

城巴首创人工智能营运控制中心 持续提升顾客体验及营运效率

(2024 年 11 月 20 日 —— 香港) 作为公共运输业推动创新科技的先行者，城巴欣然宣布将成立香港首个由先进人工智能技术驱动的巴士营运控制「中枢」中心。全新的人工智能「中枢」中心，将进一步提高城巴的营运效率，有助进一步纾缓通胀带来的成本压力，并提供更稳定和更准确的班次，从而显著提升顾客体验。

城巴本月与全球顶尖运输管理软件商 Velociti Solutions 签订合约，为全新营运控制「中枢」中心，开发一套结合机器学习与人工智能的自动化营运系统。系统将能有效利用城巴车队现时配备的先进智能装置及车队管理系统，及车队实时产生的大数据，在拥有丰富经验的营运团队带领下，成为城巴日常车务营运的核心，并由位于城巴柴湾总部的新营运控制「中枢」中心统一操控。

在新系统全面投入服务后，顾客将直接体验到新一代智能科技带来的好处，在主要干道上享受更频密的巴士班次、更准确的车程预测。系统由供货商专为城巴量身订造，透过人工智能数据引擎，收集和分析所有巴士行程数据，包括实时位置、客量和交易数据等，推算出最准确的巴士时间表，从而显著提升班次的准绳度。结合系统数据及真实经验，城巴的营运、策划及车务编排团队将能实时检视各路线表现，提出更具前瞻性的方案，以满足顾客的出行需求。

城巴董事总经理李卓豪先生表示：「城巴秉持信念投资未来，致力为业务及香港专营巴士行业带来长远益处。我们深信城巴的巴士网络在未来数十年将持续拥有巨大的拓展潜力，并透过推动绿色科技及引入创新技术，增加市场占有率及提高客量。自 2020 年现有股东收购城巴以来，我们有清晰目标投资人才及巴士产品，令顾客受惠。我们已采取有力措施管控成本及提升内部营运效率，并成功按年下调车队每公里营运成本达 5.2%。我们期待这一全新营运系统将能发挥更大协同效应。」

全新的人工智能营运控制中心目前已动工兴建，连同自动化营运系统，预计最快于 2025 年下半年投入服务。

城巴于 1979 年创立，持续秉持创新思维及提供优质服务的信念，发展成拥有超过 1,700 辆巴士及逾 5,000 位同事的团队，路线覆盖港岛、九龙及新界，每日接载过百万名顾客。我们拥有领先业界的巴士车队，包括电能及氢能巴士，而所有巴士均为欧盟 5 型或以上。

— 完 —

图片说明

图片一：

全新人工智能巴士营运控制「中枢」中心设于城巴柴湾创富道总部，将成为城巴营运的核心枢纽。（模拟效果）

