

不正アクセス発生による個人情報漏洩の可能性のお知らせとお詫び

フォーデイズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：和田佳子）は、当社の会員サイトが外部からの不正アクセスを受け、会員様の個人情報の一部が外部へ漏洩した可能性があることが判明いたしましたので、お知らせいたします。現時点において、本件に関わる個人情報が実際に漏洩した事実や、それに伴う二次被害が発生した事実は確認されておりませんが、会員様をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。なお、現時点で判明している内容は下記のとおりです。

記

【経緯】

2025/4/18(金)から5/3(土)までの期間、当社会員サイト内 会員情報照会機能へ、特定IPアドレスから約560万回もの異常な数のアクセスがあったことが判明したため、5/16(金)に緊急セキュリティ対策を実施いたしました。本件に関して個人情報保護委員会への報告と、所轄警察への届け出は完了しております。

【漏洩の可能性のある個人情報】

1,347,445件の会員ID、登録日、会員氏名、性別、生年月日、住所情報、電話番号、FAX番号、メールアドレス、口座名義、金融機関名、支店名、クレジットカード登録有無、インボイス登録番号

口座番号、会員サイトへのログインパスワードは漏洩しておりません。

クレジットカード情報は漏洩しておりません。

【対象となる方とその対応】

個人情報漏洩の可能性があるのは、会員ID番号の先頭が0~5までの数字で始まる会員様となります。順次、メール又は郵送等にて対象となる方へのご連絡を進めてまいります。

【今後の対応】

当社は本件に関して引き続き調査を実施するとともに、今まで以上に厳重な情報セキュリティ体制の構築と強化徹底を図り、再発防止に取り組んでまいります。

この度は、会員様ならびに関係先の皆様へ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

【お客様情報 サポートデスク】 電話番号 0120-030-064

受付時間 10時～17時（土曜日・日曜日・祝日は除く）