

2025年5月21日

メンズシェーバー 事故防止に向けた同梱 USB ケーブル交換のリコール実施

パナソニック株式会社は、2023年3月から2024年7月末^(※1)までに製造したメンズシェーバー4品番について、事故防止に向けた同梱 USB ケーブル交換のリコールを実施します。当該製品本体の USB ソケットと USB ケーブルの接続部分に水などの液体が付着した状態で充電を行うと、場合により電氣的短絡が発生し、その結果、接続部分の発熱により同部分周辺の樹脂溶融・焦げに至ることがわかりました。これまでに製品本体からの発火は確認されていませんが、発熱したケーブルによる火傷3件(通院なし)を含む消防機関が関与した事故が48件発生しました。また、修理情報の中から類似事案が約150件ありました。

これらの事故について、USB ソケット接続部周辺構造と発熱現象に関する温度上昇の検証結果から、製品本体の発火に至る危険性はないと判断していますが、より安全にお使いいただくために、対象製品に同梱の USB ケーブルを、発熱を抑えられる過熱保護機能付 USB ケーブルに無償で交換させていただきリコールを実施します。なお、USB ソケットが乾いた状態で充電される場合は、電氣的短絡が発生する状態になく、USB ケーブルを交換するまでの間もそのままご使用いただいて問題ありません。

また、製品のご使用時や水洗いの際には、USB 接続部分への水などの液体の付着を防ぐために、製品のソケットカバーをしっかりと閉めていただきますようお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

(※1) 品番によって対象製造期間が異なります。1. 対象製品、対象製造番号および台数をご参照ください。

1. 対象製品、対象製造番号および台数(国内市場向け、一部中国越境 EC を含む)

製品名	品番	製造期間	製造番号	台数
ラムダッシュ パームイン	ES-PV6A	2023年7月1日	230701	94,747台 ^{※2}
	ES-PV3A	～2024年5月9日	～240509	90,058台
エントリー シェーバー3枚刃	ES-RT4AU	2023年3月1日	230301	56,542台
	ES-RT1AU	～2024年7月31日	～240731	132,622台
合計 4品番				373,969台

(※2) 日本国内向けに製造・販売した ES-PV6A については、当社が輸出し中国越境 EC(電子商取引)事業者が中国で販売した台数が最大で3,390台あり、94,747台に含まれます。当該製品も中国越境 EC 事業者を通じて過熱保護機能付 USB ケーブルへの交換を行っていきます。

【メンズシェーバー 品番・製造番号表示箇所】

・ラムダッシュ パームイン



・エントリーシェーバー3枚刃



2. リコールに至る経緯

- ① 2024年1月19日、お客様からラムダッシュ パームインを充電中に発煙したと連絡が入り、1月23日に東京都中野区の消防署へご連絡いただきました。消防署と解析を進めたところ、当該製品の USB ソケットに液体等が付着し、その状態で充電されたことで USB ソケット接続部のトラッキングによる電氣的短絡が発生して発熱し、当該製品と USB ケーブルの接続部周辺の樹脂の溶融・焦げに至りましたが、トラッキングを発生さ

せた要因物質の特定には至りませんでした。

- ② 上記①以外にも、2024年4月までに、お客様から弊社に修理依頼いただいた中で類似の事案がラムダッシュ パームインで4件、エントリーシェーバー3枚刃で1件発生しました。並行して弊社にて再現試験を実施し、USBソケットに塩水やハンドソープ水溶液を付着させた状態で充電すると、同様の発熱現象が発生する事を確認しました。
- ③ 発熱抑制のため、短絡部に流れる電流を抑制して温度上昇を抑えることができる過熱保護機能付USBケーブルの採用を決定し、ラムダッシュ パームインは2024年5月10日以降、エントリーシェーバー3枚刃は2024年8月1日以降に製造した製品から、過熱保護機能付USBケーブルを同梱しています。
- ④ 2024年5月から10月にかけて、ラムダッシュ パームインおよびエントリーシェーバー3枚刃で、USBケーブルの接続部が溶融・焦げに至る火災認定事故が9件発生しました。お客様のご使用環境をお聞きしながら関係機関と解析を進めたところ、いずれも上記③の対策実施前の製品であり、当該製品のUSBソケット接続部に、水などの液体が付着した状態で充電されることによるトラッキングが原因と推定しました。また、火災認定されなかった溶融事故が7件発生、弊社修理情報の類似事案が40件ありました。
- ⑤ 2024年11月、弊社ホームページのメンズシェーバー商品ページに、USB対応シェーバー充電時の注意点として「USBソケットがぬれている状態での充電は行わないでください」「ぬれている場合は、乾いた布でふき取っていただき、乾いた状態になってから充電を行ってください」という内容を掲出し、安全にお使いいただくためのお願いをお知らせしました。
- ⑥ 2024年11月から2025年2月末までに、ラムダッシュ パームインの2024年5月以前に製造した製品で12件、2024年5月以降に製造した製品で同梱の過熱保護機能付USBケーブルをご使用されずに充電された際に発生した溶融・焦げによる火災認定事故が2件発生しました。また、火災認定されなかった溶融事故が10件発生、弊社修理情報の類似事案が65件ありました。そのため、さらなる事故発生を防止するためにリコールの実施を2025年3月に決断しました。

