

# MANUAL DE INSTRUCCIONES ESTUFA A GAS HÍBRIDA SUNNY RED

[WWW.SINDELEN.CL](http://WWW.SINDELEN.CL)



Imagen Referencial

ATENCIÓN / MUY IMPORTANTE – La instalación del producto, solamente deberá ser realizada por Instaladores autorizados oir la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

MODELO: SR-6300NG

## IMPORTANTE

Lea completa y detenidamente el presente manual de instrucciones y siga las mismas para el correcto uso de su Estufa a Gas Sindelen.

Tenga presente que una inadecuada instalación, reparación o mantenimiento de este producto, puede generar graves daños a la propiedad y/o a las personas u otros seres vivos.

La intervención y transformación de este producto por particulares no autorizados por Organismos que resguardan la seguridad o por el Fabricante, pueden causar pérdida de la Garantía del producto.

Los prejuicios o daños a las personas y/o bienes materiales que puede ocasionar dichas acciones, son de única responsabilidad del usuario y/o cliente.

## Particularidades de nuestras estufas a Gas

Está equipada con un analizador de atmósfera. Durante operación normal se produce el dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>), en ambientes normalmente ventilados no existe peligro, pero en espacios cerrados, las altas concentraciones resulta una atmósfera muy desagradable. En toda combustión, leña, carbón, etc. Así como la respiración humana se produce siempre dióxido carbónico (CO<sub>2</sub>). El gas licuado es tóxico, pero al ir sustituyendo pequeñas cantidades de oxígeno en la atmósfera cargada, sensación parecida a la existencia en los lugares repletos de público, no bien ventilados.

Antes que esta sensación de atmosfera cargada llegue a producirse, entra en acción el piloto analizador de atmosfera, cortando el paso del Gas. Según normas vigentes, cuando él % de dióxido carbónico de la atmosfera alcance un máximo de 1.5% el piloto analizador actuará apagando la estufa.

## Bienvenido al mundo Sindelen

Felicidades! Ud. ha adquirido un producto desarrollado según estándares internacionales de calidad y con la más alta tecnología disponible en el mercado internacional.

Lea atentamente las instrucciones de este manual para un uso correcto y adecuado de su Estufa a gas.

Guarde este manual, le será útil ante cualquier duda.

## CARACTERÍSTICAS

MODELO:	SR-6300
CILINDRO DE GAS	11 Kg
TIPO DE GAS	LICUADO ( GLP )
PRESIÓN DE OPERACIÓN	28 mbar
CATEGORÍA	I <sub>3</sub> B/P
CONSUMO TÉRMICO NOMINAL	305 g/h
POTENCIA NOMINAL	4,2KW ( 3612Kcal/h )
CANTIDAD DE PLACAS	3
TAMAÑO DE HABITACIÓN	15 m <sup>3</sup> mínimo
TIPO DE ENCENDIDO	Piezo-eléctrico
SISTEMA ANTIVUELCO	SI
VOLTAJE NOMINAL	220 V / 50 Hz
POTENCIA MAXIMA	1200 W
CANTIDAD DE TUBOS DE CUARZO	3
POTENCIA ELÉCTRICA	400 W / 800 W / 1200 W
DIÁMETRO DE INYECTOR (mm)	0.58

## GARANTÍA

Junto a su estufa, usted encontrará una póliza de garantía.

