

## 個人情報漏えいについてのお詫びとご報告

2024 年 11 月 27 日

栃木県産業振興センター

このたび、当センターにおきまして、栃木県からの受託事業である「とちぎ SDGs 推進企業登録制度」SDGs 勉強会（第2回）の募集案内メールを登録企業あてに送信したところ、送信先全員のメールアドレスが表示される状態で誤送信する事案が発生しました。関係する皆様に多大なるご不安やご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

個人情報の取り扱いは、法令等に基づき適正に管理することが求められており、改めて職員への個人情報の取り扱いについて徹底し、再発防止に努めてまいります。

### 1 概要

11月27日11時18分、「とちぎ SDGs 推進企業登録制度」登録者の方にメールを送信先のアドレスが表示されないBCC（ブラインド・カーボン・コピー）にて送信すべきところを、あて先が表示されるTOにて送信してしまいました。

同日、県に対しインシデント事案として報告するとともに、該当者全員に謝罪と誤送信したメールの削除を依頼したメールを送信しました。

### 2 漏えいした内容

299 者のメールアドレス

### 3 原因

メールを送信する際の確認作業が不十分であった。

### 4 今後の対応

職員の個人情報保護及び情報セキュリティに関する意識を高めるとともに、メール送信に際しては内容等のダブルチェックを徹底し、再発防止に努めます。