

令和7年度

千葉市図書館利用アンケート 調査結果

千葉市図書館

I 調査の概要

1 調査の目的

図書館を利用している市民の意見を、図書館サービスの向上に活用するため、図書館利用の状況や利用者の満足度の調査を実施した。

2 調査対象

千葉市の各図書館 15 館（移動図書館を含む）の来館者

3 調査方法

WEB 及び図書館内で入館者に口頭でアンケートをお知らせし、その場で、あるいは退館時までに記入し回収する方法、及び電子申請で実施した。

4 調査内容

- (1) 回答者の属性（年齢、居住地区）
- (2) 利用している図書館
- (3) 図書館の利用目的
- (4) 図書館への交通手段
- (5) 利用（参加）したことのある図書館サービス
- (6) 図書館ホームページについて
- (7) 千葉市全体の図書館サービスの満足度
- (8) 千葉市図書館職員の窓口対応の満足度
- (9) 千葉市図書館についてのご意見、ご要望など

5 調査日時

窓口配付：令和8年1月28日（水）～ 2月10日（火）

電子申請：令和8年1月28日（水）～ 2月17日（火）

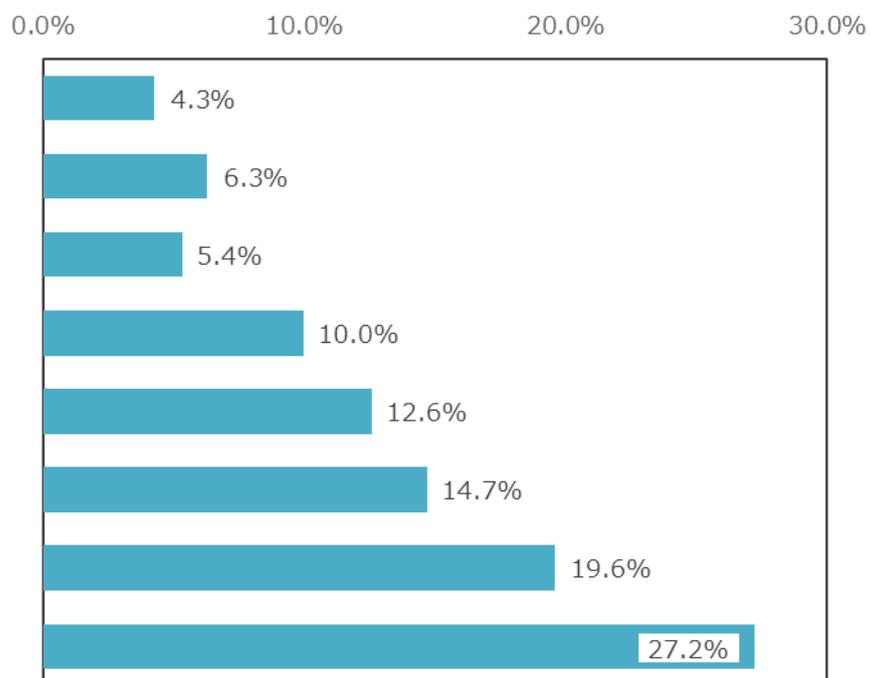
6 回答数

- (1) 回答数：1,389 件（紙回答：1,294 件、WEB 回答：95 件）
- (2) 紙配布数：1,614 件
- (3) 紙回収率：80.2%

Ⅱ 調査の結果

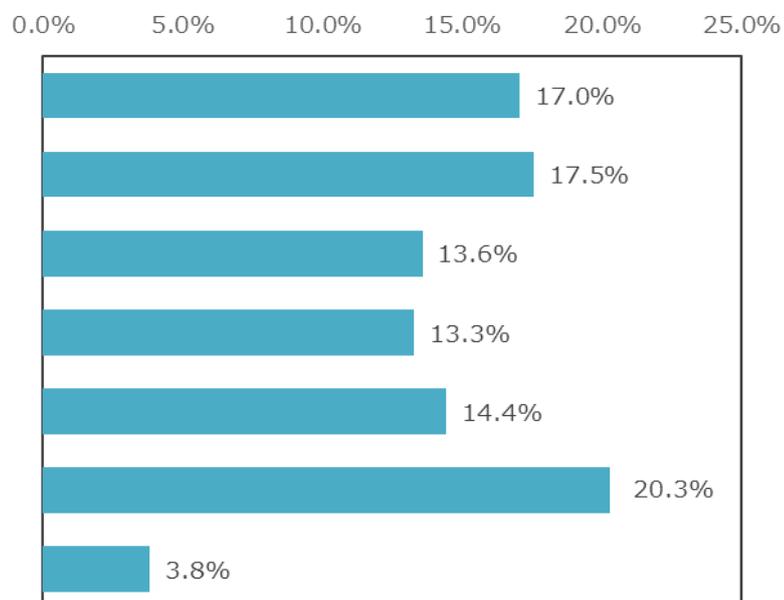
1 年齢

	基数	割合
0～9歳	59	4.3%
10代	87	6.3%
20代	74	5.4%
30代	138	10.0%
40代	174	12.6%
50代	203	14.7%
60代	271	19.6%
70代以上	376	27.2%
無回答	7	
計	1,389	100.0%



