通知の OFF、または通知内容を一部のみ表示するかすべて表示するかの選択が可能です。

1. [**設定**] > [**ホーム画面とロック画面**]の順に移動します。
2. [**ロック画面**] > [**プライバシー**]の順にタップします。
3. 通知を表示するかどうかを選択します。

   通知を表示し、プライベートな内容を非表示にする場合、受信メールやチャットの通知は表示されますが、メッセージの詳細は表示されません。

ロック画面にメッセージを追加する

電話機を見つけた人のために、ロック画面にお客様の名前と簡単なメッセージを追加するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**ホーム画面とロック画面**] > [**ロック画面**]の順に移動します。
2. [**ロック画面にテキストを追加**]をタップします。
3. 表示するテキストを入力し、[**保存**]をタップします。

ヒント: 別のデバイスからお客様のボイスメールにアクセスできない限り、ロック画面でお客様の携帯番号を連絡先情報として入力しないでください。

音量を調整する

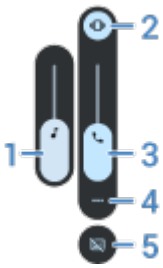
音量ボタンの使用

通話音声。通話中は、音量ボタンで相手の音量を操作します。

メディア。通話をしていないときに、再生中または再生前に音量ボタンでメディアの音量を操作します。

すべてのスピーチに標題を付けます。[**自動字幕起こし**]をタップして ONまたは OFFにします。このアイコンが表示されない場合は、追加できます。

電話の着信音、通知音、アラーム。これらの音量を調節するには、音量ボタンを押してこのショートカットをホーム画面で使用します:



1. スライドしてメディア音量を調節します。
2. タップして、着信音および通知サウンドのレベルを、ON、サイレント、バイブレーションのみから選択します。
3. スライドして通話音量を調整します。
4. タップして、すべての 音量コントロール(通話、着信音/通知、アラーム、メディア)を表示します。
5. 音声検出時に**自動字幕起こし**をタップして、ONまたは OFFにします。

電源ボタンと音量ボタンで消音

電話の着信音を消音するには、**電源**ボタンか**音量下げボタン**を押します。

ヒント: [サイレントモード]を使用して、すべての通話、メッセージ、イベント、リマインダーを消音します。クイック設定からオンにするか、スケジュールを設定して特定の時間の間または予定表イベント中に自動でオンになるようにします。

持ち上げて消音

電話を持ち上げ、着信とアラームを無音化してバイブレーションを ON にするだけです。

このジェスチャーを有効にするには:

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. [**持ち上げて消音**]をタップして ONにします。
3. このジェスチャーで呼び出し音を消音してアラームを消音しない(またはその反対の)場合、[**設定**]をタップして該当するオプションを OFFにします。

着信音の設定

デフォルトの着信音を変更する

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]に移動します。
2. 次のいずれかの操作を行います。
   - 電話に 1 枚の SIM カードが挿入されている場合、[**着信音**]をタップします。
   - 電話に 2 つの SIM が搭載されている場合は、変更する SIM の着信音をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - リストから着信音を選択します。
   - 曲を着信音として使用するには、リストの一番下にある[**着信音を追加**]をタップします。次に、 > [**オーディオ**]の順にタップして、電話に保存されている曲を選択します。
   - 消音するには、リストの一番上で[**なし**]をタップします。

連絡先に着信音を設定する

発信元がすぐにわかるように、特定の人からの着信に固有の着信音を選択できます。

1. 連絡先アプリ を開きます。
2. 連絡先の名前をタップします。
3. スワイプして下に移動し、[**連絡先の着信音**]をタップします。
4. 次のいずれかを行います。
   - リストから着信音を選択します。
   - 曲を着信音として使用するには、リストの一番下にある[**着信音を追加**]をタップします。次に をタップして、電話に保存されている曲を参照して選択します。 をタップして内部ストレージを表示します。
   - 消音するには、リストの一番上で[**なし**]をタップします。

通知サウンドの変更

すべてのアプリの通知音を変更したりデフォルトの通知音を変更したりして、特定のアプリからの通知に独自の通知音を割り当てることができます。

デフォルトの通知音を設定する

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**デフォルトの通知音**]の順に移動します。
2. 次のいずれかを行います。
   - 変更するには、新しいサウンドを選択します。
   - 通知サウンドをオフにするには、[**なし**]を選択します。

特定のアプリの通知音を変更する

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. > [**通知**]の順にタップします。
3. 有効な通知のカテゴリをタップしてから**サウンド**をタップし、固有の着信音を選択するか、着信音なしに設定します。

通知が聞こえない場合

アプリの通知がサイレントモードでも、その通知を聞きたい場合は、次の手順を実行します。

1. 通知をタップアンドホールドします。
2. [**デフォルト**]をタップします。

サイレントモードがオンのときにこのアプリの通知を読み上げるには:

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. > [**通知**]の順にタップします。
3. 有効な通知のカテゴリをタップして、[**マナーモードのオーバーライド**]を ONにします。

アラーム音/音楽を変更する

1. 時計アプリを開きます。
2. タブで、アラームの横にある をタップします。
3. をタップして再生するものを選択します:
   - 電話で着信音を使用するには、1 つ選択します。
   - Spotify のような音楽アプリを起床時に使用するには、アプリを選択して、音楽を選択します。

着信音をさらに取得する

電話にはたくさんの着信音が付属していますが、さらに取得することもできます。

- Play ストアで「着信音」を検索し、着信音を利用できるアプリをインストールします。
- [Play ストア]で「着信音メーカー」を検索し、カスタム着信音を作成できるアプリをインストールします。アプリを開いて、曲全体または曲の一部を選択します。
- コンピュータに保存されている.mp3 ファイルの曲がある場合は、USB ケーブルで電話とコンピュータを接続して、その曲を電話にコピーします。

問題の解決

着信音が聞こえない場合:

- [サイレントモード]モードであることを示すをステータスバーで探します。クイック設定を開いてサイレントモードをオフにします。
- 着信音の音量がに設定されていることを確認します。

バイブレーション設定を変更する

注: スマートフォンをサイレントモードにすると、これらのバイブレーション設定に関係なく振動しません。

バイブレーションを ON/OFF にする

必要に応じてバイブレーションを OFF にすると、電池寿命を延ばすことができます。

電話のすべてのバイブレーション (通話、通知、キーボード操作)を 1 つの操作で ON/OFF にするには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**バイブレーションとハプティクス**]の順に移動します。
2. [**バイブレーションとハプティクスの使用**]を ON または OFF にします。

通話時のバイブレーションの設定

通話時に電話がバイブレートしないようにする

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. [**バイブレーションとハプティクス**]をタップします。
3. [通話]で、[**着信時のバイブレーション**]を OFF にします。

通話時に電話がバイブレートするようにする

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. [**バイブレーションとハプティクス**]をタップして[**バイブレーションとハプティクスの使用**]が ON になっていることを確認します。
3. [通話]でオプションを選択します。
   - 着信の場合は、[**着信時のバイブレーション**]を ON にします。
   - 任意に、[**まずバイブレーションで徐々に着信音**]をオンにします。

通知バイブレーションの設定

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. [**バイブレーションとハプティクス**]をタップして[**バイブレーションとハプティクスの使用**]が ON になっていることを確認します。
3. [通知とアラーム]で、[**通知時のバイブレーション**]を ON または OFF にします。

アラームバイブレーションの制御

1 つのアラームのバイブレーションを ON または OFF にする

1. 時計アプリでアラームの横にある をタップします。

2. [**バイブレーション**]の ON/OFF を切り替えます。

すべてのアラームのバイブレーションを ON または OFF にする

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. [**バイブレーションとハプティクス**]をタップして[**バイブレーションとハプティクスの使用**]が ON になっていることを確認します。
3. [通知とアラーム]で、[**アラームのバイブレーション**]を OFF にします。

   これにより、個別のアラームのバイブレーションの設定が上書きされます。

バイブレーションを感じない場合は、以下の手順に従います

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. [**バイブレーションとハプティクス**]をタップして[**バイブレーションとハプティクスの使用**]が ON になっていることを確認します。
3. [通知とアラーム]で、[**アラームのバイブレーション**]を ON にします。

サウンドを強化

Dolby Atmos の概要

Dolby Atmos により、電話のラウドスピーカーと接続済みのデバイスを通じて優れたリスニングエクスペリエンスを提供します。

視聴するメディアに最適な設定をスマートオーディオが自動で選択します。または、スピーカーや接続デバイスのサウンドプロファイルを設定およびカスタマイズできます。

サウンドプロファイルを選択する

スピーカー、ヘッドフォン、またはその他の接続済みデバイスのプリセットサウンドプロファイルを選択すると、次に接続したときに電話がこれを保存しています。

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
2. []をタップします。
3. サウンドの調整方法を選択:
   - 多方向からの音をシミュレートし、高さ、奥行き、動きを感じさせる 3D オーディオ環境を実現するには、[**空間オーディオ**]を選択します。
   - メディアの再生に基づいて自動的に調整するには、[**スマートオーディオ**]を選択します。
   - プリセットサウンドプロファイルを使用するには、[**音楽**]、[**映画**]、[**ゲーム**]、または[**ポッドキャスト**]を選択します。
   - グラフィックイコライザを調整できるカスタムサウンドプロファイルを使用するには、[**カスタム**]を選択します。
4. 選択したサウンドプロファイルをカスタマイズするには、プロファイル名の横にあるをタップし、次の手順を実行します。
   - トレブル、バス、またはボーカルを強調するには、イコライザのプリセットを選択します。
   - ヘッドフォンやステレオスピーカーからのサラウンドサウンドを体験するには、[**サラウンドバーチャライザ**]を ON にします。
   - 音声ソースを切り替えるときにボリュームレベルを同じに保つには、[**ボリュームレベラ**]を ON にします。
   - これらの設定の詳細については、[] > [**ヘルプ**]をタップしてください。
   - プロファイルを元の設定に戻すには、 > [**リセット**]の順にタップします。
   - 元の設定に戻すには、をタップします。

Dolby Atmos を OFF にする

ヘッドフォンまたは他の接続済みデバイスの Dolby Atmos を OFF にするには:

ヘッドフォンまたは他の接続済みデバイスの[Dolby Atmos]を OFF にするには、クイック設定を開きをタップします。

ラウドスピーカーから音を聞いているときに OFF にするには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**Dolby Atmos**]の順に移動します。

2. > [**概要**]の順にタップします。
3. リストされているバージョンを 3 回タップして ON/OFF スイッチを追加します。
4. OFFにします。

で操作の中断を限定する

忙しいときは、[サイレントモード]を使用すると、着信音をミュート、バイブレーションを OFF、通知をブロックできます。

サイレントモードの ON と OFF をさっと切り替える

オンにする

1. クイック設定を開いて、⊖をタップします。

   [サイレントモード]がオンの場合、ステータスバーに⊖が表示されます。

2. ON を維持する時間を変更するには、クイック設定で⊖を長押しして[**クイック設定の期間**]の順にタップし、次の中から 1 つ選択します。
   - モードを無期限に維持するには、[**OFF にするまで**]をタップします。
   - 期間を選択するには、[**1 時間**]をタップしてから[+]または[-]をタップして、時間を調整します。
   - [サイレントモード]を ON にするたびに選択するには、[**毎回確認**]をタップします。

オフにする

クイック設定を開いて、⊖をタップします。

自動でオンにしたくない場合:

- スケジュールやカレンダーの予定中に自動的に消音を設定していないことを確認します。
- [おやすみ時間モード]を使用している場合、[**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**] > [**おやすみ時間モード**] > [**カスタマイズ**]の順にタップして、[**おやすみ時間にサイレント モード**]を OFF にします。

下に向けて置くと開始

電話の表側を下に向けて置くと、[サイレントモード]をオンにできます。このジェスチャーを有効にするには、次の手順に従います:

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. [**下向きでサイレントモード**]をタップして ON にします。

自動的に消音

電話は、カレンダーの予定または作成するスケジュールに基づいて、[サイレントモード]モードの ON/OFF を自動的に切り替えることができます。

予定表イベント中の消音

1. クイック設定を開き、⊖をタップアンドホールドします。
2. [**スケジュール**]をタップします。
3. [**予定**]を ON にします。

4. 使用するカレンダーを選択して、返信ステータスに基づいて予定を選択するには、[**予定**]をタップします。

スケジュールを使用して消音

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
2. [**スケジュール**]をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
   - 既存のスケジュールを使用するには、[**睡眠中**]などの名前をタップします。
   - 新しいスケジュールを作成するには、[**追加**]をタップします。[**時間**]をタップしてから名前を入力し、[**追加**]をタップします。日付、開始/終了時刻、消音レベルを指定します。

自動消音の停止

電話を自動的にサイレントモードに/から切り替えない場合:

1. クイック設定を開き、をタップアンドホールドします。
2. [**スケジュール**]をタップします。
3. カレンダーに基づいて消音を停止するには、[**予定**]を OFF にします。
4. スケジュールに基づいて消音を停止するには、次の手順に従います。
   - スケジュールを後で使用する場合は、OFFにします。
   - スケジュールを削除するには、名前をタップしてからをタップします。自分が作成したスケジュールのみ削除できます。
   - 複数のスケジュールを削除するには、> [**スケジュールの削除**]の順にタップします。

割り込める対象を選択する

[サイレントモード]が ON の場合に、どの割り込みを許可するかを選択できます。

人物ごとに割り込みを選択

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**サイレントモード**]の順にジャンプします。

   または、クイック設定でをタップアンドホールドします。
2. [**人物**]をタップします。
3. 許可する対象とユーザーを選択します。
   - [**通話**]: 星印の付いた連絡先からの着信を許可する、その他の連絡先からの着信を許可する、すべての発信者からの着信を許可する、または着信を許可しません。また、同じ相手が 15 分以内に 2 回電話した場合に着信を許可することもできます。[**同一発信者からの再着信の許可**]を ONにします。
   - [**メッセージ**]: 星印の付いた連絡先からのメッセージを許可する、その他の連絡先からのメッセージを許可する、すべてのメッセージを 許可する、またはいずれのメッセージも許可しません。

アプリごとに割り込みを選択

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**サイレントモード**]の順にジャンプします。

   または、クイック設定でをタップアンドホールドします。

2. [**アプリ**]をタップします。
3. [＋]をタップします。
4. 許可するアプリをタップして、を許可する通知を設定します。

   選択したアプリが[割り込み可能なアプリ]に表示されます。割り込みできる通知を変更するには、リストのアプリをタップします。

アラームおよびその他の割り込みを許可

アラームとメディアサウンドはデフォルトで許可されていますが、OFF にすることもできます。また、タッチ音、リマインダー、カレンダーイベントによる通知の送信を許可することもできます。

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**サイレントモード**]の順にジャンプします。

   または、クイック設定で⊖をタップアンドホールドします。
2. [**アラームとその他の割り込み**]をタップします。
3. 割り込みを ONまたは OFFにします。

音声による読み上げの停止

音声コマンドへの無音応答

一部の音声コマンド(「What's up?」、「What is the current weather?」など)を使用すると、Google Gemini が音声で応答します。

音声コマンドへの応答をすばやく無音にするには、 をタップします。

音声コマンドへの応答を画面に表示し、発話しないようにする方法:

1. **Google** アプリを開きます。
2. プロフィールアイコン > [**設定**]の順にタップします。
3. [**音声**]をタップして、結果の読み上げを OFF にします。

スクリーンリーダーの無効化

画面で行ったすべてのタップ、通知、メッセージが電話により読み上げられる場合は、スクリーンリーダーをオンにしている可能性があります。このアクセシビリティ 機能は、目の不自由な方に役立ちます。

オフにするには:

1. 音量上げボタンと音量下げボタンの両方を 3 秒間押し続けます。TalkBack が画面の読み上げを行っていた場合は、これにより読み上げが一時停止するため、設定をより簡単に更新できます。
2. [**設定**] > [**ユーザー補助**]の順に移動します。
3. TalkBack や[選択して読み上げ]などのすべてのスクリーンリーダーをオフにします。

充電音を OFF にする

電話を充電器に接続したときに音が鳴らないようにするには、次の手順を実行します。

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. [**充電時の音とバイブレーション**]をオフにします。

タップ操作音のオン/オフの切り替え

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. 次のいずれかを行います。
   - 番号をダイヤルすると操作音が鳴るようにするには、[**ダイヤルパッドの操作音**]をオンにします。
   - 画面をロックまたはロック解除するとクリック音が鳴るようにするには、[**画面ロックの音**]をオンにします。
   - 画面の何かをタップするとクリック音が鳴るようにするには、[**タッチ / クリック操作音**]をオンにします。

こうしたサウンドをまったく鳴らさないようにするには、すべてのサウンドをオフにします。

その他の通知サウンドを鳴らす

特定のアプリからの通知に着信音を割り当てることができます。

その他のイベントを通知するサウンドも制御できます。

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**]の順に移動します。
2. 電話が充電器に正常に接続されたときに確認音が鳴るようにしたり、バイブレーションが動作するようにするには、[**充電時の音とバイブレーション**]をオンにします。
3. 電話をかけて相手が応答した際にバイブレーションを感じるようにするには、[**バイブレーションとハプティクス**]をタップして、[**通話を知らせるバイブレーション**]を ONにします。

こうしたサウンドをまったく鳴らさないようにするには、すべてのサウンドをオフにします。

通知の ON/OFF

アプリの通知を OFF にする

アプリからの通知を OFF にするには、その通知を長押ししてから[**通知を OFF にする**]をタップします。

すべてのアプリを確認して、通知を送信するかどうかを設定するには、次の手順を実行します。

1. [**設定**] > [**通知**]の順に移動します。
2. [**アプリの通知**]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - アプリからの通知をすべて停止するには、オフにします。
   - アプリから特定の通知を停止するには、そのアプリ名をタップしてから、各カテゴリの通知を OFF にします。
   - ロック解除された画面の上部全体に着信などの通知がバナーとして表示されないようにするには、そのアプリ名をタップ(必要であれば通知タイプをタップ)してから、そのカテゴリの[**ポップアップ**]を OFF にします。

ヒント: 特定の時間または予定表イベント中にすべてのアプリで通知を非表示にするには、[サイレントモード]を使用します。

アプリの通知を ON にする

アプリが通知を送信していないが、通知を送信したい場合は、次の手順を実行します。

1. [**設定**] > [**通知**]の順に移動します。
2. [**アプリの通知**]をタップします。
3. 上部で をタップして、[**通知 OFF**]を選択します。
4. 必要に応じて通知を ON にします。

通知の表示方法および開く方法を選択する

通知ドットを OFF または ON にする

アプリのアイコンには未読通知を知らせるドットが表示されます。1 つまたはすべてのアプリのドットを OFF にできます。

すべてのアプリで番号またはドットを OFF にするすべてのアプリでドットを OFF にする

1. [**設定**] > [**通知**]の順に移動します。
2. [**アプリアイコン上の通知ドット**]を OFF または ON に切り替えます。

あるアプリでドットを OFF にする

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. > [**通知**]の順にタップします。
3. [**通知ドットの許可**]を OFF または ON に切り替えます。

メッセージのバブルを OFF/ON に切り替える

バブルが他のアプリの上部でフローティングすることにより、会話へのアクセスが維持されます。アプリを開かずにバブルからメッセージを確認および送信します。

すべてのアプリで OFF または ON にする

1. [**設定**] > [**通知**] > [**バブル**]の順に移動します。
2. すべてのアプリで常時会話を表示する場合は、[**アプリにバブルの表示を許可**]を OFF にします。

   アプリを開かないでバブルからのメッセージを確認して送信するには、[**アプリにバブルの表示を許可**]を ON にします。

特定のアプリまたは会話用の ON/OFF 切り替え

1. [**設定**] > [**アプリ**] > [**# 個のアプリをすべて表示**]の順に移動します。
2. 変更するアプリをタップします。
3. [**通知**] > [**アプリ内のその他の設定**] > [**バブル**]の順にタップします。

   [バブル]が表示されない場合、アプリはこの機能をサポートしていません。
4. 設定を調整して、一部またはすべての会話をバブルできるようにするか、何もバブルしないかを指定します(すべての会話はメッセージアプリ全体で開きます)。

スヌーズをオンにする

通知をスヌーズしたい場合は、スヌーズを ON にします。

1. [**設定**] > [**通知**]の順に移動します。
2. [**通知のスヌーズを許可**]をオン にします。

通知ライトの制御

通知(通話を含む)またはアラーム音を受信したときに、 カメラライト、画面、または両方を点滅させるように、電話を設定できます。

1. [**設定**] > [**通知**] > [**点滅による通知**]の順に移動します。
2. カメラライトを点滅させるには、[**カメラの点滅**]を ON にします。

   カメラライトの色は変更できません。
3. 画面を点灯するには、[**画面の点滅**]を ON にします。色を変更した場合は、次のようにします。

   a. [**画面の点滅**]をタップして色を選択します。

   b. [**プレビュー**]をタップして選択をテストするか、[**完了**]をタップして保存します。

サイレントモードで操作

[サイレントモード]を ON にして一時的に通知を消音する場合は、ライトも暗くなります。ステータスバーの を確認すると、[サイレントモード]は ON でライトは点滅しません。

通知音の制御

通知音量の変更

すべての通知の音量レベルを調整するには、次の手順に従います。

1. 音量ボタンを押して、画面で•••をタップします。
2. **通知音量**スライダを調整します。

通知サウンドの変更

すべてのアプリの通知音を変更したりデフォルトの通知音を変更したりして、特定のアプリからの通知に独自の通知音を割り当てることができます。

デフォルトの通知音を設定する

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**デフォルトの通知音**]の順に移動します。
2. 次のいずれかを行います。
   - 変更するには、新しいサウンドを選択します。
   - 通知サウンドをオフにするには、[**なし**]を選択します。

特定のアプリの通知音を変更する

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. ⓘ > [**通知**]の順にタップします。
3. 有効な通知のカテゴリをタップしてから**サウンド**をタップし、固有の着信音を選択するか、着信音なしに設定します。

通知が聞こえない場合

アプリの通知がサイレントモードでも、その通知を聞きたい場合は、次の手順を実行します。

1. 通知をタップアンドホールドします。
2. [**デフォルト**]をタップします。

サイレントモードがオンのときにこのアプリの通知を読み上げるには:

1. アプリのアイコンをタップアンドホールドします。
2. ⓘ > [**通知**]の順にタップします。
3. 有効な通知のカテゴリをタップして、[**マナーモードのオーバーライド**]を ON にします。

アプリの通知音を消す

すべてのアプリの通知を一時的に消音するには、次を使用します:サイレントモード。

サイレントに変更

アプリの通知の煩わしさを軽減したい場合は、通知を分類することでそれが可能になります。

- [**デフォルト**]: 音が聞こえ、バイブレーションが感じられ(ON の場合)、ロック画面にメッセージが表示され、ステータスバーにアプリのアイコンが表示されます。
- [**サイレント**]: 音が聞こえたり、バイブレーションを感じたりすることはありません。ただし、ステータスバーで通知アイコンを非表示にしない限り、通知アイコンはステータスバーに表示されます。

オプション 1: 通知で

1. 通知をタップアンドホールドします。
2. [**サイレント**]をタップします。

オプション 2: [設定]で

1. [**設定**] > [**通知**] > [**アプリの通知**]の順に移動して、アプリを選択します。
2. 変更する通知のタイプをタップします。
3. [**サイレント**]をタップします。

サイレント通知を非表示にする

1. [**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**サイレントモード**]の順にジャンプします。

   または、クイック設定で⊖をタップアンドホールドします。
2. [**フィルタした通知の表示オプション**]の順にタップします。
3. 許可またはブロックするものを選択します。
   - [**通知音なし**]: すべての通知のプルダウンリストに通知が表示されますが、サウンドは聞こえません。
   - [**通知の非表示、通知音なし**]: 通知は表示されることも聞こえることもありません。
   - [**カスタム**]: 通知を表示したり聞いたりしないで開始して、アプリアイコンの通知ドットを許可するなど微調整を行います。

サイレント通知のステータスバーアイコンを非表示にする

すべてのアプリからサイレント通知のアイコンを非表示にするには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**通知**]の順に移動します。
2. [**ステータスバーにサイレント通知を表示しない**]を ON にします。
3. 電話を再起動して、新しい設定を適用します。

   サイレント通知のアイコンはステータスバーに表示されません。ステータスバーを下にスワイプすると、アイコンが通知とともにプルダウンに表示されます。

ヒント: 1 つのアプリのステータスバーアイコンを非表示にするには、アプリを開いてその設定を確認します。一部のアプリのみでこの操作を実行できます。

通知のプライバシー管理

通知を読み上げるアプリの制御

一部のアプリは、正常に動作するために他のアプリからの通知にアクセスする必要があります。たとえば、スマート運転支援アプリでは、運転中に他のアプリからの通知を読み上げるために、通知にアクセスする必要があります。

通知にアクセスできるアプリには、アクセスする正当な理由があることを確認してください。アクセスの許可により、以下が可能になるためです。

- 連絡先の名前やテキストメッセージなどの個人情報を含む、すべての通知を読み上げる
- 通知を解除する
- 電話に応答する
- [**サイレントモード**]を ON または OFF にする

通知を読み上げるアプリを確認する

1. [**設定**] > [**通知**] > [**通知の確認、返信、管理**]の順に移動します。
2. [**許可**]で、アプリのリストを確認します。
3. アプリをタップして、アクセスできる通知を確認します。
   - ナビゲーションや通話など、使用中のアプリからのリアルタイムのコミュニケーション
   - テキストメッセージやチャットなどの会話
   - サウンドとバイブレーションによる通知
   - サイレント通知

アプリの通知の読み上げを停止する

1. [**設定**] > [**通知**] > [**通知の確認、返信、管理**]の順に移動します。
2. [**許可**]でアプリ名をタップします。
3. 次のいずれかを選択します。
   - 特定の種類の通知を読み上げないようにするには、チェックボックスのマークを外します。
   - 通知の読み上げを停止するには、[**通知へのアクセスを許可**]を OFF にしてから[**OFF にする**]をタップします。

