

## 当社役職員等へのハラスメント行為に対する対応について

平素より株式会社スクウェア・エニックス（以下当社）の製品・サービスをご愛顧いただき、まことにありがとうございます。

当社は、お客様からいただく貴重なご感想、ご意見、ご要望を当社の商品・サービスの向上に不可欠なものとして真摯に受け止め、商品・サービスの改善や新商品・新サービスの開発に活かすよう日々取り組んでおります。

一方で、2025年1月10日付で当社ホームページにて[お知らせ](#)しました通り、一部の度を越えたハラスメント行為に対して当社役職員等が安全・安心に働くことができる職場環境を維持することは極めて重要な経営課題です。そのため、当社は「[カスタマーハラスメントに対する対応方針](#)」に基づき、そうしたハラスメント行為に対して毅然とした対処を行っております。

この度、当社は『ファイナルファンタジーXIV』スタッフの社会的評価を低下させる内容を含む記事を掲載したこと等を理由に、当該記事を掲載したウェブサイト「ネトゲ速報（旧FF14速報）」（<https://ff14net.2chblog.jp/>）の管理者に関する発信者情報開示請求を行いました。その後、当該サイト管理者が利用していたサービスを提供する法人から発信者情報の任意開示がなされ、サイト管理者が特定されました。同管理者との協議の結果、当該サイトの閉鎖、[謝罪文の掲載](#)および解決金の支払いをもって和解が成立いたしましたので、ここにご報告いたします。

今後も、特定の個人を攻撃する行為や、当社役職員等の安全・精神的な平穏を脅かすハラスメント行為に対しては、当社役職員等を守り、健全な職場環境を維持するために、法的措置を含む厳正な対処を継続してまいります。皆様におかれましては、当社の「[カスタマーハラスメントに対する対応方針](#)」をご確認の上、当社役職員等の尊厳を傷つける行為はお控えいただきますよう、改めて強くお願い申し上げます。

これからも皆様のご期待に応え、それを超えるようなエンタテインメントを提供できるよう、従業員一同尽力してまいります。

引き続き、当社の活動へのご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

<ご参考>

### 株式会社スクウェア・エニックスについて

株式会社スクウェア・エニックスについて株式会社スクウェア・エニックスは、エンタテインメント分野において、創造的かつ革新的なコンテンツ／サービスのヒット作品を生み続けるリーディングカンパニーです。当社グループの自社IPの代表作には「ドラゴンクエスト」シリーズ（累計出荷・ダウンロード販売本数9,700万本以上）、「ファイナルファンタジー」シリーズ（同2億900万本以上）、「スペースインベーダー」シリーズなどがあります。（<https://www.jp.square-enix.com>）