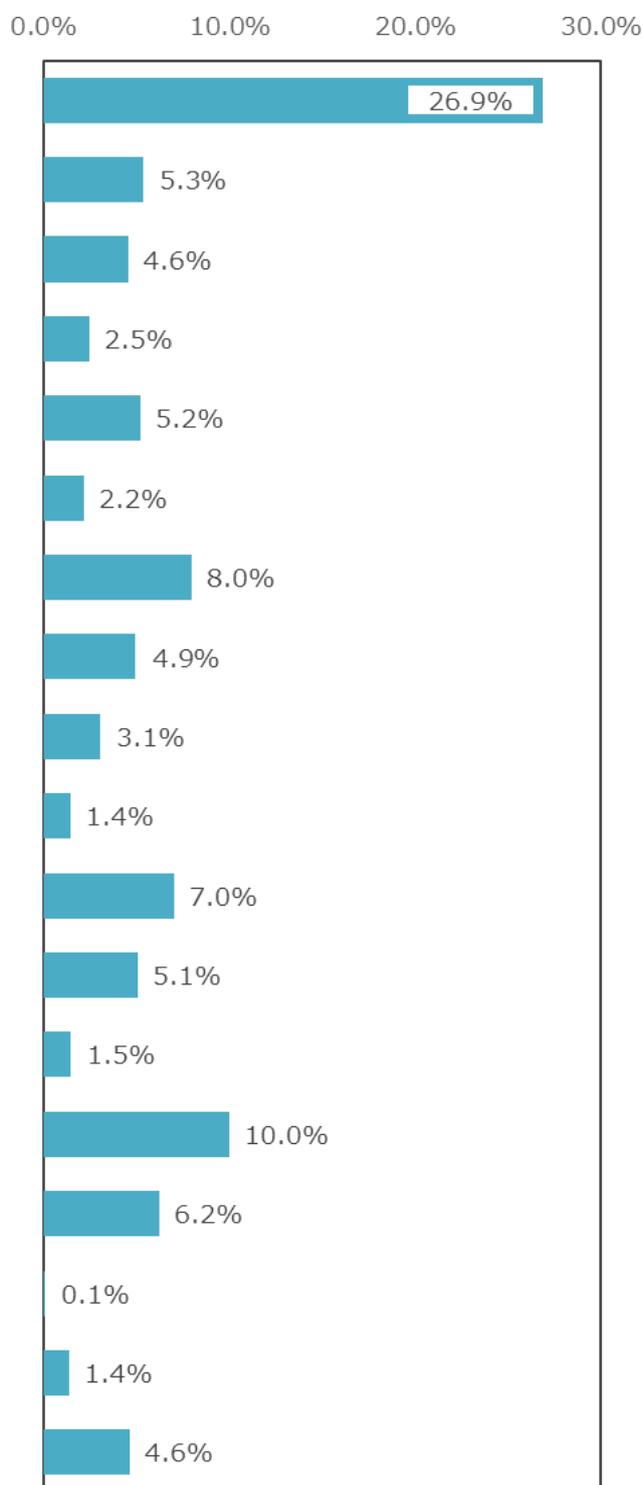
2 ご住所

	基数	割合
中央区	236	17.0%
花見川区	243	17.5%
稲毛区	188	13.6%
若葉区	184	13.3%
緑区	200	14.4%
美浜区	281	20.3%
千葉市以外	53	3.8%
無回答	4	
計	1,389	100.0%



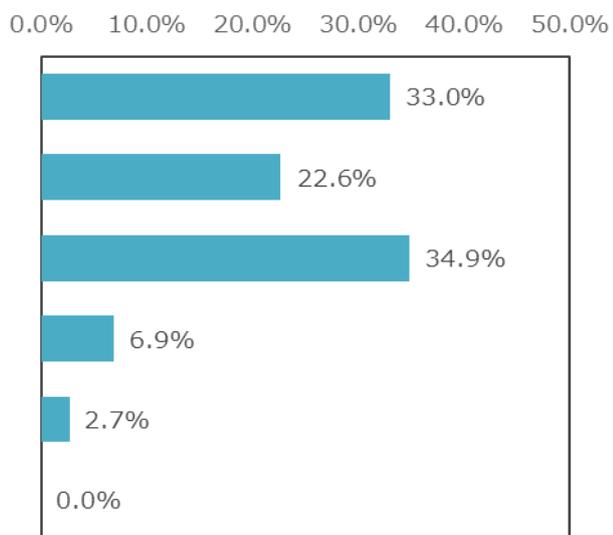
3 よく利用する図書館（複数回答：可）

	基数	割合
中央図書館	523	26.9%
みずほハスの花図書館	104	5.3%
みやこ図書館	89	4.6%
白旗分館	48	2.5%
花見川図書館	101	5.2%
花見川団地分館	42	2.2%
稲毛図書館	155	8.0%
