

## 大阪府・高槻郵便局においてお預かりしたお客さま情報の漏えい

近畿支社（大阪府大阪市中央区、支社長 三苦 優理）受持区域内の高槻郵便局においてお客さまからお預かりした書類の写し等が、社外で発見されましたのでお知らせします。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、お客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 1 概要

2016年4月から2019年3月までの間に高槻郵便局においてお客さまからお預かりした、保険会社6社※<sup>1</sup>から委託を受けている保険商品の契約に関する申込書の写し等、合計632枚（887名分の個人データ※<sup>2</sup>が記載）が、京都市内において拾得されたものです。

※1 かんぽ生命保険（591枚）、東京海上日動火災保険（21枚）、三井住友海上プライマリー生命保険（11枚）、住友生命保険（4枚）、アフラック生命保険（3枚）、メットライフ生命保険（2枚）

※2 ご住所、お名前、生年月日、性別、電話番号、保険契約の内容、契約関係者様の情報

### 2 発覚の端緒

2025年6月5日（木）、京都市内において当該書類を拾得されたお客さまから高槻郵便局に併設しているかんぽ生命保険のかんぽサービス部に連絡があり、発覚いたしました。

### 3 発生原因

当時の関係者に対する聴取が完了しておらず、現在も引き続き調査を行っております。なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会、第三者からの不正な要求などは発生しておりません。

### 4 お客さま対応

対象のお客さまには、順次文書を送付いたしますが、転出等により、ご連絡がつかないお客さまにつきましては、本公表をもちまして、通知に代えさせていただきます。

### 5 その他

従前より、今回拾得された書類（契約）の取扱いに関与していた元社員への接触を試みておりますが、未だ同人に対する連絡がつかないため、発覚からの時間経過を考慮し、警察相談のうえ公表することとしたものです。

今後、調査結果を踏まえて適切な再発防止策を講じるとともに、お客さま情報の適正な管理に努めてまいります。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社

経営管理本部経営管理部(広報・デジタル担当)

電話：(直通) 06-6944-5420

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーダイヤル)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

※ガイダンスが流れますので、「\*」のあとに  
「4」を選択してください。

<ご案内時間>

平日 9:00~19:00

土・日・休日 9:00~17:00

※おかげ間違いのないようにご注意ください。