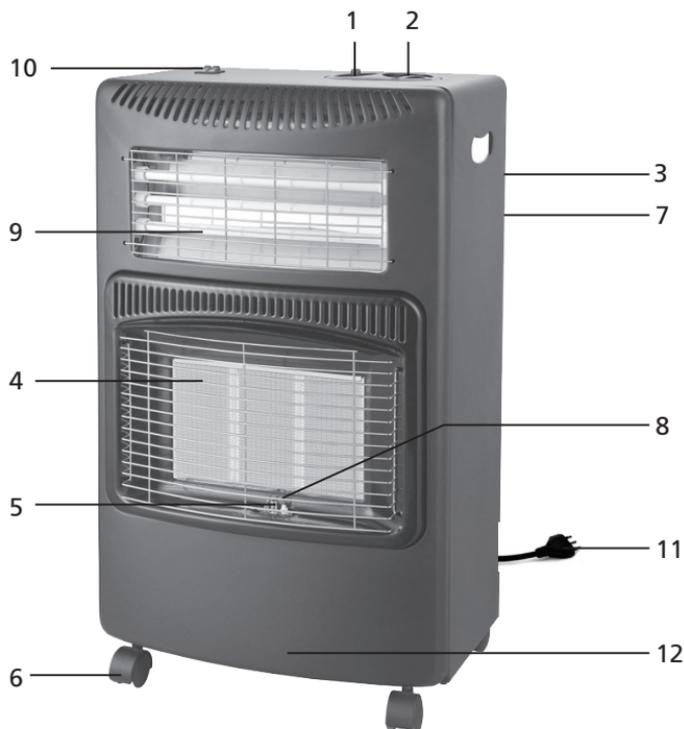
## CERTIFICACIÓN

Su estufa cuenta con certificación de seguridad reconocida por Superintendencia de electricidad y Combustible.

SINDELEN se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción o de material en cualquier momento y sin previo aviso

## DESCRIPCIÓN DE PARTES

Imagen Referencial



1. Botón encendido Piezo Eléctrico
2. Perilla Selectora control intensidad de calor
3. Tapa Trasera
4. Placas de Quemadores
5. Conjunto de Encendido y Seguridad
6. Ruedas de Deslizamiento
7. Regulador de Gas
8. Llama Piloto
9. Tubos De Cuarzo
10. Interruptor Encendido Tubos
11. Cordón de Alimentación
12. Sensor de volcamiento

Estufa Radiante móvil, equipada con analizador de atmósfera y termopar de seguridad.

## PRECAUCIONES

- Nunca utilice su estufa a gas en lugares donde existan emanaciones de gases o combustibles.
- Guarde los cilindros de gas licuado, en lugares frescos, bien ventilados. No exponer sobre 50 °C.
- Utilice solamente gas licuado de uso doméstico.
- No seque ropa sobre la estufa, podría provocar un incendio.
- No mueva la estufa mientras esté encendida. Su volcamiento puede ser peligroso.
- No utilice la estufa en lugares herméticamente cerrados. Los ambientes deben estar bien ventilados, aunque sin corrientes de aire. Deje una puerta o ventana entreabierta.
- Cuando abandone la habitación, apague la estufa. Mantenga a los niños o personas que no pueden valerse por sí mismas, alejados de la estufa
- Mantenga la estufa alejada de elementos inflamables como ropa, cortinas, muebles etc... Dirija el calor de la estufa hacia el centro de la habitación.
- Apoye la estufa sobre superficies estables, no inclinadas. La estufa está montada sobre ruedas, por esto, es posible que un niño o un animal doméstico la empuje accidentalmente.
- Mantenga la estufa lejos de muros o materiales combustibles.
- Este producto no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con reducción de las capacidades físicas, sensoriales, mentales o con falta de experiencia y conocimientos a menos que se les haya dado la supervisión o instrucción en relación con el uso del artefacto, por una persona responsable de su seguridad.
- No deje caer agua sobre las placas.
- No aplique sobre la estufa encendida elementos en spray, tales como lacas para el cabello, insecticida, silicona, etc.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que ellos no jueguen con el producto.
- Si la estufa parece funcionar mal, apáguela inmediatamente y verifique su funcionamiento con este manual de instrucciones.
- Ventile frecuentemente el ambiente donde se encuentre funcionando la estufa a gas.
- No utilizar este artefacto en vehículos tales como caravanas y auto caravanas.
- La rejilla de protección de este artefacto está prevista para prevenir los riesgos de incendio o de quemaduras y ninguna parte se debe desmontar de forma permanente.