若葉図書館	96	4.9%
西都賀分館	60	3.1%
泉分館	28	1.4%
緑図書館	137	7.0%
あすみが丘分館	99	5.1%
土気図書室	29	1.5%
美浜図書館	195	10.0%
打瀬分館	121	6.2%
移動図書館	2	0.1%
県立中央図書館	27	1.4%
公民館(合計)	90	4.6%
無回答	8	
計	1,954	100.0%



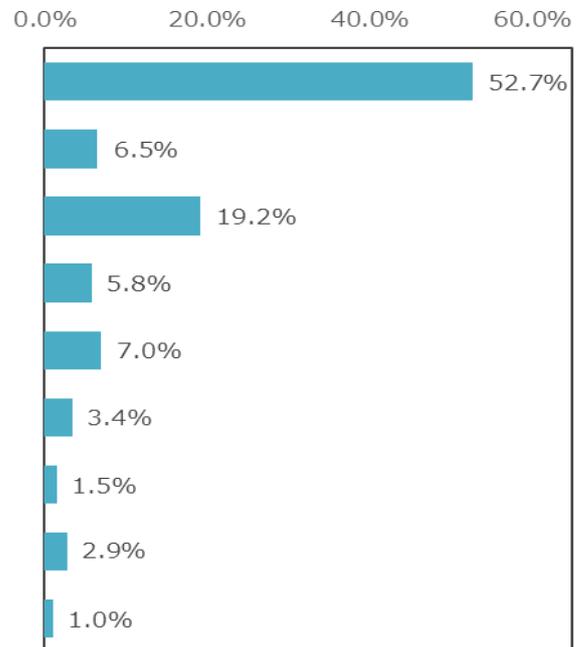
4 よく利用する図書館への交通手段

	基数	割合
自動車(バイク含む)	557	33.0%
自転車	382	22.6%
徒歩	589	34.9%
電車・モノレール	116	6.9%
バス	45	2.7%
その他	0	0.0%
無回答	2	
計	1,691	100.0%



