

動画共有サイトにおける 当社役職員等へのハラスメント行為に対する対応について

この度、2026年3月9日付で公表した当社役職員等へのハラスメント行為に対する対応に続き、当社および『ファイナルファンタジーXIV』関係者の社会的評価を低下させる内容を含む動画を動画共有サイトで公開した投稿者を特定し、当該投稿者からの謝罪と解決金の支払い、ならびに今後の類似行為の禁止を含む和解に至ったことをご報告いたします。

本件は、当該動画の投稿者に関する発信者情報開示請求を行い、裁判所により申立てが認められたことを受け、当該人物との協議を経て解決に至ったものです。なお、本公表時点で、当該動画および投稿者のアカウントの公開は既に停止されております。

当社は、お客様からいただく貴重なご感想・ご意見・ご要望をより良いエンタテインメントをお届けするための糧として真摯に受け止めております。

一方で、当社役職員等に対する人格否定、誹謗中傷、脅迫、加害予告、業務妨害予告などのハラスメント行為は、当社の役職員等の安全を脅かし、安心して業務に従事できる環境を損なう深刻な問題と捉えております。当社は、役職員等が安全・安心に働くことができる職場環境を維持する責務を有しており、今後も、当社グループの「カスタマーハラスメントに対する対応方針」に基づき、すべての商品・サービスの提供に関連する悪質なハラスメント行為に対して法的措置を含め厳正に対処してまいります。

これからもお客様のご期待にお応えし、それを超えるようなエンタテインメントを提供できるよう、従業員一同尽力してまいります。引き続き、当社の活動へのご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

【ご参考資料】

- [スクウェア・エニックス・グループ「カスタマーハラスメントに対する対応方針」](#)
- (2026年3月9日公表) [当社役職員等へのハラスメント行為に対する対応について](#)

<ご参考>

株式会社スクウェア・エニックスについて

株式会社スクウェア・エニックスについて株式会社スクウェア・エニックスは、エンタテインメント分野において、創造的かつ革新的なコンテンツ／サービスのヒット作品を生み続けるリーディングカンパニーです。当社グループの自社IPの代表作には「ドラゴンクエスト」シリーズ（累計出荷・ダウンロード販売本数9,700万本以上）、「ファイナルファンタジー」シリーズ（同2億900万本以上）、「スペースインベーダー」シリーズなどがあります。（<https://www.jp.square-enix.com>）