

特定商取引法に基づく表示

更新日：2024/12/23

「特定商取引に関する法律」第 11 条（通信販売についての広告）に基づき以下に明示いたします。

販売業者

アマゾンジャパン合同会社

〒153-0064

東京都目黒区下目黒 1-8-1

日本

アカウントをお持ちのお客様：[カスタマーサービスに連絡](#)からお問い合わせください（24 時間 365 日対応）。

アカウントをお持ちではないお客様は 0120-899-543（24 時間 365 日対応）よりお電話ください。電話番号のかけ間違いにご注意ください。なおアカウントは、[こちら](#)から作成いただけます。

郵送による書面でのお問い合わせは承っておりません。Amazon では、お問い合わせにかかわるアカウントや注文を特定するため、E メールアドレス、注文番号、配送番号、（アカウントにご登録がある場合）電話番号を確認しております。お問い合わせの際には上記の情報をご用意ください。

販売業者の責任者

Jasper Cheung（ジャスパー・チャン）

社長

Kindle（電子書籍）、アプリストア商品（アプリおよびアプリ内課金商品）および Alexa スキル商品（スキルおよびスキル内課金商品）に関する販売業

者は、住所を 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA とする Amazon Services International LLC となります。同社の責任者は David Naggar（デイビッド・ナガー）です。

デジタルビデオ、デジタルミュージック、ソフトウェアダウンロードの販売業者は、住所を 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA とする Amazon.com Sales, Inc. となります。同社の責任者は John Morgan（ジョン・モーガン）です。

Amazon ギフトカードおよび Amazon コインの発行者・販売業者、各種専門ギフトカードの販売業者は、住所を 〒153-0064 東京都目黒区下目黒 1-8-1 とする、Amazon Gift Cards Japan 合同会社となります。同社の責任者は Angela Krantz（アンジェラ・克蘭ツ）です。

販売価格

販売価格については、[こちら](#)をご覧ください。

（国内再販制度対象商品については定価販売です。）

商品の送料・手数料：

（1） 国内配送の注文：

配送料については、[こちら](#)をご覧ください。

特別取扱商品の手数料については[こちら](#)をご覧ください。

（2） 海外配送の注文：

海外配送料および手数料については、[こちら](#)をご覧ください。

ギフトラッピング

ギフトラッピングについては、[こちら](#)をご覧ください。

消費税について

消費税は、販売先が日本国内の場合にのみ課税されます。Amazon.co.jp ではお客様にご注文いただいた各商品、サービスに対し、消費税を課税しております。ただし、Amazon.co.jp が販売する Amazon ギフトカード、Amazon コインおよび前払式支払手段に該当する商品の購入には、消費税は課税されません。消費税については、[こちら](#)をご覧ください。

返品等の対応

返品する際は、オンライン上から[返品受付センター](#)にて返品手続きをしてください。返品手続きについては、[こちら](#)をご覧ください。

返品・交換の条件については、[こちら](#)をご覧ください。

返金 については、[こちら](#)をご覧ください。Amazon マーケットプレイスの商品の返金については、[こちら](#)をご覧ください。

返送料 については、[こちら](#)をご覧ください。

商品到着後 30 日を超えた返品は、商品にトラブルや不具合が発生した場合であっても、メーカー保証または法律に別段の定めがある場合を除き、お受けできない場合がありますので、ご了承ください。

返金にかかわる債務

返金にかかわる Amazon.co.jp の債務には利息を付しません。

商品引渡時期

在庫状況については[こちら](#)、配送に関する基本情報については[こちら](#)をご覧ください。

お急ぎ便については、[こちら](#)をご覧ください。

コンビニ・ATM・ネットバンキング・電子マネー払いでご注文された場合の配送については、[こちら](#)をご覧ください。

特別取扱商品と指定されている商品の配送については、[こちら](#)をご覧ください。

デジタルコンテンツは、注文確定時にダウンロード可能となります。また、Kindle コンテンツ、デジタルミュージック、およびゲーム&PC ソフトダウンロード商品については、予約注文の場合、発売日にダウンロードが可能となります。詳しくは、Amazon デバイス・サポートについては[こちら](#)、デジタルミュージックとミュージックライブラリについては[こちら](#)、Amazon ビデオについては[こちら](#)、Android アプリストアについては[こちら](#)、および PC ソフト&ゲームダウンロードについては[こちら](#)をご覧ください。

支払い方法

支払方法については、[こちら](#)をご覧ください。

コンビニ・ATM・ネットバンキング払いの手数料については、お客様にご負担頂く必要はございません。

デジタルコンテンツの支払方法については、お客様のアカウントサービスの「[コンテンツと端末の管理](#)」の「設定」タブからご確認いただけます。

支払い期限

クレジットカードについては、[こちら](#)をご覧ください。

コンビニ・ATM・ネットバンキング・電子マネー払いについては、[こちら](#)をご覧ください。

販売数量の制限、販売の条件など

商品により、販売数量に制限があるものがございます。特別記載のない商品については、お客様の購入数量に制限は設けておりませんが、ご注文や配送の都合で購入を制限する場合があります。