

Lenovo ideapad D330 ユーザーガイド



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の
特記事項と重要なヒントを読んでください。

LenovoTM

注記

- 本製品をご使用になる前に、「*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*」を最初にお読みください。
- このガイドに記載されている一部の手順は、Windows® 10 を使用していることを前提としている場合があります。別の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、一部の操作が若干異なることがあります。その他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作があることがあります。
- 本ガイドで説明する機能は、ほとんどのモデルに共通します。ご使用のコンピューターでは使用できない機能がある場合があります。また、このユーザーガイドに記載されていない機能が使用できる場合もあります。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。オペレーティングシステムのスクリーンショットは参照目的でのみ提供されています。実際の製品を参照してください。

製品資料:

- 最新のドキュメントを入手するには、<https://pcsupport.lenovo.com> にアクセスしてください。

初版（2020 年 7 月）

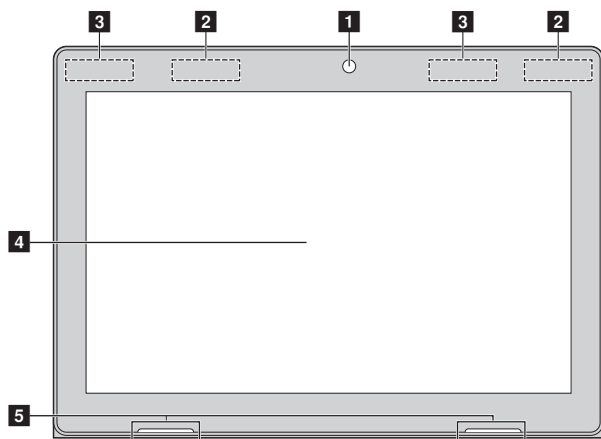
© 著作権 **Lenovo 2020.**

目次

第 1 章 コンピュータの各部	1
上面図	1
左側面図	3
右側面図	5
底面図	6
背面図	10
キーボード ドック (オプション) 上面図	11
キーボード ドック (オプション) 左側面図	14
キーボード ドック (オプション) 右側面図	14
Lenovo Digital Pen (一部のモデル)	18
第 2 章 Windows 10 の使用を開始する	20
オペレーティング システムの初期構成を行う	20
オペレーティングシステムインターフェイス	20
コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする	23
タッチスクリーンの操作	25
ワイヤレスネットワークに接続する	28
Windows のヘルプ	29
第 3 章 リカバリーシステム	30
第 4 章 トラブルシューティング	33
よくある質問	33
トラブルシューティング	34
商標	37
ENERGYSTAR モデルについて	38

第 1 章 コンピュータの各部

■ ■ 上面図



注記：破線の部分は、外側からは見えません。

- | | | |
|----------|--------------------------------|--|
| 1 | フロントカメラ | カメラはビデオ通信で使⽤します。 |
| 2 | ワイヤレス LAN アンテナ | ワイヤレス LAN アダプタと接続して、ワイヤレスで信号の送受信を行います。 |
| 3 | ワイヤレス WAN アンテナ (一部のモデル) | ワイヤレス WAN アダプタと接続して、ワイヤレスで信号の送受信を行います。 |

注記：ここには GPS アンテナが含まれています。

- | | | |
|----------|--------------------|------------------------------------|
| 4 | マルチタッチスクリーン | 画像ディスプレイとしてだけでなくタッチパッド入力としても機能します。 |
|----------|--------------------|------------------------------------|

注記：詳細については、27 ページの「タッチスクリーンの操作」を参照してください。

- | | | |
|----------|--------------|---------------|
| 5 | スピーカー | オーディオ出力を行います。 |
|----------|--------------|---------------|

第 1 章 コンピュータの各部

■ 画面の向き

ディスプレイ パネルは、希望する向きに回転させることができます。
ディスプレイの向きは、ディスプレイの持ち方（縦モードと横モード）に応じて自動的に変わります。



■ 左側面図



- 1** コンボオーディオ 端子 ヘッドセットを接続します。

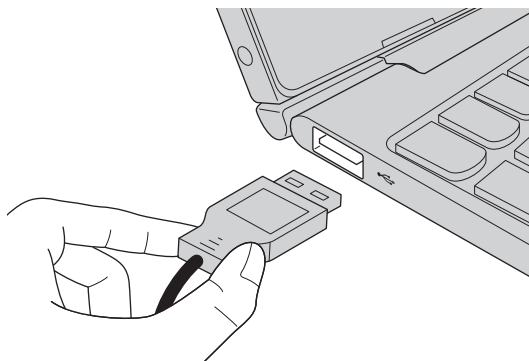
注記：

- コンボオーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- サードパーティ製のヘッドホンまたはヘッドセットは、業界標準の違いが原因で録音機能がサポートされないことがあります。

第 1 章 コンピュータの各部

■ USB デバイスの接続

コンピュータ上の USB プラグ（タイプ A）を USB ポートに差し込むことによってコンピュータに USB デバイスを接続することができます。



コンピュータのどちらかの USB ポートに初めて USB デバイスをつなぐと、Windows が自動的にそのデバイスのドライバーをインストールします。ドライバーがインストールされると、追加ステップを実行することなく、デバイスを切断および再接続することができます。

注記：通常は、接続後に Windows が新しいデバイスを検出し、ドライバーを自動的にインストールします。ただし、一部のデバイスでは、接続する前にドライバーをインストールする必要があります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーの説明書を確認してください。

USB 記憶装置デバイスを切断する前に、必ずコンピュータがそのデバイスへのデータの転送が完了していることを確認してください。Windows の通知エリアのハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出すアイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記：USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。この順番を守らないと、デバイスが認識されないことがあります。

