

Spirit está cesando sus operaciones. Gracias por haber volado con nosotros durante 33 años.

Los Invitados de Spirit no deben presentarse en el aeropuerto. Aunque no podemos ayudarle a reprogramar su vuelo con otra aerolínea, procesaremos automáticamente reembolsos por cualquier vuelo realizado a través de Spirit con tarjeta de crédito o débito, los cuales serán acreditados al método de pago original. Los Invitados que hayan reservado a través de un agente de viajes deben contactarse directamente con el agente para solicitar un reembolso. Compensación para los Invitados que hayan reservado servicios utilizando otros métodos, incluyendo vales, créditos o puntos Free Spirit, se determinará en una fecha posterior a través del proceso judicial de quiebra.

Por favor, consulte los enlaces y las preguntas frecuentes que aparecen a continuación para obtener más información sobre su reserva y los próximos pasos. Gracias por elegir Spirit; estamos muy agradecidos a todos los Invitados que nos acompañaron durante estos 33 años.

Preguntas Frecuentes

1. Tengo un vuelo programado. ¿Qué debo hacer?

Todos los vuelos de Spirit han sido cancelados con efecto inmediato. Aunque no podemos ayudarle a reprogramar su vuelo con otra aerolínea, procesaremos automáticamente reembolsos por cualquier vuelo realizado a través de Spirit con tarjeta de crédito o débito, los cuales serán acreditados al método de pago original. Los Invitados que hayan reservado a través de un agente de viajes deben contactarse directamente con el agente para solicitar un reembolso. Compensación para los Invitados que hayan reservado servicios utilizando otros métodos, incluyendo vales, créditos o puntos Free Spirit, se determinará en una fecha posterior a través del proceso judicial de quiebra.

2. ¿Puede Spirit ayudarme reprogramar mi vuelo con otra aerolínea?

Lamentablemente, no podemos ayudarle a reprogramar su vuelo con otra aerolínea.

3. ¿Recibiré un reembolso por mi vuelo cancelado?

Procesaremos automáticamente reembolsos por cualquier vuelo realizado a través de Spirit con tarjeta de crédito o débito, los cuales serán acreditados al método de pago original. Los Invitados que hayan reservado a través de un agente de viajes deben contactarse directamente con el agente para solicitar un reembolso. Compensación para los Invitados que hayan reservado servicios utilizando otros métodos, incluyendo vales, créditos o puntos Free Spirit, se determinará en una fecha posterior a través del proceso judicial de quiebra.

4. ¿Me reembolsará Spirit los costos adicionales, como estancias de hotel de emergencia o vuelos de reemplazo?

Lamentablemente, Spirit no puede reembolsar a los Invitados los gastos de viaje incidentales asociados con vuelos cancelados. Si adquirió un seguro de viaje, consulte con su proveedor para verificar si estos gastos pueden estar cubiertos por su plan.

5. Acabo de llegar al aeropuerto para mi vuelo de Spirit. ¿Qué debo hacer ahora?

Todos los servicios de Spirit han sido cancelados con efecto inmediato. No podemos proporcionar el servicio. Por favor, procure reprogramar su viaje con otra empresa. Lamentamos las molestias ocasionadas.

6. ¿Qué sucede con mi saldo de puntos Free Spirit /millas? ¿Hay una fecha límite para usar mis puntos Free Spirit antes de que expiren?

Dado el cese inmediato de operaciones de Spirit, los puntos Free Spirit ya no son redimibles y no hay vuelos disponibles para comprar. Los planes para el programa de fidelidad se determinarán en una fecha posterior a través del proceso judicial de quiebra.

- 7. ¿Puedo transferir mis puntos a otra aerolínea o programa de fidelidad?**
Puntos Free Spirit no se pueden transferir a otra aerolínea ni a otro programa de fidelidad.
- 8. Si tengo un vale de Spirit sin usar, ¿puedo recibir un reembolso en efectivo?**
Lamentablemente, no podemos ofrecer reembolsos en efectivo por vales no utilizados.
- 9. ¿Cómo puedo consultar el estado de mi equipaje facturado perdido?**
Puede consultar el estado de su equipaje perdido app.nettracer.aero/lf-pax/spirit/landing.
- 10. ¿Cómo puedo consultar el estado de objetos perdidos?**
Puede consultar el estado de los objetos perdidos app.nettracer.aero/lf-pax/spirit/landing.