アプリの通知へのアクセスを制限した後、アプリが正常に動作しなくなった場合は、アクセスをリストアできます。

アプリの通知の読み上げを許可する

1. [**設定**] > [**通知**] > [**通知の確認、返信、管理**]の順に移動します。
2. [**不許可**]でアプリ名をタップします。
3. [**通知へのアクセスを許可**]を ON にして[**許可**]をタップします。

4. 特定の種類の通知を読み上げないようにする場合は、チェックマークの選択を変更します。

ロック画面の通知を管理する

パターン、PIN、またはパスワードを設定している場合は、ロック画面に表示する通知の種類を管理し、個人情報が公開されないようにできます。

すべてのアプリの通知を調整するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**通知**]の順に移動します。
2. ロック画面で機密情報を非表示にするには、[**機密性の高い通知**]をオフにします。

   着信メールやチャットの通知はロック画面に表示されますが、メッセージの詳細は含まれません。

   より細かく制御するには、これをオンのままにして詳細を許可し、代わりに特定のアプリで機密情報を非表示にします。
3. ロック画面に表示する通知を変更する(すべて表示、消音したアプリからの通知を非表示、またはすべて非表示)には、[**ロック画面上の通知**]をタップします。

特定のアプリからの機密情報を非表示にするには、次の手順に従います。

1. すべてのアプリのロック画面の通知を[**会話、デフォルト、サイレントを表示する**]に設定します。
2. アプリのアイコンを長押ししてから、 > [**通知**]の順にタップします。
3. アプリが送信する通知の種類がここに表示されます。非表示にする有効な通知ごとに、次の操作を行います。
   a. 名前をタップします。
   b. **ロック画面** > [**ロック解除時のみプライベートな内容を表示**]の順にタップします。

ヒント: [ロックダウン]をオンにすると、ロック画面に通知が表示されなくなります。

以前に閲覧した通知を見る

通知をクリアまたはスヌーズした後も、通知履歴から再度確認することができます。

設定するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**通知**]の順に移動します。
2. **通知履歴**をタップします。
3. [**通知履歴を使用**]を ON にします。

履歴を表示するには、[**設定**] > [**通知**] > [**通知履歴**]の順に移動します。

システム ナビゲーションの変更

アプリと画面間での移動方法を選択できます。

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**]の順に移動します。
2. [**システム ナビゲーション**]をタップします。
3. オプションの選択:
   - [**ジェスチャーナビゲーション**]: ホーム画面に戻る、アプリを切り替える、または前の画面に戻るには、ドラッグおよびスワイプジェスチャーを使用します。ジェスチャーの詳細については、こちらを参照してください。
   - [**3 ボタン ナビゲーション**]: 戻る ◀、ホーム ●、最近 ■ の各ボタンを使用します。詳細についてはこちらを参照してください。

ジェスチャーナビゲーションのオプションを設定

画面下にナビゲーションバーを表示させるかどうかと、特定のジェスチャーの動作方法を選択できます。

ナビゲーションバーの表示または非表示

画面の下部にナビゲーションバーを表示したくない場合は、非表示にすることができます。再表示はいつでも可能です。

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**] > [**システム ナビゲーション**]の順に移動します。
2. [ジェスチャーナビゲーション]の次に⚙をタップします。
3. [ナビゲーション バー]で、[**表示**]または[**非表示**]を選択します。

戻るジェスチャーの感度を調整する

戻るナビゲーションジェスチャーの感度を調整するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**] > [**システム ナビゲーション**]の順に移動します。
2. [ジェスチャーナビゲーション]の次に⚙をタップします。
3. [戻るジェスチャーの感度]で、スライダを動かして、左および右のエッジの感度を調整します。

   画面のエッジに沿ったジェスチャーを含むアプリがある場合、ここの感度を高く設定すると、競合が発生する可能性があります。

デジタルアシスタントのスワイプ操作を無効または有効にする

音声コマンドを開始するには、画面の下隅からスワイプします。このジェスチャーが他のジェスチャーと競合する場合、OFF にすることができます。

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**] > [**システム ナビゲーション**]の順に移動します。
2. [ジェスチャーナビゲーション]の次に⚙をタップします。

3. [**スワイプしてアシスタントを起動する**]の OFF または ON を切り替えます。

このジェスチャーで起動するデジタルアシスタントを変更できます。

3 ボタン ナビゲーションのオプションを設定

[Google アシスタント]で音声コマンドを開始するには、 ホームボタンを長押しします。いつでもジェスチャーを ON または OFF にできます。

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**] > [**システム ナビゲーション**]の順に移動します。
2. [3 ボタン ナビゲーション]の次に をタップします。
3. [**ホームボタンを長押ししてアシスタントを起動**]を ON または OFF にします。

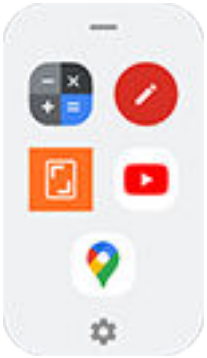
マルチタスクを容易に行うためのサイドバー設定

サイドバーを使用してお気に入りのアプリや機能を小さなフリーフォームウィンドウで開きます。これは、移動したりサイズ変更したりすることができます。また、全画面で開くこともできます。

サイドバーを ON にする

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**]の順に移動します。
2. [**サイドバー**]をタップして[**サイドバーの使用**]を ONにします。

   画面の右端にサイドバーが表示されます。 スワイプインすると、開くことができるアプリのメニューが表示されます。



サイドバーのカスタマイズ

サイドバーでアプリを変更する

1. サイドバーで、をタップします。

   または、[**設定**] > [**ジェスチャー**] > [**サイドバー**] > []の順にジャンプします。
2. [**サイドバーのカスタマイズ**]をタップします。
3. メニューをカスタマイズする:
   - アプリを並べ替えるには、アプリを長押ししてからドラッグします。
   - アプリを削除するには、をタップするか、チェックボックスのマークを外します。
   - アプリを追加するには、タップするかアプリのチェックボックスをマークします。
   - をもう一度タップすると、サイドバーからアプリを開く方法を選択できます。

サイドバーに最近使用したアプリを表示する

サイドバーに最近使用したアプリを 2 つ表示できます。最近使用したアプリがない場合は、代わりに推奨アプリが 2 つ表示されます。

1. サイドバーで、をタップします。

   または、[**設定**] > [**ジェスチャー**] > [**サイドバー**]の順に移動します。
2. 画面下部にあるをタップし、上部の(詳細設定)をタップします。

3. [**サイドバー上の最近使用したアプリ**]を ON にします。

ゲームタイムサイドバーについて

ゲームタイムを使用する場合、アプリを開く独自のサイドバーメニューがあります。そのメニューのアプリを個別に設定します。

片手モードの使用

親指 1 本で電話を操作したい場合は、[片手モード]を ON にします。

このモードは、ジェスチャーナビゲーションを使用している場合のみ利用できます。

設定する

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**]の順に移動します。
2. [**片手モード**]をタップして ON にします。
3. 下にスワイプしたときの動作を選択します。
   - 親指が届くように画面の最上部を動かすには、[**片手操作用に画面を縮小する**]を選択します。
   - 通知とクイック設定を表示するには、[**通知を表示**]をタップします。
4. 下にスワイプする代わりにタップできるを追加するには、[**片手モードのショートカット**]を ON にします。

使用する

親指が届く場所に画面の上部を移動する

画面の下端辺りを下にスワイプします。または、ショートカットを ON にしている場合は、をタップします。

この表示を終了するには:

- 画面の下から上にスワイプします
- アプリの上の任意の場所をタップします
- をタップします

通知とクイック設定を表示します

通知とクイック設定を表示するには、電話の下端から *1 回*下にスワイプするか、 *を 1 回*タップします。

すべてのクイック設定を表示するには、電話の下端から *2 回*下にスワイプするか、 *を 2 回*タップします。

を OFF にするか削除する

を削除して、引き続き画面の下端辺りを下にスワイプできるようにするには、[**設定**] > **ジェスチャー** > [**片手モード**]に移動して、[**片手モードのショートカット**]を OFF にします。

ジェスチャーを OFF にしてを削除するには:

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**]の順に移動します。
2. [**片手モード**]をタップして OFFにします。

スクリーンショットの設定の調整

スクリーンショットの撮影の設定はいつでも調整できます。

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**]の順に移動します。
2. [**3 本指でのスクリーンショット**]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - [**3 本指でのスクリーンショット**]を ON または OFF にします。
   - 特定のアプリで 3 本指のジェスチャーを機能させないようにするには、[**設定**] > の順にタップしてアプリを選択します。

カメラ、アシスタントなどを開いて電源ボタンを設定する

電源ボタンをカスタマイズして、2 回押したときや押し続けたときの動作を制御できます。

電源ボタンを長押しする

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**]の順に移動します。
2. [**電源ボタンを長押し**]をタップします。
3. ジェスチャーで実行する操作を選択する:
   - 音声コマンドを開始する場合、[**デジタル アシスタント**]を選択します。
   - 電話を OFF または再起動したり、ロックダウンモードや緊急通報モードに移行したりするための[電源ボタン メニュー]を表示するには、[**電源ボタン メニュー**]を選択します。

   [**電源ボタン メニュー**]以外の選択肢を選択した場合、電源を切って再起動するための[電源ボタン メニュー]を表示するには、**電源**と**音量上げ**ボタンを同時に押す必要があります。
4. [**長押し時間**]を動かして、選択したアクションを開始するために押し続ける必要がある時間を調整します。

電源ボタンを 2 回押す

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**]の順に移動します。
2. [**電源キーを 2 回押す**]をタップします。
3. カメラアプリを開くか、音声コマンドを開始するかを選択します。何も実行しない場合は、[**アクションなし**]を選択してください。

フラッシュライトのオンとオフの切り替え

フラッシュライトをオンまたはオフにするには、次のようにします。

- ロック画面に🔦を追加し、画面の表示を再開して🔦をタップするだけです。
- クイック設定を開いて、🔦をタップします。
- または、振り下ろす動作をします。

フラッシュライトをオンにせずにカメラを起動したら、ひねるジェスチャーではなく振り下ろすジェスチャーを使用してください。

振り下ろすジェスチャーを制御するには:

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**]の順に移動します。
2. [**簡易ライト**]をタップして、ON または OFF にします。

電話をひねってカメラを開く

クイック撮影を使用すれば、ロック画面であっても任意の画面からすぐにカメラを開くことができます。

次のように電話を 2 回ひねります。

📷 カメラが開いて、撮影の準備が整います。

再度 2 回ひねると前面(自撮り)カメラに切り替わります。

他の人にカメラを使用されたくない場合は、クイック撮影をオフにしておきます。 ただし、画面ロックを使用している場合でも大丈夫です。カメラアプリだけはアクセス可能です。 既存の写真を表示したり、他の機能やアプリにアクセスしたりするには、電話機のロックを解除する必要があります。

クイック撮影をオンまたはオフにするには:

1. [**設定**] > [**ジェスチャー**] の順に移動します。
2. [**クイック撮影**]をオン🔵またはオフ⚫にします。

電話の充電

アプリや機能によっては、他のアプリや機能よりも多くの電力を消費します。そのため、使用するものに応じて、充電が必要になるまでの時間は異なります。

充電方法

お使いの電話はワイヤレス充電に対応していません。USB 充電器を使用するか、USB ケーブルで電源に接続してください。

充電器に接続

1. 付属の充電器、またはお使いの電話と互換性のある充電器に電話を接続します。

   ラップトップを含むその他の充電器の場合は、充電に時間がかかる場合があります。

2. プラグをコンセントに挿入します。

電話が充電中かどうかを確認する

電話機の電源を切って充電していると、バッテリーの輪郭と割合が表示されます。バッテリーを完全に消費した場合、起動に必要な最低限の電圧が給電されるまで、この情報は表示されません。

電話の電源を入れたまま充電していると、ステータスバーに が表示されます。

電話を充電するためのヒント

- 電話は充電中も使用できます。より短時間に充電を完了するには、充電中に電話を使用しないでください。
- 充電中に電話機の電源が入らない場合は、十分な電圧が給電されるまで待ってから電源を入れてください。
- バッテリー残量が少なくなると、電話機で通知が表示されます。
- バッテリー残量が少なくなったときにバッテリーセーバーを使用します。
- 充電サウンドをオフにすることができます。

バッテリー情報を取得する

一部の国ではこの機能を利用できません。

バッテリーの状態、製造日と初回使用日、充電サイクル数を確認するには、[**設定**] > [**バッテリー**] > [**電池情報**]に移動します。

バッテリー健全性ステータスは、新品時のバッテリーと比較したバッテリーの健全性です。割合が低下すると充電後のバッテリーの寿命が短くなります。

電池寿命の延長

電力消費が少ない設定の選択

電池寿命を最大化するには、次の手順に従います。

- **接続:** Bluetooth および GPS を使用しないときは、これらの機能をオフにします。
- **Wi-Fi:** Wi-Fi が使用できるエリアでは、Wi-Fi をオンにします。
- **画面:** 画面の明るさを落として[ダークテーマ]に変更し、画面タイムアウトまでの時間を短くします。
- **同期:** 不要な場合は、すべてのアカウントで自動同期をオフにします。 これにより、更新が発生しても通知を受信しなくなるので、新しい電子メールを受信するには、手動での同期が必要になります。

電池電源を一時的に節約する

[バッテリーセーバー]モードを使用して電池消費を低く抑えます。

さらに、充電できるようになるまでは、電池消費が大きい次の操作は避けてください。

- ビデオの録画または視聴
- 音楽を聴く
- 写真撮影
- ライブ(アニメーション)壁紙の使用

電池を使用している機能の確認

特定のアプリまたはサービスが電池を過剰に消費しているかどうかを確認するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**バッテリー**] > [**バッテリー使用量**]の順にジャンプします。
2. 上にスワイプして、前回のフル充電以降に電力を使用しているアプリと機能のリストを表示します。
3. 大量に電力を使用しているアプリまたは機能をタップします。
4. 電力消費量を管理するためのオプションをタップします。

管理アプリがバックグラウンドで実行中です

[**設定**] > [**バッテリー**] > [**バックグラウンドアプリを管理する**]の順に選択して を ON のままにすることを推奨します。

バックグラウンドで実行されるアプリはバッテリー電力とデータを使用します。次のオプションでアプリを分類して、スマートフォンのバックグラウンドでの動作管理をコントロールすることができます。

スマート使用 (推奨)

スマートフォンがバックグラウンドでのアプリの動作を監視しており、アプリがバッテリーを消費しすぎると、スマート使用が自動的に制限をかけます。この設定の選択は次のように行います。

- アプリの重要性がわからない
- バッテリー駆動時間と操作性のバランスをとりたい

- このアプリに時間制限はありません

常に許可する

この設定は遅延のない確実な実行が必要なアプリ用です。スマートフォンはアプリを監視して、バッテリーを消費しすぎる場合は通知します。対象は次のようなアプリです。

- メッセージ送信とスマートフォンアプリ
- 即座に必要なメール
- 健康と安全アプリ
- ナビゲーションと乗車アプリ
- システム必須アプリ(VPN、バックアップ)

通知の見逃し、同期の失敗、GPS の喪失などを避けたい場合は、[**常に許可する**]を選択してください。

許可しない

この設定はバックグラウンドでのアクセスは必要なく、バッテリーやデータの消耗、プライバシーへの影響につながる可能性があるアプリ用です。対象は次のようなアプリです。

- ゲーム(特にオフラインゲームやカジュアルゲーム)
- ショッピングまたは宣伝が頻繁に入るアプリ
- 手作業で開くソーシャルメディア
- ニュースや壁紙、テーマの各アプリ
- あまり使用しないアプリ

アプリを[**許可しない**]に設定すると、アプリを開くまで通知、アップデート、新しいコンテンツは受信されなくなります。

バックグラウンドでアプリを実行するようにする

1. [**設定**] > [**バッテリー**] > [**バックグラウンドアプリを管理する**]の順に進みます。
2. [**バックグラウンドでの使用**] > [**スマート使用**]の順にタップします。
3. アプリを選択して[**常に許可する**]を選択します。

アプリをバックグラウンドで実行できるようにしても、依然としてスマートフォンはそうしたアプリを監視しており、バッテリーを消費しすぎる場合は通知します。

問題があるアプリを確認

バックグラウンドで実行できるようにしたアプリが、バッテリーを消費しすぎていないかどうかを確認することができます。

1. [**設定**] > [**バッテリー**] > [**バッテリー使用量**]の順に進みます。
2. **過去 24 時間**または**過去 14 日間**の使用率を表示します。
3. アプリのバッテリー消費量が異常に高い場合は、アプリをタップしてステータスを[**スマート使用**]または[**許可しない**]に変更します。

アプリがバックグラウンドで動作しないようにする

1. [**設定**] > [**バッテリー**] > [**バックグラウンドアプリを管理する**]の順に進んで、ON になっていることを確認します。

2. [**アプリ**]をタップし、アプリを選択して[**許可しない**]を選択します。

   アプリを開くまで、通知、アップデート、新しいコンテンツは受信されなくなります。

バッテリーセーバーの使用

バッテリーセーバーを使用すると、次の充電までのバッテリーの持ちを延ばすことができます。バッテリー残量が少なくなると、スマートフォンから有効化を促すメッセージが表示されますが、いつでも手動で ON にしたり、ON にするスケジュールを設定したりすることもできます。

標準バッテリーセーバーと最大バッテリーセーバーのいずれかを選択できます。標準バッテリーセーバーではバックグラウンドアクティビティが 抑制され、一部の機能が制限されます。一方最大バッテリーセーバーでは、ほとんどのアプリが無効化され、機能が大幅に制限され、アプリアイコンがグレー表示になって一時停止中であることが示されます。

[バッテリーセーバー]がオンの場合

電話が[バッテリーセーバー]モードになっている場合、ステータスバーに が表示されます。

電力を節約するために、電話は次のように動作します。

- [ダークテーマ]を ON にする(OFF にできますが、電池の使用量が増えます)
- リフレッシュレートを引き下げる
- [自動字幕起こし]を OFF にする
- アプリを使用するまで、メールやニュースなどのコンテンツを更新しない
- アプリがバックグラウンドで動作しないようにする(この動作は「「Hey Google」」という声を待っている状況など)
- 画面がオフのときに位置情報サービスの使用を停止する

バッテリーセーバーの ON/OFF を切り替える

[バッテリーセーバー]は、電話の充電中は OFF になります。電話の電源コードを抜くと、再び ON になります。

[バッテリーセーバー]を手動で ON/OFF にする

クイック設定を開き、 をタップしてバッテリーセーバーを ON/OFF にします。

バッテリーセーバーを自動的に ON にする

スケジュールに基づいて、またはバッテリーが指定のパーセンテージに達した場合に、自動的に ON になるようにバッテリーセーバーを設定することができます:

1. クイック設定を開き、 をタップアンドホールドします。
2. バッテリーセーバーを特定の時間に ON または OFF にするには、次の手順に従います。
   a. [**スケジュールに従う**]を ON にします。
   b. **スケジュールに従う**をタップして**開始時間**と**終了時間**を入力します。
3. 電池の残量が指定レベルより少なくなったときにバッテリーセーバーを ON にするには、次の手順に従います。
   a. [**バッテリー残量: 少ない**]を ON にします。
   b. **バッテリー残量: 少ない**をタップし、スライダを移動してパーセンテージを調整します。

ヒント: [バッテリーセーバー]は、電話の充電中は OFF になります。電話の電源コードを抜くと、再び ON になります。

電話が充電されたら OFF にする

必要になるまでバッテリーセーバーが ON にならないようにするため、電話が 90%以上に充電されたときに OFF になるように設定することができます。

1. クイック設定を開き、 をタップアンドホールドします。
2. [**90%で OFF にする**]が ON であることを確認します。

ステータスバーへの電池残量(%)の表示

ステータスバーに電池残量のパーセント値を表示するには、次の手順を実行します。

1. [**設定**] > [**バッテリー**]の順に移動します。
2. [**バッテリー残量パーセント表示**]をオン にします。

ストレージオプションについて

電話内部ストレージ

電話に写真、ビデオ、音楽、およびアプリケーションを保存できます。インターネットからダウンロードしたファイル、電子メールから保存した添付ファイル、テキストメッセージもここに保存されます。

必要に応じて、空き容量を増やすことができます。

SD カードストレージ

メディアファイルを SD カードに保存できます。カードを挿入して、写真のストレージから SD カードにファイルを移動するだけです。

利点としては以下が挙げられます。

- ファイルへの即時アクセス
- ファイルへのアクセスにセルラーデータやインターネット接続は不要
- プライバシー管理の強化

クラウドストレージ

クラウドは、写真、ビデオ、音楽などのファイルの保存に最適です。他のデバイスで、ファイルを共有したりアクセスしたりできます。

利点としては以下が挙げられます。

- インターネット接続で任意のデバイスからファイルにアクセス
- ファイルの同期(複数の保存場所にある複数のバージョンを追跡する必要がない)
- 電話の紛失/破損に備えて使用できる写真/ビデオのバックアップ

一般的にクラウドストレージプロバイダは無料のストレージを提供しており、無料記憶域上限値に達した場合には、有料のサブスクリプションで記憶域を拡張することも可能です。 または、不必要になったファイルを削除して、新しいファイルのために容量を増やすことで、無料のストレージを管理することもできます。

ドライブやフォトのようなアプリでは、クラウドストレージに簡単にメディアをバックアップできます。

電話のストレージの管理

スキャンによって容量を解放する

電話機をスキャンしてダウンロードや使用していないアプリなどの古いアイテムや使用していないアイテムを削除するには:

1. [**ファイル**]アプリを開きます。
2. ☰ > [**クリーン**]の順にタップします。

   アイテムのカテゴリを確認して空き容量を増やすための削除候補のカテゴリが示されます。
3. アイテムをアンインストール、移動、または削除するには、削除候補をタップし、画面の指示に従ってください。

空き容量を増やすための候補が表示されない場合は、候補の表示がオンになっているかどうかを確認してください。

1. [**ファイル**]アプリを開きます。
2. [☰] > [**設定**]の順にタップします。
3. [**通知**]をタップし、受信したいアイテムを ON にします。

容量を手動で解放する

容量を解放するには:

1. [**ファイル**]アプリを開きます。
2. カテゴリ(アプリ、画像、ビデオなど)をタップし、その種類のアイテムを表示します。
3. 次のいずれかを行います。
   - アプリをアンインストールするには、アプリの名前をタップし、[**アンインストール**]をタップします。
   - アプリのキャッシュをクリアするには、アプリの名前をタップし、[**ストレージとキャッシュ**] > [**キャッシュを消去**]の順にタップします。
   - アプリのデータをクリアするには、アプリの名前をタップし、[**ストレージとキャッシュ**] > [**ストレージを消去**]の順にタップします。
   - メディアまたはその他のファイルを削除するには、1 つ以上のアイテムを長押しして選択し、🗑をタップします。

写真やビデオの自動削除をスケジュールする

写真やビデオを自動的にバックアップする場合は、30、60、または 90 日経過した後に、電話機の内部ストレージからコピーを自動的に削除することができます。

1. [**設定**] > [**ストレージ**]の順にジャンプします。
2. SD カードがインストールされている場合は、▼ > [**このデバイス**]の順にタップします。
3. [**ストレージ マネージャ**]をタップして ON にします。
4. [**写真と動画を削除**]をタップして期間を選択します。

写真やビデオを SD カードに保存している場合、この操作でそれらは削除されません。

SD カードの管理

写真、ビデオ、音楽を SD カードに移動する

電話の内部ストレージを解放するには、次の手順を実行します。

1. SD カードの挿入および設定が済んでいることを確認します。
2. **ファイル**アプリを開いて、[ ] > [**クリーン**]の順にタップします。

   または[**設定**] > [**ストレージ**]の順に移動し、 > [**このデバイス**] > [**空き容量を増やす**]の順にタップします。
3. 移動するメディアファイルがある場合は、このオプションをタップして空き容量を増やします。
4. 削除するアイテムを選択します。
5. [ ] > [**移動**] > [**SD カード**]の順にタップします。

ヒント: 新しい写真やビデオをすべて SD カードに保存するようにカメラを設定できます。

SD カードにアプリを移動する

SD カードはポータブルストレージであるため、SD カードにはアプリを保存できません。必要に応じて、電話の空き容量を増やすことができます。

SD カードを取り出す

SD カードの通知を下にドラッグして、[**取り出し**]をタップします。

通知が表示されない場合:

1. [**設定**] > [**ストレージ**]に移動します。
2. をタップして、SD カードを選択します。
3. > [**取り出し**]の順にタップします。

電話から安全にカードを取り外せます。

SD カードをカードの寸法が異なる別のデバイス(コンピュータ、プロジェクタなど)に挿入するには、カードに付属のアダプタの使用が必要な場合があります。必要なアダプタの種類と挿入方法については、デバイスメーカーの説明書を参照してください。

SD カード内データを消去

1. [**設定**] > [**ストレージ**]に移動します。
2. をタップして、SD カードを選択します。
3. > [**フォーマット**]の順にタップします。
4. カードを画面の指示に従ってフォーマットします。

ダウンロードしたファイルの検索

次のようなファイルをダウンロードして電話機に保存できます。

- 電子メールやテキストから保存した写真、ビデオ、およびドキュメント
- Play ストアから購入してオフラインで視聴するために保存した、e ブック、動画、またはその他のコンテンツ
- ウェブからダウンロードしたその他のファイルや画像

ファイルのダウンロードが終了すると、ステータスバーに が表示されます。通知をタップして、適切なアプリでファイルを開きます。

ダウンロードしたファイルを表示、編集、または削除するには:

1. [**ファイル**]アプリを開きます。
2. [**ダウンロード**]をタップします。
3. 次のいずれかを行います。
   - ファイルを開くか再生するには、ファイルをタップします。編集できないファイルもあります。
   - ファイルを名前、変更日、またはサイズで並べ替えるには、 > [**並べ替え**]をタップします。
   - ファイルを共有するには、タップアンドホールドしてから をタップします。
   - ファイルを削除するには、タップアンドホールドしてから をタップします。