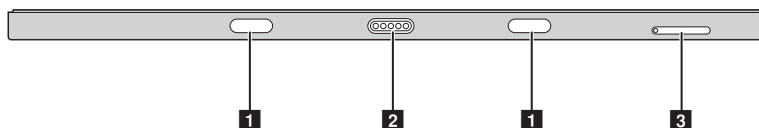
■ 右側面図



- | | | |
|----------|------------------------|---|
| 1 | 電源ボタン | このボタンを押すと、コンピュータの電源がオン / オフになります。 |
| 2 | 音量アップ / ダウン ボタン | 音量レベルを増減します。 |
| 3 | Type-C ポート | Type-C ポートでは以下がサポートされます。 <ul style="list-style-type: none">• USB 3.1• DP |
| 4 | AC 電源アダプタ 端子 | <ul style="list-style-type: none">• AC 電源アダプタに接続します。 |

第 1 章 コンピュータの各部

■ 底面図



- 1** タブレット/キーボード ドック ラッチ タブレットをドックに取り付けて固定します。

注記: 詳細については、15 ページの「タブレットとキーボードドックの組み合わせ」を参照してください。

- 2** キーボード ドック コネクタ タブレットをキーボード ドックに接続します。

- 3** nano SIM カード / microSD カード（別売）と nano SIM カード（別売）を
microSD カードト レイ 挿入できます。
レイ

注記:

- 一部のモデルには nano SIM カード スロットがない場合があります。実際の製品を参照してください。
- 詳細については、6 ページの「nano SIM カード /microSD カードトレイを使用する」を参照してください。

■ nano SIM カード /microSD カード トレイを使用する

ご使用のコンピュータは次の種類のカードをサポートします。

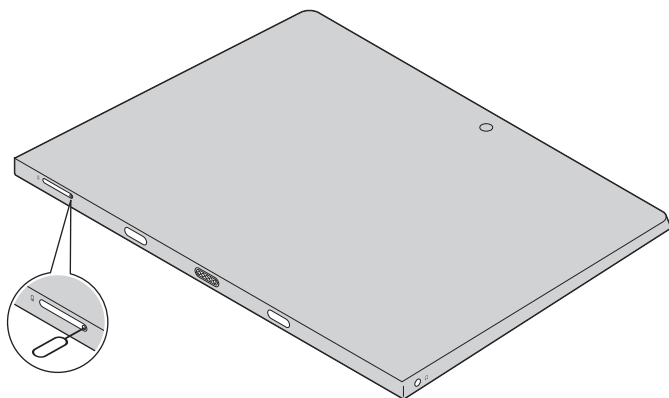
- micro SD (Secure Digital) カード
- nano SIM (Subscriber Identity Module) カード（一部のモデル）

注記:

- カードトレイには、異なる種類のカードに対応する 2 つのスロットがある場合があります。1 つのスロットに同時に挿入できるカードは 1 枚だけです。
- 一部のモデルには nano SIM カードスロットがない場合があります。実際の製品を参照してください。
- このカードリーダーは SDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。
- ここに示す図は説明目的でのみ提供されています。実際の構成については、実際の製品を参照してください。

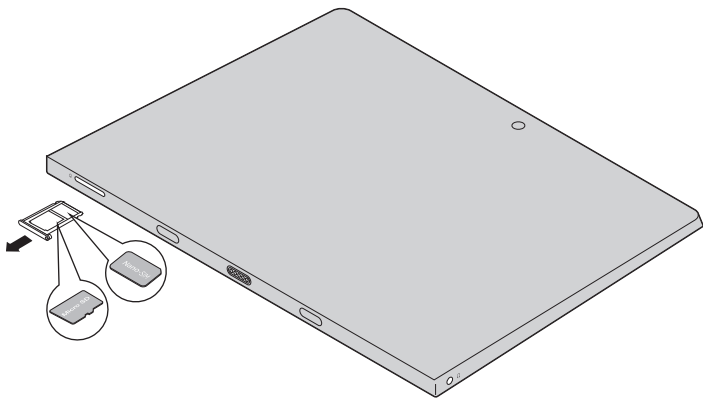
カードを挿入する

- ① タブレットの電源をオフにし、AC アダプタおよびすべてのケーブルをタブレットから取り外します。
- ② 細いピン（別売）をカードトレイの小さい穴に挿入します。ピンを真っ直ぐ奥に押し込みむとカードトレイが出てきます。



