

お客様各位

車検のコバック 一関川崎店・一関インター店

## 不正ログインのおそれに関するお詫びとお知らせ（対策済み）

拝啓 この度は、弊社で利用している顧客管理システムのパスワードが、海外からのシステム攻撃により漏洩したことが検知されました。

現時点でシステムへの不正ログイン、情報の外部流出や不正利用の事実は確認されておりません。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

システム開発運営元と個人情報保護委員会ご指導のもと、再発防止に努めてまいります。

謹白

### ●個人情報保護法第 26 条第 2 項および規則第 10 条に基づく通知

- ①概要： 2025 年 8 月 30 日に海外からのシステム攻撃より 1 件のパスワードが流出。
- ②原因： 9 月 3 日に Google パスワードマネージャーのチェックアップ機能による警告を認識しました。
- ③対処方法： 即時に ID を無効化し、パスワードの見直しを実施。
- ④個人情報の範囲： 氏名、連絡先、車検証記載情報。
- ⑤調査結果： 現時点でシステムへの不正ログイン、外部への個人情報流出の事実は、確認されておりません。

### ●本件に関するお問い合わせ窓口

以下の専用お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。各店舗、コンタクトセンターでは整備予約やお車のご相談を承っておりますので、回答いたしかねます。

エコカーパーク シーサートお問い合わせ窓口

電話 080-8435-7366（平日 9 時から 12 時、13 時から 17 時まで）

電子メール [ecpcsirt2510@fti.co.jp](mailto:ecpcsirt2510@fti.co.jp)

個人情報保護法についてのお問い合わせは個人情報保護法相談ダイヤル 03-6457-9849 または PPC 質問チャットまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、同様のご案内が重複して送付されている場合がございますが、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。本件について新たに判明した事実やお知らせは、弊社ウェブサイトにて随時ご案内いたします。

<https://kobac-ichinoseki.com/>

以上