ヒント: ダウンロードしたファイルにコンピュータからアクセスするには、USB ケーブルで電話機と接続します。次に電話機の内部ストレージを開いて、[ダウンロード]フォルダのファイルを検索します。

最近削除したファイルの復元

最近削除した写真、ビデオ、またはテキストの復元を試すことができますが、できる限り早く実行してください。電話機をさらに使用するほど、ファイルが新しいデータで上書きされる可能性が高くなります。

1. Play ストアで「ファイルの復元」を検索し、いずれかのアプリをインストールします。
2. アプリを使用して電話機をスキャンします。
3. 最近削除した項目を復元できない場合、USB ケーブルを使用して電話機をコンピュータに接続し、ファイルの復元にデスクトッププログラムを使用してください。

ヒント: 写真をクラウドにバックアップすると、電話機から写真を削除しても写真を失うことはありません。

クラウドへの音楽のアップロード

Google YT Music を使って、楽曲を無料でクラウドの自分のライブラリに保存できます(一部の国では利用できません)。その後はどこにいても、すぐに曲を聴くことができます。

お客様は以下のものから音楽をアップロードできます。

- iTunes ライブラリ
- Windows Media Player ライブラリ
- お客様のコンピュータの[マイミュージック]フォルダまたは任意のフォルダ

音楽をアップロードするには:

1. コンピュータで、music.youtube.com にアクセスします。
2. プロファイル画像 > [**アップロード**]をクリックします。

   詳細については、Google のヘルプを参照してください。

音楽をアップロードしたら、以下の方法でそれを聴くことができます。

- コンピュータで、music.youtube.com にアクセスする
- 電話機で YT Music アプリを使用する

写真やビデオのアップロード

自動バックアップ

1. フォトアプリを開きます。
2. プロファイルアイコンをタップします。
3. > [**バックアップをオンにする**]をタップします。

   バックアップ設定はいつでも変更できます。

バックアップ設定を調整する

自動バックアップの設定を調整するには、以下の手順に従います。

1. フォトアプリを開きます。
2. プロファイルアイコンをタップしたら、[**フォトの設定**] > [**バックアップ**]の順にタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。
   - 高品質またはオリジナルサイズでのアップロードを選択するには、[**バックアップの画質**]をタップします。
   - [Download]、[Screenshots]、およびサードパーティのアプリのフォルダにアイテムをバックアップするには、[**端末のフォルダのバックアップ**]をタップします。
   - セルラーネットワーク経由でアイテムをバックアップするには、[**モバイルデータ使用**]をタップし、写真、ビデオ、ローミングのオプションを調整します。

手動バックアップ

1. フォトアプリを開きます。
2. 写真またはビデオを開きます。
3. 写真または動画で、をタップします(が見えない場合は、上にスワイプします)。

バックアップした写真やビデオの表示

スマートフォンから、フォトアプリを開きます。

コンピュータから、photos.google.com にサインインします。

ストレージの管理

1. フォトアプリを開きます。
2. プロファイルアイコン > [**フォトの設定**] > [**バックアップ**]の順にタップします。
3. **ストレージの管理**をタップします。
4. どの程度の GB のストレージを使用したか、残りのストレージの使用可能時間はどのくらいかを確認します。残り少なくなった場合は、画面の指示に従ってストレージを増やします。

5. おすすめ写真を確認および削除するには、以下の手順に従います。
   a. [**確認して削除**]で、カテゴリ(大きいサイズの写真や動画、ぼやけた写真、スクリーンショットなど)をタップします。
   b. 削除するアイテムを長押しして、含めるアイテムをタップします。
   c. をタップします。

詳細なヘルプ

詳細については、Google のヘルプを参照してください。

ドキュメントのスキャンとコピー

ドキュメントのスキャンによるドライブへの保存

電話を使用して、ドキュメントを直接 Google ドライブにスキャンします。

1. **ドライブ**アプリを開きます。
2. をタップします。
3. ドキュメントをカメラフレームに収め、スキャンが完了するまで電話を動かないように安定させます。
4. 必要に応じて、画面の下部にあるツールを使用して、スキャンしたドキュメントを切り抜き、回転、フィルタ、または補正します。
5. [**完了**]をタップします。
6. 必要に応じて、ドキュメントのタイトル、場所、ファイルタイプを変更し、**保存**をタップします。

ドライブでファイルを開いてをタップすることで、スキャン内容を共有したり、印刷したりすることができます。

スキャンして、その内容をホーム画面からフォルダに保存する

スキャンして、その内容を新しいフォルダまたは選択したフォルダに保存するには、ドライブスキャンウィジェットをホーム画面に追加します。各ウィジェットでは、スキャン内容がドライブの 1 つのフォルダに保存されます。このため、必要なフォルダ(領収書、請求書、レシピなど)の数に応じて、複数のウィジェットを追加します。

位置情報サービスの使用

位置情報について

電話で GPS、Wi-Fi ネットワーク、モバイルネットワーク、およびセンサーを使用して、位置を推定できます。ユーザーの許可があるアプリでは、この情報を使用してチェックイン、交通情報確認、付近のレストランの検索、写真に撮影場所のタグを付ける機能など、位置ベースのサービスを提供できます。

位置情報のオンとオフの切り替え

電話が使用できる位置情報の種類を制御するには:

1. [**設定**] > [**位置情報**]に移動します。
2. [**位置情報を使用**]を ON または OFF に切り替えて、位置情報を使用する権限を付与または削除します。

   OFF になっている場合は、電話で正確な位置を検索することも、それをどのアプリと共有することもできません。OFF にすると、多数の便利な機能やアプリが無効になります。

ヒント: 位置情報タイルをクイック設定に追加するにはクイック設定を開きます。位置情報タイルをタップして追加したい場所にドラッグします。

位置情報を使用したアプリの確認

最近現在地情報にアクセスしたアプリを確認するには、次の手順を行います。

1. [**設定**] > [**位置情報**] > [**アプリへの位置情報の利用許可**]の順に移動します。

   許可の程度(常時許可、一定期間許可、不許可)別にリストされたアプリが表示されます。
2. 権限を変更するには、アプリ名をタップして、希望する位置情報へのアクセスを選択します。

位置情報を使用したサービスの確認

1. [**設定**] > [**位置情報**] > [**位置情報サービス**]の順に移動します。

2. サービスをタップして、その設定を開きます。
   - **地震アラート**: 近くで発生したマグニチュード 4.5 以上の地震のアラートを送信します。(一部の国では利用できない場合があります。)
   - **緊急位置情報サービス**: 緊急電話番号に電話をするか、テキストを送信すると、緊急通話の応答者にユーザーの位置情報が送信されます。
   - **位置情報の精度**: マップと Find Hub の位置情報の正確性を向上させます。
   - **Google ロケーション履歴**: 保存されている位置情報の詳細をクリアし、位置情報の履歴をオンまたはオフにします。
   - **Google 現在地の共有機能**: 自分の位置情報を共有しているユーザーを表示し、共有期間を変更して、共有を停止します。
   - **通信会社の位置情報アクセス**: 携帯通信会社のサービスと分析を改善します。
   - **Wi-Fi のスキャン**: Wi-Fi が OFF の場合でも、アプリとサービスが Wi-Fi ネットワークをスキャンすることをいつでも許可または防止します。
   - **Bluetooth のスキャン**: Bluetooth が OFF の場合でも、アプリとサービスが周辺の Bluetooth デバイスをスキャンすることをいつでも許可または防止します。

問題の解決

問題: 位置情報が機能しない

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 位置情報を OFF にしてから、再度 ON にします。
2. 機内モードを ON にして、15〜20 秒待ってから再度 OFF にします。
3. ケースを使用している場合は、ケースを取り外して、GPS が機能しているかどうかを確認します。ケースがセンサーを妨害している可能性があります。
4. [バッテリーセーバー]が ON になっていることを確認します。電力を節約するために、[バッテリーセーバー]が ON になっている場合は、電話が位置情報サービスを無効にしています。
5. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
6. マップアプリのアップデートを確認します。アプリをアップデートしたら、電話を再起動します。
7. マップアプリのキャッシュとデータをクリアします。
8. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

   セーフモードで位置情報が正しく機能する場合、サードパーティ製アプリが原因で問題が発生している可能性があります。多くのアプリが電話の位置情報を使用しています。これらのアプリでファイルが破損した場合は、電話の位置情報にも影響を与える可能性があります。

問題: 位置情報が正確でない

精度を ON にします。

1. [**設定**] > [**位置情報**]の順に移動します。
2. **位置情報サービス** > [**位置情報の精度**]の順にタップします。

3. [**位置情報の精度を改善**]を ON にします。

   この設定を ON にすると、電話は GPS、Wi-Fi、モバイルネットワーク、およびセンサーを使用して、最も正確な位置情報を取得します。

   OFF になっている場合、電話は GPS のみを使用して位置情報を検出します。この位置情報は、低速で精度が低下する可能性があります。

近くの Wi-Fi ネットワークまたは Bluetooth デバイスを電話でスキャンします。

1. [**設定**] > [**位置情報**]の順に移動します。
2. **位置情報サービス**をタップします。
3. [**Wi-Fi のスキャン**]および[**Bluetooth のスキャン**]を ON にします。

視覚サポート

色覚異常の方のための色の調整

色補正は試験的な機能であり、お使いの電話のすべての画面で正常に機能するとは限りません。

ON にする

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**色と動き**]の順に移動します。
2. [**色補正**]をタップして[**色補正の使用**]を ON にします。
3. すべての画面の色をグレートーンに置き換える場合は、[**グレースケール**]を選択します。または、画面の見え方に応じて色を調節します。

色の表示方法	選択できるオプション
紫と青を区別しにくい場合は、黄色と緑が、赤により近い色で表示されます。	赤 / 緑 (緑色弱、第二色弱)
色が明るく見えない場合は、赤、オレンジ、黄色が緑により近い色で表示されます。	赤 / 緑 (赤色弱、第一色弱)
黄色および赤をピンクと区別しにくい場合は、青が、緑により近い色で表示されます。	青 / 黄 (第三色弱)

色が予想どおりに表示されない場合は、問題をトラブルシューティングします。

ショートカットの追加

アクセシビリティのショートカットを使用して、 [色補正]をすばやく ON/OFF できるようにするには:

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**色と動き**] > [**色補正**]の順に移動します。
2. [**色補正のショートカット**]を ON にします。
3. [**色補正のショートカット**]をタップして、1 つ以上のショートカットを追加します。
   - ホーム画面にショートカットを置く場合は、[**ユーザー補助機能ボタン**]を選択します。
   - 両方の音量ボタンを同時に長押しするようにするには、[**音量ボタン**]を選択します。

色反転を使用

色反転は画面の色すべてを 反転し、明るい画面を暗く、暗い画面を明るくします。これは、メディアおよび画像を含む画面上のすべてに影響します。これはテキストの読み取りを容易にする(暗い背景色上の明るいテキスト)一方で、画像およびビデオの把握が難くなることもあります。

読み取り時の眼の負荷を減らすために[ダークテーマ]を使用している場合、それをサポートしない特定のアプリに遭遇し、さらに背景色が明るいままである可能性があります。背景色を暗くしてこれらのアプリを使用するには、[色反転]を ON にします。クイック設定またはショートカットを使用して、簡単に[色反転]を ON/OFF に切り替えられます。

ON にする

1. [設定] > [**ユーザー補助**] > [**色と動き**]の順に移動します。
2. [**色反転**]をタップします。
3. [**色反転を使用**]を ON にします。

   簡単に OFF/ON を切り替えられるように、がクイック設定に追加されます。

ショートカットの追加

クイック設定の代わりにアクセシビリティのショートカットを使用するには:

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**色と動き**] >[**色反転**]の順に移動します。
2. [**色反転のショートカット**]を ON にします。
3. [**色反転のショートカット**]をタップして、1 つ以上のショートカットを追加します。
   - ホーム画面にショートカットを置く場合は、[**ユーザー補助機能ボタン**]を選択します。
   - 両方の音量ボタンを同時に長押しするようにするには、[**音量ボタン**]を選択します。

使用する

クイック設定を開き、をタップして ON/OFF にします。

または、アクセシビリティのショートカットを設定している場合、をタップするか、両方の音量ボタンを長押しします。

画面の輝度を下げる

クイック設定の輝度スライダで十分に低くならない場合、画面の輝度を下げることができます。

セットアップ

1. [設定] > [**ユーザー補助**] > [**さらに明るさを下げる**]の順に移動します。
2. [**画面の輝度をさらに下げる**]を ON にします。

   初めてこの機能を ON にした場合、さらに明るさを下げるがクイック設定に追加されます。
3. [**輝度**]スライダを使用して画面の輝度を下げます。
4. オプション: 電話を再起動すると、[さらに明るさを下げる]が OFF になります。これを防止するには、[**デバイスの再起動後も維持する**]を ON にします。

ショートカットの追加

クイック設定の代わりにアクセシビリティのショートカットを使用するには:

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**さらに明るさを下げる**]の順に移動します。
2. [**輝度を下げるショートカット**]をタップして、使用するショートカットを選択します。
   - ホーム画面にショートカットを置く場合は、[**ユーザー補助機能ボタン**]を選択します。
   - 両方の音量ボタンを同時に長押しするようにするには、[**音量ボタン**]を選択します。

使用する

クイック設定を開き、をタップして ON/OFF にします。を長押しして、輝度やその他の設定を調整します。

または、アクセシビリティのショートカットを設定している場合、をタップするか、両方の音量ボタンを長押しします。

すべてのテキストを 太字にする

画面上のすべてのテキストを 太字に変更して読みやすくするには、以下を実行します。

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**表示サイズとテキスト**]の順に移動します。
2. [**テキストを太字にする**]を ONにします。

画面の拡大

ON にする

拡大の開始(拡大表示)と停止(縮小表示)の方法を設定するには:

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**拡大**]の順にジャンプします。
2. [**拡大のショートカット**]を ONにします。

   ショートカットが画面に追加されます。
3. 画面全体を拡大したり、拡大鏡を動かして画面の一部を拡大表示したりすることができます。

   方法を切り成えるには、[**拡大の種類**]を[**画面全体と画面の一部を切り替える**]に設定します。

   常に画面全体を拡大したい場合は、[**拡大の種類**]をタップして、[**画面全体を拡大します**]を選択します。

   拡大鏡ボックスのみを使用したい場合は、[**拡大の種類**]をタップして、[**画面の一部を拡大します**]を選択します。

ショートカットの追加

のショートカットに加えて、ジェスチャーを使用するには:

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**拡大**]の順に移動します。
2. [**拡大のショートカット**]をタップして:
   - 両方の音量ボタンを同時に長押しするようにするには、[**音量ボタン**]を選択します。
   - 画面をすばやく 3 回タップするようにするには、[**画面をトリプルタップ**]を選択します。

     これを ON にすると電話が遅く感じられることがあります。拡大を ON にするとシングルタップにかかる時間が少し長くなります。この短い遅延は、タップがトリプルタップの一部かどうかを判別するためのものです。

拡大を使用する

1. 拡大を開始するにはをタップします。

   画面の周囲にオレンジ色の枠線が表示されます。

2. 画面の領域をタップして拡大し、次の操作を行います。
   - 2 本以上の指をドラッグしてスクロールします。
   - 2 本以上の指でピンチして、ズームを調整します。
3. 拡大の動作方法を変更するには、画面をタップして、を表示します。次に、
   - 画面の一部を拡大するには、小ボックス、中ボックス、大ボックスのいずれかをタップして選択します。

     それからを使用して、拡大エリアを画面内で動かします。
   - 画面全体を拡大するには、をタップします。

     が見えない場合は、[**拡大の種類**]に[**画面全体と画面の一部を切り替える**]を使用するように設定を変更します。
4. 拡大を OFF にするには、をタップします。

   オレンジ色の枠線が消えます。

キーボードまたは ◀ ● ■ ボタンで拡大することはできません。

問題の解決

拡大表示中にアプリを開いたり閉じたりすると、拡大表示が自動的に解除されます。再び拡大表示するには、を使用します。または、[**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**拡大**]に移動して、[**アプリを切り替えても ON の状態を維持**]をOFFにします。

[TalkBack]を使用した画面の読み上げ

タップしたものすべての説明を聞くことができます。

設定する

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**]に移動します。
2. [**TalkBack**]をタップして[**TalkBack を使用**]を ONにします。
3. [**設定**]をタップして、任意のオプションを設定します。

ショートカットの追加

アクセシビリティのショートカットを追加して、 [TalkBack]をすばやく ON/OFF できるようにするには:

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**TalkBack**]の順に移動します。
2. [**TalkBack のショートカット**]を ONにします。
3. [**TalkBack のショートカット**]をタップして、1 つ以上のショートカットを追加します。
   - ホーム画面にショートカットを置く場合は、[**ユーザー補助機能ボタン**]を選択します。
   - 両方の音量ボタンを同時に長押しするようにするには、[**音量ボタン**]を選択します。

[TalkBack]がオンの場合

説明を聞くには:

- アイテムをタップすると、電話が名前を話します。
- 入力を始めると、電話機が数字や文字をそれぞれ読み上げます。
- ステータスバーを下方向にドラッグすると、電話機が、通知のすべてを 読み上げます。
- メッセージ、ファイル、書籍を開くと、電話機がテキストをはっきりと読み上げます。

読み上げ音量を変更するには:

- 音量ボタンを押して音量設定を開き、スライダを使用してレベルを調整します。
- または、音声読み上げ中に、音量ボタンを繰り返し押します。

読み上げを停止

ショートカットを追加している場合は、をタップします。または両方の音量ボタンを長押しします。

または、[TalkBack]をオフにします。

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**]に移動します。
2. [**TalkBack**]をタップして、[**TalkBack を使用**]を OFFにします。

映画やテレビ番組のオーディオ説明を聞く

対応する映画やテレビ番組で、画面上で起きている内容の説明を聞くことができます。

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**]の順に移動します。
2. [**音声による説明**]を ONまたは OFFにします。

その他の支援

また、次の操作も可能です。

- 音声コマンドの使用
- キーで入力せずに音声入力する
- 画面をタップまたはロック解除すると、確認音が鳴るように電話を設定する
- 特定のアプリからの通知に着信音を割り当てる

聴覚サポート

字幕について

使用できる字幕には次の 2 種類があります。

- ライブ字幕 - 会話の検出時に電話がリアルタイムに作成する字幕
- クローズドキャプション - ビデオクリエーターとストリーミングサービスがビデオに組み込んだ字幕

字幕を OFF にする

[自動字幕起こし]を OFF にする

- 字幕ボックスを画面の下部からドラッグします。
- または、[**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**自動字幕起こし**]の順に移動して、OFFにします。

音量調節から[自動字幕起こし]アイコンを削除する

自動字幕起こしを使用しない場合はアイコンを音量調節から削除して、意図せず字幕を ON にしてしまわないようにできます。いつでも再度追加することができます。

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**自動字幕起こし**]の順に移動します。
2. [**Live Caption in volume control**]を OFFにします。

Live Caption in volume control を ONにすると、音量ボタンを押してからまたはをタップして、字幕ボックスを簡単に表示したり非表示にしたりできます。

クローズドキャプションを OFF にする

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**]の順に移動します。
2. [**字幕の設定**]をタップして、[**字幕を表示**]を OFFにします。

字幕を表示する

クローズドキャプションを ON にする

クローズドキャプションまたは字幕を含むビデオコンテンツを表示するには、次のようにします。

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**]の順に移動します。
2. [**字幕の設定**]をタップして、[**字幕を表示**]を ONにします。
3. 字幕のオプション(言語、テキストサイズ、スタイル)を指定します。

ビデオを再生すると、ビデオフレームにクローズドキャプションが表示されます。

[自動字幕起こし]を ON にする

[自動字幕起こし]は再生中の音声またはビデオの字幕 (キャプション)を自動的に画面上にリアルタイムに生成します。次のような場合に便利です。

- 他人に迷惑をかけずにビデオを鑑賞する
- 騒がしい環境でコンテンツを理解する
- 聴覚障害がある場合に内容をする

ON にするには次のようにします。

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**自動字幕起こし**]の順に移動して、有効にします。
2. 次の設定を行います:
   - 標題言語
   - 冒涜的表現
   - サウンドラベル(笑い、拍手、音楽)
3. 音量ボタンで字幕の OFF と ON を切り替えるには、[**Live Caption in volume control**]を ON にします。

自動字幕起こしが音声を検出すると、 字幕を生成して字幕ボックスに表示します。

自動字幕起こしは電池の消費量を増加させます。電池残量が少なくなり、[バッテリーセーバー]が ON になった場合、自動字幕起こしは自動的に OFF になります。

自動字幕起こしは相手が 2 人以上の通話には対応していません。一部のメディアと通話アプリでは使用できません。また、音楽には使用できません。

すばやく[自動字幕起こし]の ON と OFF を切り替える

標題を一時停止するには、音量ボタンを押してをタップします。

再開するには、音量ボタンを押してをタップします。

標題ボックスを移動またはサイズ変更する

標題ボックスを移動するには、ボックスを長押しして新しい位置にドラッグします。

標題ボックスのサイズを変更するには、ボックスをダブルタップして拡大と縮小を切り替えます。さらに大きくするには、サイズ変更バーをドラッグします。

言語や標題の内容を変更する

標題の設定を調整するには:

1. 標題ボックスをタップします。
2. 言語を変更するには、現在の言語設定をタップします。をタップして言語を追加します。
3. その他の設定を調整するには、をタップします。次にをタップして、非表示または表示する項目を選択します。
   - 冒涜的表現
   - サウンドラベル(笑い、拍手、音楽)

または、[**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**自動字幕起こし**]の順に移動します。

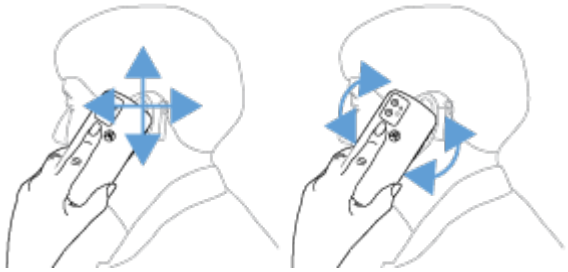
補聴器を使用する

電話の音声を補聴器に直接ストリームするには、補聴器を電話とペア設定します。

1. 補聴器やその他のデバイスの電源を ON にし、製造元の指示に従ってペア設定モードに設定します。
2. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**補聴器**]の順にタップします。
3. ＋をタップすると、電話がペア設定モードになります。
4. 利用可能なデバイスのリストから補聴器を選択します。
   - リストに補聴器が表示されない場合は、[**他の機器を見る**]をタップします。
   - 補聴器が 2 台ある場合は、最初の補聴器を接続し、接続したら、利用可能なデバイスの一覧で 2 番目の補聴器をタップします。両方がペア設定されると、「有効、左と右」が表示されます。

補聴器がペア設定されていない場合

補聴器を電話とペア設定せずに、電話の受話器から音声を聞きたい場合は、通話中に電話を耳に当て、話したり聞いたりしやすい位置に電話を回転または移動します。



モノラルオーディオを使用するか、左右のバランスを調整する

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**音声の調整**]の順に移動します。
2. 音声再生時にチャンネルを結合するには、[**モノラル音声**]を ON にします。
3. 左右のバランスを調整するには、スライダをドラッグします。

通話中にリアルタイムテキスト(RTT)を使用する

一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。

リアルタイムテキスト(RTT)を使用することにより、通話中にテキストを使用して連絡できます。入力するとテキストが送信され、受信者は書き込み中のメッセージを読めます。

RTT:

- 音声通話のように数分の通話を使用する
- 追加のアクセサリは不要

RTT を ON にする

1. [ ]をタップします。
2. [ ] > [**設定**] > [**ユーザー補助**]の順にタップします。
3. リアルタイムテキストオプションをタップして ON にするか、表示するタイミングを選択します。

RTT を使用して電話をかける

1. [ ]をタップします。

2. 番号に電話します。

   呼び出し中は、相手の画面に RTT インジケーターが表示されます。

3. 相手が応答したら、メッセージをテキストフィールドに入力します。

   入力するテキストは、そのまま送信先の相手に見えます。

4. 通話中に をタップすると、通話をミュートにしたり、スピーカーを ON にしたり、キーパッドに戻ったり、通話を追加したりすることができます。

5. 通話を終了するには、 をタップします。

TTY デバイスの設定

一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。

テキストベースの通信の場合、テキストメッセージングおよび電子メールを使用します。

TTY デバイスに接続する場合:

1. [ ]をタップします。

2. > [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**TTY モード**]の順にタップします。

3. モードの選択:

   - **TTY フル**: TTY デバイスでテキストを入力して読み取ります。
   - **TTY HCO**: TTY デバイスでテキストを入力して、電話で音声応答を聞きます。
   - **TTY VCO**: 電話に話しかけて、TTY デバイスに表示される応答テキストを読み取ります。

4. TTY 付属のオーディオケーブルを 使用して、電話と TTY を接続します。

操作性サポート

タイミング管理の変更

短い時間で表示される通知やメッセージに応答するための時間がさらに必要な場合は、画面からメッセージが消えるまでの時間を調整できます。

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**]の順にジャンプします。
2. [**タイミングの管理**]をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
   - 画面をタップしてから長押しになるまでの時間の長さは調整することができます。タップするはずが意図せず長押しになってしまうことがある場合は、長押しになるまでの時間を長くすることができます。[**押し続ける時間**]を使用して、短、中、長から遅さを選択します。
   - アクションの実行を求めるメッセージがすぐに消えてしまう場合は、[**操作までの時間**]をタップしてより長い時間を選択します。一部のアプリではこの設定をサポートしていません。
   - 接続されているマウスを使用している場合、カーソルの動きが一定時間停止したときに自動的にクリックするようカーソルを設定できます。[**自動クリック（静止時間）**]をタップして時間を選択します。

