

2025年12月17日（水）現在
タカラスタンダード株式会社

弊社システムへの不正アクセスおよび 弊社ECサイトへの不正な検知確認に関するお知らせ

この度、弊社システムへの不正アクセスおよび弊社ECサイト「タカラオンラインショップ」（以下、弊社ECサイトといいます）において不正な検知を確認いたしました。

本件については現在、外部専門家の協力のもと、原因と影響範囲等に関する調査を実施しております。全容把握には時間を要する見込みですが、現状について下記のとおりご報告いたします。

お客様をはじめ関係各位には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

記

1. 弊社システムへの不正アクセスについて

2025年12月16日（火）、弊社四国支店（香川県高松市）内のシステムに対し不正アクセスを受けたことを確認いたしました。当該事象の確認後、ネットワークの遮断等の対応を実施いたしました。また同時に外部専門家の協力のもと、原因や影響範囲に関する調査を開始いたしております。

また、警察や個人情報保護委員会などの関係機関への報告・相談と並行して、必要な対応を講じています。

2. 弊社ECサイトでの不正な検知について

2025年12月17日（水）、弊社ECサイト構築サーバにおいて外部からの不正な検知を確認いたしました。安全性の確認のため一時的にECサイトを停止しております。再開につきましては、改めて弊社ホームページにてお知らせいたします。

3. 上記1.2の関連について

現時点では弊社システムへの不正アクセスとECサイトへの不正な検知の関連性については確認されておりません。外部専門家による調査によって詳しい状況が判明いたしましたら、すみやかにご報告いたします。

お客様には、多大なるご迷惑およびご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

[本件に関するお問い合わせ]

電話番号： 06-6962-1503 ※受付時間 10：00～17：00

※土日祝・年末年始《12月27日(土)～1月4日(日)》除く

[タカラオンラインショップに関するお問い合わせ]

電話番号： 0120-557-910 ※受付時間 9：00～17：00

以上