

プライバシーポリシー

クルージュ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するTouch（以下「本アプリ」といいます。）における利用者情報の取扱いについて、以下のとおりアプリケーション・プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、公表しております。本アプリをインストールする前に本ポリシーをご確認いただき、内容をご理解の上で本アプリをご利用下さい。

なお、本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、お客様の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他お客様のスマートフォンにおいてお客様と結びついた形で生成、利用又は蓄積されている情報であって、本ポリシーに基づき当社が取得するものを意味するものとします。

1. 当社について

本プライバシーポリシーに基づき、お客様の情報について責任を負う会社は、クルージュ株式会社であり、その名称、代表者及び所在地は、以下の通りです。

クルージュ株式会社

代表取締役社長 林田 色

〒105-0001

東京都港区虎ノ門4-1-28

虎ノ門タワーズオフィス19F

2. 取得する利用者情報

本アプリにおいて取得される利用者情報は、以下のとおりとします。

【お客様から提供される情報】

- 1 本アプリの利用にあたりユーザーにご提供いただく情報、ログイン認証情報および、性別や生年月日、メールアドレス、顔写真等のいくつかの基本データ、当社サービスの入力フォームを通じて入力又は送信いただく情報、その他当社サービスにおいて当社が指定する情報が当社に提供されます。
- 2 お客様が調査やプロモーションに参加される場合、当社の製品・サービスに対するお客様のご意見や推薦の言葉、当社の質問に対する回答が提供されます。
- 3 お客様が当社のイベントに参加される場合、登録や参加にあたってお客様が使用された情報が収集されます。
- 4 お客様が当社の顧客サポートチームに連絡される場合、その過程でお客様が提供する情報が収集されます。当社はこうした会話を、訓練やサービス品質向上の目的でモニターまたは録音する場合があります。

- 5 お客様が他者との通信や他者の情報の処理を当社に依頼される場合（他のお客様の本サービスに関する利用規約違反を理由とした対処メール送信を当社に依頼される場合など）、お客様がその際に当社に提供する他者に関する情報が収集されます。
- 6 当社は、お客様が公開されるコンテンツやお客様が他の利用者で行われるチャットについても、サービス運営の一環として処理させていただきます。かかる処理には、お客様どうしでコミュニケーションをとるための処理および詐欺等の違法な目的での当社サービスの利用その他それに類する事案の防止および健全なサービスを提供する目的での処理が含まれます。

【第三者から提供される情報】

- 1 他の利用者が当社のサービスを利用することによって、お客様に関する情報が提供される場合があります。例えば、他の利用者がお客様に関して利用ルール違反などを理由として当社に連絡を行った場合などがこれにあたります。
- 2 お客様は、ご自身のアカウントの作成やログインまたはプロフィールの入力を行うために、ご自身のソーシャルメディアアカウントから、お客様がTouchに取り込むことを要求したデータをTouchに反映することのできる機能を提供される場合があります。この場合、お客様が要求したソーシャルメディアアカウントのログイン・プロフィール情報が提供されます。
- 3 お客様は、ご自身が利用なさっている、他の事業者が提供しているお客様の識別子を、当社のサービスのログインのために利用できる場合があります。お客様がかかる機能の利用を選択された場合、当社はお客様を識別するための当該識別子、お客様の電子メールアドレスその他当該事業者がお客様を識別するために利用するお客様の情報を、お客様又は当該他の事業者から取得します。
- 4 当社は、お客様に関する情報を当社のパートナー企業から受け取ることもあります。例えば、パートナー企業のウェブサイトやプラットフォーム上に掲載されているTouchの広告にお客様が反応した場合、その情報が当社に渡されます。

【お客様が当社サービスを利用される際に収集される情報】

1. 当社サービス上でのお客様の行動情報が収集されます。具体的には、ログイン日時や閲覧ページなどの利用状況や、他の利用者との接触状況です。
2. お客様が当社サービスにアクセスすると、その際に使用されたデバイスからデバイス情報（例えば、IPアドレス、Cookieに代表されるデバイスの識別に利用できる情報その他の端末情報です。）が収集されます。
3. 当社はお客様の承諾を条件に、お客様が利用中のサービスやデバイスに応じて、GPS、Bluetooth、Wi-Fi接続など各種手段を使い分けてお客様の正確な地理位置情報を収集することができます。地理位置情報の収集は、お客様からの明示的な許可があれば、サービスの利用時以外でもバックグラウンドで行われる可能性があります。ただし、お客様が拒否されれば、当社は地理位置情報の収集を行いません。
4. クローバー残高、購入日時、利用履歴およびガチャ結果ログ

3. 利用目的

利用者情報は、本アプリのサービスのご提供のために利用されるほか、その他の目的にも利用される場合があります。

【本アプリのサービスに直接関係する目的】

1. 本アプリによるお客様同士のマッチングサービスやその他サービスをご提供するため
2. 本アプリ内サービスの利用料の請求及び決済のため
3. 本アプリに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
4. 本アプリに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
5. 本アプリに関する規約等の変更などを通知するため・上記の利用目的に付随する利用目的のため
6. 本アプリにおける アバター作成・保管・表示およびクローバー決済を通じたアバターアイテム提供のため
7. ガチャ等ランダム型機能の提供および提供割合・排出率の算出・開示のため

【その他の目的】

1. 当社のサービス改善、追加機能開発、及び新サービスの開発等に役立てるため
2. 当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
3. 当社又は第三者の広告の配信又は表示その他のマーケティングに利用するため
（※利用者情報を利用した広告の配信又は表示については、ターゲティング広告を利用いたします。またかかる広告の実施のため、情報収集モジュール提供者への利用者情報の提供を行います。