外部スイッチまたはキーボードの使用

タッチスクリーンを使用できない場合、スイッチアクセスでは、外付けのスイッチまたはキーボードのキーを使用して、電話機を制御し、アイテムの選択、スクロール、テキストの入力などを行うことができます。

スイッチアクセスを使用するには、次のいずれかを用意する必要があります。

- **外付けスイッチ。**USB または Bluetooth スイッチデバイスは、キーストローク信号を電話機に送信します。
- **外付けキーボード。**標準の USB または Bluetooth キーボードは、1 つ以上のキーを操作に割り当てることによってスイッチデバイスとして機能することができます。

スイッチアクセスの設定

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**]の順に移動します。
2. [**スイッチアクセス**]をタップします。
3. [**スイッチ アクセスを使用**]を ON にします。
4. 画面の手順に従って選択します。
   - スイッチの数
   - 顔のジェスチャーの設定
   - スキャンオプション
   - スイッチの割り当て

後で[スイッチアクセス]のオプションを調整するには、[**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**スイッチアクセス**] > [**設定**]の順に移動します。

スイッチアクセスの使用

1. Bluetooth とペア設定するか、USB を使用して外付けデバイスを電話に接続します。詳細は、製造元の説明書を参照してください。
2. 割り当てられたスイッチまたはキーを押し、画面のアイテムをスキャンして強調表示するか、強調表示されたアイテムを選択します。

アクセシビリティショートカットの使用

アクセシビリティのショートカットについて

ショートカット: 電話に必要なコントロール

アクセシビリティメニューから電話の必要な機能にクイックアクセスできます。

ショートカット: アクセシビリティ 機能

どの画面からでもアクセシビリティ 機能を簡単に ON/OFF できます。使用している各機能について、次のことができます。

- 画面にボタンを追加します。使用していないときはボタンはフェードします。

  複数のボタンを設定すると、ボタンがグループとして表示されます。グループをドラッグして画面に表示される位置を調整できます。

  ジェスチャーナビゲーションを使用している場合は、ボタンの代わりにジェスチャーを設定できます。
- 両方の音量ボタンを押すと機能が ON/OFF になるように電話を設定します。

  複数のアクセシビリティ 機能にこれを設定した場合、両方の音量ボタンを押したときに、アクセシビリティ 機能のリストが表示されます。

必要なコントロールのアクセシビリティメニューの使用

大型メニューを開いて、次のことができます。

- アシスタントを呼び出す
- アクセシビリティ 設定を開く
- 電話をロックまたは OFF にする
- 音量の調整
- 明るさの調整
- 最近使用したアプリを表示して、いずれかに戻る
- スクリーンショットの撮影
- クイック設定を開く

ON にする

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**]の順にジャンプします。
2. [**ユーザー補助機能メニュー**]をタップします。
3. [**Accessibility Menu shortcut**]を ONにします。
4. このメニューのボタンのサイズを大きくするには、[**設定**]をタップして[**大きいボタン**]を ONにします。

使用する

ジェスチャーナビゲーションを使用している場合:

1. 画面の下から上に 2 本の指でスワイプします。
2. メニューからオプションを選択します。

3 ボタン ナビゲーションを使用している場合:

1. 画面の下で をタップします。
2. メニューからオプションを選択します。

アクセシビリティボタンの 管理

使用している各アクセシビリティ 機能について、ボタンを画面に追加して、機能をすばやく ON/OFF することができます。

ボタンの追加

[**設定**] > [**ユーザー補助**]でアクセシビリティ 機能を ON にしたときに、その機能がショートカットをサポートしている場合、ショートカットを ON にするスイッチが表示されます。スイッチの名前をタップすると、ボタンを追加するオプションと機能を音量ボタンに割り当てるオプションが表示されます。

ボタンのサイズと透明度の変更

この設定は、アクセシビリティ 機能すべてのショートカットに適用されます。

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**ユーザー補助機能のショートカット**]の順に移動します。
2. 3 ボタンナビゲーションを使用している場合、[**ユーザー補助機能ボタン**]をタップします。

   ジェスチャーナビゲーションを使用している場合、[**ユーザー補助機能ボタンと操作**]をタップします。
3. ボタンの見た目と動作を調整します。
   - [**サイズ**]をタップして、[**大**]または[**小**]を選択します。
   - ボタンが常に見えるようにするには、[**使用していないときの透過表示の設定**]を OFF にします。
   - ボタンの透明度を上げ下げするには、[**使用していないときの透明度**]スライダをドラッグします。

ジェスチャーナビゲーション: ボタンとジェスチャーの選択

ジェスチャーナビゲーションを使用している場合、アクセシビリティのショートカットにジェスチャーを 使用するか、ボタンを使用するかを選択できます。この設定は、アクセシビリティ 機能すべてのショートカットに適用されます。

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**ユーザー補助機能のショートカット**]の順に移動します。
2. [**ユーザー補助機能ボタンと操作**]をタップします。
3. [**ボタンまたはジェスチャーを使用する**]をタップして、使用する方を選択します。

アクセシビリティ 機能に音量ボタンを割り当てる

音量ボタンを長押しして、アクセシビリティ 機能を ON/OFF にできます。

設定する

1. [**設定**] > [**ユーザー補助**]でアクセシビリティ 機能を ON にしたときに、その機能がショートカットをサポートしている場合、ショートカットを ON にするスイッチが表示されます。スイッチの名前をタップすると、音量ボタンジェスチャーをショートカットとして使用するオプションが表示されます。

2. 音量ボタンに複数のアクセシビリティ 機能を 2 つ以上割り当てた場合、そのジェスチャーでさらにショートカットを追加できます。両方の音量ボタンを長押ししてから、[**ショートカットの編集**]をタップして、すべてのアクセシビリティ 機能のリストから選択します。

ショートカットを使用する

音量上げボタンと音量下げボタンを 3 秒間同時に長押します。

複数のアクセシビリティ 機能を割り当てた場合はリストが表示されます。機能をタップして、ON/OFF を切り替えます。

支援テクノロジーを探す

Motorola のスマートフォンは、TalkBack、拡大、Voice Access、スイッチアクセスなどの補助テクノロジー(AT)を使用してテストされています。

gari.info では、タブレット、スマート TV、ウェアラブルなどの他のデバイスのアクセシビリティ 機能を調べることもできます。このサイトは自分に合ったテクノロジーを見つけるのに役立つリソースです。

Play ストア で ダウンロードするアプリを閲覧 しているときに、サポートされている支援技術を確認できます。

1. 「このアプリについて」を確認してください。一部のアプリには AT サポートを示すタグが付いています。
2. タグをタップすると、同様のサポートを提供する他のアプリを見つけられます。

デフォルトのアプリを設定または変更する

同じ機能のアプリが複数ある場合は、初期設定として使用するアプリを選択できます。

主要機能のデフォルトアプリを選択する

1. [**設定**] > [**アプリ**]の順に進みます。
2. [**デフォルト アプリ**]をタップします。
3. 変更するには、デフォルトの種類をタップします。
   - ブラウザ
   - デジタル アシスタント
   - ランチャー
   - 電話
   - メッセージ
   - Wallet
4. 使用するアプリをタップします。別のオプションを追加するには、から新しいアプリをダウンロード Play ストアしてください。

これらのデフォルト設定をクリア

これらの設定をすべて元の状態に戻すには、アプリの設定をリセットします。

求められた場合にデフォルトアプリを選択する

特定のファイルを開くリンクをタップすると、使用するアプリを選択するポップアップが表示されます。これは、次のような場合に発生します。

- PDF
- マップリンク
- 音楽ファイル
- その他の種類のファイル

求められたときに初期設定を設定するには、次の手順に従います。

1. 使用するアプリをタップします。
2. [**常時**]または[**1 回のみ**]を選択して、その操作でこのアプリをどのように使用するかを指定します。

   [**常時**]を選択すると、どのアプリを使用するかを尋ねられなくなります。

これらのデフォルト設定をクリア

特定のファイル形式を開く際に、どのアプリを使用するか再度選択できるようにするには、デフォルト設定をクリアします。

1. [**設定**] > [**アプリ**]の順にジャンプします。
2. [**デフォルト アプリ**] > [**リンクを開く**]の順にタップします。

3. 初期設定として選択したアプリをタップします。
4. [**対応リンクを開く**]を ON にします。

特別なアプリのアクセスの調整

[**設定**] > [**アプリ**] > [**特別なアプリアクセス**]の順に移動して、これらの設定を調整できます。

- **使用状況へのアクセス**: どのアプリが、各アプリの使用状況データ(他に使用しているアプリ、その使用頻度、携帯通信会社、言語設定、その他の詳細)にアクセスできるかを制御します。
- **モバイルデータの無制限利用**: [データセーバー]がオンの場合でも、バックグラウンドデータの使用を特定のアプリに許可します。詳細については、こちらを参照してください。

また、ピクチャー イン ピクチャー、バッテリーの最適化、サイレントモードなどの機能へのアクセス権限をアプリに与えるかどうかを制御できます。通常、これらの設定を調整する必要はありません。

アカウントの追加と削除

アカウントの追加

Google アカウント、Moto アカウント、メール、ソーシャルネットワーキングアカウントなどのアカウントに接続できます。

Google アカウント

電話のセットアップ時に、Google アカウントを追加するように求めるメッセージが表示されます。これをスキップした場合は、Play ストアからアプリをダウンロードし、カスタマイズされた情報フィードを取得して、カレンダー、Gmail、および Google アカウントに含まれるその他のアプリを最大限に活用できるように、ここでアカウントを設定するようにしてください。

Google アカウントを追加するには、次の手順を実行します。

1. [**設定**]に移動します。
2. [**パスワード、パスキー、アカウント**] > [**アカウントを追加**]の順にタップします。
3. [**Google**]をタップして、画面の指示に従って既存のアカウントを追加するか新規のアカウントを作成します。
4. アカウントが追加されると、カレンダー、連絡先、その他のアカウントの機能およびアプリがアカウントからの情報で更新されます。アカウントの電話との同期を確認したり変更できます。

ヒント: アプリは最新の状態に保つようにしてください。Google アカウントに関連付けられたアプリの最新バージョンが入手可能かどうかを確認するには、Play ストアアプリを開いてプロフィールアイコン > [**アプリとデバイスの管理**]をタップします。

メールまたはアプリアカウント

アカウントは、次の場合に自動で追加されます。

- 企業用電子メールの設定
- Gmail 以外のアドレスに個人用電子メールをセットアップする
- メッセージ、ショッピング、コンテンツのストリーミングなど、ログインにユーザー名/パスワードが必要なアプリをインストールする

これらのアカウントを確認するか、別のアカウントを追加するには:

1. [**設定**]に移動します。
2. [**パスワード、パスキー、アカウント**] > [**アカウントを追加**]の順にタップします。
3. 追加するアカウントの種類をタップして、画面の指示に従います。

   追加するアカウントの種類が表示されない場合は、Play ストアから関連アプリをインストールして、そのアプリを通じてアカウントにサインインします。
4. アカウントが追加されると、アカウントに関連する機能およびアプリが該当アカウントからの情報で更新されます。電話との同期を確認および変更するには、アカウントの種類をタップし、次にアカウント名をタップします。

アカウントの削除

アカウントを削除する場合、同期した情報は電話機から削除されますが、アカウントからは削除されません。

アカウントを削除するには:

1. [**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**]の順にジャンプします。
2. アカウント名をタップします。
3. [**アカウントを削除**]をタップします。

ヒント: 企業アカウントの削除で問題が発生する場合、[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**] > [][**デバイス管理アプリ**]の順に移動し、アカウントのアプリを OFF にしてから、もう一度削除してみてください。

Google アカウントの名前と情報の変更

Google アカウントの基本情報をアップデート、追加、削除できます。

1. [**設定**] > [**Google**] > [**Google アカウントを管理**]の順に移動します。
2. [**個人情報**] をタップします。
3. 必要に応じて情報をアップデートします。プロファイル写真を追加または変更し、名前と誕生日を編集します。詳細はこちら。

Google パスワードを忘れた場合、またはパスワードを変更したい場合は? パスワードをリセットする方法について確認してください。

アカウントに関するその他の質問がある場合は、Google のヘルプを参照してください。

アプリと Google アカウントを同期する

電話が同期すると、Google アプリがデータを更新し、更新に関する通知が表示されます。

自動同期するアプリを確認する

デフォルトでは、Google 製のアプリが自動的に同期します。個々のアプリの自動同期は、OFF にしたり ON に戻したりできます。

他のアプリ(Google 製ではない)が同期できるかどうかは、アプリによって異なります。

自動同期する Google アプリを確認する

1. [**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**]に移動します。
2. アカウント名をタップします。
3. [**アカウント同期**]をタップします。
4. Google アプリのリストと前回の同期日時を確認します。

他のアプリを確認する

他のアプリが自動同期できるかを確認するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**]の順に移動します。
2. 次の手順に従って、アカウントのリストを確認します。
   - アプリが表示されていない場合は、自動同期できません。
   - アプリがリストされている場合、その名前をタップすると、調整可能な同期オプションが表示されます。

自動同期を OFF にする

自動同期を OFF にすると、アプリまたはデータが削除されません。この設定は、アプリがデータを自動的に更新しないようにするだけです。

特定の Google アプリを OFF にする

1. [**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**]の順に移動します。
2. 電話に複数のアカウントがある場合は、設定するアカウントをタップします。
3. [**アカウント同期**]をタップします。
4. 自動同期しないアプリを OFF にします。

   たとえば、カレンダーと Gmail は同期しても、ドライブは同期しない場合。

Google アカウントを OFF にする

1. [**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**]に移動します。
2. [**アプリデータを自動的に同期する**]を OFF にします。

   Google アプリからメール、カレンダーのリマインダー、その他の通知を受信するには、手動で同期する必要があります。

ヒント: 自動同期を OFF にすると、電池寿命を節約できます。電池の充電後に自動同期を再開するには、ON に戻します。

手動による同期

1. [**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**]に移動します。
2. アカウント名をタップします。
3. [**アカウント同期**] > [⋮] > [**今すぐ同期**]の順にタップします。

問題の解決

問題を選択して、トラブルシューティング手順を表示します。

- アカウント同期の問題
- Google アカウントのパスワードを忘れた場合
- Facebook、WhatsApp、その他のアプリの問題

Google が収集する情報を制御する

Google プライバシー保護方針で説明されているように、カスタマイズされたサービスとコンテンツを提供するために、Google ではユーザーの情報を収集します。

Google が収集した情報を確認、削除、および制御できます。Google で詳細を確認するには、次の手順に従います。

- 収集されている情報について表示および制御します(検索、[YouTube]、音声コマンドの録音、位置情報)。
- 検索履歴とその他のアクティビティを 削除します。
- 位置情報履歴を確認します。
- アカウントに関するその他の質問。

セキュリティについて

画面ロックの方法

電話のセキュリティを確保するには、電話機がスリープ状態になった時点で画面をロックします。

- 電話のロックを解除するのに必要なパターン、PIN、またはパスワードを設定します。
- 顔でロック解除するには、顔認識を設定します。
- 指定された場所にいるとき、指定された Bluetooth デバイスに接続しているとき、または電話を持ち歩いているときは、電話のロックを解除したままにしてください。

電話がロックされている間は、以下の操作を実行できます。

- ロック画面から、通知およびクイック設定へのアクセス、通話の開始、カメラの起動を行います。
- 電話がロックされている状態で緊急通報をかけます。また、ロックされた電話でも着信音は鳴ります。応答するためにロック解除する必要はありません。

パターン、PIN、パスワードを忘れた場合は、次の手順に従ってください。

連絡先情報を追加して、ロック画面をカスタマイズできます。ロック画面に表示される通知を制御することもできます。

指紋センサー

電話機のロックを解除し、オンラインにしてストアで買い物をし、銀行アプリおよび金融アプリにサインインするためにパスワード、PIN、またはパターンを入力する代わりに、電話機の指紋センサーを使用して、すばやく簡単に自分の ID を確認できます。

指紋を追加および削除できます。

指紋:

- ユーザーの指先の特徴から作成され、数学的表現に変換され、暗号化されて電話機の中にのみ保存されます。指紋の画像は絶対に保存されません。
- Google 社または Motorola 社とは絶対に共有されません。
- 他のアプリとは絶対に共有されません。電話機では確認のみが共有され、指紋は共有されません。

注: 指紋画面のロックは、強力なパターンや PIN ロックより安全性が低い可能性があります。一致する指紋の物理的なコピーを使用して、ロックを解除できます。

その他のセキュリティオプション

- 紛失または盗難の際に、お使いの電話を保護します。Find Hub を使用します。
- セキュアネットワークにあるファイルにアクセスする必要がある場合、仮想プライベートネットワークに接続します。
- アプリがマイクとカメラを使用している場合に表示し、必要に応じてブロックします。
- SIM ロックを追加すると、電話を盗まれても、他人がモバイルプランを使用したりアカウント情報にアクセスしたりすることはできません。

- Play プロテクトを使用して、データや個人情報に対するウィルスやその他の攻撃を防止します。

有害なアプリからの保護

電話のスキャンによる有害なアプリのチェック

Play プロテクトは、サイドローディングしたアプリを含め、アプリを自動的にスキャンして有害な可能性があるアプリ(マルウェア)をチェックすることで、電話を安全に維持できるようにします。

Play プロテクトが有害な可能性があるアプリを検出すると、そのアプリの実行を停止して、アンインストールできるようにユーザーに警告します。

結果を表示するか再スキャンするには、次の手順に従います。

1. **Play ストア**アプリを開きます。
2. プロフィールアイコン > [**Play プロテクト**]の順にタップします。
3. 最新のスキャンの結果を確認するには、[**スキャン**]をタップします。

[Play プロテクト]は初期設定で ON になっています。

詳細については、Google のヘルプを参照してください。

電話の動作が遅く感じられる場合

電話をスキャンして、有害な可能性があるアプリがないことを確認しても、電話の動作が遅いと感じられる場合は、問題をトラブルシューティングしてください。

電話を探せるようにする

電話を検出できることを確認します。[Find Hub]では、電話をリモートで検索、ロック、消去できます。

電話を見つける場合、電話が次の状態になっている必要があります。

- ON になっている
- Google アカウントにサインインしている
- モバイルデータまたは Wi-Fi に接続している
- 位置情報サービスを ON にします。位置情報サービスが OFF の場合、電話をロックまたは消去することはできますが、位置を特定することはできません。
- [Find Hub]が ON になっている

電話の[Find Hub]が ON になっていることを確認するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]に移動します。
2. [**デバイスの検索**]をタップします。
3. [**Find Hub**]をタップして ONにします。

電話が検出可能であることを確認するには、電話またはコンピュータから android.com/find にアクセスします。

電話を紛失した場合は、携帯通信会社に電話してアカウントを一時的に停止することを検討してください。お使いの電話に SIM ロックがなく、盗難された場合は、お客様の SIM カードが他者に使用される可能性があります。

画面ロックの設定

画面ロックを設定して、電話をセキュリティで保護できます。電話の電源を投入する、または画面を ON にするたびに、電話のロックを解除するように求められます。

画面ロックの設定または変更

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]に移動します。
2. [**デバイスのロック解除**]をタップします。
3. [**画面ロック**]をタップし、目的のロックの種類を選択します。

   一部のロックオプションは、電話に VPN または勤務先(企業)の電子メールアカウントを追加していると使用できない場合があります。

ヒント: パターン、PIN、またはパスワードを設定した後は、指紋セキュリティを設定して、電話のロックを指紋センサーで解除できます。

画面ロックのタイプ

ロックなし:

- **なし**: これにより保護は行われませんが、ホーム画面にすばやくアクセスできます。
- **スワイプ**: 🔒を上にスワイプします。誤ってダイヤルすることを防ぎますが、電話のセキュリティを保護するものではありません。

標準ロック:

- **パターン**: グリッドでパターンを描写します。
- **PIN**: 4〜16 桁の数字コードを入力します。長いピンはより安全になります。
- **パスワード**: パスワードとして、4〜16 文字、数字、または記号を入力します。長く強力なパスワードは、最も安全なオプションです。

生体認証:

- 顔認証によるロック解除
- 指紋でロック解除

生体認証を使用するには、3 つの標準ロックの 1 つを設定する必要があります。

自動的にロック解除またはロックする

PIN、パスワード、またはパターンを使用している場合は、次のことが可能です。

- 指定された場所にいるとき、指定された Bluetooth デバイスに接続しているとき、または電話を持ち歩いているときは、電話のロックを解除したままにして、繰り返しロックが解除されるのを防ぎます。
- 指定された場所の範囲外に出たとき、指定された Bluetooth デバイスから切断したとき、または指定された Wi-Fi ネットワークから切断したとき、電話が即座にロックされます。画面を手動でロックすることを覚えておく必要も、ロックする前に十分な時間待つ必要もありません。

ヒント: ここに挙げたオプションの一部は、電話に VPN または勤務先の(企業の)電子メールアカウントを追加していると使用できない場合があります。

画面ロックの解除

重要: これにより、電話は保護されなくなります。誰でも電話を手に取れば、アプリ、メッセージ、メール、写真、その他あらゆる機密情報にアクセスできるようになります。

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]の順に移動します。
2. [**デバイスのロック解除**]をタップします。
3. [**画面ロック**]をタップします。
4. 現在の PIN、パスワード、またはパターンを入力して、本人確認を行います。
5. [**なし**]または[**スワイプ**]を選択します。

ロック画面のセキュリティをすばやく強化する

指紋センサーを使用してロック解除をしたり、自動ロック解除を設定すると、簡単に電話の安全性を保ち、PIN、パターン、またはパスワードを入力する必要を最小限に抑えることができます。しかし、セキュリティを強化するために、利便性を犠牲にする必要がある場合もあります。ロックを一時的に強化し、ロック画面の通知をオフにすることができます。

1. 画面上部から下に **2 回**スワイプし、> [**電源を OFF にする**]をタップします。

   または、**電源**と**音量上げ**ボタンを同時に長押しし、[**電源を OFF にする**]をタップします。

2. [**ロックダウン**]をタップします。

   指紋センサーと自動ロック解除の設定が無効になり、ロック画面には通知が表示されません。

3. [ロックダウン]を終了するには、PIN、パターン、またはパスワードを使用して電話のロックを解除します。

高度なロックオプションを設定する

次のオプションを使用して、電話をロックするタイミングと、ロック解除の際にコードを表示するかどうかを制御できます。

ロック画面に表示されるコンテンツを制御することもできます。

ロックするまでの時間を設定する

自動的にロックが解除されない限り、電話の画面が OFF になってから 5 秒後に画面がロックされます。

画面を自動的にロックするまでの時間を増減するには:

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]の順に移動します。
2. [**デバイスのロック解除**]をタップします。
3. [**画面ロック**]の横にあるをタップします。
4. [**画面消灯後にロック**]をタップして期間を選択します。

電源ボタンが瞬時にロックされないようにする

電源ボタンを押して、電話を手動でロックできます。電源ボタンで画面を OFF にして、ロックしない場合は、次の手順を実行します。

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]の順に移動します。
2. [**デバイスのロック解除**]をタップします。
3. [**画面ロック**]の横にあるをタップします。
4. [**電源ボタンですぐにロックする**]をタップして OFFにします。

画面が OFF になった後、自動ロックに設定された時間が経過すると電話はロックされます。

ネットワークおよびセキュリティ機能の制御

画面がロックされるとネットワークおよびセキュリティ機能もロックされるため、電話の紛失または盗難時に簡単に電話の位置を特定してデータを保護できます。

ロック画面から以下のクイック設定または[電源ボタン メニュー]のオプションを使用する場合は必ず、画面のロックを解除しないと次に進めません。

- インターネット
- 機内モード
- バッテリーセーバー
- 位置情報
- データセーバー
- 電源を OFF にする

- リセット オプション

これらの機能に関連する操作を音声コマンドで実行する場合も、画面のロックを解除しておく必要があります。

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または、[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**デバイスのロック解除**]の順に移動して、**画面ロック**の横の をタップします。

2. [**ネットワークとセキュリティのロック**]をタップしてから、次を実行します。

   - 電話の紛失または盗難時の保護を最大限に高めるには、ON にします。
   - 高レベルのセキュリティは不要で、ロックを解除せずにクイック設定で上記の機能にアクセスしたい場合は、OFF にします。

パターンまたは PIN を非表示にする

画面のロックを解除している間に他者に見られないよう、PIN またはパターンを非表示にできます。PIN を使用している場合は、パッド上の番号の順序をスクランブルできます。

パターンによる画面ロックを使用している場合、パターン入力時の指の軌跡を隠すことで安全性を高めます。

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]の順に移動します。

2. [**デバイスのロック解除**]をタップします。
3. [**画面ロック**]の横にあるをタップします。
4. [**パターンを表示する**]をタップして OFF にします。

PIN による画面ロックを使用している場合は、PIN パッドの番号の順序をスクランブルすることで他者から PIN の入力が見えづらくします。

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または、[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**デバイスのロック解除**]の順に移動して、[**画面ロック**]の横のをタップします。

2. [**PIN パッドのスクランブル**]をタップします。
3. [**PIN パッドのスクランブルを有効にする**]を ON にします。

パスワードを非表示にする

電話のロック解除や、ウェブサイトおよびアプリへのログインにパスワードを入力するときに、文字を短い間表示するかどうかを制御するには:

1. Moto Secure アプリまたは[設定]アプリを開きます。
2. [**セキュリティとプライバシー**] > [**プライバシーコントロール**]の順にタップします。
3. [**パスワードの表示**]を OFF にします。

指紋セキュリティの使用

指紋セキュリティの設定

指紋センサーを使用して、電話のロック解除、オンラインおよび店内での迅速で安全な購入、銀行アプリと金融アプリへのログインを実行できます。

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]に移動します。
2. [**デバイスのロック解除**]をタップします。
3. [**指紋**]をタップしてから、電話のロックを解除します。
4. 画面の指示に従って、電話の側面にあるセンサーを使用して指紋をスキャンします。

指紋は、電話に安全に保存されます。

指紋の追加

下記の事項に注意してください。

- 複数のユーザーが電話機を共有する場合、ユーザーは複数の指紋をオーナープロフィールではなくユーザープロフィール内に追加する必要があります。
- 指紋をユーザープロフィールに追加した人は誰でも電話機のロックを解除して、Google アカウントでアプリからの購入を許可できます。

センサーで使用する指ごとに指紋を追加するには:

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]の順に進みます。
2. **デバイスのロック解除**をタップします。
3. [**指紋**]をタップし、パターン、PIN、またはパスワードを入力して自分の ID を確認します。
4. [**指紋を追加**]の順にタップします。
5. 指紋センサーを使用して、別の指紋をスキャンします。
6. 各指紋の名前を変更します。現在の名前をタップしてから名前を入力し、[**OK**]をタップします。

指紋の削除

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]の順に進みます。
2. **デバイスのロック解除**をタップします。
3. [**指紋**]をタップし、パターン、PIN、またはパスワードを入力して自分の ID を確認します。
4. 指紋の横にあるをタップします。

指紋を使った電話のロック解除

画面を表示してロックを解除するか、画面に常にを表示するには、センサーをタップして自分の ID を確認します。

ヒント: ロックダウンモードにより、指紋によるロック解除とロック画面の通知をオフにして一時的にセキュリティを強化できます。

指紋を使用してアプリにサインインする

サードパーティのアプリで指紋センサーを使用するには、次の手順を実行します。

- アプリが指紋認識をサポートすることを確認します。
- アプリをインストールし、設定を開いて指紋のロック解除の有効化などのオプションを調整します。
- 詳細な指示については、アプリのヘルプ情報を参照してください。

どのような場合に PIN/パターンの入力を求められますか?

