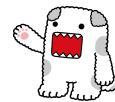




「NHKプラス」お使いのみなさまへ 10月1日からのお願い



新しいアプリのダウンロードよりも前に、WEBサイトで移行手続きを！

2025年10月1日、新しいインターネットサービス「NHK ONE」がスタートします。
これまで「NHKプラス」をご利用いただいていた方は、10月1日以降、以下の手順で進んでいただくと、よりスムーズに新しいサービスをご利用いただけます。

- ① まず最初にWEBサイトから「NHK ONE アカウント」の移行(登録)手続きをしていただく
- ② 続いて新しいNHKプラスのアプリをダウンロードしてNHK ONEアカウントでログインする

「NHK ONE アカウント」の移行(登録)手続きの方法

※画面はいずれもサンプル

1) 右上の「新規登録」をクリック

2) 「旧NHKプラスを利用されていた方はこちら」をクリック

3) 利用規約への同意やプライバシーポリシーの確認などに関するチェック入れる

4) パスワードを設定する

1) 10月1日以降、新しいNHK ONE WEBサイト(<https://www.web.nhk/>)にアクセスし、右上の「新規登録」ボタンをクリック。

2) 「旧NHKプラスを利用されていた方はこちら」をクリック。

3) NHKインターネットサービス利用規約への同意やプライバシーポリシーの確認などをまとめてチェック。

4) 最後にパスワードを設定。

以上で、「NHK ONE アカウント」の移行(登録)が完了いたします。

移行手続きは、2025年8月15日までに旧NHKプラスの利用申込みをされ、ID登録が完了された方が対象です。
また旧NHKプラスで8月15日時点でご登録のメールアドレスが必要になります。

なお旧NHKプラスから移行いただくみなさまは、すでに旧アプリで受信契約の情報を入力いただいているため、NHK ONE利用に伴って改めて受信契約情報の登録は必要ございません。

移行手続きのほか、NHK ONEサービスの概要や特徴などについては特設サイト「NHK ONE インフォメーション」(<https://www.nhk.or.jp/nhkone/>)をご覧ください。QRコードはこちら→

