

2025年12月2日

東海旅客鉄道株式会社

## 安全性向上を目的とした東海道新幹線ホーム上乘降口付近における 動画撮影および検証実施について

ホーム上の安全性を向上させる取組みの一環として、新横浜駅、名古屋駅にて以下のとおり、動画撮影を行います。なお、取得したお客様の動画データは、本検証にのみ使用し、厳正に管理のうえ、検証終了後に削除いたします。ご利用されるお客様におかれましては、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

### 1. 概要

#### (1) 実施内容

ホーム上の安全性を向上させる取組みの一環として、東海道新幹線ホーム上の乗降口付近にカメラを設置し、動画を撮影します。撮影した動画を用いて、お客様が可動柵と列車の間に居残った場合や列車に接近した場合などを検知できるか確認し、将来的に列車発車時の駅係員によるホーム上の安全確認を支援する機能を有する装置を実装することを目指します。

#### (2) 撮影期間

2026年1月3日（土）～2026年12月31日（木）

#### (3) 撮影箇所

新横浜駅ホーム上（1番線の一部）、名古屋駅ホーム上（16・17番線の一部）  
詳細の箇所は別紙をご参照ください。

### 2. 個人情報の取扱いについて

- ・取得したお客様の動画データは、検証を委託する目的でアイテック阪急阪神株式会社、株式会社京三製作所（以下、委託先）へ提供します。
- ・取得したお客様の動画データは、委託先も含め、本検証の目的以外には使用しません。
- ・本検証で使用するお客様の動画データは当社プライバシーポリシーおよび委託契約に則り、厳正に管理を行い、本検証終了後に速やかに削除します。