最大限のセキュリティを得るために、次のような場合は、パターン、PIN、またはパスワードを入力する必要があります。

- 電話機に電源を入れるたび
- 電話機のロックを最後に解除してから 72 時間以上経過している場合
- [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [] [] [**デバイスのロック解除**] > [] [] [**指紋**]の順に移動すると
- センサーで指紋を読み取ることができないとき

問題の解決

問題 : センサーで指紋を読み取れないことがある

指紋は指ごとに固有です。指紋を 1 つしか追加していない場合は、センサーで使用するために他の指の指紋も追加してください。

指が次の状態の場合、センサーで指紋を読み取るのが難しいことがあります。

- 濡れている
- 油が付いている
- 汚れている
- けがをしている

登録した指紋が想定通りに機能しない場合は、指紋を削除してからもう一度追加します。指にけがをしている場合、他の指で指紋を追加し、けがが治るまでその指紋を使います。

問題: [指紋]オプションが[セキュリティとプライバシー]メニューからなくなった。

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
2. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
3. アプリのアップデートをチェックします。

   Play ストアアプリを開いて、プロフィールアイコン M > [**アプリとデバイスの管理**]の順にタップします。

4. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

   センサーがセーフモードで正常に動作する場合、サードパーティのアプリが問題の原因と考えられます。サードパーティのアプリは、画面アプリのロック、指紋センサー、RAM ブースタ、RAM クリーナの使用のロックなどの問題を引き起こすことがあります。

5. 電話をリセットします。

顔認証によるロック解除

顔認証をご使用になる前に

下記事項に注意してください。

- 電話が 4 時間を超えてロックされると、別の方法でロック解除しない限り顔認証は動作しません。
- 電話を見ると、意図しないときにロック解除されることがあります。
- 自分によく似た誰かによって電話がロック解除されることがあります。
- あなたが目を開いているときに他の誰かに電話を顔の近くにかざされた場合、ロック解除されることがあります。電話は安全な場所に保管してください。危険な状況に備えて、ロックダウンをオンにできます。

顔認証の設定

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**デバイスのロック解除**] > [**顔認証**]の順にアクセスします。
2. 画面ロックをまだ設定していない場合は、バックアップ画面のロック方法を設定する必要があります。
3. 画面に表示される指示に従います。外枠内に顔全体が収まっていることを確認してください。

   顔の照合データは電話内に安全に保存されています。
4. 顔認証オプションを選択します。

電話の電源を入れるかスリープモードから復帰させるたびに、電話はユーザーの顔を検索し、認識された場合には画面のロックを解除します。

電話機のロック解除

ロック画面に顔を近づけます。

電話がユーザーの顔を認識しない場合、ロックは解除されず以下のいずれかのアイコンが表示されます。

アイコン	ロックを解除する方法
	パスワード、PIN、またはパターンを使用
	指紋センサーの使用

ロック解除オプションを変更する

ホーム画面または最後に使用したアプリに直接アクセスする場合

電源ボタンを使わずに、電話に顔を見せるだけでロックを解除し、ホーム画面または最後に使用したアプリに直接移動します。設定方法:

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [] [] [**デバイスのロック解除**] > [] [**顔認証**]の順に移動します。

2. [**持ち上げてロック解除**]と[**ロック画面をスキップ**]を両方 ON にします。

顔認証をオフにする

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**デバイスのロック解除**] > [**顔認証**]の順に移動します。
2. 電話のロックを解除します。
3. [**顔認証データを削除**]をタップします。

   電話で顔認識されなくなり、データが削除されます。もう一度 ON にするには、顔認証を再度設定します。

問題の解決

電話機がユーザーの顔を認識できない場合には、次の手順を実行します。

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [] [] [**デバイスのロック解除**] > [] [**顔認証**]の順に移動します。
2. 電話のロックを解除して、[**フェイススキャンをやり直す**]をタップします。
3. 明るい環境にいることを確認してください。顔画像が鮮明になるように、低照度、高照度、および逆光の環境を避けてください。
4. 画面の指示に従います。

離席するときや切断するときに自動的にロックする

安全性が低い状況では、忘れずに電話をロックするようにします。[自動ロック]は、次のことを検出すると、ロックするまで待つのではなく、すぐに電話をロックします。

- 自宅などの信頼できる場所を離れた場合
- カーオーディオシステムやヘッドフォンなどの信頼できる Bluetooth デバイスから切断され、しばらく使用されていない可能性があることを示します。
- 信頼できる Wi-Fi ネットワークから切断された場合

設定するには、以下の手順に従います。

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または、[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**]の順に移動します。
2. [**自動ロック**]をタップします。
3. [**自動ロックを使用する**]を ONにします。
4. 信頼できる場所、Bluetooth デバイス、Wi-Fi ネットワークを追加する
   - [**信頼できる場所**] > をタップし、[**半径**]スライダーを調整して場所に含めるエリアの量を調整してから、[**位置情報を保存**]をタップします。場所の名前を追加して[**OK**]をタップします。
   - [**信頼できるデバイス**] > をタップします。必要に応じて、[**新しいデバイスとのペア設定**]をタップしてデバイスを追加します。をタップして接続されたデバイスのチェックボックスをオンにし、[**保存**]をタップします。
   - [**信頼できるネットワーク**]をタップして、Wi-Fi ネットワークを ONにするか、をタップして、信頼できるネットワークとして追加する新しいネットワークに接続します。

繰り返しのロック解除を防ぐ

何度もロック解除を繰り返す場合は、[Extend Unlock]を使用し、次のような安全な状況では電話をロック解除したままにしておいてください。

- 自宅など、他人が電話にアクセスする心配のない信頼できる場所で
- カーオーディオシステムやヘッドフォンなどの信頼できる Bluetooth デバイスに接続している場合
- 電話を持ち歩いているとき

ロック解除の頻度を最小限に抑えるための安全性は低くなりますが、他のオプションも用意されています。

- 電話がロックされるまでの時間を長く設定します。
- 画面ロックを OFF にしてください。 **重要:** これにより、重大なセキュリティリスクが生じます。

Extend Unlock の設定

1. [**設定**]に移動します。
2. [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**] > [**Extend Unlock**]の順にタップします。

   [Extend Unlock]が表示されない場合、次の方法を試してください。

   - Google Play サービスをアップデートします。ホーム画面の Google 検索ウィジェットで「Google Play サービス」を検索して、アプリをタップして開きます。
   - [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**] > [**信頼できるエージェント**]の順に移動して、[**Extend Unlock**]を有効にします。
3. 電話のロックを解除します。
4. 設定を次のように調整します。

   - 自宅などの信頼できる場所にいるときにロック解除されたままにするには、[**信頼できる場所**]をタップします。＋をタップし、位置ピンが適切な位置になるように画面をドラッグしてから、📍をタップして場所を選択します。
   - いずれかの Bluetooth デバイスに接続しているときにロック解除状態を維持するには、[**信頼できるデバイス**]をタップし、デバイスの名前をタップします。まだデバイスをペアリングしていない場合は、[**新しいデバイスとのペア設定**]をタップします。
   - 電話を持ち歩いているときにロック解除された状態を維持するには、[**持ち運び検知機能**]をタップして ON にします。

[Extend Unlock]の詳細については、Google’のヘルプをご覧ください。

アプリ画面の固定

固定機能の ON への切り替え

固定機能を使用して、固定解除するまで現在のアプリを表示したままにします。たとえば、ゲームを固定し、子供が電話機で他のメニューに移動できないようにすることができます。

固定解除するために必要なパターン、PIN、またはパスワードを設定することもできます。

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**] > [**アプリ固定**] の順にジャンプします。
2. 固定機能を ON にします。
3. デフォルトでは、画面固定を解除するときは、パターン、PIN、またはパスワードを常に入力する必要があります。他の電話の画面にアクセスする前にこのセキュリティが必要ない場合は、このオプションをオフにします。

アプリの固定と固定解除

画面を固定するには、次を実行します。

1. 固定が ON に設定されていることと、固定するアプリが最近開かれていることを確認します。
2. 画面の一番下から上にドラッグし、少し待って離します。
3. 📌を表示するには、最近のアプリの一覧で、プレビューの上部にあるアプリアイコンをタップします。

   プレビューではなく、必ずアプリアイコンをタップしてください。この操作でアプリが開きます。
4. 📌をタップします。

ピンを解除するには:

1. 画面の下から上にドラッグして長押しします。
2. 画面の固定を有効にしたときにパターン、PIN、またはパスワードが必要であった場合には、それを入力してロックを解除します。

Secure フォルダでアプリを保護する

機密性の高いアプリを Secure フォルダに入れることで、情報を非公開にできます。フォルダ内のアプリをロックしたり、フォルダを非表示にしたり、Secure アプリからの通知に表示される情報を制限したりできます。

フォルダの設定

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または、[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**]の順に選択します。
2. [**Secure フォルダ**]をタップします。
3. プロンプトが表示されたら、スマートフォンのロックを解除します。
4. Secure フォルダのロックタイプを選択して、ロックの設定を行います。
   - **パターン**: グリッドでパターンを描写します。
   - **PIN**: 4〜16 桁の数字コードを入力します。長いピンはより安全になります。
   - **パスワード**: 4〜16 の文字、数字、または記号を入力します。長く強力なパスワードは、最も安全なオプションです。

   指紋セキュリティを設定することもできます。
5. アプリを追加したり、ファイルを追加したりするには、＋をタップします。

これで、アプリトレイまたはホーム画面にSecure フォルダが表示されます。

Secure フォルダの PIN/パスワード/パターンをお忘れですか?

Secure フォルダをロック解除する方法を忘れた場合は、フォルダを削除して再度設定する必要があります。

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**]の順に移動します。
2. [**Secure フォルダ**]をタップします。
3. [**Secure フォルダを削除**]をタップします。
4. 電話のロックを解除します(指紋またはスマートフォンの PIN/パスワード/パターンを使用します)。
5. 削除を確認します。

   これで、すべてのアプリとファイルがフォルダから削除されます。アプリが Secure フォルダ**のみ**にあった場合は、アプリを再インストールする必要があります。

フォルダをカモフラージュまたは非表示にする

Secure フォルダをさらに目立たなくするため、アイコンとアプリ名を変更できます。あるいは、アプリトレイやホーム画面で非表示にし、設定またはMoto Secure からのみアクセスするようにもできます。

フォルダのアイコンと名前を変更する

1. **Secure フォルダ**を開き、ロックを解除します。
2. ≡ > [**偽のアイコン**]の順にタップして、[**偽のアイコンの使用**]を ONにします。

3. 代わりのアイコンを選択します。
4. 別のアプリ名を入力します。
5. [ ]をタップします。

元のアイコンをリストアする

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または、[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**]の順に選択します。
2. [**Secure フォルダ**]をタップします。
3. > [**偽のアイコン**]の順にタップして、[**偽のアイコンの使用**]を OFF にします。

Secure フォルダを非表示にする

[Secure フォルダ]を Moto Secure アプリとアプリトレイまたはホーム画面(アプリトレイを使用していない場合)で非表示にするには、次の手順に従います。

1. **Secure フォルダ**を開き、ロックを解除します。
2. > [**ステルスモード**]の順にタップします。
3. [**ステルスモード**]を ON にして、非表示にする場所(Moto Secure アプリ内、アプリトレイ、またはその両方)を選択します。

非表示の[Secure フォルダ]にアクセスするには、次の手順に従います。

- Moto Secure を開いて[**Secure フォルダ**]をタップします(アプリトレイ[ステルスモード]のみで使用する場合)。
- または、[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**] > [**Secure フォルダ**]の順に移動します。

Secure フォルダを再表示する

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または、[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**]の順に選択します。
2. [**Secure フォルダ**]をタップします。
3. > [**ステルスモード**]の順にタップします。
4. ステルスモードオプションを OFF にします。

アプリトレイまたはホーム画面で Secure フォルダが再表示されます。

Secure アプリ、ファイル、通知を管理する

Secure フォルダにファイルとアプリを追加および削除して、Secure アプリからの通知を管理できます。

ファイルの追加

1. **Secure フォルダ**を開き、ロックを解除します。
2. [ ]をタップします。

3. [**ファイルの追加**]をタップします。
4. ファイルを選択し(複数選択するには長押し)、[**選択**]をタップします。
5. [**移動**]をタップすると、ファイルが現在の場所から移動され、Secure フォルダでのみ表示されます。

ファイルを探す

ファイルを表示するには、Secure フォルダで[**ファイル**]をタップします。

Secure フォルダ内でスクリーンショットを撮影した場合、そのスクリーンショットには**Secure フォルダ** > [**ファイル**]からのみアクセスできます。Secure フォルダ外にある他のスクリーンショットと一緒には表示されません。

ファイルを Secure フォルダ内の別の場所に移動するには:

1. 名前の横のをタップします。
2. [**移動**]をタップして新しい場所を選択します。

ファイルの削除

1 つのファイルを削除するには、名前の横の > [**ゴミ箱に移動**]の順にタップします。

複数のファイルを削除するには:

1. Secure フォルダ内でそのファイルを見つけて、長押しして選択します。
2. をタップします。

アプリの追加

1. **Secure フォルダ**を開き、ロックを解除します。
2. > [**アプリの追加**]の順にタップして、以下を行います。
   - **インストール済みのアプリを追加するには、**アプリ名を検索、またはアプリ名に向けてスワイプし、そのチェックボックスにチェックします。追加したいアプリすべてで同じ手順を繰り返してから、をタップします。
   - **Secure フォルダ内にアプリをインストールするには、**[**Google Play から追加**]をタップしてインストールします。
3. アプリに設定(ユーザー名とパスワード)が必要な場合、Secure フォルダからアプリを開き、アプリにログインします。

   Secure フォルダ外部で以前に電話のアプリを設定している場合、ログイン情報はコピーされません。
4. Secure フォルダからのみアプリにアクセスしたい場合に、Secure フォルダに直接アプリをインストールしなかった場合は、電話のその他の場所からアプリを削除します。 アプリトレイで、アプリのアイコンをタップアンドホールドし、アプリを削除します

アプリの削除

1. **Secure フォルダ**を開き、ロックを解除します。
2. アプリのアイコンを長押ししてから、[**アプリを削除する**]をタップします。

Secure フォルダ内のアプリの通知内容を制御する

電話内のすべてのアプリで、ロック画面での機密内容の通知の ON と OFF を自由に切り替えできます。

しかし、アプリを[Secure フォルダ]に入れると、機密の内容が含まる通知の制御の幅が広がり、次のように設定できます。

- アプリアイコン、アプリ名、メッセージの内容を表示する
- アプリアイコンとアプリ名のみ表示する
- 通知を表示しない

Secure アプリの通知を調整するには、次の手順に従います。

1. **Secure フォルダ**を開き、ロックを解除します。
2. [≡] > [**詳細設定**] > [**通知マネージャ**]の順にタップします。
3. Secure アプリの通知の処理方法を選択します。

フォルダのロックとタイムアウトを変更する

フォルダを設定すると、そのロックが作成されます。ロックはいつでも変更できます。フォルダのロックが解除される時間を変更することもできます。

指紋セキュリティの使用

1. **Secure フォルダ**を開き、ロックを解除します。
2. ≡ > [**認証設定**]の順にタップします。
3. [**指紋を使用する**]を ON にします。
4. スマートフォンにまだ指紋を登録していない場合は、[**セットアップ**]をタップしてスマートフォンのロックを解除し、画面の指示に従って指紋を追加します。

Secure フォルダを開くたびに、指紋でロックを解除する必要があります。

PIN/パスワード/パターンを変更する

1. **Secure フォルダ**を開き、ロックを解除します。
2. ≡、[**認証設定**] > **ロック解除方法を更新する**の順にタップして、再度ロックを解除します。
3. ロックタイプを選択して、設定します。
   - **パターン**: グリッドでパターンを描写します。
   - **PIN**: 4～16 桁の数字コードを入力します。長いピンはより安全になります。
   - **パスワード**: 4～16 の文字、数字、または記号を入力します。長く強力なパスワードは、最も安全なオプションです。

フォルダのロック解除時間を設定する

Secure フォルダは、一定時間アイドル状態になると自動的にロックされます。ロックされるまでのアイドル状態の時間を増減できます。

1. **Secure フォルダ**を開き、ロックを解除します。
2. [≡] > [**詳細設定**] > [**Secure フォルダタイムアウト**]の順にタップします。
3. 期間を選択します。

SIM カードのロック

SIM のロック設定

一部の国ではこの機能を利用できません。

SIM カードには、携帯通信会社から指定されたデフォルトの PIN があります。PIN を使用してオプションの SIM カードロックを設定できます。これにより、電話機が盗まれた場合、他人に自分のモバイルプランが使用されたり、アカウント情報にアクセスされたりするのを防ぐことができます。

SIM ロックを追加した場合、SIM カードを交換するか電話機を再起動するたびに PIN の入力を求められます。

1. SIM カードとともに携帯通信会社が提供した PIN を確認してください。PIN がない場合、携帯通信会社にお問い合わせください。
2. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**]の順に移動します。
3. [**SIM ロック**]をタップします。
4. [**SIM をロックする**]をオンにします。
5. 携帯通信会社が指定した PIN を入力して、画面の指示に従います。

SIM カードのロックを解除

求められた場合、SIM ロックの設定に使用する PIN を入力します。

注意: 間違った PIN を複数回入力すると、SIM が無効になります。

誤って SIM を無効にした場合

間違った PIN を複数回入力すると、SIM が無効になります。

SIM を再度有効化する PIN のロック解除キー(PUK)については、携帯通信会社にお問い合わせください。

SIM PIN の変更

SIM カードの PIN コードを変更するには、次の手順に従います。

1. 以前の PIN があることを確認してください。PIN がなかった場合は、携帯通信会社に問い合わせて PIN ロック解除キー(PUK)を取得してください。
2. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**]の順に移動します。
3. [**SIM ロック**]をタップします。
4. [**SIM をロックする**]が OFF の場合は、を ON にします。
5. [**SIM PIN の変更**]をタップします。
6. 以前の PIN を入力し、[**OK**]をタップします。
7. 新しい PIN を入力し、[**OK**]をタップします。
8. 新しい PIN を再入力し、[**OK**]をタップします。

権限の確認または変更

機能別に表示

初めてアプリを使用する際、またアプリによってはインストール時またはアップデート時には、特定のデータおよび電話機能に対するアクセス権をアプリに付与するように求められます。これらの権限はいつでも調整できます。

機能によるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**プライバシーコントロール**]の順に移動します。
2. [**権限マネージャ**]タブをタップします。
3. 機能をタップして、その機能を使用するための権限を持つアプリを確認します。
4. 必要に応じて、各アプリについて該当する権限をオンまたはオフにします。

アプリ別に表示

アプリによるアクセス権を調整するには、次の手順を実行します。

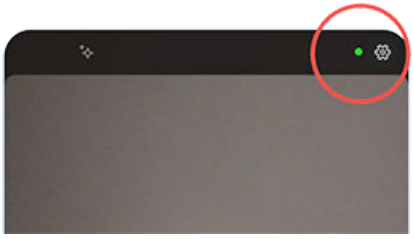
1. アプリのアイコンを長押ししてから、[**アプリ情報** ⓘ]をタップします。
2. [**許可**]をタップします。
3. 必要に応じて各アクセス権を ON または OFF にします。

> **ヒント:** アプリが各権限をどのように使用するかを確認するには、⋮ > [**すべての権限**]の順にタップします。

マイクとカメラへのアクセスを制御する

使用中のアプリでマイクとカメラをブロックする

アプリがマイクまたはカメラを使用しているときは、常時ステータスバーにプライバシーインジケーターが表示されます。



プライバシーインジケーターが表示されている場合:

1. ステータスバーを下にスワイプし、または をタップしてどのアプリが使用しているかを確認します。
2. そのアプリの使用をブロックするには:
   a. をタップして、[**アクセスを管理**]をタップします。
   b. [**マイク**] > [**許可しない**]または[**カメラ**] > [**許可しない**]の順にタップします。

すべてのアプリをブロック/ブロック解除する

マイクまたはカメラへのアクセスをすべてのアプリですばやくブロック、ブロック解除するには、次の操作を行います。

1. クイック設定を開いて、[**マイクへのアクセス**]または[**カメラへのアクセス**]をタップし、[**ブロック済み**]に変更します。

   電話のすべてのアプリがマイクまたはカメラを 使用できません。
2. マイクまたはカメラを再度使用する準備ができたら、クイック設定の **マイクへのアクセス** または **カメラへのアクセス** を[**使用可能**]に変更します。

パスワードを非表示にする

電話のロック解除や、ウェブサイトおよびアプリへのログインにパスワードを入力するときに、文字を短い間表示するかどうかを制御するには:

1. Moto Secure アプリまたは[設定]アプリを開きます。
2. [**セキュリティとプライバシー**] > [**プライバシーコントロール**]の順にタップします。
3. [**パスワードの表示**]を OFFにします。

Wi-Fi とモバイルネットワークのセキュリティを保つ

オープンネットワーク(パスワードが不要)およびセキュリティレベルが低い Wi-Fi とモバイルネットワークに関する警告と、そこへの接続を制御します。

1. Moto Secure アプリを開きます。

   または[**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**]の順に移動します。
2. [**その他のセキュリティとプライバシー**]をタップします。
3. [**ネットワーク保護**]をタップします。
4. 各オプションを ON または OFF にする手順:

   - 2G 携帯ネットワーク接続をブロックしてネットワークのなりすましを防ぐには、[**モバイルデータセキュリティ**]を ON にします。
   - 安全ではないネットワークに電話が接続された際に警告を受け取るには、[**Wi-Fi セキュリティ**]を ON にします。
   - アクセスポイントで弱いプロトコルが使用されている場合に警告を受け取るには、[**アクセスポイント**]を ON にします。(セキュリティプロトコルの変更方法はこちら。)
   - 電話がオープンネットワークに接続されている際に機密のアプリを使用しないようにするには、[**Wi-Fi ブロックリスト**]をタップして対象のアプリを選択し、[**Wi-Fi ブロックリスト**]を ON にします。

緊急事態に備える

緊急 SOS の設定

緊急時に電源ボタンをすばやく 5 回以上押すと、大きな音が鳴り、自動的に緊急通話の応答者に発信します。お使いの Google アカウントにログインすると、現在地が記載された SOS テキストメッセージを緊急連絡先に送信し、緊急動画を録画するよう、電話を設定することができます。

設定する

1. [設定] > [**緊急情報と緊急通報**] > [**緊急 SOS**]の順に移動します。
2. Google アカウントにログインしてすべての 緊急機能にアクセスし、[緊急 SOS]を ON にします。
3. 設定を次のように調整します。
   - 緊急 SOS の開始時に大きな警告音を再生するには、⚙をタップして、[**アラーム音を鳴らす**]を ON●にします。
   - 緊急通報用の初期設定された各地域の緊急電話番号を変更するには、[**緊急サービスに発信:**]> [**緊急通報用の電話番号**]の順にタップし、番号を入力して、**OK** をタップします。

     注: 緊急電話番号以外は入力しないでください。緊急電話番号以外を入力すると、緊急 SOS の使用に電話のロック解除が必要になり、通話しても応答がない可能性があります。
4. その他の SOS 機能については、お使いの Google アカウントにログインのうえ、画面の指示に従ってください。緊急 SOS を送信すると、電話から現在地を緊急連絡先にテキストメッセージで伝え、緊急動画を録画、バックアップ、共有することができます。詳細については Google のヘルプを参照してください。

緊急 SOS を送信する

電源ボタンを **5 回以上**押してカウントダウンアラームを開始し、助けを求めます。

緊急 SOS を無効にする

[設定] > [**緊急情報と緊急通報**] > [**緊急 SOS**]の順に移動し、[**緊急サービスに発信:**]を OFF●にします。

緊急時用の情報の設定

第一応答者またはその他の人が、緊急連絡先や医療情報(血液型、アレルギー)などの緊急情報をロック画面から確認できるように設定できます。

緊急時情報の追加

1. [設定] > [**緊急情報と緊急通報**]の順に移動します。
2. ご自分の情報を設定します。

注: 電話を手に取った人は誰でも、電話のロックを解除せずに緊急情報を見ることができます。

緊急時情報の表示

情報を表示する必要がある場合は:

