

各位

2024年10月31日

電子メール誤送信によるメールアドレス漏洩に関するお詫び

株式会社ダンダダン
代表取締役 井石裕二

この度、肉汁餃子のダンダダン公式アプリの一部の会員様に対して電子メールを送信する際、不手際により同報者にメールアドレスが表示される形で一斉送信し、当該会員様のメールアドレスが他会員様に対して流出する事故が発生いたしました。誠に申し訳ございません。

関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取扱いに対して厳重に注意するとともに運用及び管理体制について再度見直し、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

2024年10月31日（木）11:09～12:01の間に17通

”【肉汁餃子のダンダダン】景品発送のお知らせ”として217名の会員様へ電子メールを送信。本来、「BCC」にて送信すべきところ、49件のメールアドレスを「To」に記載した状態で送信してしまいました。

2. 流出した情報

メールアドレス49件

3. 会員様への対応

当該電子メール送信先の49名の会員様に、内容報告及びメールアドレス流出に関するお詫びとともに当該電子メールを受信した217名の会員様へ削除をお願いしております。

4. 発生の原因

当社からの電子メールを一斉送信する際に、宛先の入力先の確認作業に不備が生じた事が原因です。

5. 再発防止策

当社はこの事態を重く受け止め、電子メールを一斉送信する際の運用フローを見直すとともに、送信前に「BCC」送信で設定されているか複数の従業員によるチェックを徹底いたします。

また、担当部署において個人情報保護の重要性についての教育を再度徹底し、当社全体の情報管理体制の一層強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

■ 本件に関するお問い合わせ先

担当部署：株式会社ダンダダン プロジェクト推進部

メールアドレス： app@nattyswanky.com