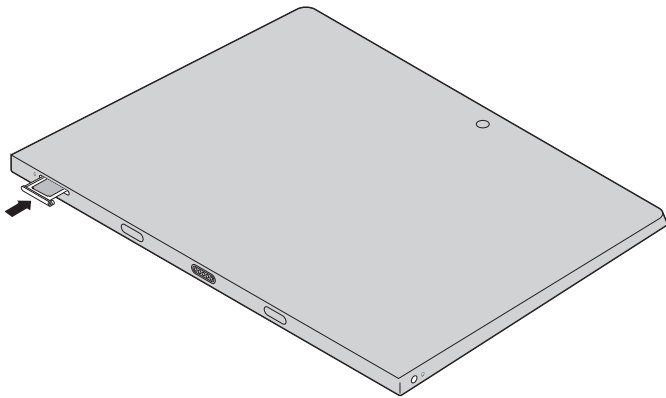
第 1 章 コンピュータの各部

- ③ カードリーダーからカードトレイをゆっくりと引き抜きます。



- ④ カードトレイの対応するスロットにカードを入れます。

- ⑤ カードトレイを挿入します。



カードを取り出す

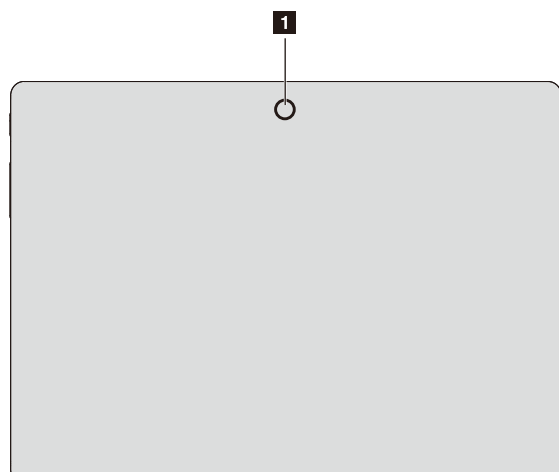
- ① タブレットの電源をオフにし、AC アダプタおよびすべてのケーブルをタブレットから取り外します。
- ② 細いピンをカードトレイの小さい穴に挿入します。ピンを真っ直ぐ奥に押し込みむとカードトレイが出てきます。
- ③ カードリーダーからカードトレイをゆっくりと引き抜きます。
- ④ カードトレイからカードを取り出し、カードトレイを挿入します。

注記：

- カードの着脱は、コンピュータの電源をオフにしてから行ってください。電源がオンの状態でカードの着脱を行うと、カードリーダーが破損することがあります。
- データの損傷を防ぐため、メモリカードを取り外す前に、必ず Windows の「ハードウェアの安全な取り外し」や「メディアの取り出し」のユーティリティを使用して、メモリカードを無効にしてください。

第 1 章 コンピュータの各部

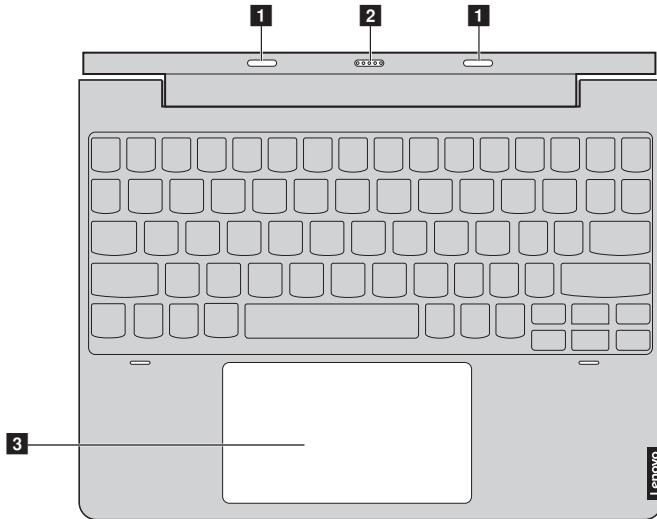
■ ■ 背面図



1 リアカメラ

カメラはビデオ通信または写真撮影で使⽤します。

■ キーボード ドック（オプション） 上面図



- 1** タブレット/キーボード ドック ラッチ タブレットをドックに取り付けて固定します。

注記： 詳細については、15 ページの「タブレットとキーボード dock の組み合わせ」を参照してください。

- 2** キーボード ドック コネクタ タブレットをキーボード ドックに接続します。

- 3** タッチパッド タッチパッドは、従来のマウスと同様に機能します。

タッチパッド： 画面でポインタを移動させるには、ポインタを移動させたい方向へパッド上で指をスライドさせます。

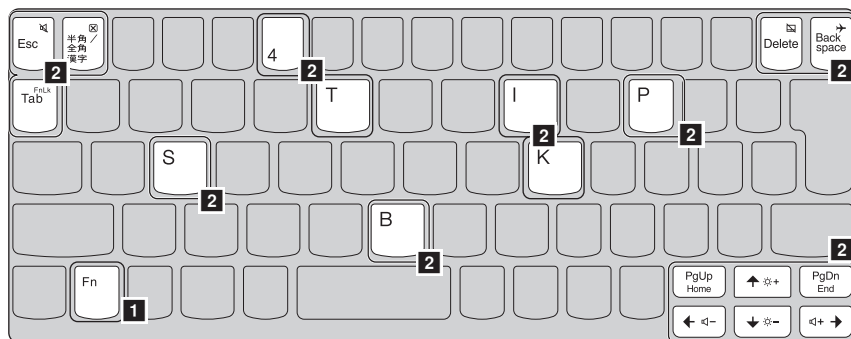
タッチパッド ボタン： 左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

注記： タッチパッドは、Fn + () キーを押して有効または無効にすることができます。

第 1 章 コンピュータの各部

■ ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使用すると、操作機能をすぐに変更できます。この機能を使用するには、**Fn 1** キーを押した状態で、いずれかのファンクションキー **2** を押します。



各ファンクションキーの機能を次の表に示します。

Fn + Esc :	サウンドのミュート / ミュート解除を切り替えます。
Fn + ` :	現在アクティブなウィンドウを閉じます。
Fn + Delete :	タッチパッドを有効 / 無効にします。
Fn + Back space :	機内モードを有効 / 無効にします。
Fn + PgUp :	Home キー機能を有効にします。
Fn + PgDn :	End キー機能を有効にします。
Fn + ↑ :	表示の明るさを上げます。
Fn + ↓ :	表示の明るさを下げます。
Fn + ← :	音量レベルを下げます。
Fn + → :	音量レベルを上げます。
Fn + B :	中止機能を有効にします。
Fn + P :	ポーズ機能を有効にします。

