

2026年3月6日

P G F 生命  
〔 プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル  
生命保険株式会社 〕

## 当社出向者による代理店情報持ち出しに係る調査結果について

P G F 生命（代表取締役社長：川本 亮、以下「当社」）は、当社から金融機関等代理店（以下「代理店」）への出向者が出向先の許可なく情報を持ち出していた事案について、下記のとおり報告いたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。このような事案が発生したことを重く受け止め、発生原因を踏まえた再発防止策に真摯に取り組み、皆さまからの信頼回復に努めてまいります。

### 記

#### 1. 調査内容および調査結果

代理店への出向者、ならびに当社営業部門および営業管理部門の関係者を対象に、電子メールのデジタルフォレンジック調査、アンケート調査（いずれも 2022 年 4 月～2025 年 7 月）、およびファイルサーバー調査を実施しました。すべての調査において、疑義が生じた場合は、コンプライアンス部門から個別に関係者へのヒアリングと事実確認を行いました。当社は、事後に調査手続について、外部弁護士事務所のレビューを受けました。

その結果、委託先 7 代理店において、出向者計 11 名が 379 件の情報を持ち出したことを確認いたしました。持ち出した情報は、出向先の販売実績など業務運営に関するもので、代理店に全件、内容の確認をいただいた結果、不正競争防止法上の問題が問われるものではありませんでした。

対象代理店数	7 代理店
件数	379 件
情報の内容	・ 代理店における生命保険に係る代理店販売実績、業績評価等の業務運営に関する情報 ・ 他生命保険会社の販売開始後の商品情報、積立利率

## 2. 事案概要

当社から代理店への出向者が、出向先の業務運営状況等に関する情報を出向先の許可を得ずに、当社が貸与していたスマートフォンで撮影した画像データをメール送信や紙媒体の手交によって、当社社員に提供していました。

当該情報を受け取った当社社員は、営業部門において、主に営業推進を検討する際に、代理店の体制・推進状況等を理解するための参考情報として活用していました。

持ち出した情報の中には、営業実績等の報告の際に、顧客情報が誤って混入した事案が1件確認されましたが、不正な目的で取得したのではなく、本件発覚後速やかに破棄するとともに、代理店において法令に則った対応が行われました。

なお、当社による組織的な指示は認められず、当社内での当該情報の不正利用や当社からグループ会社を含め第三者への提供は確認されておりません。

## 3. 発生原因および再発防止策

情報を持ち出した出向者、情報を受け取った社員とともに、ルールを守るという基本認識や基本動作が欠落していました。また、過去からの慣習として一つ一つの行為に対する問題意識が欠如していたことも発生原因ととらえています。

加えて、コンプライアンス部門による代理店出向の実態を踏まえた牽制が不十分でした。

代理店情報の取り扱いの重要性や本件事案の発生原因を踏まえて、次の再発防止策を実施いたします。

### (1) 代理店の生命保険の営業活動に関わる出向の廃止

代理店への出向制度について見直しを行い、生命保険の営業活動に関わる出向は2026年3月末で廃止します。これに伴い、出向者は2026年3月末時点でゼロになります（グループ内出向を除く）。なお、出向者については、半年に一度実施している出向者向け研修にて、当社コンプライアンス部門による「代理店情報／個人情報の取り扱いに関する研修」を実施しました（2025年5月、11月）。

### (2) 情報取扱ルールの徹底

全社員を対象に、適切な情報取扱にかかるルールについて再度周知徹底を図りました。また、不適切な情報取得等による関係法令等の抵触についても理解を深め、適切な情報取得に関する意識の向上を図りました（直近2026年2月実施）。

### (3) 全社的なコンプライアンス態勢の高度化と意識の醸成

コンプライアンス部門による営業部門への関与を強化することで、牽制機能がより一層発揮されるよう取り組んでまいります。また、経営層主導のもと倫理・道徳的な観点も含め、全社的にコンプライアンス意識を高めるための教育を継続的に実施します。

#### 4. 役員報酬の一部自主返納

本事案の重大性を深刻に受け止め、新旧の代表取締役社長および現任の常勤取締役は、以下のとおり報酬の一部を自主返納いたします。

名前	役職	自主返納の内容
川本 亮	代表取締役社長 兼 最高経営責任者(CEO)	報酬月額の 10%×1 カ月間
得丸 博充	前 代表取締役社長 兼 最高経営責任者(CEO)	報酬月額の 10%×1 カ月間
内藤 淳	取締役	報酬月額の 5%×1 カ月間
平野 匡	取締役	報酬月額の 5%×1 カ月間

<お問い合わせ窓口>

PGF 生命 コーポレートコミュニケーションチーム 水上

電話：03-6740-8005

E メールアドレス：pgf\_cct\_pr@pgf-life.co.jp