## PRECAUCIONES

- Este aparato está diseñado para el uso doméstico como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar un incendio o daño a las personas/seres vivientes. El uso en condiciones distintas a las recomendadas por el fabricante o la venta del mismo por tiendas/entes no autorizados puede causar daños al usuario.
- No protege totalmente a los niños o a los minusválidos.
- Toda reparación, desensamble y modificación debe ser ejecutada solamente por técnicos autorizados por Sindelen. El intentar realizarlas usted podría conducir a un accidente, mal funcionamiento y lesiones. Si percibe o sospecha un escape de gas, cierre inmediatamente la válvula ubicada en el cilindro de gas y apague toda la llama, incluyendo cigarrillos. No desconecte el regulador de gas. Verifique el estado de las conexiones con una solución de agua y jabón y abra la válvula de gas lentamente. De existir un escape de gas se formaran burbujas.
- Si esto ocurre, cierre la válvula y llame al servicio técnico autorizado.
- No vuelva a utilizar la estufa hasta que haya sido revisada. Si el escape proviene de la válvula del Balón, solicite al distribuidor de gas su devolución y/o reemplazo.
- Al usar la unidad eléctrica, siempre se deben seguir las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas.
- Riesgo de descarga eléctrica. NO abra ni intente para reparar el calentador usted mismo.
- En la etiqueta de características técnicas, verifique el voltaje al que debe conectar su encimera.
- Su Estufa debe estar conectada a tierra.
- Jamás intente abrir o reparar usted mismo este aparato. Correría un riesgo de golpe eléctrico.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, por el servicio post venta o por personal cualificado similar con el fin de evitar algún peligro.
- No manipule por ningún motivo el producto después de un mal funcionamiento del mismo, por golpe, caída o cualquier otro motivo. Envíe el aparato a un servicio técnico autorizado para su revisión, ajuste o reparación.
- El aparato no debe ubicarse inmediatamente debajo de una toma de corriente.
- Este producto no puede ser conectado mediante ningún tipo de prolongador eléctrico, dado que su uso es riesgoso y puede afectar la seguridad de las personas y cosas.

## SEGURIDAD

Su estufa a gas, está dotada de un triple Sistema de Seguridad, a saber:

1. Llama piloto, la cual impide que el quemador se apague
2. Analizador de Atmosfera, el cual bloquea en forma automática el paso del gas, en el caso que el porcentaje de CO<sub>2</sub> (anhídrido carbónico) supere cierto límite máximo permitido para la salud humana.
3. Seguridad termoelectrónica, el cual mediante un termopar cortará completamente el paso del gas, si por alguna causa la estufa llegara a apagarse.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- 1 Revisar regularmente el tubo flexible (manguera) que une el regulador con la estufa y reemplazarlo periódicamente según exijan las normas, para evitar cualquier riesgo. Deberá tener una longitud de 70 cm y en sus extremos dos uniones metálicas rosca- das de 3/8" por 3/8" HI
2. Cuando no utilizemos la estufa, ésta debe ser protegida y guardada en un ambiente seco (si es posible guardar en su emba- laje original)
3. Consulte cualquier duda sobre el mantenimiento a su proveedor.
4. Se recomienda que el aparato sea revisado cada año por perso- nal autorizado ( Servicio Técnico correspondiente)
5. El regulador deberá tener las siguientes características:
  - a. Presión de entrada : 0.3 – 16 bar
  - b. Presión de salida : 29 mbar
  - c. Caudal garantizado : 2 Kg/h
  - d. Conexión de salida : G3/8 Hilo izquierdo (H9)
  - e. Tipo de gas : Licuado (GLP)

### **Limpieza**

Para limpiar utilizar un paño húmedo con agua. Asegúrese de no salpicar agua a los quemadores ni al área de la llama piloto.

NUNCA utilizar productos inflamables, dado que puede causar un incendio después del montaje.

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Este aparato está preparado para verter productos de la combustión al interior de los recintos. Por lo tanto, requiere una ventilación adecuada para una buena oxigenación de la habitación y el necesario para la combustión. Se recomienda disponer de una rejilla de entrada de aire a ras de suelo y otra salida de los productos de la combustión en la parte superior de la habitación. Sus medidas pueden ser aproximadamente de 150 cm<sup>2</sup>.

Este artefacto a gas, no puede ser convertido a gas natural o gas de ciudad.

### **ADVERTENCIA: EL CILINDRO DE GAS SE DEBE SUSTITUIR DE ACUERDO CON LA ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN ESTE MANUAL**

1. Cuando precise reemplazar su cilindro vacío, corte el paso de gas desde la válvula del regulador y saque el cilindro de la estufa.
2. Extraiga el regulador del cilindro vacío.
3. Siguiendo los pasos descritos en conexión del cilindro, conectar el nuevo cilindro.
4. Cuando se cambie el cilindro de gas, realizar esta operación apagando cigarrillos, velas, etc.

### **IMPORTANTE**

- Cuando se cambie el cilindro de gas, realizar esta operación apagando cigarrillos, velas, etc...
- Verifique que la manguera no está en contacto con partes calientes o cortantes de la estufa.
- Después de su utilización, apagar el artefacto cerrando la válvula del regulador del cilindro de gas.

