

令和7年6月2日

午後4時

## 「避難行動要支援者名簿」の紛失のおそれについて

## 1 概要

市は、災害時に避難行動要支援者（以下「要支援者」という。）の避難を支援するため、「避難行動要支援者名簿」（以下「名簿」という。）を作成し、避難支援に携わる関係者（以下「支援関係者」という。）に提供しています。

令和6年度に調整した名簿について、現在、順次差替えを進めていますが、一部の支援関係者において、名簿が見当たらないとの報告がありました。

- 避難行動要支援者とは、障がい者、要介護者、その他の特に支援を要する者で、自ら避難することが困難な人であって、安全な場所に避難するため、周囲の人々からのさまざまな支援を必要とする人をいいます
- 避難行動要支援者名簿とは、避難行動要支援者のうち、名簿情報提供の同意が得られた者の情報を掲載した名簿をいいます
- 避難支援に携わる関係者とは、一関市消防団、所轄の警察署、民生委員、一関市社会福祉協議会、自主防災組織の長、一関市行政区長をいいます

## 2 経緯

- (1) 市は、災害時に避難支援が必要な要支援者の対象者名簿を作成し、支援関係者に提供していますが、令和6年4月1日現在の名簿情報へ更新を行うため、本庁および支所ごとに順次差替えを行っています
- (2) 一関地域については、支援関係者に従来提供している名簿を持参してもらい、名簿の更新を進めていますが、一部の支援関係者から名簿が見当たらないとの報告を受けたため、市では再度探すよう依頼しました
- (3) なお、災害時対応の名簿配備を優先的に考え、名簿を持参しない支援関係者についても、更新後の名簿を当該支援関係者に提供しました
- (4) 報告を受けて以降、現時点までに名簿の所在が確認できていないのは、3に記載のとおりです

### 3 所在確認できていない名簿の内容

- (1) 名簿差替え手続きをした人のうち、以前提供した名簿が未回収の人 6人
- (2) 未回収の避難行動要支援者名簿登載者 109人分
  - ・ 要支援者 39人
  - ・ 緊急連絡先および避難支援者 70人
- (3) 掲載されている個人情報
  - ① 要支援者の住所、氏名、生年月日、性別、電話番号（連絡先）、行政区名、避難支援を必要とする事由（障害の等級、介護度など）、家族構成
  - ② 緊急連絡先および避難支援者の住所、氏名、続柄、電話番号

### 4 対応

- (1) 現時点で、以前提供した名簿が見当たらない地区の当該支援関係者に対し、引続き状況確認を行います
- (2) 一関地域においては、本日まで名簿更新を行っておりますが、名簿の所在が確認できない場合は、該当する地区の要支援者、緊急連絡先および避難支援者に対し、経過説明と謝罪を行う予定です
- (3) その際は、今後不審電話があった場合には、福祉部長寿社会課へ相談するよう伝えることとしています
- (4) 支所地域は今後順次更新作業を行う予定ですが、確認作業を早めに行うとともに、同様の事態があった場合には一関地域と同様の対応をします

### 5 再発防止対策

令和5年4月に、消防団関係者1人において名簿の誤廃棄事案があったことから、誤廃棄とならないようこれまでの紙製ファイルを見直し、今回の手続きから目立つ硬質のプラスチック製ファイルに変更しました。

本件を受け、支援関係者に対し、改めて名簿の管理および更新時の注意事項を徹底するとともに、名簿の保管場所および保管状況について定期的に確認を実施していきます。

## 6 市長コメント

避難行動要支援者名簿は、災害時に避難の支援を必要とする人の同意を得て取りまとめているものであり、その同意率を高めていくことが課題であると認識しているところ、名簿の紛失のおそれがあるということが判明し、関係者の皆さま、ならびに日ごろから市民の安全確保のため活動していただいております、避難支援に携わる関係者の皆さまには、ご迷惑、ご心配をおかけしたところであります。

今回、名簿の所在が確認できずに紛失のおそれが生じたことを受け、再発防止対策および個人情報の管理を徹底するよう指示しました。

## 問い合わせ先

〒021-8501 岩手県一関市竹山町7番2号

(避難行動要支援者名簿に関する問い合わせ先)

福祉部長寿社会課長 伊東

電話：(0191)21-2111 (代) (内線 8380)

FAX：(0191)21-4150

メールアドレス：choju@city.ichinoseki.iwate.jp

(情報セキュリティに関する問い合わせ先)

市長公室政策企画課主幹兼DX推進係長 佐藤

電話：(0191)21-2111 (代) (内線 8634)

FAX：(0191)21-2164

メールアドレス：shiseijyoho@city.ichinoseki.iwate.jp