<火災認定事故 27件>

No	品番	製造月日	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	ES-PV3A	2023年 7月24日	2024年 1月18日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
2	ES-PV3A	2024年 2月8日	2024年 5月30日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
3	ES-PV3A	2023年 11月22日	2024年 7月8日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
4	ES-PV3A	2024年 3月22日	2024年 7月12日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省

5	ES-PV3A	2023年 11月1日	2024年 8月15日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
6	ES-PV3A	2024年 1月19日	2024年 8月17日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
7	ES-RT4AU	2023年 12月21日	2024年 10月1日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
8	ES-PV6A	2024年 2月8日	2024年 10月10日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
9	ES-PV3A	2023年 7月24日	2024年 10月12日	神奈川県	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
10	ES-PV3A	2024年 2月5日	2024年 10月18日	神奈川県	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
11	ES-PV6A	2024年 1月10日	2024年 11月6日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
12	ES-PV3A	2024年 2月6日	2024年 11月7日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
13	ES-PV6A	2023年 11月14日	2024年 11月17日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
14	ES-PV3A	2024年 5月24日	2024年 11月21日	栃木県	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
15	ES-PV3A	2024年 4月9日	2024年 11月26日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
16	ES-PV6A	2024年 1月9日	2024年 11月29日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
17	ES-PV3A	2024年 4月22日	2024年 12月4日	埼玉県	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
18	ES-PV3A	2024年 5月17日	2024年 12月10日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
19	ES-PV6A	2023年 9月20日	2024年 12月23日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
20	ES-PV3A	2024年 3月18日	2025年 1月4日	神奈川県	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
21	ES-PV3A	2024年 3月11日	2025年 1月9日	栃木県	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
22	ES-PV6A	2023年 11月8日	2025年 1月31日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
23	ES-PV6A	2024年 2月20日	2025年 2月10日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省

24	ES-PV3A	2023年 10月17日	2025年 2月15日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
25	ES-PV6A	2024年 3月19日	2025年 3月22日	東京都	USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
26	ES-PV6A	不明	2025年 4月10日	兵庫県	製品本体と接した 家財に焦げ USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省
27	ES-PV6A	2023年 7月12日	2025年 4月14日	千葉県	ケーブルを抜く際に 火傷(通院なし) USBソケット部 溶融・焦げ	消費者庁 経済産業省

(5月19日時点)

<火災認定されなかった事故 21件>

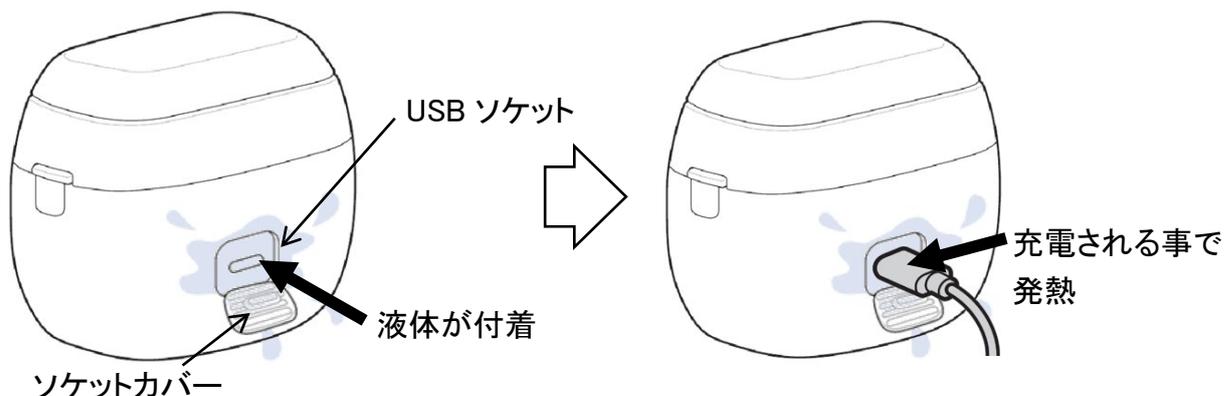
No	品番	製造月日	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	ES-PV3A	2024年 5月9日	2024年 7月16日	福岡県	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
2	ES-PV3A	2023年 9月1日	2024年 8月23日	大阪府	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
3	ES-PV6A	不明	2024年 9月28日	栃木県	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
4	ES-PV3A	2023年 12月18日	2024年 10月9日	大阪府	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
5	ES-PV3A	2024年 3月21日	2024年 10月19日	愛知県	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
6	ES-PV3A	2023年 11月22日	2024年 10月18日	香川県	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
7	ES-PV6A	2023年 12月5日	2024年 10月25日	大阪府	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
8	ES-PV3A	2024年 5月23日	2024年 11月8日	神奈川県	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
9	ES-PV6A	2023年 10月27日	2024年 12月25日	愛知県	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
10	ES-PV3A	2023年 11月2日	2024年 12月末	広島県	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
11	ES-PV3A	2024年 5月24日	2025年 1月10日	福岡県	USBソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構

