

2026年2月6日

各 位



大阪府東大阪市今米1丁目14番5号

代表取締役社長 五味宏樹

問い合わせ先：執行役員 マーケティング部 部長
田中正史

ランサムウェア被害発生のお知らせ(第一報)

当社サーバーの一部でランサムウェアによる障害が発生しており、現在その影響範囲の調査並びに復旧作業、原因究明と再発防止に向けた対策の検討を開始しております。

お客様やお取引先様並びに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況を、下記のとおりお知らせいたします。

記

・発生の経緯と概要

2026年2月4日、弊社の一部サーバー内のファイルが暗号化され、調査の結果、ランサムウェアによる被害であることが判明いたしました。

・現在の対応状況及び今後の対応

発生判明後、直ちに当社の対象機器を社内ネットワーク及びインターネットから遮断し、被害の拡大防止措置を講じた上で、システムの安全確認及び専門機関による検証を開始しております。

なお、個人情報及び機密情報の外部への流出につきましては現在調査中です。調査の進捗があり次第報告いたします。

・弊社業務の状況

2月6日現在、商品の出荷は停止しておりますが、お問い合わせの受付等の業務は行っております。今後開示すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

本件に関する受付窓口

メールアドレス: marketing@gex-fp.co.jp

以上