

令和7年6月9日

お客様各位

苫小牧信用金庫

お客様情報の紛失について

このたび、当金庫平取支店におきまして、お客様情報が記録されている記録媒体の紛失が判明いたしました。

お客様情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後の管理体制の強化と再発防止に努めてまいります。

記

1. 紛失した記録媒体

(1) 外部記録媒体（CD-R） 1枚

当金庫平取支店のATM取引情報が記録された記録媒体

(2) 記録されているお客様情報

氏名、口座番号、電話番号、取引金額、残高、防犯カメラ画像

など、おもに平取支店のお客様をはじめとする約3,300名分

(3) 対象期間

令和3年8月31日10時54分～令和4年3月11日15時11分

2. お客様への影響

外部記録媒体（CD-R）に記録されている情報は、暗号化されており、第三者が容易に解読・閲覧することはできません。また、取引データは別途オンラインシステムで管理されているため、お取引に影響を及ぼすことはありません。

なお、これまでに本件に関してお客様の情報が不正に利用された事実は確認されておらず、不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはございません。

3. 再発防止策

外部記録媒体（CD-R）への記録作業を実施する際には、複数名で対応することを徹底し、作業終了後の外部記録媒体（CD-R）は、本部で一元管理することとします。また、将来的に外部記録媒体の使用が不要となるよう、システムの改修を含めて検討します。

全役職員に対し、お客さま情報の厳格な取扱いについて再度周知し、再発防止に努めてまいります。

4. お客様へのお願い

本件に関しまして、不審な電話があった場合やご心配なお客さまは、コンプライアンス部までお問い合わせください。

また、本件に関して当金庫からお客様にお電話等で口座番号や暗証番号等の情報をお問合せすることは一切ございませんので、ご留意をお願いします。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

コンプライアンス部 電話 0144-84-3327

受付時間 平日 9:00～17:00