

2026年3月17日
株式会社タカカツグループホールディングス

平素は格別なご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。
この度、当社グループ利用業務用サーバに対して不正なアクセス攻撃により、お預かりしております大切な個人情報が外部から閲覧できるような状況になっていた事実が判明いたしました。
関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。
誠に申し訳ございませんでした。

経緯につきましては、昨年6月30日午前4時頃、当社グループの業務用サーバが不正にアクセスされコンピューターウイルスに感染したことにより、データが暗号化され社内からサーバにアクセス不能な状況になりました。その業務用サーバについてはお客様の個人情報（氏名・住所・電話番号、工事内容等）が保管されておりました。判明した時点で警察（サイバーテロ犯罪担当部署）および個人情報保護委員会等の関係機関に報告及び助言をいただき対応実施しております。

本年2月時点で関係機関を介した調査、原因究明と再発防止策等の対応もすべて完了いたしましたことをご報告させていただきます。

調査においてデータが外部に持ち出された痕跡ならび情報流出の事実は確認されませんでした。お客様情報が外部より閲覧できる状況にあったことから、万が一になりますが、なりすましによる不正利用や迷惑メール・詐欺メール等、被害に遭われないよう十分にご留意くださいますようお願い申し上げます。これらのリスクを十分認識し、お客様の影響を最小限に抑え、今後も最大限の努力をさせていただきます。

再発防止策として

- ・システムの強化 → 最新のシステムにバージョンアップしております
- ・社員の教育 → ITリテラシー教育に取り組んでおります
- ・業務用サーバアクセス権限厳格化
→ アクセス権限について厳正な管理体制を整えております

重ねて、この度の事故を深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事態を二度と起こさないよう、徹底した再発防止に努めてまいります。

以上

【本件のお問合せ先】

Mail アドレス：tkgsoumu-info@takakatsu.co.jp TEL：0120-817-807（フリーダイヤル）
株式会社タカカツグループホールディングス（不正アクセスに関する問い合わせ専用窓口）
受付時間：9：00～17：00（但し土、日曜日、祭日、夏期・年末年始の休業日を除く）