Fn + S :	システム要求をアクティブにします。
Fn + K :	Scroll Lock を有効または無効にします。
Fn + I :	挿入機能を有効にします。
Fn + T :	スクリーンショット取得機能を有効にします。
Fn + 4 :	スリープモードを有効にします。
Fn + Tab :	拡大鏡ユーティリティを有効にします。

注記： 隠し機能は適用可能な場合にのみシステムに適用されます。

第 1 章 コンピュータの各部

■ ■ キーボード ドック（オプション）左側面図



- 1** USB 2.0 ポート USB デバイスを接続します。

■ ■ キーボード ドック（オプション）右側面図



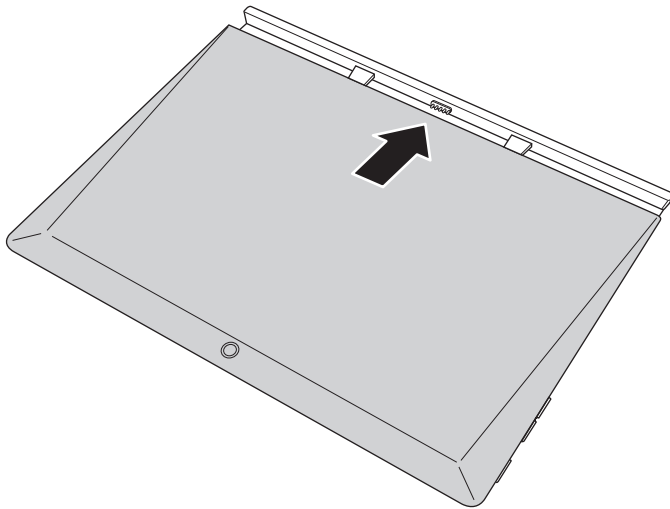
- 1** USB 2.0 ポート USB デバイスを接続します。

■ タブレットとキーボードドックの組み合わせ

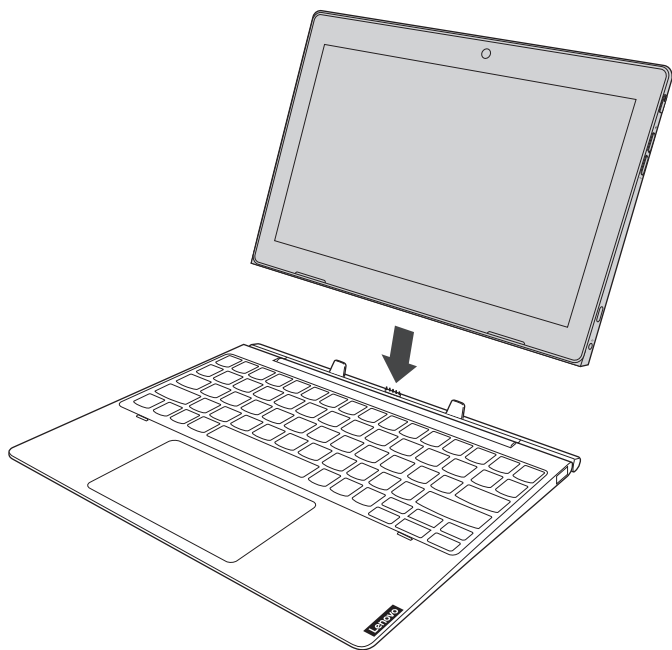
Lenovo ideapad D330 は単なるタブレットではなく、キーボードドックを組み合わせることでノートパソコンとして使用することができます。

タブレットを取り付ける

キーボードドックのコネクタの位置をタブレットに合わせて、矢印で示す方向にタブレットを取り付けます。



第 1 章 コンピュータの各部

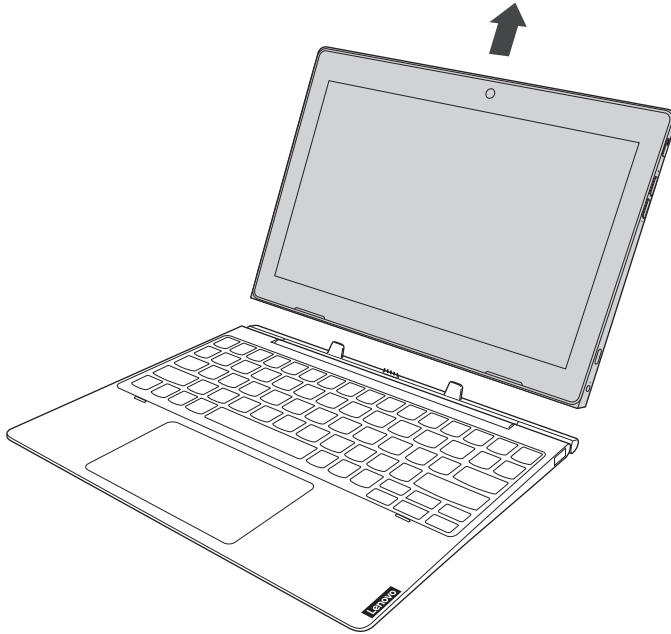


◎ 注意：

- ディスプレイパネルは 135° 以上開かないでください。ディスプレイパネルを閉じるときは、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンなどを挟まないように注意してください。ディスプレイパネルが損傷する恐れがあります。

タブレットを取り外す

矢印に示す方向にタブレットをゆっくりと取り外します。



注記：

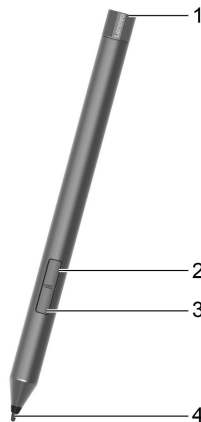
- タブレットを着脱する際はコネクタを損傷しないように注意してください。
- 上の図は説明目的でのみ提供されています。実際の構成については、実際の製品を参照してください。

