

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、ハローズ北島店 精肉コーナーで「牛カルビとごぼうのきんぴら炒め用」を本来必要なアレルギーの表示「小麦、牛肉、ごま、大豆」及び原材料名等の表示をせず販売したことが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。

なお、該当商品を食され体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ北島店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ北島店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

商品名： 「牛カルビとごぼうのきんぴら炒め用」

製造者： ハローズ北島店

消費期限： 2024.11.2

2. 回収対象販売数

2024年10月31日に販売した2パック

3. 本来必要であった表示内容

お召し上がり方：フライパンで、こげないように注意して、中火で具材の中まで十分に加熱してからお召し上がりください。

原材料名：たれ（しょうゆ、砂糖、たん白加水分解物、ごま、ごま油、清酒、食塩、酵母エキス、香辛料）（国内製造）、牛ばら（アメリカ産）、ごぼう、にんじん/増粘剤（加工でん粉、キサンタン）、調味料（アミノ酸）、酸化防止剤（V.C）、パプリカ色素、甘味料（スクラロース、アセスルファム K）、（一部に小麦・牛肉・ごま・大豆を含む）

4. 商品回収に関するお問合せ先

ハローズ北島店 TEL 088-698-3986 受付時間 9時～19時

ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9時～18時

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上