

2025年7月11日
三井住友海上火災保険株式会社

業務委託先における不正アクセス被害に伴う情報漏えいのおそれについて

MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社(社長:船曳 真一郎)は、保険金支払における損害調査業務等を委託する株式会社審調社が不正アクセス被害に遭い、当社お客さま情報が漏えいしたおそれがあると報告※を受けたため、お知らせいたします。

当社は、漏えいのおそれのあるお客さま情報の特定や漏えい規模の把握など、全容解明に向けて審調社や外部専門家の調査に協力しております。今後、新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

この度は、お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、より一層の委託先を含む管理体制の強化に努めてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※: [不正アクセスに関するご報告とお詫び](#) (審調社 2025年7月11日ニュースリリース)

<お問い合わせ窓口>

電話番号: 0120-907-911 (無料)

受付時間: 平日9:00~17:00 (年末年始・祝日を除く)

※本窓口は7月14日(月)より開設いたします

以上