■ ■ Lenovo Digital Pen（一部のモデル）

モデルによっては、コンピューターに Lenovo Digital Pen（このセクションでは「ペン」と呼びます）が装備されていることがあります。ペンを使用すると、自然な方法でテキストを入力したり、図を描いたりできます。

注記：

- ペンは防水ではありません。水中に落とさないでください。
- ペンには圧力センサーがあります。ペン先を長時間押さないでください。ペンに衝撃や振動を与えないでください。

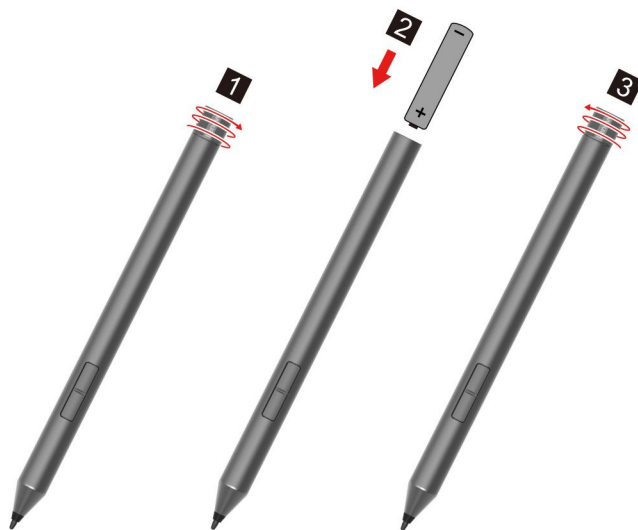


1. ペンのキャップ	バッテリーを着脱するときはペン・キャップを回して外します。
2. 上部のバレル・ボタン	右クリックするには、このボタンを押しながら、対応しているアプリケーションの画面をタップします。
3. 下部のバレル・ボタン	テキストまたは図を消去するには、下部のバレル・ボタンを押しながら、対応しているアプリケーションのオブジェクトを消去します。
4. ペン先	タッチ・スクリーンへの書き込みや描画を行います。

注記：

- ペンボタン別のデフォルト機能は、アプリケーションによって異なる場合があります。
- Lenovo Pen Settings にあるペンボタンで機能を見たり変更できます。詳しくはソフトウェアのユーザー・ガイドを参照してください。Lenovo Pen Settings はコンピューターに初期インストールされている可能性があります。それを開くには、Windows Search にソフトウェアの名前を入力し、一致する結果を選択します。このソフトウェアが最初からインストールされていない場合は、<https://support.lenovo.com> から最新ドライバーをダウンロードしてインストールしてください。

■ ペンに電池を入れる



注記：

- 国や地域により AAAA アルカリ電池が付属していない場合があります。

第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

■ オペレーティング システムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

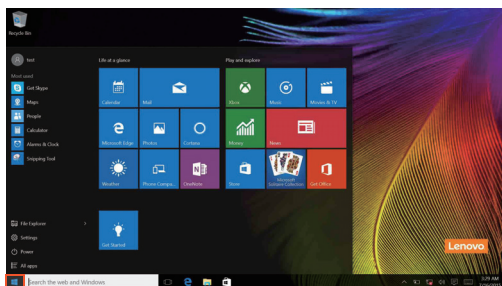
- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

■ オペレーティングシステムインターフェイス

【スタート】メニューの復活

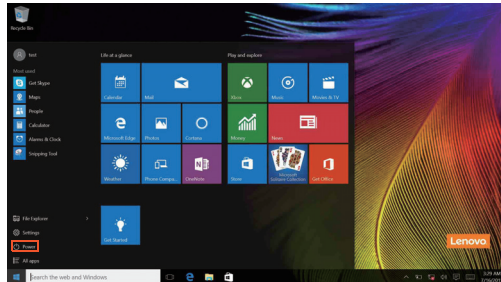
Windows 10 には、強力で使いやすい【スタート】メニューが搭載されています。【スタート】メニューを開くには、次のいずれかの手順を実行します。

- 画面左下にある【スタート】ボタンをクリックすると、【スタート】メニューが表示されます。
- キーボードの Windows キーを押します。



第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

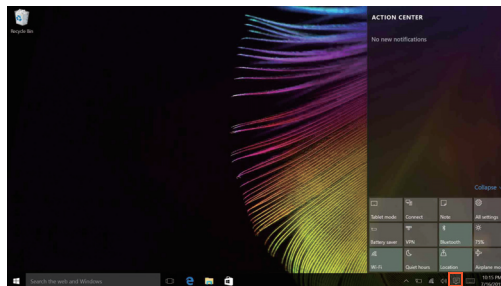
[スタート]メニューにある電源ボタンをクリックすると、コンピューターのシャットダウンまたは再起動を行うことや、コンピューターをスリープモードにすることができます。



[スタート]メニューからは、インストールされているすべてのアプリを見つけることや、頻繁に使用するアプリを表示することができます。

アクション センター

タスクバーの [アクションセンター] アイコンを  選択すると、アクションセンターが表示されます。



アクションセンターでは、Windows およびアプリからの重要な通知を確認できます。さらに、一般的な設定をすばやく変更することもできます。

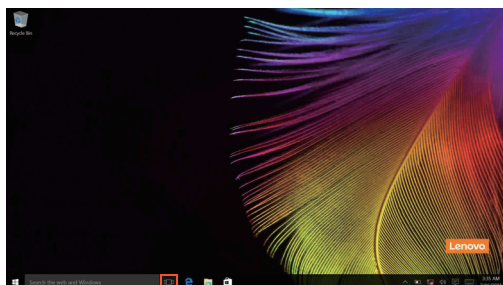
第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

