

2025年10月29日

東海旅客鉄道株式会社

東海道新幹線 車内防犯カメラを活用した検証実施の開始日変更のお知らせ

技術開発の一環で、東海道新幹線の車内防犯カメラ映像を活用した検証を実施するとご案内をしていましたが、本件については周知方法の追加等によりさらに広く周知を図るため、実施開始日を変更することといたします。

詳細については、改めてお知らせいたします。

※次頁は、2025年9月30日にお知らせをした内容です。

2025年9月30日  
東海旅客鉄道株式会社

## 東海道新幹線 車内防犯カメラを活用した検証実施について

技術開発の一環で、東海道新幹線の車内防犯カメラ映像を活用した検証を実施します。なお、取得したお客様のデータは、防犯上の目的と本検証にのみ使用し、厳正に管理のうえ、検証終了後に削除します。ご利用されるお客様におかれましては、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 1. 概要

#### (1) 実施内容

東海道新幹線の車内防犯カメラ映像を活用し、お客様の年代・性別・ご利用目的等をAIを用いて推計できるか検証します。

#### (2) 撮影期間

2025年11月1日(土)～2025年11月14日(金)

#### (3) 撮影区間

東京駅～新大阪駅

#### (4) 撮影箇所

東海道新幹線N700S車両1号車・6号車・8号車の客室内防犯カメラ

※上記車両・号車を避けてご利用いただければ、本検証に使用されることはありません。

詳細は別紙をご参照ください

### 2. 取得するデータ(動画・画像・特徴量)の取扱いについて

- ・本検証で取得したデータは、検証を委託する目的で三菱電機株式会社(以下、委託先)へ提供します。
- ・取得したデータは、委託先を含め本検証以外には使用しません
- ・本検証で使用するデータは当社プライバシーポリシーおよび委託契約に則り、厳正に管理を行い、本検証終了後に速やかに削除します。
- ・推定データには、特定の個人を識別可能な情報は含んでおりません。

### 3. 動画撮影に関するお問い合わせ先

JR 東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間 9:00～17:00(土・日・祝、年末年始を除く)

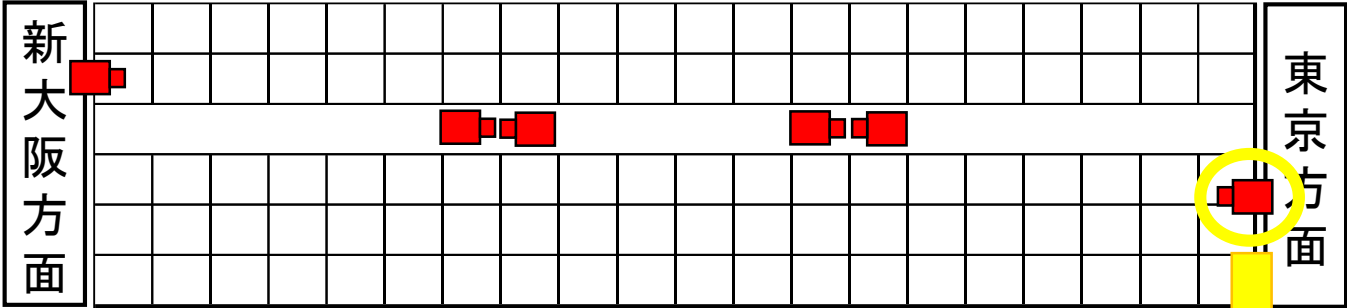
※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

新幹線車内防犯カメラを活用した  
お客様の利便性向上に向けた検証について

【客室内の車内防犯カメラの設置箇所】

・下図のとおりです

■ … 車内防犯カメラ



カメライメージ

【撮影期間】

2025年11月1日(土)～2025年11月14日(金)

【撮影区間】

東京～新大阪

【撮影箇所】

東海道新幹線N700S車両の1号車・6号車・8号車の客室内防犯カメラ  
※撮影箇所を避けてご利用いただければ、本検証に使用されることはありません

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----

■ … 撮影対象号車

【映像から取得・抽出・推定を予定しているデータ】

- ・お客様の顔を含む全身画像を取得します
- ・顔を含む全身画像から、お客様の特徴を示す情報(服装、所持品等)を抽出し、年代、性別、ご利用目的(ビジネス、観光、インバウンド等)を推定します
- ・取得したデータは、本検証以外には使用しません
- ・推定データには、特定の個人を識別可能な情報は含んでおりません

推定データイメージ

列車	区間		年代	性別	ビジネス	観光	インバウンド
〇〇号	東京	名古屋	20代	男性	●人	▼人	○人
	東京	京都	20代	女性	▲人	◆人	△人
	東京	新大阪	30代	男性	■人	★人	□人