1. ロック画面から、次の操作を実行します。
   - 上にスワイプし、キーパッドの下にある[**緊急通報**]をタップします。
   - または、**電源**ボタンと**音量上げ**ボタンを押してホールドしてから、[**緊急通報**]をタップします。
2. [**緊急時情報を表示**]をタップします。

ロック画面にメッセージを追加する

電話機を見つけた人のために、ロック画面にお客様の名前と簡単なメッセージを追加するには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**ホーム画面とロック画面**] > [**ロック画面**]の順に移動します。
2. [**ロック画面にテキストを追加**]をタップします。
3. 表示するテキストを入力し、[**保存**]をタップします。

ヒント: 別のデバイスからお客様のボイスメールにアクセスできない限り、ロック画面でお客様の携帯番号を連絡先情報として入力しないでください。

緊急サービスへの位置情報の送信

一部の携帯通信会社と国では、この機能をサポートしていません。

Android 緊急位置情報サービス(ELS)がお住まいの国と携帯通信会社のネットワークで機能しており、ELS をオフにしていない場合、緊急電話番号に電話またはテキスト送信すると、ELS は承認された緊急通話の応答者に、ユーザーの位置を特定できるように位置情報を送信します。

ELS がオフの場合でも、緊急通報時に携帯通信会社が電話の位置情報を送信することがあります。詳細については、携帯通信会社にお問い合わせください。

ELS のオンまたはオフを切り替えるには:

1. [**設定**] > [**位置情報**] > [**位置情報サービス**]の順に移動します。
2. [**緊急位置情報サービス**]をタップします。
3. 設定を ONまたは OFFにします。

ELS の詳細については、Google のヘルプを参照してください。

緊急警報のオン/オフを切り替える

ご使用の電話は、公共安全メッセージ、命や財産に関わる脅威(異常気象など)、およびその他の緊急事態を通知する無料のアラートを受信できます。

緊急警報が配信されると、がステータスバーに表示されます。 通知をタップして警報の内容を確認します。

ほとんどのアラートは OFF または ON を切り替えられ、通知設定も調整できます。国のアラートは OFF にできません。

注: アラートは命を守るものなので、OFF にする前に慎重に検討してください。

1. [**設定**]に移動します。
2. [**緊急情報と緊急通報**] > [**緊急速報メール**]をタップします。
3. 必要に応じて設定を調整します。

複数の言語の使用

画面の言語を変更する

電話の言語は、セットアップ時に選択されています。この言語を変更するには、次の手順に従います。

1. [設定] > [**システム**] > [**言語**]の順に移動します。
2. [**システムの言語**]をタップします。
3. 目的の言語をタップアンドホールドして、一覧の先頭の位置にドラッグします。
4. 目的の言語が表示されない場合は、＋をタップして追加し、先頭の位置までドラッグします。

   このリストに追加した言語はオンスクリーンキーボードでも使用できるようになります。また、システム言語でない言語をキーボードに追加することもできます。

   このデバイスをインドで購入した場合は、ヒンズー語、英語、マラーティー語でのテキスト入力に対応しています。

言語を削除するには、[**設定**] > [**システム**] > [**言語**] > [**システムの言語**]の順に移動してから、⋮ > [**削除**]の順にタップして言語を選択し、🗑をタップします。

アプリの言語の設定

特定のアプリでは、電話の初期設定の言語とは異なる言語を選択できます。

1. [設定] > [**システム**] > [**言語**]の順に移動します。
2. [**アプリの言語**]をタップします。
3. アプリ名をタップして、使用する言語を選択します。

   すべてのアプリが言語の変更をサポートしているわけではありません。

地域別の基本設定の設定

アプリが必要な情報を表示するように基本設定(温度の単位、週始めの曜日)を設定します。基本設定の初期設定は、表示言語の選択とアプリの言語に基づいています。

基本設定を変更するには:

1. [設定] > [**システム**] > [**言語**]の順に移動します。
2. [**地域別の設定**]をタップします
3. 設定を次のように調整します。
   - [**温度**]をタップして、[摂氏]または[華氏]を選択します。
   - [**週最初の曜日**]をタップして、カレンダーやスケジュールに使用する曜日を選択します。

すべてのアプリが地域別の基本設定をサポートしているとは限りません。

キーボードのカスタマイズ

[Gboard]をカスタマイズするには、キーボードの一番上の行にあるをタップします。

または、[**設定**] > [**システム**] > [**キーボード**] > [**画面キーボード**] > [**Gboard**]の順に移動します。

キーボードへの言語の追加

表示言語ではない言語のキーボードを使用する場合は、次の手順に従います。

1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. [**言語**]をタップします。
3. []をタップします。
4. 言語を選択します。
5. [**完了**]をタップします。

次にをタップしてキーボードの言語を切り替えます。

タイピングの精度を高めるためにキーボードをサイズ変更する

キーボードの高さを調整してスペースを 広げ、入力ミスを減らします。また、キーボードを最適な位置に移動させることもできます。

1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. をタップします
3. サイズを調整する:
   - フレームのハンドルをドラッグし、キーボードの高さを上げたり下げたりします。
   - を長押しし、キーボードを上下にドラッグします。
4. をタップして変更を保存するか、をタップして元のサイズと位置にリセットします。

ヒント: 音声入力も、タイピングのスピードと精度を向上させることができます。

背景表示を変更する

1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. [**テーマ**]をタップします。
3. 背景として使用する色または風景写真を選択します。
4. [**適用**]をタップします。

キーボードのサウンドまたはバイブレーションを調整する

オンスクリーンキーボードは、キーをタップするとバイブレートします。バイブレーションフィードバックを使用しない場合やバッテリー寿命を延ばしたい場合は、バイブレーションフィードバックを OFF にします。

キーボードのサウンドまたはバイブレーションを調整するには:

1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. [**設定**]をタップします。
3. バイブレーションを調整するには:
   - [**キー操作時の触覚フィードバック**]のオフまたはオンを切り替えます。
   - ON の場合は、[**キー操作バイブの強さ**]をタップして、スライダを移動します。
4. サウンドを調整するには:
   - 入力時にサウンドが聞こえるようにするには、[**キー操作音**]を ONにします。
   - サウンドの音量を調整するには、[**キー操作の音量**] をタップします。

グライドタイピングを無効にする

グライド入力では、単語の文字の上で指をドラッグします。この機能をオフにして、マルチタッチ入力のみを使用する場合:

1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. [**グライド入力**]をタップします。
3. [**グライド入力**] をオフにします。

入力候補を制限またはオフにする

1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. [**訂正と提案**]をタップします。
3. 設定を次のように調整します。
   - 前の単語に基づき予測しない場合、[**次の入力候補**] をオフにします。入力している現在の単語の候補のみが表示されます。
   - 提案が不要な場合、[**候補領域の表示**] をオフにします。
   - 不快用語ブロッキング、そして絵文字、ステッカー、および情報の[連絡先]からの提案を、OFF(または ON)にすることもできます。

自動修正を OFF にする

1. キーボードの一番上の行で、をタップします。
2. [**訂正と提案**]をタップします。
3. 入力時に単語を修正しない場合、[**自動修正**] をオフにします。

キーボードアプリを変更する

電話に Gboard と音声入力が搭載されており、これらをカスタマイズできます。また、Play ストアから別のオンスクリーンキーボードアプリや音声入力アプリをインストールし、設定で使用するアプリを選択することもできます。

別のキーボードをダウンロードする

1. 開いて Play ストア「キーボード」を検索します。
2. アプリをインストールする前に、そのレビューを読んでください。魅力的に見えても、大量の広告に悩まされるアプリもあります。

   気が変わったら、いつでもアプリをアンインストールできます。
3. 気に入ったキーボードアプリが見つかったら、そのアプリをダウンロードし、インストールします。

   多くのアプリでは、キーボードのセットアップ手順画面が表示されます。また、[**設定**]が開かれ、そこでキーボードを ON にする場合もあります。

使用するキーボードを選択する

[設定]では、オンスクリーンキーボードで入力するすべてのアプリで使用するキーボードを選択します。

キーボードを変更するには、使用するキーボードを ON にします。

1. [**設定**] > [**システム**] > [**キーボード**]の順に移動します。
2. [**画面キーボード**]をタップして、インストールされているキーボードのリストを表示します。
3. 設定を次のように調整します。
   - キーボードを ON または OFF にします。

     複数のキーボードを ON にできます。複数が ON になっている場合、入力時に切り替えることができます。キーボードの一番下にあるをタップして、キーボードを選択するだけです。
   - キーボードの設定を変更するには、名前をタップします。

キーボードを削除する

ダウンロードしたキーボードを削除するには、アプリをアンインストールします。

電話に付属している Gboard と音声入力はアンインストールできません。

電話をバックアップする

Google にバックアップする

次のアイテムを Google アカウントに自動でバックアップできます。

- アプリとアプリデータ
- 通話履歴
- 連絡先
- 電話の設定(Wi-Fi パスワードおよび権限を含む)
- 写真とビデオ(Google ドライブではなく、Google フォトライブラリに同期)
- SMS テキストメッセージ([メッセージ]を使用している場合)

ヒント: モバイルデータ通信料金が発生するのを避けるために、Wi-Fi を介してバックアップしてください。

一部のアプリはデータを自動でバックアップしません。アプリの開発者に確認してください。

Google に自動でバックアップするには、次の手順に従います。

1. [**設定**] > [**システム**]の順にジャンプします。
2. **バックアップ**をタップします。
3. **Google One バックアップ**が ON であることを確認します。必要な場合は、ON にします。
4. 複数の Google アカウントがある場合は、[**アカウント**]をタップして、1 つのアカウントを選択します。
5. 画面の指示に従います。

添付ファイルやダウンロードなど、自動でバックアップされない他のファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

1. ドライブアプリを開きます。
2. をタップします。
3. [**アップロード**]をタップして、アップロードするファイルまたはフォルダを選択します。

バックアップされたデータをリストアする

電話に Google アカウントを追加すると、そのアカウントに以前バックアップした写真、連絡先、設定、アプリデータが電話にリストアされます。

電話の共有

電話を共有する方法

- **ユーザーを追加する。** 家族や友人または社内で電話機を共有する場合は、各ユーザー用に個別のユーザースペースをセットアップすることができます。
- **ゲストとして貸与する。** 使用を終了したときに所有者やゲストが削除できる一時的なスペースを使用します。
- **画面を固定します。** この方法では、1 つの特定のアプリまたは画面を固定的に表示できます。たとえば、ゲームを固定すると、お子様は電話の他の場所をナビゲートできなくなります。

オーナー、ユーザーおよびゲストについて

オーナーは次の操作を行うことができます。

- ユーザーとゲストが電話をかけたりテキストメッセージを送信したりすることができるかどうかを決定します。この操作を実行できれば、電話の通話履歴やテキスト履歴も表示できます。
- 任意のアプリのリセット、アップデート、およびアンインストール
- ユーザーとゲストを削除し、関連付けられたすべてのアカウントとデータを電話機から削除します。

ユーザーとゲストが実行できる操作:

- Google アカウントや他の種類のアカウントをセットアップする。
- 画面ロックを設定します。
- ホーム画面およびその領域の設定をカスタマイズする。
- アプリをその領域に対して追加して削除し、誰がインストールしたかにかかわらず、使用するすべてのアプリをアップデートします。

重要: 他のユーザーが所有者のプロファイルに切り替えて所有者の情報にアクセスすることを防止するには、電話機をユーザーまたはゲストと共有する前に画面ロックを設定します。

ユーザーとゲストで電話機を共有する場合、一部のアプリは所有者のみが利用可能であり、他のユーザーおよびゲストは利用できません。

ユーザーの切り替え

電話を貸す場合にゲストプロファイルに切り替えたり、ユーザープロファイルを切り替えたりできるのは、所有者のみです。

ユーザープロファイルを切り替えたり、現在どれがアクティブかを確認するには、クイック設定を開きます。ユーザーの設定またはゲストの追加の後、画面の上部にこれらのアイコンのいずれかが表示されます。

アイコン	意味
	[所有者]([連絡先]で自分のプロファイルを設定し、画像を追加した場合は、代わりにこのアイコンと名前が表示されます)。

ゲスト

追加されたユーザー

ユーザーの追加、変更、削除

ユーザーの追加

ユーザーを追加するにはデバイスの所有者である必要があります。

1. 他のユーザーが所有者のプロファイルに切り替えて、所有者の情報にアクセスすることを防ぐには、電話機を共有する前に画面ロックを設定します。
2. [**設定**] > [**システム**] > [**ユーザー**]の順に移動します。必要に応じて[**複数のユーザーを許可する**]を ON にしてください。

   ヒント: 電話をロック解除しないでロック画面のクイック設定からユーザーを追加するには、[**設定**] > [**システム**] > [**ユーザー**]の順に移動して[**ロック画面からユーザーを追加**]を ON にします。
3. **ユーザーを追加** > [**次へ**]の順にタップします。
4. ユーザーの名前を追加します。
5. ユーザーからの電話の発信やメッセージ送信を可能にするには、[**通話と SMS を ON**]を ON にします。
6. そのユーザーに切り替えて、[**今すぐセットアップ**]をタップします。
7. 新しいユーザーに電話機を渡してプロフィールを設定してもらいます。

通話とメッセージの制限

所有者プロファイルから、ユーザーが電話機で通話とテキスト送信ができるかどうかを制御します。

1. [**設定**] > [**システム**] > [**ユーザー**]の順にジャンプします。

   または、クイック設定から、 > [**ユーザーを管理**]の順にタップします。
2. ユーザー名をタップします。
3. ユーザーからの電話の発信やメッセージ送信をできないようにするには、[**通話と SMS を ON**]を OFF にします。

ユーザーの削除

ユーザーとして自身を削除できます。他のユーザーを削除するには、デバイス所有者である必要があります。

電話を借りているユーザーの場合:

1. [**設定**] > [**システム**] > [**ユーザー**]の順にジャンプします。

   または、クイック設定から、 > [**ユーザーを管理**]の順にタップします。
2. をタップして、電話からユーザーアカウントを削除します。

電話の所有者である場合:

1. [**設定**] > [**システム**] > [**ユーザー**]の順にジャンプします。

   または、クイック設定から、 > [**ユーザーを管理**]の順にタップします。
2. ユーザー名をタップします。

3. [ ]をタップします。

ゲストの追加と削除

他のユーザーと電話を共有するための一時ゲストプロファイルを作成します。

誰かが定期的に使用するため、アプリやデータを保存できるスペースが必要な場合、ゲストセッションではなく、ユーザーを追加します。

ゲストへの貸与

1. [**設定**] > [**システム**] > [**ユーザー**]の順に移動します。必要に応じて、ONにします。
2. ゲストを追加する前に設定を調整します。
   - ゲストがセッションを完了したときにセッション中にデータやインストールされたアプリを自動的に削除するには、[**ゲストアクティビティを 削除**]を ONにします。
   - ゲストが電話をかけることができるようにするには、[**電話することをゲストに許可する**]を ONにします。

     これを ON にすると、ゲストが通話履歴を表示できるようになります。
3. [**ゲストを追加**]をタップします。
4. ゲストが電話をかけることができるようにするには、[**通話を ON**]をオンにします。
5. オプションをタップして、ゲストモードに切り替えます。

ゲストセッションの終了

1. クイック設定からをタップします。
2. [**ゲストを終了**]をタップします。

   セッションの前に[**ゲストアクティビティを 削除**]を OFF にした場合、セッション終了時にデータを削除するか保存するかを尋ねられます。

   そうでなければ、このセッション中にインストールされたすべてのデータとアプリが削除されます。

または:

1. [**設定**] > [**システム**] > [**ユーザー**]の順に移動します。
2. セッションを終了するには:
   - 所有者のプロファイルに戻すには、[**ゲストモードを終了**]をタップします。
   - ゲストモードのままで、直近のセッション中にインストールされたすべてのデータとアプリを 削除するには、[**ゲスト セッションをリセット**]をタップします。

IMEI 番号の記録

IMEI (International Mobile Equipment Identity)番号は、電話を識別する固有のコードです。2 枚の SIM が挿入されている電話には、各 SIM に 1 つずつ、合計 2 つの IMEI 番号があります。これにより、SIM が接続する各ネットワークで電話を個別に識別できます。

保証に関してサポートに連絡する場合に必要になりますし、電話が盗まれた場合にも重要です。サービスプロバイダーは IMEI を使用して盗まれた電話をセルラーネットワークからブロックできますし、多くの警察署ではこの番号を使用して盗まれた電話を記録しています。

IMEI 番号は決して必要ありませんが、万が一に備えて記録しておくことをお勧めします。

IMEI 番号を見つけるには:

1. [**設定**] > [**電話情報**] > [**デバイスの詳細**]の順に移動します。
2. SIM については、「**IMEI**」を参照してください。
3. 番号を記録して簡単にアクセスできる場所に保存します。

また、[電話]アプリで***#06#**をダイヤルすると、IMEI 番号を見つけることができます。一部の電話では、MEID HEX 番号が IMEI 番号です。

電話の電源がオンにならない場合は、入っていた箱または IMEI 番号の受領書を確認してください。

法規制情報と製品情報の検索

電話の電子規制ラベルを表示するには、[**設定**] > [**電話情報**] > [**規制ラベル**]の順に進みます。

安全、環境、保証などの法規制情報については、[**設定**] > [**電話情報**] > [**法的情報**]の順に進みます。

また、お使いの電話でも、印刷された法規制情報が提供されている場合があります。

電話のモデル番号またはシリアル番号を検索するには、[**設定**] > [**電話情報**] > [**デバイスの詳細**] > [**モデル**] > [**モデル番号(SKU)**]の順に進みます。

電話が低速または不安定

特定のアプリが低速になる場合は、次のアプリ固有のトラブルシューティング手順をお試しください。

オンラインコンテンツの表示中に電話が低速になる場合は、接続に問題がある可能性があります。Wi-Fi を使用している場合は、別の Wi-Fi ネットワークを使用するか、モバイルデータに切り替えるか、インターネットサービスプロバイダーに問い合わせます。モバイル接続を使用している場合は、Wi-Fi に切り替えます。

すべてのアプリが低速になる場合は、おそらく電話のアプリではなく、電話に問題があります。次のトラブルシューティング手順をお試しください。各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
   - 電話の機能が停止した場合は、7〜10 秒間電源ボタンを長押しすることにより再起動します。
2. システムアップデートをチェックします。

   [**設定**] > [**システムアップデート**]の順に移動します。
3. アプリのアップデートをチェックします。

   Play ストアアプリを開いて、プロフィールアイコン > [**アプリとデバイスの管理**]の順にタップします。
4. ストレージの空き容量を確認し、必要な場合は領域をクリアします。
5. デバイス設定をリセットして、不要なキャッシュ済みデータまたは破損したシステムファイルを削除します。これにより[バッテリー]、[表示]および[ストレージ]の設定がリセットされるため、それらの設定に対して行った変更は元に戻せないことに注意してください。必要に応じて、リセット後にそれらの設定を更新します。

電話が温かい、または熱い

概要

電話機をどのように使用しているかによって、電話機が温かく、または熱く感じられるのは普通のことです。

電話が熱くなると、冷めるまで充電速度が遅くなり、明るさが低下し、他の機能が制限されます。また、熱くなりすぎると自動的に電源が切れます。

電話が熱すぎて触れない場合は、別の電話、タブレット、コンピュータを使用して、Motorola サポートに連絡してください。

電話機が熱くなる理由

- 長時間、グラフィックを多用するゲームを高パフォーマンスモードでプレイ
- GPS ナビゲーションの使用
- テザリング、または Wi-Fi ホットスポットとしての電話の利用
- 充電中の電話機の使用
- 高ワット数またはワイヤレス充電器による急速充電
- 初期設定時に古い電話からデータをコピーしたり、データをバックアップまたは復元したり、複数のアプリをダウンロードして更新したりするなど、大量のデータをダウンロードまたはアップロードする
- 長時間にわたって複数の写真を撮影したり、高解像度のビデオを録画したりする
- 電波の弱い場所での電話の長時間使用

電話機の温度上昇を防ぐ方法

- 電話が冷えるまで、リソースを大量に消費する機能やアプリを一時停止します
- 電話に付属の充電器、またはお使いの電話と互換性のある充電器を使用します
- 電話を電気毛布、ヒーター、温風吹き出し口、直射日光などの直接の熱源から遠ざけてください。
- 枕や毛布の上など、熱がすぐにこもる密閉された場所や換気の悪い場所では、電話を充電したり使用したりしないでください。
- 電話のディスプレイの輝度を低めにする

電話機を使用中または充電中でない場合

プロセスがバックグラウンドでスタックしている場合があります。電話機が熱くなっているが使用中でも充電中でもない場合は、電話機をオフにしてから、再度オンにします。これによって前にスタックしたプロセスが停止して、問題が解決します。

電話の電源がオンにならない

電話が起動せず、真っ黒な画面や何もない画面になっている、または ON になってもすぐに OFF になる場合、次の手順を試して問題を解決してください。

1. 電源ボタンを 5-7 秒間(最長 30 秒)長押しします。

   この操作により、電話が再起動されます。

2. 電話を充電します。

   電話に電池寿命インジケーターがある場合は、電話の前面上部にある白いライトを探します。このライトは、電話の電池残量がわずかになり画面に電力を供給できないことを示します。

   充電に関する問題が発生した場合は、次のトラブルシューティング手順をお試しください。

3. 電話を充電器に接続してもバッテリーアイコンが 表示されない場合は、画面に問題がある可能性があります。別の電話から電話して、着信音が鳴るかどうかを確認します。着信音が鳴る場合、問題は画面にあります。次のトラブルシューティング手順をお試しください。

4. 電話の外部リセットを実行します。詳細をご確認ください。

5. Windows PC を使用している場合は、ご使用の PC にダウンロード Software Fix して、電話のシステムソフトウェアを再インストールしてみます。

電話が再起動またはクラッシュする

再起動していないのに電話がランダムに再起動、リスタート、または停止する場合は、次の手順をお試しください。

1. 電話の再起動:
   a. 電源ボタンを約 30 秒間押し続けます。
   b. それが機能しない場合は、電話を 5 分以上充電します。その後、充電器に接続したままで、電源ボタンを 30 秒間押し続けてもう一度再起動します。
2. 電話のトラブルシューティング:
   a. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
   b. ストレージの空き容量を確認し、必要な場合は領域をクリアします。

      電話の内部ストレージがほぼ満杯である場合、問題が発生することがあります。領域を解放するには、不要なファイルを削除して、キャッシュされたデータをクリアします。
3. アプリのトラブルシューティング:
   a. アプリのアップデートを確認します。
   b. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

      セーフモードでも問題が解決しない場合は、電話を再起動して、次のセクションに進みます。
4. 工場出荷時の初期状態に戻す:

   電話で問題の原因となっている可能性があるプロセスを削除するには、工場出荷時の初期状態に電話をリセットします。

   工場出荷時データに戻すと、電話の全データが削除されます。
5. Windows PC を使用している場合は、ご使用の PC にダウンロード Software Fix して、電話のシステムソフトウェアを再インストールしてみます。

画面がフリーズする、または応答しない

ヒント: 電話が鳴っても画面が黒いままで電話に出られない場合、電話アプリのデータをクリアします。

アクションの際に画面の表示が遅れる場合、または動く部分がぼやける場合は、リフレッシュレートを上げます。

電話がフリーズしているか、応答を停止しているか、空白または白い画面で動かなくなっている場合、次の手順をお試しください。

1. 電話を再起動します。電源ボタンを約 30 秒間押し続けます。
2. それが機能しない場合は、電話を 5 分以上充電します。その後、充電器に接続したままで、電源ボタンを 30 秒間押し続けてもう一度再起動します。

電話が再びフリーズする場合は、より大きな問題をチェックします。

1. 電話を再起動してフリーズを解除します。
2. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
3. ストレージの空き容量を確認し、必要な場合は領域をクリアします。

   電話の内部ストレージがほぼ満杯である場合、問題が発生することがあります。領域を解放するには、不要なファイルを削除して、キャッシュされたデータをクリアします。
4. アプリのアップデートを確認します。

電話のフリーズを解除できない場合は、電話を工場出荷時の初期状態に戻して、不具合の原因となっている可能性があるプロセスを削除します。

工場出荷時データに戻すと、電話の全データが削除されます。

画面に間違った色が表示される

すべてグレースケール 、モノクロです

[**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**] > [**おやすみ時間モード**] > [**カスタマイズ**] > [**おやすみ時間の画面オプション**]の順に移動し、[**グレースケール**]を OFF にします。

すべてがネガで、色が反転しています

[**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**色と動き**] > [**色反転**]の順に移動し、OFF にします。

詳細はこちら。

トーン、色相が異なる、または、ない

- 画面に通常よりも暖色のトーンが表示される場合は、クイック設定をチェックします。[**ナイトディスプレイ**]が ON になっている場合は、OFF にします。
- 特定の色が減色しているように見える場合や、その色相が異なる場合は、[**設定**] > [**ユーザー補助**] > [**色と動き**] > [**色補正**]の順に移動して[**色補正の使用**]を OFF にします。

背景が暗い/明るい

[**設定**] > [**表示**]の順に移動し、[**ダークテーマ**]を OFF にします。

画面の明るさの自動調整が暗すぎる、または明るすぎる

[明るさの自動調節]は環境照度センサーと機械学習を使用して自動的に画面の明るさを調整します。明るさのスライダを変更すると、電話はさまざまな照明環境でのお好みのレベルを学習します。理想的には、スライダを使うことはだんだんと少なくなります。

[明るさの自動調節]が期待通りに動作しなくなった場合、リセットしてシステムを再学習させることができます。

1. [**設定**] > [**アプリ**] > [**# 個のアプリをすべて 表示**]の順に移動します。
2. [⋮] > [**システムアプリの表示**]の順にタップします。
3. [「Device Health Services」]を検索して[**Device Health Services**]をタップします。
4. [**ストレージとキャッシュ**] > [**ストレージを消去**] > [**適応明るさをリセット**]の順にタップします。