タスクバーの Task View（タスクビュー）

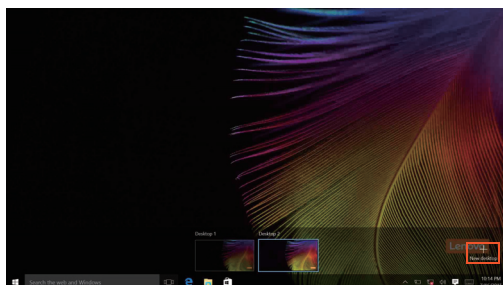
Windows 10 では、New Desktop（新しいデスクトップ）を追加して、複数のデスクトップを切り替えることができます。

新しいデスクトップを追加するには、次の手順を実行します。

- タスクバー領域にある [Task View](タスクビュー) アイコン  をクリックします。



- [New desktop]（新しいデスクトップ）をクリックします。



デスクトップを切り替えるには、[Task View](タスクビュー) アイコン  をクリックして、目的のデスクトップを選択します。

■ コンピュータをスリープモードにする、 またはシャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

■ コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピューターを離れる場合は、コンピューターをスリープモードにします。

コンピューターをスリープ状態にすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、以下のいずれかを実行します。

- ディスプレイカバーを閉じます。
- カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。[電源] 
→ [スリープ] を選択します。

注記： コンピュータを移動する際は、スリープモードにしてください。ハードディスクが回転している時にコンピュータを移動させると、ハードディスクが損傷し、データが失われることがあります。

コンピュータをウェイクアップするには、次の手順を実行します。

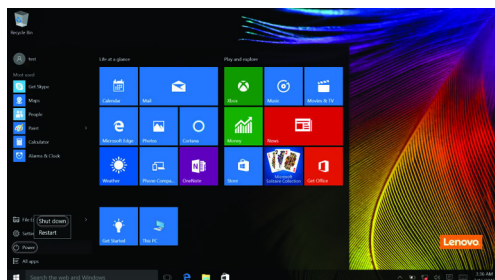
- キーボード上のいずれかのキーを押します。

第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

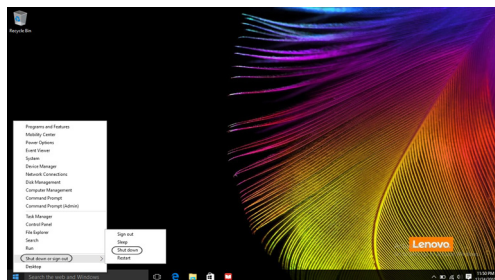
■ コンピューターをシャットダウンする

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンするには、以下の手順を実行します。

- カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。[電源]  → [シャットダウン] を選択します。



- 左下の [スタート] ボタンを右クリックし、[シャットダウンまたはサインアウト] → [シャットダウン] を選択します。



■ タッチスクリーンの操作

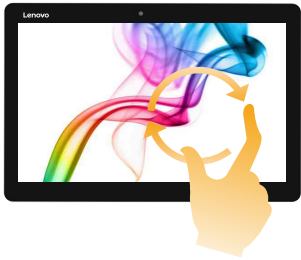
ディスプレイ パネルでは、マルチ タッチ スクリーンを使用するタブレットや、キーボードとタッチパッドを使用する従来のノートパソコンのように、入力を行うことができます。

■ マルチ タッチのジェスチャ

1 本以上の指で画面にタッチして、さまざまなタスクを実行できます。

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
タップ アイテムを一度タップする。 	アプリケーションの起動、リンクを開く、コマンドの実行などの操作を実行します。マウスの左クリックに似ています。
押し続ける 指で押して、しばらく押し続ける。 	アクションを選択する前に、詳細情報が表示されます。多くのオプションを含むメニューを開くこともできます。マウスの右クリックに似ています。

第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
ズーム 2本の指を、画面に触れながら、開いたり、狭めたりします。 	画像やマップなどの視覚的なアプリケーションをズームイン、ズームアウトできます。また、リストの最初や最後へジャンプすることもできます。
回転 2本以上の指をアイテムに置いて、手を回転させます。 	オブジェクトを回転します（注記：アプリによっては回転できないアイテムがあります。）
スライド 画面上を指でドラッグします。 	リストやページをパンまたはスクロールすることができます。また、アプリケーションによって、オブジェクトの移動、描画、書き込みなどできます。マウスで押し続けて、パンやスクロールを行うのと似ています。

第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
スワイプ 画面の端から中央へ向かってスワイプします。 	画面の左端からスワイプすると、以下の操作を行うことができます。 ● 現在バックグラウンドで実行しているアプリを開きます。 右端からスワイプすると、アクションセンターを開くことができます。

第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

■ ■ ワイヤレスネットワークに接続する

ワイヤレス接続を有効にする

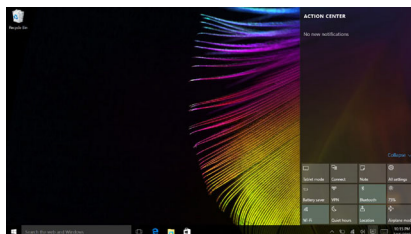
無線機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

