

城巴首創人工智能營運控制中心 持續提升顧客體驗及營運效率

(2024 年 11 月 20 日 —— 香港) 作為公共運輸業推動創新科技的先行者，城巴欣然宣布將成立香港首個由先進人工智能技術驅動的巴士營運控制「中樞」中心。全新的人工智能「中樞」中心，將進一步提高城巴的營運效率，有助進一步紓緩通脹帶來的成本壓力，並提供更穩定和更準確的班次，從而顯著提升顧客體驗。

城巴本月與全球頂尖運輸管理軟件商 Velociti Solutions 簽訂合約，為全新營運控制「中樞」中心，開發一套結合機器學習與人工智能的自動化營運系統。系統將能有效利用城巴車隊現時配備的先進智能裝置及車隊管理系統，及車隊實時產生的大數據，在擁有豐富經驗的營運團隊帶領下，成為城巴日常車務營運的核心，並由位於城巴柴灣總部的新營運控制「中樞」中心統一操控。

在新系統全面投入服務後，顧客將直接體驗到新一代智能科技帶來的好處，在主要幹道上享受更頻密的巴士班次、更準確的車程預測。系統由供應商專為城巴量身訂造，透過人工智能數據引擎，收集和分析所有巴士行程數據，包括實時位置、客量和交易數據等，推算出最準確的巴士時間表，從而顯著提升班次的準繩度。結合系統數據及真實經驗，城巴的營運、策劃及車務編排團隊將能實時檢視各路線表現，提出更具前瞻性的方案，以滿足顧客的出行需求。

城巴董事總經理李卓豪先生表示：「城巴秉持信念投資未來，致力為業務及香港專營巴士行業帶來長遠益處。我們深信城巴的巴士網絡在未來數十年將持續擁有巨大的拓展潛力，並透過推動綠色科技及引入創新技術，增加市場佔有率及提高客量。自 2020 年現有股東收購城巴以來，我們有清晰目標投資人才及巴士產品，令顧客受惠。我們已採取有力措施管控成本及提升內部營運效率，並成功按年下調車隊每公里營運成本達 5.2%。我們期待這一全新營運系統將能發揮更大協同效應。」

全新的人工智能營運控制中心目前已動工興建，連同自動化營運系統，預計最快於 2025 年下半年投入服務。

城巴於 1979 年創立，持續秉持創新思維及提供優質服務的信念，發展成擁有超過 1,700 輛巴士及逾 5,000 位同事的團隊，路線覆蓋港島、九龍及新界，每日接載過百萬名顧客。我們擁有領先業界的巴士車隊，包括電能及氫能巴士，而所有巴士均為歐盟 5 型或以上。

— 完 —

圖片說明

圖片一：

全新人工智能巴士營運控制「中樞」中心設於城巴柴灣創富道總部，將成為城巴營運的核心樞紐。（模擬效果）