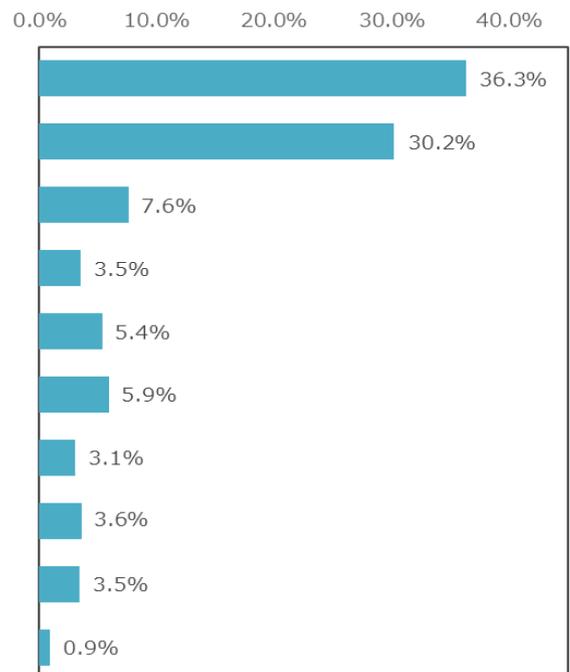
5 図書館を利用する目的（複数回答：可）

	基数	割合
本を借りる(雑誌・紙芝居など含む)	1,265	52.7%
CD・DVDなどを借りる	157	6.5%
本を読む(新聞・雑誌など含む)	462	19.2%
研究や調べものをする	139	5.8%
閲覧室・自習室などを利用する	168	7.0%
くつろぎを求めて(静かな時間を過ごしたい)	81	3.4%
Wi-Fiを利用するため	36	1.5%
図書館のイベントに参加するため	69	2.9%
その他	24	1.0%
無回答	110	
計	2,511	100.0%



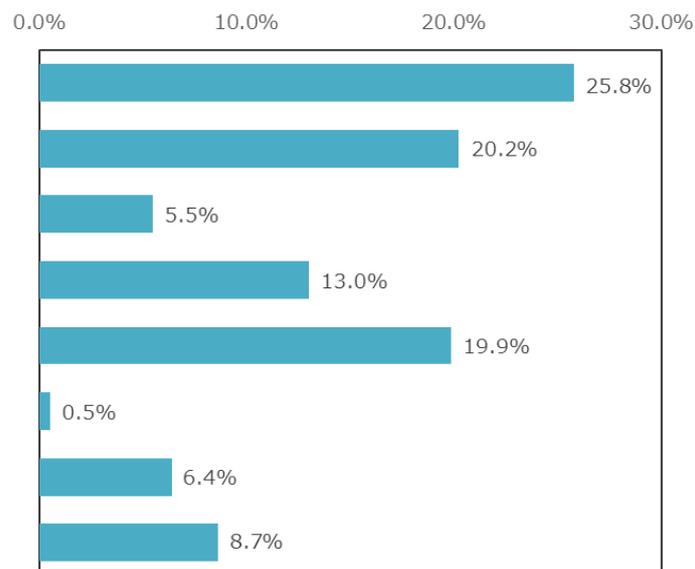
6 利用（参加）したことのある図書館サービスを教えてください。（複数回答：可）

	基数	割合
本やCDなどの予約	957	36.3%
返却用ブックポスト	796	30.2%
レファレンス(調べもの・読書相談・探している本の問い合わせなど)	200	7.6%
図書館だより	93	3.5%
図書館資料の複写(図書館に置いてある本などのコピー)	141	5.4%
おはなし会	156	5.9%
一般向けの講座(市民講座・文学講座など)	81	3.1%
千葉県電子書籍サービス	95	3.6%
児童向けのイベント(一日図書館員・工作教室・読書まつりなど)	91	3.5%
その他	25	0.9%
無回答	110	
計	2,745	100.0%