輝度を手動で調整する場合は、[**設定**] > [**表示**] > [**明るさの自動調節**]の順に移動し、[**明るさの自動調節を使用**]を OFF にします。

[バッテリーセーバー]が ON の場合は、バッテリーの残量が低下すると画面が暗くなります。

SD カードの問題

電話が新しい SD カードを認識しない

挿入した新しいカードが電話に認識されない場合は、次の手順を試してください。各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カードに損傷や位置合わせの問題がないかどうかを確認します。
   a. 電話の電源を切ってカードを取り出します。損傷の有無を確認します。破損していない場合は、カードを再び挿入します。
   b. カードがスロットに完全に収まっていること、およびトレイが電話に簡単に入ることを確認します。
   c. 電話の電源を入れます。
3. カードがマウントされていることを確認します。
   a. [**設定**] > [**ストレージ**]の順にジャンプします。
   b. をタップして、SD カードを選択します。
   c. > [**マウント**]の順にタップします。
   d. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. カードの種類と容量がお使いの電話に対応していることを確認します。対応していない場合は、要件に適合する別の SD カードを使用します。
5. 別の SD カードを挿入して、元のカードに問題があり、電話には問題がないことを確認します。

電話で SD カードをフォーマットできない

次の手順を試してください。

- カードの種類と容量がお使いの電話に対応していることを確認します。対応していない場合は、要件に適合する別の SD カードを使用します。
- Windows コンピュータで SD カードリーダーと SD カードフォーマッタアプリを使用してカードをフォーマットしてみてください。

電話が SD カードの読み取りを停止した

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カードに損傷や位置合わせの問題がないかどうかを確認します。
   a. 電話の電源を切ってカードを取り出します。損傷の有無を確認します。破損していない場合は、カードを再び挿入します。
   b. カードがスロットに完全に収まっていること、およびトレイが電話に簡単に入ることを確認します。
   c. 電話の電源を入れます。

3. カードがマウントされていることを確認します。
   a. [**設定**] > [**ストレージ**]の順にジャンプします。
   b. をタップして、SD カードを選択します。
   c. > [**マウント**]の順にタップします。
   d. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. 別のデバイスを使用し、次の方法でカードが読み取り可能かどうかを確認します。
   a. カードを別のデバイスに挿入します。
   b. このデバイスでカードを読み取り可能であり、ファイルが存在している場合は、ファイルをコンピュータにバックアップします。
5. Windows コンピュータに接続された USB SD カードリーダーでエラーをチェックします。
   a. カードを USB カードリーダーに挿入します。
   b. [マイコンピューター]を開き、SD カードを右クリックして、[**プロパティ**] > [**サービス**] > [**ディスクのエラーチェック**]の順に選択します。カードのサイズと使用状況によっては、このプロセスに最大 1 時間かかることがあります。
6. Windows コンピュータで SD カードリーダーと SD カードフォーマッタアプリを使用してカードを再フォーマットしてください。カードをフォーマットすると、カード内のデータがすべて消去されます。再フォーマットの前に、PC から SD カードのファイルにアクセスできる場合は、これらのファイルをコンピュータにコピーしておきます。次に、SD カードフォーマッタアプリを使用して FAT32 でカードをフォーマットします。
7. 新しい SD カードを試します。

アプリで SD カード内のファイルを表示できない

どのアプリでもカード内のファイルを表示できない場合:

1. 別のファイルマネージャアプリを Play ストアからインストールします。このアプリを使用して、カード内のファイルが表示可能であるかどうかを確認します。
2. Windows コンピュータを使用して、ファイルが表示可能であるかどうかを確認します。
   a. お使いの電話を OFF にしてから、カードを取り外します。
   b. コンピュータの SD カードスロットまたは接続済みの USB SD カードリーダーにカードを挿入します。

特定のアプリでカード内のファイルを表示できない場合、次の手順に従います。

1. ファイルが表示されないアプリを開きます。
2. アプリの設定で、保存場所を内部メモリや電話のメモリーではなく、SD カードに設定します。

コンピュータで SD カード内のファイルを表示できない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. データ転送が可能で、充電専用ではない USB ケーブルを使用します。
2. ファイル転送を許可するように、USB 接続タイプが設定されていることを確認します。

通話の問題をトラブルシューティングします。

お客様の問題に最も当てはまる記述を選んでください:

- 通話を発信できない
- 通話を着信できない
- 電話が鳴らない
- 相手にこちらの声が聞こえない
- 通話が聞こえない
- 通話/メールができない
- 画面が黒くなる
- 通話が切れる

通話を発信できない

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

電話アプリの アイコンが表示されない

ホーム画面に が表示されなくなった場合、電話アプリのショートカットを追加する必要があります。

SIM カードが認識されない

ステータスバーに または が表示されるか、SIM が認識されないというメッセージが表示された場合は、次の手順を実行します。

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。

   電源ボタンと**音量上げ**ボタンを同時に押し、[**再起動**]をタップしてネットワークとの新しい接続を確立します。

2. 次のいずれかを行います。

   - 電話に 1 枚の SIM カードの挿入が許可されている場合、電話を OFF にし、SIM を取り出してから再び挿入します。
   - 電話機に 2 枚の SIM の挿入が許可されている場合、SIM を無効にしてから再び有効にします。[**設定**]> [**ネットワークとインターネット**] > [**SIM 基本設定**]の順にジャンプします。SIM をオフ にしてから、オン にします。

     2 枚の SIM のうち 1 枚が機能している場合は、認識されていない SIM を取り外して、もう片方の SIM スロットで試してください。もう片方の SIM スロットで動作しない場合は、SIM カードに問題があるため、携帯通信会社で交換する必要があります。

3. 携帯通信会社に連絡してアカウントが適切に設定されていることを確認してください。
4. ご利用の携帯通信会社に SIM の交換を依頼します。
5. 外部電話機のリセットを実行します。

ネットワーク信号がありません

ネットワークに問題がある場合:

1. 通常は信号を受信している が、現在の場所でステータスバーに が表示されている場合、屋外など信号を受信できる別の場所に移動します。その場所で携帯通信会社がサービスを提供しているか不明な場合、携帯通信会社のウェブサイトで受信範囲を確認してください。
2. 機内モードがオンの場合、オフにしてください。
3. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. アプリのアップデートを確認します。
5. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
6. SIM カードを取り外して、再び挿入します。
7. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
8. 電話をリセットします。

信号があるのに電話をかけられない

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。

   電源ボタンと**音量上げ**ボタンを同時に長押しし、[**再起動**]をタップしてネットワークとの新しい接続を確立します。

2. 電話アプリのキャッシュをクリアします。
3. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
4. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認 します。
5. 電話をリセットします。

常にビジーな信号

発信

1. ある番号に発信する際に高速なビジー信号が聞こえる場合、すべてのセルラー回線が使用されているため通話できない可能性があります。後でかけ直してください。
2. 同じ番号に発信する度に高速なビジー信号が聞こえる場合、お客様の電話番号がブロックされている可能性があります。別の番号から発信してみてください。

着信

信号を受信していて発信できるが、発信者に対して常にビジー信号が発せられる場合、それらの発信者の番号がブロックされていないか確認してください。

電話に出られない、または電話が鳴らない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

電話機で着信音が鳴らないか、着信音の音量が十分でない

1. 音量設定を確認します。
2. ステータスバーで⛔を探します。見つかったら、次のように操作します。
   - クイック設定を開き、⛔をタップして[サイレントモード]をオフにします。着信に応じて電話が鳴るようになります。
   - 必ず、適切なタイミングで通話をブロックするように電話を設定してください。
3. 着信音が**なし**に設定されていないことを確認します。
4. 電話機が Bluetooth デバイスに接続している場合は、すべての 音声は Bluetooth デバイスに送られます。
5. 自身でインストールした着信音を使用している場合は、電話機に付属する着信音を使用してみてください。
6. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。ランチャー、タスクキラー、またはアンチウイルスなどのアプリケーションタイプから開始します。

着信している電話機に応答できない

1. 電話アプリのデータをクリアします。

   をタップアンドホールドし、ⓘ > [**ストレージとキャッシュ**] > [**ストレージを消去**]の順にタップします。

常にビジーな信号

発信

1. ある番号に発信する際に高速なビジー信号が聞こえる場合、すべてのセルラー回線が使用されているため通話できない可能性があります。後でかけ直してください。
2. 同じ番号に発信する度に高速なビジー信号が聞こえる場合、お客様の電話番号がブロックされている可能性があります。別の番号から発信してみてください。

着信

信号を受信していて発信できるが、発信者に対して常にビジー信号が発せられる場合、それらの発信者の番号がブロックされていないか確認してください。

通話/メールができない

1. 機内モードが ON の場合、OFF にしてください。
2. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。
3. 電話とメッセージアプリのアップデートを確認します。
4. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認 します。

通話をボイスメールに送信する

[**サイレントモード**]設定を確認します。

1. ステータスバーで⛔を探します。これが表示されていれば、通話がボイスメールに送信されるので、着信を受けることはありません。電話の着信時に着信音を鳴らすには、クイック設定を開き、⛔をタップして OFF にしますサイレントモード。
2. [サイレントモード]のスケジュールを確認し、不要なものは削除します。
3. [おやすみ時間モード]を使用していて、就寝中に通話をボイスメールに送信したくない場合は、[**設定**] > [**Digital Wellbeing と保護者による使用制限**] > [**おやすみ時間モード**] > [**カスタマイズ**]をタップし、[**おやすみ時間にサイレント モード**]を OFF にします。
4. 電話を下向きに置くことで、[サイレントモード]を開始できます。電話を下向きにしているときに通話をボイスメールに送信したくない場合は、[**設定**] > [**ジェスチャー**] > [**下向きでサイレントモード**]の順に移動し、OFF にします。

通話中の問題

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

画面が黒くなる

1. ケース、カバーまたはスクリーン保護シートを使用している場合、それらを取り除き、問題の原因になっているかどうかを確認します。
2. 近接センサーを確認します。

   電話をかけてテーブルに電話を置き(スピーカーモードを使用しないでください)、近接センサーに手をかざし、画面をオン/オフできるか確認します。
3. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

通話が切断する

1. 信号の強度を確認します。
   - 通話が切断する一般的な原因として、セルラー通信事業者の信号が微弱であることが挙げられます。ステータスバーで、ネットワーク接続のバーの本数を確認します。表示されるバーが 1 本または 2 本のみである場合、特に屋内では、場所を移動して信号の強度を高めてください。
2. 電話をオフにしてから、再度オンにします。

   電源と**音量上げ**ボタンを同時に長押しし、[**電源を OFF にする**]をタップします。 その後、再度 ON にしてネットワークとの新しい接続を確立します。
3. 通話中に、近接センサーをカバーして動作していることを確認します。これにより、通話中に誤ってタップすることのないように、画面がオフになります。通話中に自動的に画面をロックするアプリのダウンロードもできます。Play ストアで「通話画面ロック」を検索してください。
4. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
5. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認 します。
6. 電話をリセットします。

相手にこちらの声が聞こえない

通話の相手にこちらの声が聞こえない

1. マイクが何かで塞がれていないか確認します。
   - ケース、カバーまたはスクリーン保護シートを使用している場合、それらを取り除き、問題の原因になっているかどうかを確認します。
   - 電話に付属の保護フィルムが取り除かれているか確認します。
2. 電話が音声のプライバシーを使用していないかを確認します(一部のモデルではこの機能は利用できません。)。オフにして音質が改善するかを確認します。

   a. [ ]をタップします。

   b. > [**設定**] > [**通話**]の順にタップします。

3. スピーカーフォンまたは Bluetooth ヘッドセットの使用時に問題が発生する場合、信号強度を確認します。

   ステータスバーで、ネットワーク接続のバーの本数を確認します。表示されるバーが 1 本または 2 本のみである場合、特に屋内では、場所を移動して信号の強度を高めてください。

4. 電話をオフにしてから、再度オンにします。

   電源ボタンと**音量上げ**ボタンを同時に押してホールドし、[**再起動**]をタップしてネットワークとの新しい接続を確立します。

5. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認 します。

6. [Voice Match]をオフにします。

   a. Google アプリを開きます。

   b. プロフィールアイコン > [**設定**] > [**Gemini**] > [**ジェミニとハンズフリーで話す**]の順にタップします。

   c. [**OK Google**]をオフにします。

   「「OK、Google」」と話しかけてもすべての 画面からは動作しません。最初に検索ウィジェットをタップしてから「「OK、Google」」と話しかけます。

7. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

8. 電話をリセットします。

Meet や WhatsApp などアプリで自分の声を聞き取ってもらえない

1. アプリを強制終了します。これにより、問題の原因となっている可能性があるすべてのバックグラウンドサービスを含めたアプリを完全にシャットダウンできます。

2. アプリのアップデートを確認します。

3. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。

4. アプリのキャッシュをクリアします。

通話の音質が悪い

まず、音量から確認します([**設定**] > [**音とバイブレーション**] > [**通話音量**])。

通話方法を教えてください。

有線ヘッドセット

1. ヘッドセットがヘッドセット差込口に完全に挿入されていることを確認します。

2. ケースまたはカバーを使用している場合、それを取り除いてからヘッドセットを再度挿入して、干渉がないことを確認します。

3. 問題が元のヘッドセットにあるかどうかを判断するために、別のヘッドセットを試してみます。

イヤホン

1. マイクが何かで塞がれていないか確認します。

   - ケース、カバーまたはスクリーン保護シートを使用している場合、それらを取り除き、問題の原因になっているかどうかを確認します。
   - 電話に保護用のプラスチックフィルムが付いていた場合は、フィルムを取り外します。

2. 通話時に、音質が向上するかどうかを確認するために、スピーカーフォンまたは有線ヘッドセットを使用してみてください。音質が向上しない場合、問題はおそらくハードウェアではなくネットワークの信号強度にあります。
3. 電話をオフにしてから、再度オンにします。

   電源ボタンと**音量上げ**ボタンを同時に押してホールドし、[**再起動**]をタップしてネットワークとの新しい接続を確立します。
4. セーフモードを使用して、インストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。
5. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認 します。
6. 電話をリセットします。

Bluetooth デバイスに接続済み

Bluetooth デバイスと電話のバッテリーレベルを確認し、必要に応じて充電します。電話または Bluetooth のバッテリーが不足している場合、ペア設定された Bluetooth デバイスの接続が解除されるか、ノイズが発生することがあります。

充電の問題

次のトラブルシューティング手順をお試しください。各手順の後で、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. USB プラグが電話機にしっかりと挿入されていることを確認してください。
2. 電池が完全に消耗している場合は、充電器に接続して、充電できる電圧になるまで約 10 分間待ち、電源ボタンを押します。
3. 壁のコンセントに接続して充電している場合:
   - コンセントがスイッチで制御されている場合は、スイッチが ON であることを確認します。
   - 電話に付属の充電器、またはお使いの電話と互換性のある充電器を使用します。
   - 充電器/ポート接続を妨げているかどうか確認するために、すべてのケースを 取り外します。
   - 充電器を点検して、コードまたはプラグに損傷がないことを確認します。損傷している場合は、USB ケーブルでコンピュータに接続して充電してみてください。
   - コンセントに破損や緩んでいる部品がないか確認します。破損している場合は、別のコンセントを試します。
4. コンピュータに接続して充電している場合は、USB 接続を確認してください。
   a. ステータスバーを下方向にスワイプします。
   b. USB 通知では、 をタップしてから、通知をタップします。
   c. [**データ転送なし**]をタップします。
5. 電源ボタンを 7〜10 秒間押し続けて電話を再起動します。
6. 電話をリセットします。

充電中に電話が熱くなる

効率的で急速な充電を提供する TurboPower 充電器は、電池を加熱する可能性がありますが、これは正常です。電池が 44° C に達すると、充電速度が遅くなります。電池が冷えると、充電器は再び急速充電を開始します。

TurboPower の充電が機能しない

電池が 78%未満の場合、TurboPower 充電器は急速に充電します。電池が 78%以上の場合、通常の速度で充電されます。

電池が 78%未満で、急速に充電されない場合は、電話を充電器から外し、もう一度差し込みます。

電池の消費が早すぎる

電池の寿命が一定でない

電話の使用方法は、充電までに電池をどのくらい長く使用できるかに大きく影響します。ナビゲーション、ゲームのプレイ、Web のブラウジング、通話、およびテキストメッセージのすべてがエネルギーを 必要とします。このため、電池寿命はどのような操作を行うかに応じて、日によって異なります。

電池が予想より早く消耗する場合

電池寿命が通常より短いと思われる場合、特に電話の電源を 1 週間以上オフにしていない場合、簡単かつ迅速な手順は電話を再起動することです。

1. **電源**と**音量上げ**ボタンを同時に長押しします。
2. [**再起動**]をタップします。
3. 電話を接続して、通常どおりに充電します。

ヒント:

- 設定を調整して、バッテリー寿命を延ばす
- 電話のバッテリー状態を確認します

Bluetooth の問題

Bluetooth が自動的にオンになる

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. Bluetooth がオフになっているときでも、電話は以前ペア設定したデバイスをスキャンして自動的にそのデバイスに接続できます。これを回避するには、[Bluetooth のスキャン]をオフにします。
2. Bluetooth デバイス(スマートウォッチ、フィットネスモニタ、車載モニタなど)を制御するサードパーティの一部のアプリケーションは、自動的に Bluetooth をオンにします。自動的にオンになる場合、Bluetooth をオフにできなくなる可能性があります。

   インストールしたサードパーティのアプリが自動的に Bluetooth をオンにしているかどうかを確認するには、セーフモードを使用して問題のあるアプリを特定し、アンインストールします。

ペア設定できない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 最初に、基本的な事項を確認します。
2. 電話機と Bluetooth デバイスが検出モードになっていることを確認します。
3. 使用可能なデバイスのリストを更新します。
   a. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順にジャンプします。
   b. [**新しいデバイスとのペア設定**]をタップします。
4. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
5. 車とのペア設定に問題が発生した場合、ご使用の車のモデルの取扱説明書を参照してください。
6. 電話機の接続をリセットし、電話機の電源を入れ直します。

以前にペア設定したデバイスに再接続できない

Bluetooth デバイスのペア設定を解除し、もう一度ペア設定します。

1. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順に移動します。
2. ペア設定されたデバイスの横で、⚙ > [**削除**]をタップします。
3. デバイスのペア設定をもう一度行います。

音楽が聞こえない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 最初に、基本的な事項を確認します。
2. 電話と自動車または Bluetooth デバイスの音量が上がっていることを確認します。
3. 電話とペア設定されている他のデバイスで音楽が再生されていないことを確認します。

4. [**メディアの音声**]がオンになっていることを確認します。
   a. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順に移動します。
   b. ペア設定したデバイスの横にある⚙をタップします。
   c. [**メディアの音声**]がオンになっていることを確認します。
5. 問題が自動車にある場合は、自動車の説明書を確認してください。

電話で発信できない/音声が聞こえない

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話とペア設定されている他のデバイスで通話が着信されていないことを確認します。
2. [**電話の音声**]がオンになっていることを確認します。
   a. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順に移動します。
   b. ペア設定したデバイスの横にある⚙をタップします。
   c. [**電話の音声**]がオンになっていることを確認します。
3. 問題が自動車にある場合は、自動車の説明書を確認してください。

接続が切断される

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機と Bluetooth デバイスのバッテリーレベルを確認し、必要であれば充電します。電話機か Bluetooth のバッテリーが不足している場合、Bluetooth デバイスの接続が解除されるか、ノイズが発生することがあります。
2. 配置を調整します。
   - デバイスの着用または配置が適切であることを確認します。
   - 干渉を避けるために、鍵や硬貨などの金属を電話機とデバイスから離します。
3. このシステムアプリのデータをクリアするには、次の手順に従います。
   a. [**設定**] > [**アプリ**]の順に移動し、[**# 個のアプリをすべて 表示**]をタップします。
   b. ⋮ > [**システムアプリの表示**]の順にタップします。
   c. [**Bluetooth**] > [**ストレージとキャッシュ**] > [**ストレージを消去**]の順にタップします。

ペア設定したデバイスで連絡先を表示できない

連絡先の共有がオンになっていることを確認します。

1. [**設定**] > [**接続済みのデバイス**]の順にジャンプします。
2. ペア設定したデバイスの横にある⚙をタップします。
3. [**連絡先の共有**]がオンであることを確認します。
4. ペア設定したデバイスまたはデバイスのアプリで共有設定を確認し、調整します。

解決方法: 基本事項の確認

各トラブルシューティング手順の実行後、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機と Bluetooth デバイスで電池残量を確認し、どちらかが少ない場合は充電します。
2. 電話機と Bluetooth デバイスを 10 m 以内に近づけます。近いほど、パフォーマンスが向上します。
3. 電話機で Bluetooth をオフにしてから、再度オンにします。
4. Bluetooth デバイスの電源をオフにして、接続を切断します。次に電源を再びオンにして、電話機に自動的に再接続させます。
5. 電話機と Bluetooth デバイスの両方の電源を入れ直します。

これでも問題が解決しない場合は、上記のセクションで特定の問題の手順に従ってください。

Wi-Fi の問題

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

ネットワークに接続できない

1. 接続用のパスワードを入力するときに、次のことを行います。
   - Wi-Fi ルーターのパスワードを入手して、電話に正しく入力していることを確認します。
   - [**接続**]ボタンがグレー表示されている場合は、入力したパスワードが必要な長さを満たしていません。ルーターのパスワードを確認して、電話に再入力します。
2. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
3. Wi-Fi ルーターファームウェアが最新のものかどうかを確認します。
4. 電話のネットワーク接続をリセットします。
5. 電話をリセットします。

接続が切断される

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. Wi-Fi スキャンをオフにします。
2. ネットワーク接続の設定を削除します。次に、もう一度 Wi-Fi 接続を設定します。
3. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
4. ワイヤレスルーターを電源コンセントから切断し、約 30 秒間待ってから再接続して再起動します。ワイヤレスルーターが動作したら、再接続してみます。
5. コンピュータでルーターにログインし、これらのルーター設定の 1 つ以上を調整してみてください:
   - ルーターに複数の帯域幅がある場合は、低帯域を無効にします。
   - SSID の暗号化/セキュリティ設定を WPA-パスワードから WPA-PSK に変更します。
   - 自動チャネル選択を使用しないでください。代わりに、チャネル 6 などの固定チャネルを割り当てます。
6. 電話の接続をリセットします。

ホットスポットの問題

アクセスポイントを ON にできない場合は、次のことを確認してください。

- セルラーデータが ON になっている。
- データセーバー次の機能が OFF になっている:

コンピュータやタブレットを電話の Wi-Fi ホットスポットに接続できない場合は、次のようにします。

1. お使いの電話のセルラーネットワークが圏外になっている可能性があります。ステータスバーの信号アイコンをチェックして、接続の強度が十分であるかを確認します。強度が不足している場合は、次のトラブルシューティング手順をお試しください。
2. 電話で設定したホットスポットパスワードと一致するパスワードをデバイスに再入力します。暗号化タイプとセキュリティ設定が、デバイスと電話で一致していることを確認します。

3. 次のように、切断してから再接続します。
    a. デバイスで接続をオフにします。
    b. 電話のホットスポットをオフにします。
    c. デバイスを再起動します。
    d. 1 分待ってから、電話のホットスポットをオンにして有効にします。
    e. デバイスを再接続します。

コンピュータまたはタブレットを接続したが、特定のウェブサイトにアクセスできない場合は、次のようにします。

1. コンピュータまたはタブレットの電源を入れ直します。
2. ブラウザのバージョンが最新であることを確認します。

ファイルを転送できない、または USB をコンピュータに接続できない

コンピュータがスマートフォンを認識しない場合は、次の手順を試してください。

ステップ 1: USB 接続を確認する

1. USB 接続を[**ファイル転送**]または[**PTP**]に設定します。

   USB 接続はデフォルトで[*このデバイスを USB で充電中*]に設定されています。ファイルを転送するには、この設定を変更する必要があります。

2. 別の USB ケーブルをお試しください。

   多くのサードパーティ製 USB ケーブルは充電専用で、データ転送に必要な内部配線を備えていません。スマートフォンに付属していた純正ケーブルを使用するか、**USB データケーブル**を購入してください。

ステップ 2: 両方の物理ポートを確認する

- コンピュータのポート: 別のデバイス(マウスや USB メモリなど)を接続して、正常に動作するか確認してください。
- スマートフォンのポート: スマートフォンを別のコンピュータに接続して、正常に動作するか確認してください。

スマートフォンが水分を検知すると、安全のため USB ポートが無効になります。その場合は、すぐにスマートフォンを取り外してください。USB ポートを下向きにして軽く振り、余分な水分を取り除きます。完全に自然乾燥させてから再度お試しください。

ステップ 3: コンピュータを確認する

Windows PC の場合

1. PC で、[**設定**] > [**高度なシステム設定**] > [**ハードウェア**]タブ > [**デバイスのインストール設定**]が新しいデバイスのドライバーを自動的に検出してインストールするように設定されていることを確認します。
2. PC を再起動してください。

Mac コンピュータの場合

1. コンピュータで Mac OS X 10.5 以降が実行されていることを確認します。
2. コンピュータを再起動します。

ステップ 4: スマートフォンを確認する

1. スマートフォンで利用可能なソフトウェアアップデートがないか確認してください。
2. 電話を OFF にしてから、再度 ON にします。

   電源と**音量上げ**ボタンを同時に長押しし、[**再起動**]をタップします。

ロック解除コードを忘れた場合

スマートフォンの PIN/パスワード/パターンをお忘れですか?

スマートフォンのロックを解除する方法がわからない場合は、スマートフォンをリセットして情報を再度設定する必要があります。

1. Gmail アドレスとパスワードはスマートフォンを再度設定するときに必要となるため、手元にあることを確認してください。忘れてしまった場合は、Google のウェブサイトから取得します。
2. 電話の外部リセットを実行します。
3. スマートフォンを再度設定し、新しい画面ロックを追加します。

Secure フォルダの PIN/パスワード/パターンをお忘れですか?