- 通知領域にある [アクション センター] アイコンを  クリックして、**【機内モード】**の選択を解除します。
- Fn +  を押して機内モードを無効にします。
- **【設定 】**→**【ネットワークとインターネット】**→**【機内モード】**をクリックして、ネットワーク設定ページを開きます。次に、機内モードのスイッチを **オフ**にします。

ワイヤレスネットワークに接続する

無線機能を有効にした後、使用可能なワイヤレスネットワークが自動的にスキャンされ、ワイヤレスネットワークリストに表示されます。ワイヤレスネットワークに接続するには、リストで目的のネットワーク名をクリックして**【接続】**をクリックします。

注記：ネットワークによっては、接続するためにネットワークセキュリティキーまたはパスフレーズを入力する必要があります。そのようなネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー（ISP）にセキュリティキーまたはパスフレーズを問い合わせてください。



■ Windows のヘルプ

オペレーティングシステムの問題については、Windows の Get Started アプリを参照してください。このアプリを開くには、以下を実行します。

- カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。[**すべてのアプリ**] から [**Get Started**] を選択します。

第 3 章 リカバリーシステム

■ はじめに

[Reset this PC] (このコンピューターをリセット) は、ユーザーがオペレーティングシステムを初期状態に復元することのできる組み込みの回復ツールです。このツールを使用すると、ユーザーのデータと重要なカスタマイズを維持できます。データを事前にバックアップする必要はありません。以下の **[Reset this PC]** (このコンピューターをリセット) 機能は、Windows 内の複数の場所からアクセスできます。

[Keep my files] (マイファイルを維持)

工場出荷時のデフォルト設定を再インストールすることによってソフトウェアの問題を修正します。ユーザーのファイルは維持されますが、アプリと設定が削除されます。

[Remove everything] (すべて削除)

リサイクルまたは譲渡用にコンピュータを準備します。工場出荷時の設定が再インストールされ、すべてのユーザーデータおよびアプリケーションは元の OOBE (Out-of-Box Experience) の状態に戻ります。

■ **[Reset this PC]** (このコンピューターをリセット)

[Reset this PC] (このコンピューターをリセット) 機能は、次のいずれかの方法で起動できます。

- 音量アップボタン + 電源ボタン
 - コンピュータをシャットダウンして 5 秒以上待ちます。
 - 音量アップボタンを押した状態で電源ボタンを押して Novo Menu を画面に表示します。
 - Novo Menu → System Recovery → [Troubleshoot] (トラブルシューティング) → [Reset this PC] (このコンピューターをリセット)。
- Windows PC の設定
 - [Windows PC settings] (Windows PC の設定) → [Update & security] (更新とセキュリティ) → [Recovery] (回復) → [Reset this PC] (このコンピューターをリセット) → [Start] (スタート) を選択します。

詳細については、コンピュータの [Windows ヘルプとサポート] ファイルを参照してください。

コンピュータを購入したら、Windowsが入っていました。LenovoがこのWindowsをプレインストールしたかどうか、どのようにすればわかりますか？
コンピュータの販売パッケージの外側に、コンピュータの構成情報を記載したラベルがあります。OSの横に印刷されている文字列をチェックしてください。WindowsまたはWINと記載されていれば、LenovoがWindowsをプレインストールしています。

回復パーティションとは何ですか？

いずれかのバージョンのWindows 10がコンピュータにプレインストールされている場合、コンピュータのストレージデバイスには、Recoveryパーティションが含まれています。このパーティションには、プレインストールされているWindowsオペレーティングシステムのイメージファイルが含まれています。システムの障害が発生した場合、Lenovo OneKey RecoveryシステムまたはWindows Reset機能を使用して、オペレーティングシステムを工場出荷時の状態に復元することができます。

注記：回復パーティションにはドライブ文字が割り当てられていないので、Windows エクスプローラーではアクセスできません。

プレインストールされているソフトウェアをアンインストールしましたが、ドライブの空き容量に目立った増加がありませんでした。

ご使用のコンピュータで実行するWindowsのコピーでは、Compactテクノロジーが有効になっている場合があります。Compactテクノロジーが有効なWindowsを実行するコンピュータの場合、プレインストールされたソフトウェアに必要な大半のファイルはRecoveryパーティションにインストールされていて、通常の亜任ストール操作では削除されません。

回復パーティションを削除または変更しようとすると、どうなりますか？

◎ 注意：

- Compactテクノロジーが有効なコンピュータの回復パーティションを削除および変更しないでください。

回復パーティションを削除または変更すると、Windowsを工場出荷時の状態に戻すことができなくなることがあります。Compactテクノロジーが有効なコンピュータモデルの回復パーティションを削除すると、Windowsが起動しなくなることがあります。

コンピューターで実行しているWindowsでCompactテクノロジーが有効かどうかを見分けるにはどうすればよいのですか。

通常、Compactテクノロジーは、SSD（またはeMMC）のみが搭載されたコンピューターモデルで実行するWindows 10で有効になっています。ご使用のコンピューターを確認するには、

第 3 章リカバリーシステム

- ① 画面左下にある [スタート] ボタンを右クリックして、[Disk Management (ディスクの管理)] を選択します。
- ② Disk Management (ディスクの管理) プログラムが起動します。

Windows パーティションに「**Wim Boot**」と表示されている場合 (図を参照)、ご使用の Windows のコピーでは Compact テクノロジーが有効化されています。



第4章 トラブルシューティング

■ よくある質問

このセクションは、よくある質問をカテゴリ別に一覧しています。

■ 情報の検索

コンピュータを使用する場合、どのような安全予防措置を守る必要がありますか？

コンピュータに付属の *Lenovo 安全性及び一般情報ガイド* にコンピュータを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピュータを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピュータのハードウェア仕様は、どこで確認できますか？