### **IMPORTANTE**

1. Es importante remarcar que todas las conexiones para el gas han sido fabricadas siguiendo todas las normas de seguridad para evitar cualquier posible escape de gas.
2. Utilice su cilindro de gas en posición vertical. Si el cilindro es utilizado en posición horizontal la estufa se puede dañar, además de dar lugar a una situación de riesgo.
3. Cuando encienda por primera vez la estufa o haya pasado mucho tiempo desde su última utilización, encienda al aire libre (jardín o balcón), pasados unos 15 minutos ubique la estufa en la habitación que desee.

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

4. No utilice la estufa mientras esté durmiendo, en pisos de gran altura, en sótanos, cuartos de baño o dormitorios.

Este artefacto cumple con la reglamentación vigente.

1. No utilizar este artefacto en vehículos, tales como caravanas o auto caravanas.

2. No utilizar este artefacto en sótanos, cuartos de baño o dormitorios, en edificios de vivienda.

3. Nunca desconecte el regulador del cilindro si está el paso del gas dado.

4. No cambiar el cilindro de gas en áreas donde exista riesgo de incendio.

5. No exponer el cilindro a temperaturas extremas.

6. No emplazar ningún otro cilindro de gas en la habitación en la que está siendo utilizada la estufa.

7. No insertar los dedos, ni materiales a través del panel frontal del aparato.

8. Deje al menos un metro de distancia entre la estufa y otras fuentes de calor.

9. No utilice la estufa en las proximidades de otras fuentes de calor.

10. No cubrir la estufa en funcionamiento.

11. Cualquier materia inflamable debe estar alejado de la estufa.

12. La distancia mínima, entre la estufa y la pared es de 50 cm.

13. La rejilla de protección de este artefacto está prevista para prevenir los riesgos de incendio o las quemaduras y ninguna parte se debe desmontar de forma permanente. **NO PROTEGE TOTALMENTE A LOS NIÑOS O A LOS MINUSVÁLIDOS.**

14. Se debe revisar regularmente el flexible del gas y reemplazarlo en la fecha indicada en el cuerpo de la manguera.

15. Después de su utilización, apague el artefacto cerrando la válvula del regulador del cilindro de gas.

16. Se recomienda llevar la estufa una vez al año al servicio técnico para mantención.

17. Cuando se guarde la estufa se recomienda que sea en un lugar limpio y seco, en lo posible en el embalaje original del producto.

18. La limpieza habitual de la estufa a gas debe realizarse con un paño seco y sin detergentes abrasivos.

## CONEXIÓN AL CILINDRO DE GAS

1. El cambio del cilindro de gas licuado (11 Kg), es recomendable hacerlo en lugares abiertos, donde no haya posibilidad de incendios. Apague cigarrillos, velas, etcétera.
2. Para sacar protección cilindro, retire ambos tornillo de la zona inferior (con una herramienta destornillador), levante, y retire protección cilindro. Fig. 1

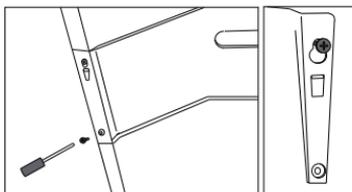


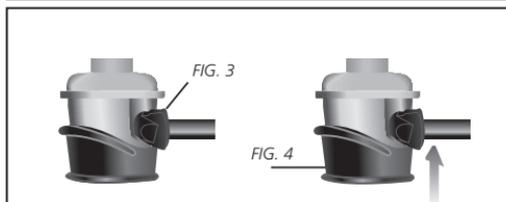
FIG. 1  
IMAGEN REFERENCIAL

3. Posicione el cilindro de gas (11 Kg) dentro de la estufa. Fig. 2



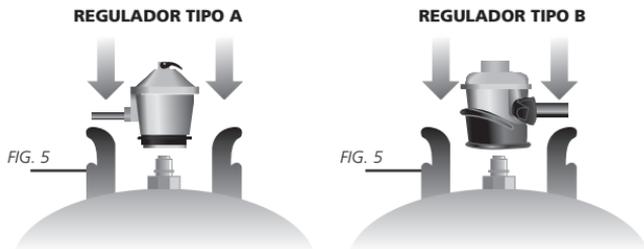
FIG. 2  
IMAGEN REFERENCIAL

4. Verifique que el regulador esté en posición cerrada, tal como se observa en figura siguiente. Fig. 3.
5. Sujetando el regulador en sus manos, apriete el anillo plástico (de color negro) contra el cuerpo de éste. Fig. 4.

