

令和 6 年 1 0 月 4 日

各 位

須 賀 川 信 用 金 庫

個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

この度、須賀川信用金庫（以下、当金庫）におきまして、下記の個人情報漏えいが発生いたしました。

社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする金融機関にあつて、情報管理の重要性につきましては、これまでも徹底してまいりましたが、このような事態を招きましたことは、お客さまに対しまして多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深く反省し、心からお詫び申し上げます。

記

1 本件の概要

当金庫職員が第三者に対し、令和 5 年 5 月と令和 6 年 5 月の 2 回に渡り、お客さまの取引内容を開示したことが判明いたしました。なお、漏えいした個人データに関しましては 1 先 2 件であることを確認しております。

2 漏えいした個人データの内容

当該お客さまの住所、氏名、生年月日、電話番号、預金残高、取引履歴等。

3 お客さまへの対応

ご迷惑をおかけしたお客さまには、直接事実関係をお伝えするとともに、深くお詫び申し上げます。

4 今後の対応及び再発防止策について

当金庫は、コンプライアンスを経営の最重要課題のひとつと位置づけており、今回の事態を厳粛に受け止め、全職員に本件内容を説明し注意喚起とルール遵守を徹底するとともに、なお一層のコンプライアンス意識の醸成と内部管理態勢の強化に努め、全役職員一丸となってお客さまからの信頼回復と再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

総合企画部 経営企画課 TEL : 0248-75-3176