コンピュータのハードウェア仕様は、コンピュータに付属の小冊子に記載されています。

保証情報は、どこで確認できますか？

コンピュータに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証については、コンピュータに同梱されている *Lenovo 制限付保証規定* の小冊子を参照してください。

■ ドライバ

コンピュータにあるさまざまなハードウェア デバイスのドライバーは、どこで見つかりますか？

最新のデバイスドライバは、*Lenovo カスタマサポート Web サイト* からダウンロードできます。

■ ヘルプの表示

カスタマーサポートセンターへはどのように連絡できますか？

『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』の「第3章：ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

第4章 トラブルシューティング

■ ■ トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても 画面に何も表示されない。

- 画面がブランクである場合、以下を確認します：
 - AC 電源アダプタがコンピュータに接続されており、電源コードが適切なコンセントにつながれていること。
 - コンピューターの電源がオンであること。確認のため、電源ボタンを再度押します。
- これらの項目が適切に設定されていて、それでも画面がブランクのままである場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- Push-button reset (PC のリカバリー) を使用して、Windows 環境にバックアップファイルを復元するか、ハードディスクのすべての内容を工場出荷時の状態に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンである間に、画面がブランクになる。

- 電源管理が有効になっています。以下の手順を実行して、スリープモードから復帰します。
 - キーボード上のいずれかのキーを押します。

スリープモードの問題

バッテリー切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

- バッテリーの電力が低下しています。AC アダプタをコンピュータに接続します。

コンピュータの電源を入ると即時スリープモードになる。

- 以下を確認してください：
 - バッテリーが充電されていること。
 - 動作温度が、許容範囲内であること。以下を参照してください。Lenovo 安全性及び一般情報ガイドの「第2章 使用と手入れに関する情報」。

注記： バッテリーが充電されていて、温度も範囲内である場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピュータがスリープモードであれば、AC電源アダプタをコンピュータに接続し、Windows ボタンまたは電源ボタンを押します。
- それでもスリープモードから復帰しない場合、システムが応答しなくなったため、コンピュータの電源をオフにできません。コンピュータをリセットしてください。未保存のデータは失われる可能性があります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを8秒以上押し続けてください。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC電源アダプタを取り外してください。

ディスプレイ パネルの問題

画面がブランクである。

- 以下を実行します：
 - AC電源アダプタまたはバッテリーを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**Fn +**  キーを押して、画面を明るくします。
 - 電力インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押すとスリープモードから復帰します。
 - 問題が続く場合は、次の問題「画面が読めない、歪んでいる」の解決策に従ってください。

画面が読めない、歪んでいる。

- 以下を確認してください：
 - 画面の解像度や色の品質が正しく設定されていること。
 - モニターのタイプが正しいこと。

画面に、間違った文字セットが表示される。

- オペレーティングシステム (OS) や各プログラムは正しくインストールされていますか？インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

ボリュームつまみで音量を上げてても、スピーカーからサウンドが聞こえない。

- 以下を確認してください：
 - ミュート機能がオフであること。
 - コンボ オーディオ端子が使用されていないこと。
 - 再生用デバイスとして、スピーカーが選択されていること。

第 4 章 トラブルシューティング

バッテリーの問題

バッテリーのステータス イン • バッテリーを再充電してください。

ジケータが空を示す前に、
コンピュータがシャットダ
ウンする。

- または -

バッテリーのステータス イン
ジケータが空を示しても、
コンピュータが動作する。

その他の問題

コンピュータが応答しな
い。

- コンピュータの電源を切るには、電源ボタンを 8 秒以上長押しします。それでもコンピュータが反応しない場合は、AC 電源アダプタを取り外します。
- 通信中にスリープモードに入った場合、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業を行う場合は、スリープタイマーをオフにしてください。

接続した外部デバイスが動
作しない。

- コンピュータの電源がオンである時は、USB 以外の外部デバイスのケーブルを接続または切断しないでください。これを守らないと、コンピュータが損傷する場合があります。
- USB 光学ドライブなど、多くの電力を消費する外付けデバイスを使用する場合、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうでないと、デバイスが認識されないことや、システムがシャットダウンすることがあります。

商標

以下の名称は、日本、他の国または両方における **Lenovo** の商標または登録商標です。

Lenovo

Microsoft および **Windows** は、**Microsoft Corporation** の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

ENERGY STAR モデルについて



ENERGY STAR は、米国環境保護庁および米国エネルギー省の合同プログラムであり、エネルギー効率の高い製品および実践を通じてコストを節約し、環境を保護することを目的としています。

Lenovo は ENERGY STAR 認定製品を提供しています。Lenovo コンピューターに ENERGY STAR のロゴがついていれば、米国環境保護庁の規定により、ENERGY STAR プログラム要件に従って設計およびテストされています。認定済みのコンピューターの場合、ENERGY STAR のロゴが製品や製品パッケージに貼り付けられているか、E ラベル画面や電源設定インターフェースに電子的に表示される場合があります。

ENERGY STAR 準拠の製品およびコンピューターの電源管理機能を利用することによって、消費電力の削減ができます。消費電力の削減は、コスト削減の可能性、環境のクリーン化、および温室効果ガスの削減に貢献します。ENERGY STAR について詳しくは、<https://www.energystar.gov> を参照してください。

Lenovo は、エネルギーの有効利用を日常業務の重要な位置づけにされるよう、お客様にお勧めします。この取り組みを支援するために、Lenovo は既定の電源プランを事前設定しています。電源プランを変更するには、次を参照してください。37 ページの「電源プランの設定」

