

2024 年 10 月 15 日
日本駐車場開発株式会社

ノートパソコン紛失による個人情報紛失のお詫び

このたび、当社従業員が、業務用ノートパソコン 1 台 を紛失する事故が発生いたしました。紛失した当該業務用ノートパソコンには、当社が運営する駐車場に契約いただいているお客様の個人情報が含まれたファイルを格納しておりました。本件事故につきまして、深くお詫び申し上げます。このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱い及び情報セキュリティに関する社内教育並びに管理体制の強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。 本件に関する経緯及び対応につきまして、以下のとおりご報告申し上げます。 なお、本日現在、第三者への個人情報の流出、不正使用の事実は確認されておりません。

記

1. 紛失の経緯について

2024 年 9 月 25 日（水）、当社従業員が帰宅途中に、業務用ノートパソコン 1 台を紛失いたしました。当該業務用ノートパソコンには、ログインパスワードを施すなどの社内ルールに基づくセキュリティ対策を講じており、紛失判明後、速やかに本社サーバやメールアドレス、インターネットへのアクセス権を遮断しております。
また警察への届け出、捜索を継続しておりますが、当該業務用ノートパソコンの発見には至っておりません。

2. 紛失した個人情報

紛失した業務用ノートパソコンには、当社の駐車場を 2024 年 9 月 25 日の時点で契約しているお客様の個人情報 が 5,078 件格納されておりました。当該個人情報には氏名・企業名、電話番号、住所が含まれます。なお、この中には個々人のクレジットカード・口座情報などの決済情報は含まれておりません。
また、紛失日以降当該業務用ノートパソコンに対するログインの履歴がないことは遠隔操作により確認しております。

① 氏名のみ	273 件
② 氏名+電話番号	1,244 件

- | | |
|--------------|---------|
| ③ 氏名＋住所 | 3,479 件 |
| ④ 氏名＋電話番号＋住所 | 82 件 |

3. 今後の対応と再発防止策

当社グループでは、従来より情報管理体制の維持・運用と、当社グループ全従業員に対する教育・指導を行っていましたが、今回の事態の発生を重く受け止め、業務用端末（持ち出し可能なパソコン等）の厳重な取り扱いの再徹底、管理体制の見直し、改善と、全従業員に対する教育、指導の再徹底を行い、再発防止に努めてまいります。今般、厳重に管理すべきお客様の個人情報について、このような事態を起こしてしまい、誠に申し訳ございません。改めて、本件事故についてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

大阪支社 お客様対応窓口：06-6360-2353

（受付時間 月～金曜日 9:00～18:00）