

2026年2月13日
共栄火災海上保険株式会社

他の保険会社からの出向者による当社代理店における保険契約情報の漏えいについて

当社の代理店である奈良ダイハツ株式会社（以下、「奈良ダイハツ」）にてご契約いただきました保険契約情報の一部が、奈良ダイハツに出向していた他の損害保険会社の出向者から出向元に漏えいしていたことが判明いたしました。お客様には大変なご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

その後の確認により、ご連絡先が判明しているお客様につきましては、2025年3月より順次お詫び文書の発送を行いました。お詫び文書が不着のお客様につきましては、本通知をもって、お客様へのご案内に代えさせていただきます。

1. 漏えいした時期

2020年1月

2. 漏えいした保険契約情報

証券番号、契約者氏名、生年月日、住所、電話番号、お車の登録番号 など

※センシティブ情報や口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません。

※本件は漏えい先が保険会社に限られており、現時点でお客様の情報が悪用された事実は確認されておりません。

3. 発生原因

お客様の情報の取扱いに対する認識が希薄であったことにより、メールにて出向元へお客様の情報を送付してしまいました。

4. 再発防止策

同様の事案を発生させないよう、保険会社と代理店の情報管理ルールの見直しと徹底を図るとともに、再発防止策を徹底してまいります。

5. お問い合わせ窓口

本件に関して、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

<本件通知に関するお問い合わせ先>

共栄火災海上保険株式会社

電話番号：0120 - 958 - 149（通話料無料）

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日および年末年始を除く）

以上