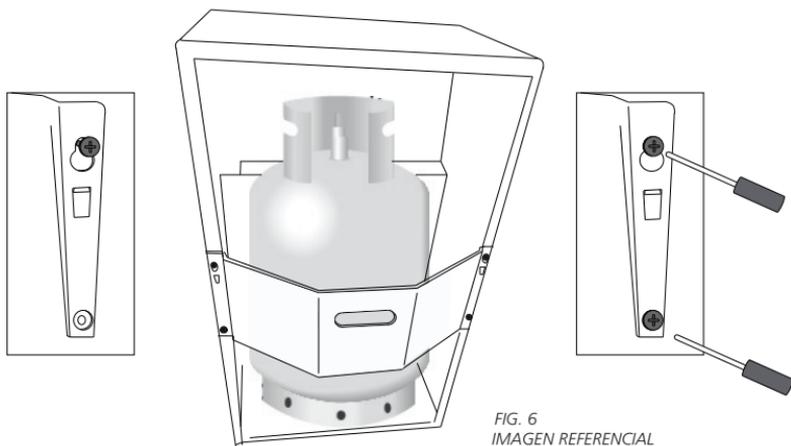


## CONEXIÓN AL CILINDRO DE GAS

6. Sosteniendo el anillo plástico apretado contra el cuerpo del regulador, posicione el regulador sobre la válvula de gas del cilindro e introdúzcalo en ella, empujando hacia abajo, hasta sentir que topa. Baje el anillo plástico (de color negro) inferior del regulador, hasta sentir un chasquido o "clac". Fig. 5

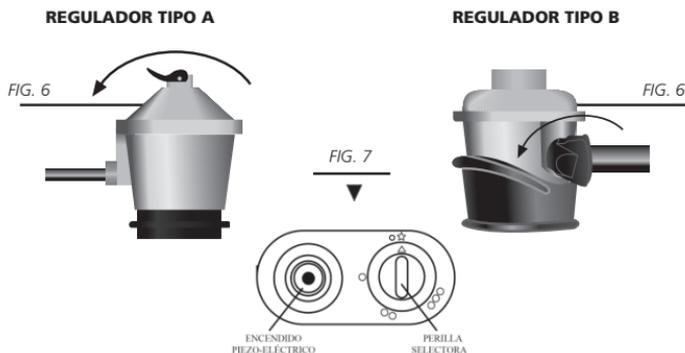


7. Verifique con agua y jabón, que no exista escape de gas.  
8. Para colocar protección cilindro, voltear, introducir cabeza de tornillo en agujero y los ganchos en destaje cuerpo, deslizar protección hacia abajo asegurando que agujeros, de protección, coincidan con agujeros inferiores de cuerpo. Atornillar (con una herramienta para atornillar) tornillos inferiores y apretar tornillos superiores. Fig.6.

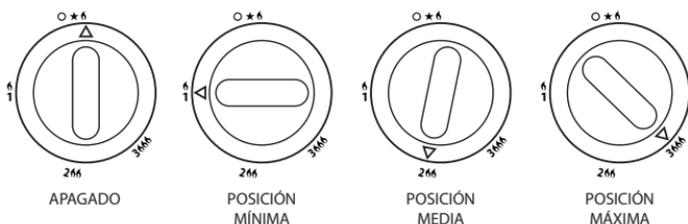


## PROCEDIMIENTO DE ENCENDIDO

1. Abra la válvula del regulador de gas, ubicada sobre el cilindro. Fig.6
2. Verifique que la perilla de comando esté ubicada en la posición "Apagado" (0) Fig. 7



3. Presione la Perilla Selectora por 10 a 15 segundos para permitir el paso del gas.
4. Manteniendo la Perilla Selectora presionada gire hasta la posición 1
5. Sin Soltar la Perilla Selectora, presione el Interruptor piezo-eléctrico una o varias veces hasta que encienda la llama del piloto y el primer quemador.
6. Mantenga presionada la perilla durante otros 20 segundos hasta que al soltarla no se apague el piloto, la estufa quedara encendida en la potencia mínima (1).
7. Para cambiar la potencia a Media, presione levemente y gire la perilla hasta coincidir (2)
8. Para cambiar la potencia a Máxima, presione levemente y gire la perilla hasta coincidir (3)



## PROCEDIMIENTO DE ENCENDIDO

### Apagado

Presione levemente y gire la perilla a la posición (0), en esta posición sólo permanecerá encendido el piloto y el primer quemador, para apagar la estufa cierre el paso de gas desde la válvula del regulador.