※利用者情報の分析に関するご留意事項※

当社はお客様の年齢などの登録情報、閲覧履歴および位置情報などを分析し、お客様の趣味嗜好、属性、マッチング可能性が高い他のユーザーなどを推定した上で、当該分析・推定結果に基づいたお客様に対するユーザーのレコメンド、機能改善、広告・マーケティング等その他上記利用目的のために利用することがあります。

4. メッセージの閲覧等

当社は、3.記載の利用目的のうち、本サービス利用規約違反に関する事実確認などの対応又は本サービスの分析を通じた機能改善・開発を目的として、お客様が他のお客様に対して送信するメッセージ等を閲覧することあります。

5. 情報収集モジュール・解析ツール等の利用

- 1 当社は、当社サービスの利用状況等を把握するためにGoogle社の提供するサービスであるGoogleアナリティクスを利用しています。Googleアナリティクスは、当社が発行するCookieを利用してお客様の利用状況を分析します。当社は、Google社からその分析結果（ユーザー属性、カテゴリに関するGoogleアナリティクスレポートなど）を受取、当サイトの利用状況を把握しております。
- 2 Google Analyticsにより収集、記録、分析された情報には特定の個人を識別する情報は一切含まれておらず、その他の利用者情報と紐づけることもありません。また、これらの情報はGoogle社より同社のプライバシーポリシーにより管理されます。

- 3 Googleアナリティクス利用規約及びGoogle社のプライバシーポリシーについては、以下をご参照ください。

- 1 [Googleアナリティクス利用規約](#)
- 2 [Google社プライバシーポリシー](#)

6. 第三者提供

当社は、3. 記載の利用目的を達成するために、以下の場合又は法令上許される場合には、当社が取り扱うお客様の個人情報を第三者に提供することがあります。

- 1 お客様が当社の提携事業者のサービスを利用する場合において、当該提携事業者とのサービス連携のために必要なお客様の個人情報（例えば、会員IDその他のお客様を識別するための識別子など）を当該提携事業者を提供する場合
- 2 お客様に対する広告配信のためにお客様の個人情報（例えば、お客様のメールアドレスと紐づいて管理される広告ID等）を広告配信サービス等を提供する提携事業者を提供する場合
- 3 広告配信最適化のための情報収集モジュールの利用に伴い、ターゲティング広告などに必要な利用者情報の一部が情報収集モジュール提供事業者を提供する場合なお、当社は当該第三者による利用が本プライバシーポリシーに記載された利用目的の範囲を超えないよう監督します。
- 4 クローバー決済に係る決済代行会社（Apple Inc., Google LLC 等）へ決済情報を提供する場合

7. 通知・公表又は、利用者関与の方法

- 1 お客様は、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部について、その取得又は利用を中止させることができます。なお利用者情報の項目によっては、その取得又は利用が本サービスの動作の前提となるため、本サービスからの退会およびアンインストールを行うことによってのみこれを中止できるものがあります。上記のほか、利用者情報が本ポリシーに反して取得又は取り扱われていることが判明した場合、下記お問い合わせ窓口へのお客様のお申出に基づき、利用者情報の利用の停止又は消去を行います。
- 2 前項の規定に基づく利用の中止等がなされたことにより、当社が利用者情報を取得又は利用できない場合には、当該利用者情報の利用が前提となる機能、またはサービスの全部がご利用頂けなくなる場合があります。

8. 取得された情報の公開、共有

- 1 お客様がアカウントのプロフィール上に記載した年齢やニックネーム、顔写真等の情報は、マッチ相手等本サービスを利用している全ての利用者が閲覧することができます。
- 2 お客様が本サービスを通じてマッチ相手等と通信による連絡及び情報を共有する機能を利用した場合には、本サービスにて取得したお客様のメッセージに含まれるテキスト、写真、動画、音声、URL のリンク等が連絡や情報の共有をしているマッチ相手等に通知または共有されます。
- 3 アバター画像および着せ替え設定はプロフィール画面を通じて他のユーザーに公開されます。

9.安全管理措置

当社は、お客様から受け取る個人データの取り扱いについて、以下の安全管理措置を実施しています。

【基本方針の策定】

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定する。

【個人情報の取り扱いにかかる規律の整備】

- 個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備する。

【組織的安全管理措置】

- 整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認する。

【人的安全管理措置】

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施する

【物理的安全管理措置】

- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施する。

【技術的安全管理措置】

- 個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業者を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止する。
- 個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入する。

【委託先の監督】

- 個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当社が定める委託先選定基準を満たす委託先事業者を選定し、契約において個人情報情報取り扱いに関する義務を規定するほか、報告を受ける方法により監督する。

10. お問い合わせ窓口

お客様又はその適正な委任を受けた代理人は、当社所定の手続きに従い、お客様本人が識別される保有個人データの利用目的の通知、保有個人データ又は第三者提供記録の開示、保有個人データの内容の訂正・追加・削除、保有個人データの利用の停止・消去・第三者提供の停止を求めることができます。具体的な請求方法については、以下に記載の当社問合せ窓口にお問合せください。

クルージュ株式会社 サポート担当

E-mail: couloge.kanriyou@couloge.co.jp

11. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、本サービス内の本ポリシー掲載場所若しくは本サービスWEBサイトへの掲載又は本サービス内等でお客様に通知いたします。

制定・施行：2022年2月12日

改定：2023年11月17日

改定：2024年5月24日

最終改定：2025年5月31日