

2025年3月31日

各 位

株式会社 トキハインダストリー

システム障害の経過および店舗営業再開について

3月31日（日）に発生したランサムウェア被害によるシステム障害については、現在対策本部を設置し、外部専門家の支援を受けながら、影響の範囲等の特定と復旧への対応を進めております。

4月1日（火）からの店舗営業につきましては、一部決済サービスを除きご利用が可能であることが確認できましたので、通常通り営業いたします。

お客様、お取引先様、関係先の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

1. 店舗営業について

4月1日（火）から、全店通常通り営業いたします。

① ご利用できる決済サービス

現金および金券、コード決済、双葉会チャージ金

② 休止する決済サービス

クレジットカード決済、ルッチャチャージ金、トキポポイント利用による決済

被害の全容を把握するには今しばらく時間を要する見込みですが、引き続き外部専門家、警察と連携の上、休止中サービスの再開およびシステム復旧と運営正常化に努めて参ります。

お問合せ先： 株式会社トキハインダストリー

TEL 097-553-1111（代）