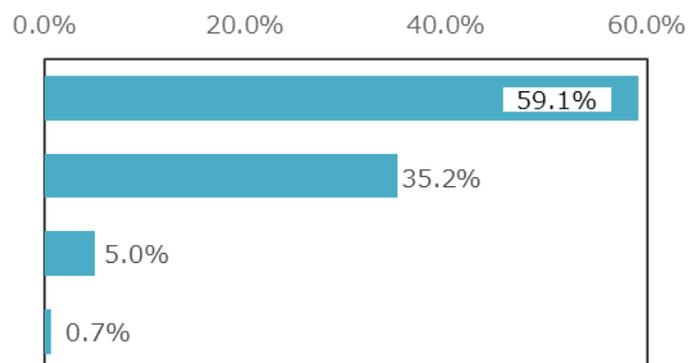
7 図書館ホームページで利用する項目について教えてください。（複数回答：可）

	基数	割合
貸出や予約状況確認・延長	763	25.8%
本やCDなどの予約	598	20.2%
図書館のお知らせ	163	5.5%
所蔵資料検索(図書館が持っている本か調べる)	385	13.0%
開館日カレンダー	588	19.9%
調べ物相談(レファレンス)	16	0.5%
マイ図書館(予約・貸出一覧、ブックリストの作成など)	189	6.4%
使っていない	256	8.7%
無回答	74	
計	3,032	100.0%



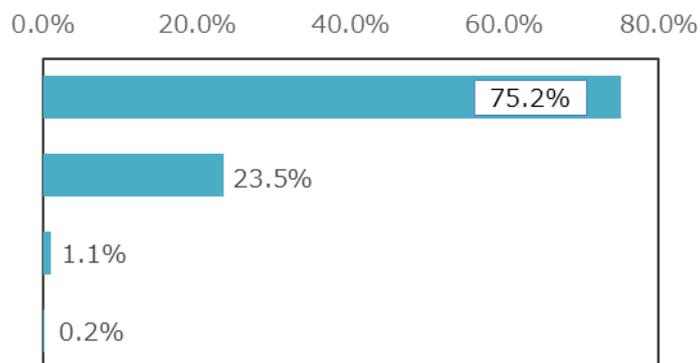
8 図書館サービス全般について、満足していますか。

	基数	割合
満足	783	59.1%
やや満足(特に不満はない)	466	35.2%
やや不満	66	5.0%
不満	9	0.7%
無回答	65	
計	1,389	100.0%



9 図書館職員の窓口対応について、満足していますか？

	基数	割合
満足	997	75.2%
やや満足(特に不満はない)	312	23.5%
やや不満	15	1.1%
不満	2	0.2%
無回答	63	
計	1,389	100.0%



10 千葉市の図書館サービスについてご意見・ご要望

ご意見を自由に記入していただいたところ、延べ 428 件の貴重な回答が寄せられた。ここでは、意見や要望を分類し、その内容別で記載する。

	[件]
資料の充実などについて	142
施設・読書環境などについて	95
図書館システムなどについて	31
開館日・開館時間について	19
職員の窓口対応などについて	33
予約・貸出数などについて	26
利用者のマナーなどについて	6
千葉市電子書籍サービスについて	3
その他	73
計	428

令和7年度千葉市図書館利用アンケート調査結果

発行年月 令和8年3月 発行

発 行 千葉市