

JUNGLIA沖縄の思い出を、最高のカタチに！ テーマパークの舞台裏を現役社員が語る ～ショップ担当編～

沖縄に誕生する新たなテーマパーク「JUNGLIA OKINAWA(ジャングリア沖縄)」では、オープニングに向けて一緒にパークを盛り上げてくれるスタッフを募集しています。今回は、ショップ担当のお二人に、ジャングリア沖縄のショップ担当として働く魅力についてインタビューを行いました。



安岡沙織さん (写真左)
薄井菜々子さん(写真右)

Q1.自己紹介をお願いします。

安岡さん:こんにちは！安岡と申します。2024年12月に入社しました。以前は沖縄のリゾートホテルでお土産の販売を担当していました。出身は茨城です。

薄井さん:薄井と申します。2025年3月に入社しました。以前は博物館の中の物販店舗で勤務していました。神奈川県出身です。

2.ジャングリア沖縄で働こうと思ったきっかけはなんですか？

安岡さん:私は自然が好きで、ジャングリア沖縄のコンセプトに魅力を感じました。リゾートホテルでの仕事も、ホテル店舗ならではの楽しさがありましたが、テーマパークで購入してもらったお土産を通して、パーク外でもジャングリアの思い出を楽しんでもらうという、より特別な体験を提供できるのではないかと思います、応募しました。

薄井さん:私はジャングリア沖縄の噂を聞いていて、とても楽しそうだと思っていました。地域貢献ができる環境にも魅力を感じました。これまでの接客業の経験を活かして、テーマパークで接客業に挑戦してみたいという思いと、陳列を見るのが好きで、色合いなどを含めた店舗づくりに携わってみたいという思いがありました。

Q3.ショップ担当の具体的な仕事内容や 入社後にまず行う業務はどのような内容ですか？

安岡さん:ショップ担当の仕事は、ゲストに最高のショッピング体験を提供することです。パーク内には、大型のお土産店のほか、被り物などを提供する小型店、移動式のカートショップもあり、各店舗で様々なポジションに分かれて業務を行います。

主なポジションは5つあります。

- キャッシャー:会計業務を担当し、現金の受け渡しや決済処理を行います。丁寧な対応でゲストをお見送りする役割も担います。
- サッカー(袋詰め):購入された商品を丁寧に袋や箱に詰め、ゲストが持ち運びやすいようにします。キャッシャーと連携してスムーズな商品受け渡しを行います。
- 品出し:店内の商品棚を確認し、不足している商品を倉庫から運び出して補充します。
- 倉庫搬入:納品された商品を倉庫へ搬入し、検品や仕分け、整理を行います。店舗の在庫管理の基礎となる重要な役割です。
- フロアマネジメント:店舗全体の運営管理を行い、スタッフの指導や売上管理、顧客対応など幅広い業務を担当します。店舗運営の責任者が行う業務です。

薄井さん:入社後はまず、研修を受けていただきますがその中で、ゲストから商品を受け取り、レジに通すまでの流れや在庫補充のルールなどを学びます。その後、実際にレジを使って練習したり、ゲストに積極的に話しかけたり、パークを楽しんでもらうための情報提供をする接客方法も身に付けていただきます。研修内容についても新入社員の方が早く仕事を覚えていただけるように日々ブラッシュアップをしています。

ーポジションや店舗間の異動はありますか？

安岡さん:一つのポジションをずっと担当するわけではなく、全てのポジションをできるように研修を受けます。店舗についても配属は固定ではなく、様々な店舗で経験を積むことができます。まずは、大型店舗のヴィレッジバザールで経験を積み、その後、パーク内の他の店舗でも活躍していただくイメージです。最初はキャッシャーやサッカーなどの基本的なポジションからスタートします。



Q4.仕事のやりがいは何ですか？

薄井さん:ジャングリアの思い出をカタチにして、ゲストにお渡しできるポジションです。お土産やグッズを通して、パークでの体験をさらに盛り上げることができますし、ゲストが楽しそうに商品を選んでいる姿を見ると、とても嬉しいですね！

安岡さん:ゲストが楽しんでいる姿を直接見ることができるのがこの仕事の醍醐味です。あとはパーク内だけでなく、パークから帰った後に、お土産などを通してジャングリアの楽しさを思い出してもらおうお手伝いができるという点がこのポジションの魅力だと思います。



JUNGLIA グッズ

安岡さん:人を喜ばせることが好きな人が向いています。そう言うと、少し大げさに聞こえるかもしれませんが、美味しいお店を教えてあげたり、ちょっとした親切をしたり、誰でも日常的に人を喜ばせることをしていると思います。その延長線上で、ゲストに喜んでもらうイメージですね。

薄井さん:ゲストとのコミュニケーションが多い仕事なので、人と話すことが好きな方には、向いていると思います。もちろんマニュアルは作っていますが、すべての状況に当てはまるわけではないので、ゲスト一人ひとりに寄り添って、臨機応変に対応することができる方は活躍できると思います。

Q6.職場やチームの雰囲気はいかがですか？

安岡さん:今は開業準備で皆忙しいですが、質問や相談には真摯に対応してくれます。忙しい中でも、ユーモアを忘れない、明るい雰囲気です！

薄井さん:開業に向けて、チーム全体が熱意にあふれていて、前向きに頑張ろうと思える環境ですし、困ったことがあれば、いつでも相談しやすい雰囲気です！

Q7.応募を検討している人へのメッセージをお願いします。

安岡さん:ジャングリア沖縄でしか買えない魅力的な商品を購入していただき、喜んでもらうことは、とても良い経験になると思います。買い物が好きな方や、お気に入りのお店がある方は、ぜひショップスタッフとして、ゲストに「ワクワク」を届ける体験をしてみてください！

薄井さん:テーマパークならではの商品を見ているだけでも、ワクワクする職場です。ショップスタッフとして、私たちと一緒に、ゲストを最高の笑顔にしましょう！

JUNGLIAでは、オープニングスタッフとして、パークと一緒に創り上げていく仲間を募集しています。新しいことにチャレンジしたい方、成長を実感したい方、そしてゲストの笑顔を創りたい方、ぜひジャングリアであなたの力を発揮してみませんか？