12	ES-PV6A	2024年 5月15日	不明	広島県	USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
13	ES-PV6A	2024年 4月18日	2025年 2月5日	和歌山県	ケーブルを抜く際に 火傷(通院なし) USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
14	ES-PV3A	2024年 4月4日	2025年 2月7日	大阪府	USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
15	ES-PV6A	2023年 10月30日	2025年 2月11日	神奈川県	ケーブルを抜く際に 火傷(通院なし) USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
16	ES-PV3A	2024年 3月11日	2025年 2月17日	大阪府	USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
17	ES-PV3A	2024年 6月20日	不明	宮城県	USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
18	ES-PV3A	2024年 1月29日	不明	愛知県	USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
19	ES-PV6A	2024年 1月10日	2025年 3月13日	埼玉県	USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
20	ES-PV3A	不明	不明	神奈川県	USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構
21	ES-PV3A	2023年 10月23日	2025年 4月8日	三重県	USB ソケット部 溶融・焦げ	製品評価 技術基盤機構

(5月19日時点)

3. 原因と対策

本体 USB ソケットへの液体付着により、充電時に接続端子部が電氣的な短絡状態となって発熱し、周辺の樹脂が溶融に至ったと判断しました。



対策として、製品同梱の USB ケーブルを過熱保護機能付 USB ケーブルに交換させていただきます。

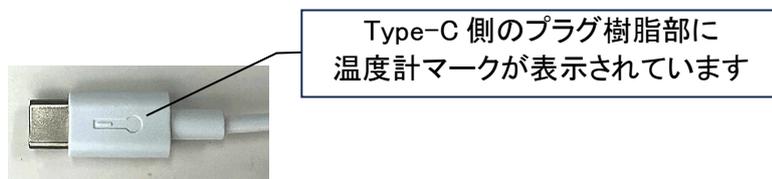
過熱保護機能付 USB ケーブルをご使用いただくことで、仮に水などの液体が付着した状態で充電されたとしても、接続端子部の温度が上昇した際に短絡部に流れる電流を抑制して、温度上昇を抑えることができます。

併せて、お客様に製品を安全にお使いいただくために、「USB ソケットが乾いた状態であることの確認」や「過熱保護機能付ケーブルのご使用」のお願いを記載した安全啓発チラシを送付させていただきます。

4. 対象の特定

過熱保護機能のない USB ケーブルを同梱していた 2023 年 7 月から 2024 年 5 月 9 日までに製造されたラムダッシュ パームイン 2 品番と、2023 年 3 月から 2024 年 7 月 31 日までに製造されたエントリーシェーバー 3 枚刃 2 品番を対象としました。

上記の対象製造期間以降の製品には、過熱保護機能付 USB ケーブルを同梱していますので、同梱の過熱保護機能付 USB ケーブルのご使用をお願いいたします。



過熱保護機能付 USB ケーブル

5. お客様への対応

対象製品をお使いのお客様には、無償で過熱保護機能付 USB ケーブルに交換し、お使いの USB ケーブルを回収させていただきます。

本日 5 月 21 日から、弊社ホームページとフリーダイヤルでお問い合わせをお受けします。

ホームページ URL: https://www.panasonic.com/jp/company/living-appliances/product_information/c/2505.html

フリーダイヤル:0120-870-070

受付:2025 年 7 月 31 日まで 9 時～17 時(毎日)

2025 年 8 月 1 日以降 9 時～17 時(土曜日、日曜日、祝日、弊社休日を除く)

以上