

Persbericht: Druk van oplichters op samenleving was nog nooit zo groot

In dit persbericht:

- Online fraude krijgt bij steeds meer fraudevormen offline vervolg
- Aantal meldingen gestegen naar ruim 100.000
- Crypto steeds vaker inzet bij oplichting
- Explosieve stijging uitvraag creditcardgegevens
- Druk van oplichters op samenleving is ongekend: nieuwe mentaliteit is nodig

Een man uit Amsterdam was dringend op zoek naar woonruimte. Via een advertentie op Facebook vond hij een woning, waarna hij het pand bezichtigde en een huurcontract tekende. Hij betaalde bijna € 3.000,- aan huur en borg, deels per pin, deels contant. Daarna verdween de 'verhuurder'. De woning bleek helemaal niet te huur.

Dit voorbeeld staat niet op zichzelf. In 2025 zag de Fraudehelpdesk een duidelijke toename van meldingen over fraude die online of telefonisch begint en een fysiek vervolg krijgt. Denk aan:

- Nepagenten die kostbaarheden ophalen.
- Nepbankmedewerkers die bankpassen meenemen.
- Nepklussers die zogenaamd reparaties uitvoeren.
- Nepadviseurs die thuisbatterijen of isolatiemaatregelen 'bespreken'.
- Nepverhuurders die een rondleiding geven in woningen die niet te huur zijn.

De brutaliteit waarmee criminelen mensen thuis benaderen is zorgwekkend.

Aantal meldingen gestegen naar ruim 100.000

In 2025 kwamen ruim 100.000 meldingen binnen bij de Fraudehelpdesk, een stijging van meer dan 60% ten opzichte van 2024. Nog verontrustender was de stijging van het aantal financieel gedupeerden met ruim 65% vergeleken bij 2024. Het schadebedrag steeg naar bijna 69 miljoen.

Wat opvalt is de misleidende verkoop door malafide klusbedrijven, waar de Fraudehelpdesk ook in de halfjaarcijfers aandacht voor vroeg. Het aantal meldingen steeg met ruim 75%, het aantal gedupeerden zelfs met 80% en het schadebedrag met ruim 40% ten opzichte van 2024.

Crypto steeds vaker inzet bij oplichting

Waar crypto in 2024 vooral voorkwam bij beleggingsfraude, werd het in 2025 breder ingezet. Oplichters gebruikten crypto onder meer:

- Als betaalmiddel bij afpersing.
- Als overtuigende smoes ("we vonden uw wallet terug").
- Als start van niet-bancaire helpdeskfraude ("er is een verdachte inlogpoging op uw crypto-account").
- Als doelwit bij hacking: crypto-accounts werden gehackt en overgenomen.

Fraudevorm	Aantal meldingen specifiek over crypto	Schadebedrag
Beleggingsfraude	1.121	€ 23.100.694,-
Niet bancaire helpdeskfraude	2.421	€ 2.597.893,-
Voorschotfraude overig	939	€ 694.048,-
Recoveryfraude	162	€ 533.555,-
Hacking	17	€ 258.113,-

Explosieve stijging uitvraag creditcardgegevens

In 2024 werden ruim 500 meldingen gedaan van het uitvragen van creditcardgegevens door oplichters. In 2025 explodeerde dat aantal naar meer dan 2.000 meldingen. De meeste gedupeerden zaten na het invullen van hun gegevens vast aan een ongewenst abonnement. In andere gevallen werden de gegevens misbruikt voor betaalmiddelfraude, waarbij zonder medeweten van de gedupeerde bedragen werden afgeschreven.

Druk van oplichters op samenleving is ongekend: nieuwe mentaliteit is nodig

De meldingen van 2025 laten zien dat de psychologische druk die oplichters uitoefenen structureel en ongekend is. Het onderscheid tussen echt en nep is immers steeds moeilijker te zien. Burgers en bedrijven worden overspoeld met phishingmails, nepberichten, frauduleuze telefoontjes en misleidende advertenties.

De Fraudehelpdesk roept daarom op tot een nieuwe mentaliteit:

- Leer psychologische druk te weerstaan. Nog belangrijker dan het herkennen van signalen van oplichting is het creëren van tijd om na te denken, te controleren, te overleggen met een vertrouwd persoon.
- Laat de schaamte van kamp wisselen. Oplichting wordt zo professioneel uitgevoerd dat het iedereen kan overkomen. Gedupeerden hoeven zich niet te schamen, de aandacht moet liggen bij de daders.
- Meld altijd. Iedere melding helpt om patronen te herkennen, anderen te waarschuwen en gerichte opvolging mogelijk te maken.
- Investeer structureel in opvolging. De omvang en professionalisering van fraude vragen om voldoende middelen en samenwerking tussen overheid, opsporing en maatschappelijke partners.

Totaal aantal via callcenter	2025	2024
Meldingen	101.734	63.469
Financieel gedupeerden	15.116	9.146
Gemeld schadebedrag	€ 68.492.848,-	€ 52.743.279,-

Valse e-mailcheck	2025	2024
Ingestuurde valse e-mails	522.103	630.252

Misleidende verkoop klusbedrijven	2025	2024
Aantal meldingen	1.322	747
Aantal financieel gedupeerden	1.223	679
Totale schade	€ 2.000.974,-	€ 1.421.594,-