Secure フォルダをロック解除する方法を忘れた場合は、フォルダを削除して再度設定する必要があります。

1. [**設定**] > [**セキュリティとプライバシー**] > [**その他のセキュリティとプライバシー**]の順に移動します。
2. [**Secure フォルダ**]をタップします。
3. [**Secure フォルダを削除**]をタップします。
4. 電話のロックを解除します(指紋またはスマートフォンの PIN/パスワード/パターンを使用します)。
5. 削除を確認します。

   これで、すべてのアプリとファイルがフォルダから削除されます。アプリが Secure フォルダ**のみ**にあった場合は、アプリを再インストールする必要があります。

Google にログインできない

Google アカウントの Gmail アドレスとパスワードを忘れた場合は、次の操作を行います。

1. Google の Web サイトにアクセスして、パスワードをリセットします。
2. コンピュータで[Gmail]にログインして、新しいパスワードが機能することを確認します。
3. パスワードの変更後、24 時間待ってから、デバイスのリセットを行ってください。パスワードの変更から 24 時間が経過していないと、セキュリティ上の理由から、リセット後にそのアカウントを使用して電話を設定することはできません。

アカウント同期の問題

アカウントで同期の問題が発生している場合は、メッセージまたは アイコンが表示されます。

多くの場合、これらの問題は一時的なもので、数分後にはアカウントが再び同期されます。同期の問題が続く場合には、次の対処方法をお試しください。

アカウントの手動同期

1. [**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**]の順にジャンプします。
2. 同期するアカウントをタップします。
3. **アカウント同期** をタップします。

電話で同期ができた場合、問題は解決しています。同期ができない場合は、次の対処方法をお試しください。

基本的なトラブルシューティング

各トラブルシューティング手順の実行後に、同期が機能するかどうかのテストを手動で実行します。

1. 自動同期がオンになっていることを確認します。
   a. [**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**]の順にジャンプします。
   b. アカウントをタップします。

      アカウント名の横の は、一部またはすべてのアカウントの情報が自動同期するように設定されていることを意味します。

      アカウント名の横の は、アカウントが自動同期しないことを意味します。
2. インターネット接続が機能していることを確認します。

   同期が機能するには、インターネット接続が必要です。接続が機能しているかどうかをテストするには、ブラウザを開いて、ウェブサイトを読み込みます。ウェブサイトが読み込まれない場合は、Wi-Fi またはセルラーデータへの接続に関するヘルプを参照します。
3. アカウントに問題がないかどうかを確認します。

   同期が機能するには、Google アカウントにログインできる必要があります。他の方法や別のデバイスでアカウントにログインできることを確認します。たとえば、コンピュータのブラウザで Gmail をチェックしてみます。

   - ログインできる場合、問題は電話にあります。次の対処方法に進んでください。
   - ログインできない場合は、アカウントに問題がある可能性があります。
4. お使いの電話のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。

高度なトラブルシューティング

各トラブルシューティング手順の実行後に、同期が機能するかどうかのテストを手動で実行します。

1. アカウントを削除して、再度追加します。

2. 連絡先アプリのキャッシュとデータをクリアします。

   a. 前回の同期以降に連絡先を保存した場合は、それらをバックアップします。 **連絡先**アプリを開いて、 **整理** > **エクスポート**の順にタップします。 次に VCF ファイルにエクスポートして、そのファイルを自分宛てにメールで送信します。

   b. 連絡先アプリのキャッシュとデータをクリアします。

   c. 自分宛てにメールで送信した VCF ファイルをダウンロードして、バックアップした連絡先をインポートします(**連絡先**アプリ > **整理** > **インポート**)。

アプリまたはウィジェットの問題

ホーム画面でアプリまたはウィジェットが見つからない

ホーム画面にウィジェットが見つからない場合は、ホーム画面の空白の位置をタップアンドホールドしてウィジェットを追加します。

ホーム画面にアプリが見つからない場合は、アプリを開くショートカットが削除されているだけなので、ショートカットを追加します。

すべてのアプリリストにアプリが見つからない場合は、アプリを再インストールする必要があります。

アプリアイコンがお気に入りで置き換えられます

お気に入りトレイのアプリが選択していないアプリによって 置き換えられ、その変更を望まない場合は、アプリの提案を OFF にします。

1. ホーム画面の空白領域を長押しします。
2. **ホームの設定** > [**ホーム画面のスタイル**]の順にタップします。
3. [**アプリトレイ**]の次に をタップします。
4. [**ホーム画面の候補**]を OFF にします。

アプリがクラッシュするか、開かないか、動作しない

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。

   電源と**音量上げ**ボタンを同時に長押しし、[**再起動**]をタップします。
2. アプリのアクセス権が無効にされていないことを確認します。アクセス権がオフにされている場合は、アクセス権をオンにしてから、再度アプリを使用してみてください。
3. アプリを更新します。
4. アプリを強制終了します。これにより、問題の原因となっている可能性があるすべてのバックグラウンドサービスを含めたアプリを完全にシャットダウンします。
5. アプリのキャッシュをクリアします。これにより、一時ファイルが削除され、領域が解放されます。
6. アプリのデータをクリアします。これにより、このアプリに保存されたすべてのデータが消去されます。
7. アプリの開発者に問い合わせます。
   a. Play ストアアプリを開きます。
   b. プロフィールアイコン > [**アプリとデバイスの管理**]をタップします。
   c. アプリをタップし、下にスワイプして連絡先情報を表示します。
8. それでも問題が解決しない場合は、アプリを削除します。

ヒント: パフォーマンスの問題の原因となっているサードパーティのアプリを 特定するには、セーフモードを使用します。

セーフモードでアプリが無効となる

セーフモードでアプリが無効な場合は、セーフモードを終了するまでアプリを使用できません。

セーフモードを終了するには、電話機をオフにしてから再度オンにします。

アプリをアップデートできない場合

アップデート待ちのアプリが「保留中」ステータスになっている場合:

1. ダウンロード中のアプリに関連する設定を確認してください。
   a. Play ストアアプリを開きます。
   b. プロフィールアイコン > [**設定**] > [**ネットワーク設定**] > [**アプリのダウンロード設定**]の順にタップします。
   c. アカウントを任意のネットワーク経由でダウンロードするように設定してください(特に Wi-Fi のみのモードになっている場合)。これにより、Wi-Fi に加えてモバイルデータ接続(SIM)経由でもダウンロードできるようになります。そのため、契約中のモバイルデータプランによっては、料金が発生する場合があります。
2. 他のアプリをアップデートする前に、Chrome アプリをアップデートしてください。
   a. 「保留中のダウンロード」の画面で、すべてのダウンロードをキャンセルします。
   b. **Chrome** にスワイプして、[**更新**]をタップします。
   c. Chrome が更新されたら、[**すべて 更新**]をタップします。
      アプリが正常にアップデートされるはずです。

インストールしたアプリに関する問題

各手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. アプリのアップデートを確認します。
2. アプリを開ける場合は、 または > [**ヘルプ**]の順にタップして、トラブルシューティング情報を確認してください。
3. アプリのキャッシュをクリアします。
4. 開発者用のサポートウェブサイトに移動します。
   a. Play ストアアプリを開きます。
   b. プロファイルアイコン > [**アプリとデバイスの管理**]の順にタップします。
   c. アプリをタップして下にスワイプすると、ウェブサイトへのリンクが表示されます。

カメラの問題

写真がぼやけている

柔らかい乾いた布でレンズを拭き、再度撮影します。

新しい写真がまだぼやけて見える場合:

- カメラアプリで解像度を最大に設定してください。解像度を下げると画質が低下します。
- 写真を撮るときにズームを使用しないでください。デジタル写真でズームを使用すると、常にピクセル化が発生します。撮影中にズームを使用すると、ピクセル化がさらに目立つようになります。
- 屋内でパノラマ写真を撮影する場合は、通常モードに切り替えてください。パノラマは屋外撮影用です。画像をつなぎ合わせるアルゴリズムは、屋内でのクローズアップの撮影には向いていません。

誤って写真を削除した

最近削除した写真は、復元を試せます。

復元した場合、クラウドに必ず写真をバックアップしてください。

写真を削除できない

削除したはずの写真またはビデオがまだ存在している場合は、それらが SD カードに入っているかどうかを確認してください。削除する場合は、ファイルアプリを使用してください(このアプリをお持ちでない場合は、ファイルマネージャアプリをダウンロードし、それを使用してカードから写真を削除してください)。

または、電話からカードを取り出し、コンピュータを使用してカードから写真を削除します。

WhatsApp のカメラの不具合

WhatsApp をインストールしていて、写真やビデオの撮影に問題がある場合は次のように対処します。

1. アプリのアップデートを確認します。
2. アプリのキャッシュをクリアします。
3. 問題が解決しない場合は、WhatsApp を開き、⋮ > [**設定**] > [**ヘルプ**]の順にタップして、問題に関する情報を検索します。

エラー: 続けるにはカメラを再起動してください

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カメラアプリのキャッシュをクリアします。
3. カメラアプリのアップデートを確認します。
4. セーフモードを使用してインストールしたアプリが問題の原因であるかどうかを確認し、必要に応じてアンインストールします。

   カメラがセーフモードで正常に動作する場合は、サードパーティ製のアプリが原因の可能性があります。

5. 写真やビデオを SD カードに保存している場合は、カードを取り出して、エラーが表示されない状態で写真を撮影できるかどうかを確認してください。問題があると思われる場合は、SD カードを新しいカードに交換してください。新しいカードが A1 の認定を取得しており、書き込み速度が速いことを確認してください。

エラー: カメラがビジー状態

このエラーは、あるアプリでカメラを使用してから、カメラにアクセスする権限が必要な別のアプリに切り替えると発生します。

各トラブルシューティング手順の実行後に、問題が解決されたかどうかを確認します。

1. お使いの電話をオフにしてから、再度オンにします。
2. カメラへのアクセス権限があるアプリを確認します。

   [**設定**] > [**アプリ**] > **カメラ**]。

   カメラへのアクセスをリクエストするアプリのリストを電話上で確認し、疑わしいと思われるアプリや使用していないアプリのアクセス権限を削除します。
3. カメラアプリのキャッシュとデータをクリアします。

エラー: ゴミ箱が満杯です

ゴミ箱が満杯というメッセージが表示される場合:

1. フォトアプリを開きます。
2. **コレクション** > [**ゴミ箱**]の順にタップします。
3. > [**ゴミ箱を空にする**]をタップします。
4. [**完全に削除**]をタップして削除を確認します。

メッセージの問題

メッセージの送受信で問題が発生した場合は、次のことをお試しください。

1. メッセージアプリのアップデートを確認します。
2. お使いの電話機用のソフトウェアアップデートが利用可能かどうかを確認します。
3. 電話機をオフにしてから、再度オンにします。
4. 問題が発生する場合は、次の特定の問題用の手順に従います。各トラブルシューティング手順を実行した後、問題が修正されたかどうかを確認します。

テキストメッセージに赤色の!マークが表示される

⚠が表示される場合、そのテキストメッセージは送信されていません。

1. 信号の強度を確認します。

   メッセージが送信されない一般的な原因として、携帯電話プロバイダの信号が微弱であることが挙げられます。ステータスバーで、ネットワーク接続のバーの本数を確認します。表示されるバーが 1 本または 2 本のみである場合、特に屋内では、場所を移動して信号の強度を高めてください。

2. 会話を開き、メッセージを再送信します。

通知が聞こえない

1. メッセージ通知が ON になっていることを確認します。
2. ステータスバーで⛔を探します。見つかったら、次のように操作します。
   - クイック設定を開き、⛔をタップしてサイレントモードを OFF にします。
   - 適切なタイミングで通話をスクリーニングするように電話が設定されているか確認します。
3. サードパーティ製ランチャーを使用している場合は、Moto ランチャーに切り替えてください。それで問題が解決した場合は、他のランチャーの使用を検討してください。

メッセージを送受信できない

1. 優先ネットワークを[**グローバル**]に変更します。(一部の携帯通信会社では、この機能をサポートしていません。)
2. 最近電話を iPhone から切り替えており、iPhone へのメッセージの送信または iPhone からのメッセージの受信に問題が発生している場合、お使いの電話番号がまだ iMessage に関連付けられている可能性があります。この場合、アカウントを登録解除する必要があります。
3. 携帯通信会社に問い合わせます。

写真またはビデオを送受信できない

以下の確認を行ってください:

- セルラーデータが ON になっている。
- ご契約のデータプランは、MMS (マルチメディアメッセージ)をサポートしています。

メッセージアプリが停止しました

1. メッセージアプリのアクセス権が無効にされていないことを確認します。アクセス権がオフにされている場合は、アクセス権をオンにしてから、再度アプリを使用してみます。
2. アプリを強制終了します。これにより、問題の原因となっている可能性があるすべてのバックグラウンドサービスを含めたアプリを完全にシャットダウンします。
3. 最近のアプリのアップデートをアンインストールします。

   を長押ししてから、[**アプリ情報**] > > [**アップデートのアンインストール**]の順にタップします。
4. アプリのキャッシュをクリアします。これにより、一時ファイルが削除されて領域が解放されます。
5. 電話をリセットします。

キーボードが動作しない

スペースバーがないなどキーボードに問題がある場合:

1. キーボードアプリのアップデートを確認します。
2. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
3. キーボードアプリのキャッシュをクリアします。

Facebook、WhatsApp、その他のアプリの問題

インストールしたメッセージアプリに問題がある場合:

1. アプリのアップデートを確認します。
2. アプリが開ける場合、または > [**ヘルプ**]の順にタップして、トラブルシューティング情報を検索します。
3. 電話をオフにしてから、再度オンにします。
4. アプリのキャッシュをクリアします。

Gmail の問題

Gmail のヘルプについては、Google のトラブルシューティング情報を参照してください。

Play ストアの問題

Play ストアのヘルプについては、Google のトラブルシューティング情報を参照してください。

その他の問題

問題	ヘルプの入手先
携帯通信会社または請求アカウントに関する問題	携帯通信会社に問い合わせます。
特定のアプリの使い方に関するヘルプ	ほとんどのアプリにはヘルプが組み込まれています。ヘルプを見るには、アプリを開いて または > [**ヘルプ**]をタップしてください。
複雑な技術的問題やハードウェアの問題	Motorola サポートコミュニティ で他のユーザーに質問する 修理オプションやライブサポートの連絡先などについては、motorola.com/support にあります。

Android ソフトウェアのアップデート

最高のパフォーマンスを得るには、電話機の Android ソフトウェアを利用可能な最新バージョンにアップデートしてください。

Android バージョン番号の確認

電話機に使用されている Android バージョンを確認するには:

1. [**設定**] > [**電話情報**] > [**デバイスの詳細**] > [**Android バージョン**]の順に移動します。
2. 表示される番号が、電話機の Android バージョンです。

Android ソフトウェアアップデートのインストール

Android ソフトウェアアップデートが利用可能になると、電話機に通知されます。

アップデートの有無を手動で確認するには、[**設定**] > [**システムアップデート**] > [**アップデートの確認**]の順にジャンプします。

アップグレードが利用可能になったら、画面の指示に従ってインストールします。

ヒント:

- データ料金を節約するには、Wi-Fi 接続を使用してソフトウェアアップデートをダウンロードします。
- 安全上の理由から、セキュリティアップデートが利用可能であることを示す通知を受信してから数日以内に Wi-Fi が利用できない場合、モバイルネットワーク経由でセキュリティアップデート(OS のアップグレードを除く)が自動でダウンロードされる場合があります。この場合、携帯通信会社によってはデータ料金が発生する場合があります。

このアップデートをインストールした後に、以前のソフトウェアバージョンにダウングレードすることはできません。

アップデートが利用可能か、いつ利用可能かの確認

アップデートの種類:

- **セキュリティアップデート**: 現在実行しているバージョンの Android オペレーティングシステムに関する、Google による修正と改善が含まれています。Motorola では、これらのアップデートをほとんどの電話へ定期的に提供しています。
- **Android OS アップデート:**: Android オペレーティングシステムの新バージョンです。Motorola では、Google からの OS アップデートを、できる限り速やかに対象の電話に提供します。

利用可能になる OS アップデートや、まだセキュリティアップデートの対象かどうかを電話で確認するには、お客様の国のソフトウェアアップデートのウェブサイトを参照してください。Motorola のサポートエージェントもこのウェブサイトから Android のアップデート情報を入手します。このウェブサイトにお使いの電話のソフトウェアアップデートのリリース日が記載されていない場合、リリース日はまだ公表されていません。

Android OS アップデートには複数の電話のモデル、地域、配信チャネルが存在します。アップデートを電話にリリースするまでに、数百のソフトウェアバージョンをテストする場合があります。認定、独立テスト、変更リクエストには携帯通信会社や他の主要パートナーが関係してさらに時間がかかるので、同じ地域内でもすべての 電話に同時にアップデートが送信されることはありません。

接続、設定、アプリをリセットする

電話の特定の機能に問題がある場合は、これらのリセットを試してください。リセットしても問題が解決しない場合は、電話のリセットの、上位の項目を実行できます。

Wi-Fi、モバイルデータ、Bluetooth をリセットする

次の場合にこのリセットを使用する:

- Wi-Fi が機能しない。Wi-Fi ネットワーク名が電話に表示されない。
- 携帯電話/モバイルデータ: 信号がなく、ステータスバーに と表示される。通話を発信/着信できない、または通話が頻繁に切れる。
- Bluetooth が機能しない、または自動的に切断される。
- VPN が想定どおりに機能しない。

リセット時に削除されるもの

- 電話に設定した、すべての Wi-Fi デバイスとパスワード
- すべてのセルラー設定/モバイル設定(優先セルラーネットワークなど)
- イヤホン、カーオーディオ、スピーカーなど、電話に接続するように設定されているすべてのペアリングされた Bluetooth デバイス
- 電話に設定されているすべての VPN 構成

リセットする接続を個別に選択することはできません。すべてリセットされます。

リセット

接続に問題がある場合は、次の情報を最初に確認してください。

- Wi-Fi
- Bluetooth
- モバイルデータ
- ホットスポット(インターネット共有)

それでも問題が解決しない場合は、すべてのネットワーク設定をリセットしてみてください。

1. [**設定**] > [**システム**] > [**リセット オプション**]の順に移動します。
2. ネットワーク接続をリセットするには、[**モバイルネットワークの設定をリセット**]をタップします。

   デュアル SIM を使用している場合は、SIM を選択して、モバイルデータ設定をリセットします。
3. 他の接続をリセットするには、[**Bluetooth と Wi-Fi をリセット**]をタップします。
4. Wi-Fi、モバイルデータ、および Bluetooth を再接続し、インターネット接続を再度共有してみてください。

バッテリー、ディスプレイおよびストレージの設定をリセットする

次の場合にこのリセットを使用する:

- バッテリーの問題: バッテリーの性能低下、過度のバッテリー消耗、充電サイクルの問題、不正なバッテリー残量値
- ディスプレイの問題: 画面のちらつき、色校正の問題、[ダークモード]や[明るさの自動調節]などの機能の動作不良
- 電話の性能の低下
- 使用可能なストレージ容量の計算間違い
- アプリのインストールまたは更新時の問題

問題の原因が不確かな場合は、このリセットを使用して問題が解決されるかを確認してください。これはデータ、アプリまたは個人用設定に影響しません。あらゆる要素を消去する完全な初期状態へのリセットほど抜本的ではありません。

リセット時に削除されるもの

- [**設定**] > [**バッテリー**]、[**表示**]または[**ストレージ**]で行った変更
- アプリ固有のバッテリー最適化(リセット後に、電話では充電パターンとアプリ使用状況が再学習されて、使用期間にわたるバッテリーの寿命が改善される可能性があります)。
- 不要なキャッシュデータおよび破損したシステムファイル

写真の連絡先やアプリなどの個人データは削除され**ません**。リセットはそれらの領域のシステム管理のみに影響します。

リセット

1. [**設定**] > [**システム**] > [**リセット オプション**]の順に移動します。
2. [**デバイス設定をリセット**]をタップして電話のロックを解除します。
3. リセットすることを確定するには、[**デバイス設定をリセット**]を再度タップします。

アプリの基本設定のリセット

このリセットでは、個別のアプリを選択することはできません。すべてのアプリがリセットされます。

すべてのアプリをリセットする前に、1 つまたは 2 つのアプリで問題が発生している場合は、アプリを個別にリセットしてください。

引き続き以下の問題が発生する場合は、すべてのアプリをリセットしてください。

- アプリが頻繁にクラッシュする、または起動しない
- アプリが想定どおりに動作しない
- アプリの電池消費量やデータの使用量が多すぎる
- アプリでエラーメッセージまたは通知が表示される
- アプリが原因で電話の動作が遅くなったり応答しなくなったりする

リセット時に削除されるもの

- 特定の機能で使用するデフォルトアプリや、特定のファイル形式を開くために選択した設定については、再度選択するよう求められます。
- アプリトレイやホーム画面に表示されないように手動で無効にしたアプリが再表示されます。再度無効にすることができます。

- ロック画面で通知内容を非表示にするなど、アプリ通知の設定として行った各種設定はリセットできます。
- バックグラウンドデータとアプリの権限の変更。

リセット

すべてのアプリをリセットするには:

1. [**設定**] > [**システム**] > [**リセット オプション**]の順に移動します。
2. [**アプリの設定をリセット**]をタップします。
3. [**アプリをリセット**]をタップします。

ベースバンド設定をリセット

これにより、電話のモバイルネットワーク接続がリセットされます。次の場合に使用します。

- モバイル信号が微弱です
- 通話が頻繁に切れる
- 電話がモバイルデータに接続できない

リセット時に削除されるもの

- モバイルアクセスポイント名(APN)
- 選択したモバイルネットワークモード
- その他のネットワーク固有の設定

リセット

1. [**設定**] > [**システム**] > [**リセット オプション**]の順に移動します。
2. [**ベースバンド設定をリセット**]をタップします。
3. [**リセットして再起動**]をタップします。

電話のリセット

リセットで実行されること

電話をリセットすると、すべてのデータが消去され、工場出荷時の状態に戻ります。次のデータは電話から消去されます。

- Google アカウント
- メディア(音楽、写真、ビデオ)
- システム設定およびデータ
- アプリ設定およびデータ(テキストメッセージを含む)
- ダウンロードしたアプリ

リセット前に行うこと

1. データをバックアップします。

   電話が動作していてロック解除できる場合、次の手順に従います。

   - 写真やビデオを Google フォトライブラリに自動で保存しない場合、今すぐバックアップするかコンピュータにコピーしてください。
   - ファイルとフォルダをドライブにバックアップします。
   - 連絡先やカレンダーに対して行ったすべての変更を、必ずアカウントと同期させます。

2. セキュリティ情報があることを確認します。

   - 電話の Google アカウントのユーザー名([**設定**] > [**パスワード、パスキー、アカウント**])。
   - この Google アカウントのパスワード。パスワードを忘れた場合は、リセットできます。パスワードをリセットする場合は、24 時間待ってから電話をリセットします。
   - 画面ロックを設定する場合は、PIN、パターン、またはパスワードを忘れないようにしておいてください。

   リセット後にデータをリストアするには、セキュリティ情報を入力する必要があります。これは、自分自身または信頼する第三者がリセットを行った後、他人が許可なく電話を使用できないようにするためです。

3. 電話を他者に譲渡する場合は、初期状態へのリセット保護(FRP)を無効にします。

   a. 画面ロックを解除します。

   b. 電話から Google アカウントを削除します。

   FRP は、電話の紛失または盗難の際にお客様のデータを保護するセキュリティ対策であり、電話をリセットするには、所有者のアカウントで電話にログインする必要があります。リセットの前にアカウントの削除および画面ロックの解除を行うと、電話を譲渡する人物の情報で設定が可能となります。

[設定]からの電話のリセット

すべてのデータを 消去して、電話機をリセットするには、次の手順を行います。

1. [**設定**] > [**システム**]の順に移動します。
2. [**リセット オプション**] > [**全データを消去（出荷時リセット）**]の順にタップします。

[設定]を開けない場合は電話をリセットする

[設定]を開けない場合、外部リセットを実行します。

1. 電池を 30%以上充電します。
2. 電話の電源を OFF にします。
3. 電話の電源が ON になるまで、音量下げボタンと電源ボタンを同時に押し続けます。
4. [Recovery mode]が表示されるまで、音量下げボタンを押します。
5. 電源ボタンを押して復元モードで再起動します。
6. 感嘆符が付いた Android ロボットが表示された場合は、電源ボタンを押したまま、音量上げボタンを押して放します。
7. 音量ボタンを使用して[**Wipe data/factory reset**]までスクロールし、電源ボタンを押して選択します。
8. 音量ボタンを使用して[**Factory data reset**]までスクロールし、電源ボタンを押して選択します。

   リセットが完了するまで、数秒間お持ちください。
9. 音量ボタンを使用して[**Reboot system now**]までスクロールし、電源ボタンを押して選択します。

   再起動が完了するまで、数分間お持ちください。電話機の再起動が終了しない場合は、画面が暗くなるまで電源ボタンを押し続けてから放して、通常どおり起動させます。
10. サードパーティアプリが問題の原因である可能性があるために電話をリセットした場合、電話を再度セットアップするときに、すべてのアプリをコピーしないようにしてください。一度に 1 つのアプリをリストアして、電話をしばらく使用してみます。電話に問題がない場合は、次のアプリをインストールして再試験してください。

Motorola にフィードバックを送信

電話に関するコメントや提案がある場合は、お聞かせください。[**設定**] > [**評価とフィードバック**]に移動します。

前画面のスクリーンショットを含むフィードバックを頻繁に送信するには、クイック設定を開き、[フィードバックを共有]をタップします。(これをクイック設定に追加できます)

Motorola のアプリに関するフィードバックを送信するには、アプリで、または > [**フィードバック**]をタップしてください。