### 3. 動画撮影に関するお問い合わせ先

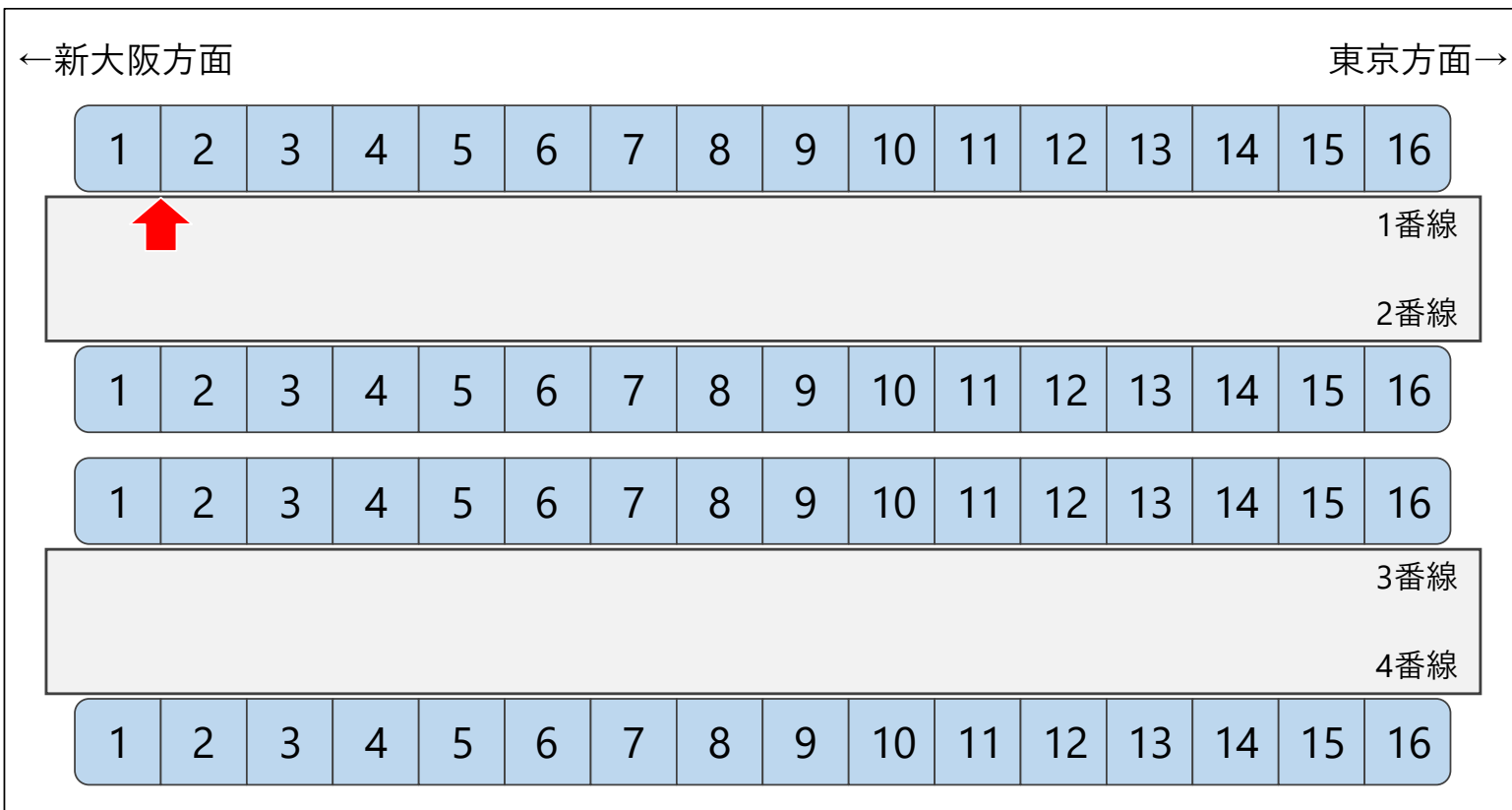
JR 東海サービス相談室 050-3772-3910

※受付時間 9：00～17：00（土・日・祝、年末年始を除く）

※お電話の際は音声ガイダンスに沿って「4」を選択してください。

【カメラの設置予定箇所】

- ・下図のとおりです
- ・ホーム柵の車両側にカメラを設置します



## 1 番線

## 1号車前寄りドア

※上り列車（東京方面行き）基準

## 東海道新幹線 新横浜駅ホーム

【撮影期間】

2026年1月3日（土）～2026年12月31日（木）

【撮影イメージ】

- ・1号車前寄りドアまでが撮影対象です。

※撮影箇所を避けてご利用いただければ、撮影されることはありません。

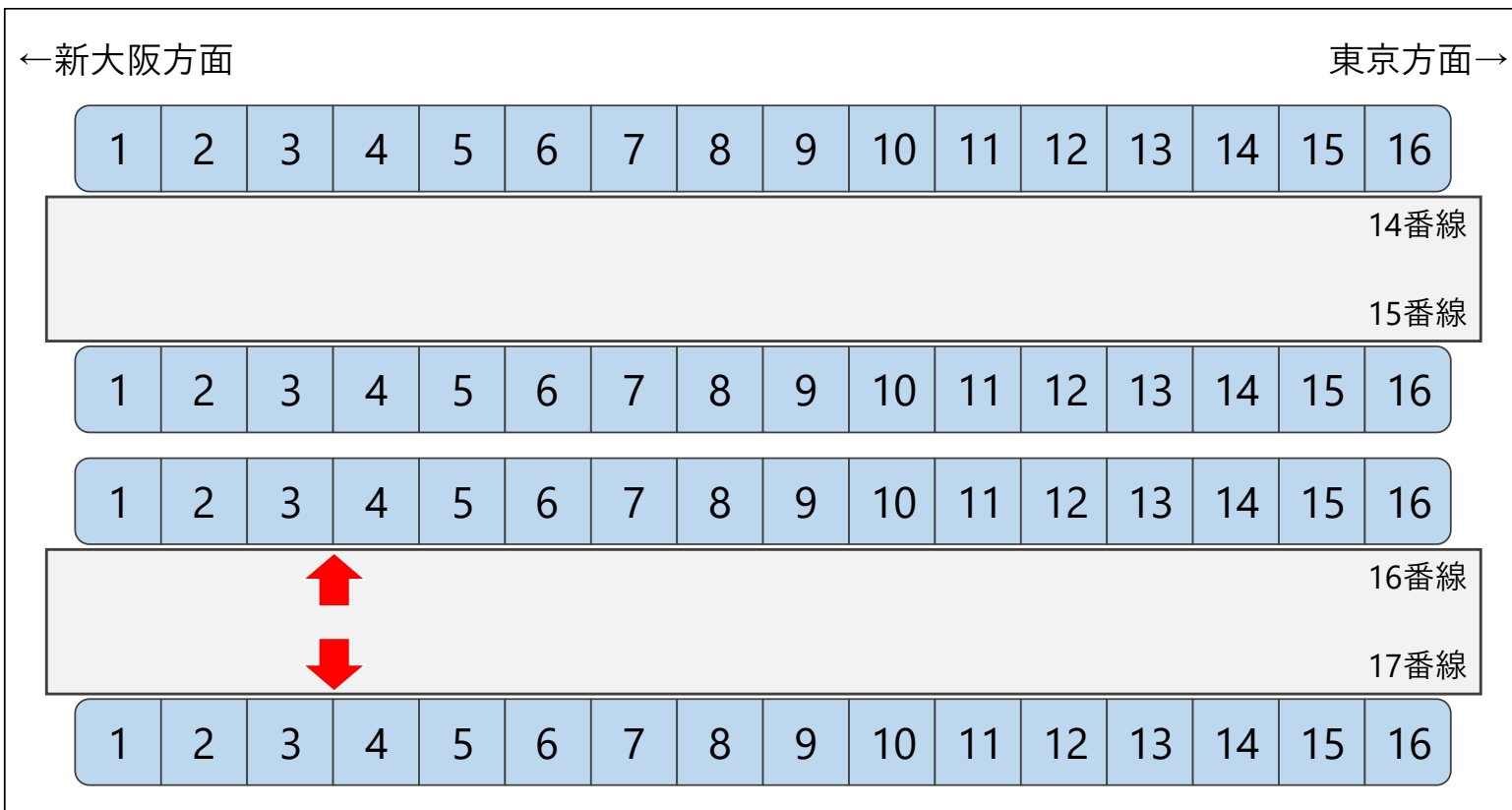
【動画から抽出を予定しているデータ】

- ・取得したお客様の動画データは、検証を委託する目的でアイテック阪急阪神株式会社、株式会社京三製作所（以下、委託先）へ提供します。
- ・委託先は動画から人物の位置データを抽出し、お客様が可動柵と列車の間に取り残されていないか等を検知できるか確認します。
- ・抽出した位置データは、特定の個人を識別可能な情報を含みません。
- ・取得した動画データ及び抽出した位置データは本検証以外には使用しません。



**【カメラの設置予定箇所】**

- ・下図のとおりです
- ・ホーム柵の車両側にカメラを設置します



16・17番線  
3号車後寄りドア  
4号車前寄りドア

※下り列車（新大阪方面行き）基準

**東海道新幹線 名古屋駅ホーム****【撮影期間】**

2026年1月3日（土）～2026年12月31日（木）

**【撮影イメージ】**

- ・カメラ設置箇所両脇の乗降口が撮影対象です。

※検証箇所の乗降口を避けて乗降いただければ、撮影されることはありません。

**【動画から抽出を予定しているデータ】**

- ・取得したお客様の動画データは、検証を委託する目的でアイテック阪急阪神株式会社へ提供します。
- ・アイテック阪急阪神株式会社は動画から人物の位置データを抽出し、お客様が可動柵と列車の間に取り残されていないか等を検知できるか確認します。
- ・抽出した位置データは、特定の個人を識別可能な情報を含みません。
- ・取得した動画データ及び抽出した位置データは本検証以外には使用しません。