

2025年12月11日

株式会社三晃空調

当社システムへの不正アクセスおよびランサムウェア被害について（第一報）

謹啓 2025年11月21日、当社システムに対して外部からの不正アクセスがあり、複数のサーバおよびPC端末がランサムウェアに感染していることが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

障害発生直後より現在も調査を継続しておりますが、現時点では公表可能な情報が整いましたので、以下のとおりお知らせいたします。

1. 経緯と対応状況

2025年11月21日にシステム障害が発生し、調査の結果、当社の複数のサーバおよびPC端末がランサムウェアに感染していることを確認いたしました。感染が確認された機器については、直ちに外部ネットワークから遮断し、被害拡大防止のための措置を講じております。

現在、漏えいした可能性のある情報の種類や件数については専門機関と連携しながら調査を進めています。

本件については、警察へ通報するとともに、個人情報保護委員会への報告を行っております。

2. 今後の対応

障害を確認した11月21日以降、速やかに専門機関と協力して詳細な調査を開始し、現在も原因の特定、被害範囲の確認、ならびにシステムの復旧作業を継続しております。

引き続き調査を進める中で、新たに開示すべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。

謹白