REGULADOR TIPO A

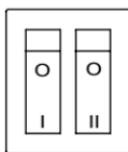


REGULADOR TIPO B



## PROCEDIMIENTO DE ENCENDIDO DE CALEFACTORES ELECTRICOS

1. Presione para encender interruptor "I", encenderá Calefactor 1.
2. Presione para apagar interruptor "I", apagará Calefactor 1.
3. Presione para encender interruptor "II", encenderán Calefactores 2 y 3.
4. Presione para apagar interruptor "II", apagarán Calefactores 2 y 3.
5. Presione para encender interruptor "I y II", encenderán Calefactores 1, 2 y 3.
6. Presione para apagar interruptor "I y II", apagarán Calefactores 1, 2 y 3.



## PROBLEMAS Y SOLUCIONES

---

SI EXISTE OLOR A GAS

- CORTE EL PASO DE GAS DESDE LA VÁLVULA DEL REGULADOR
  - NO ENCIENDA LA ESTUFA NI OTRO ARTEFACTO A GAS.
  - NO ENCIENDA NINGÚN ARTEFACTO ELÉCTRICO O LAMPARA EN EL RECINTO.
  - VERIFIQUE FUGAS DE GAS SEGÚN PRECAUCIONES PAG. N° 6.
  - LLAME INMEDIATAMENTE A UN SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO, UTILIZANDO UN TELÉFONO FUERA DE LA ZONA CON OLOR A GAS.
- 

PILOTO NO ENCIENDE

- VERIFIQUE QUE LA POSICIÓN DE LA PERILLA DE COMANDO. VEA LA SECCIÓN DE ENCENDIDO.
  - LLAME A UN SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO.
  - ES NORMAL QUE AL ENCENDER LA ESTUFA POR PRIMERA VEZ O CUANDO CAMBIA EL CILINDRO DE GAS SE DEMORE EN ENCENDER EL PILOTO.
- 

PERILLA DE COMANDO  
ESTÁ ATASCADA

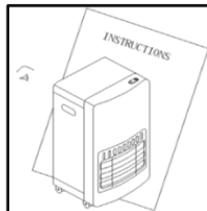
- LLAME A UN SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO.
  - NO USE HERRAMIENTAS PARA SOLTARLA.
- 

LA LLAMA PILOTO SE  
APAGA

- LLAME A UN SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO.
-

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PARA EVITAR RIESGOS DE INCENDIO

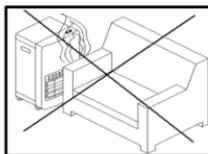
1. Utilizar siempre la ESTUFA siguiendo las Instrucciones del manual y mantenerlo en un lugar seguro para futuras consultas.



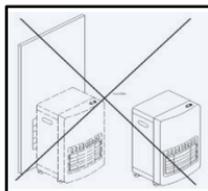
2. No poner nunca ropas u otros materiales sobre la ESTUFA ya que además del riesgo de incendio, las mismas afectan al correcto funcionamiento de ésta.



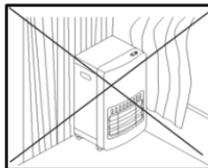
3. No situar la estufa cerca de sillones o muebles.



4. No mover la estufa de una habitación a otra si está en funcionamiento.

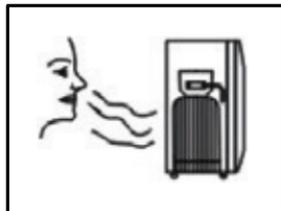


5. No ubicar la ESTUFA pegada a una pared o cerca de cortinas. Siempre ubicarla con el frente enfocado hacia el centro de la habitación en que se encuentre.



### INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD PARA EVITAR RIESGOS DE INCENDIO

6.- Si sospechamos que existe un escape de gas, cortar el gas desde la válvula del regulador **NO DESCONECTAR EL REGULADOR**. Evitar Encender luces.



Comprobar todas las conexiones en un lugar bien ventilado.

Conectar el gas y comprobar fugas en las conexiones con agua y jabón o un detergente líquido, un escape de gas provocará burbujas.

Si se encuentra un escape, corte el gas e informe a su proveedor.

No utilice de nuevo la estufa, hasta que haya sido inspeccionada por el servicio técnico Sindelen.

Para cambiar el cilindro de gas vea instrucciones en página N° 9.

## MANTENIMIENTO

Para una larga vida útil, recuerde:

- Cuando su estufa a gas no esté en uso, guárdela en un lugar Seco y libre de polvo. De preferencia, envuélvala en una bolsa plástica limpia y seca.
- Previo a lo anterior, desconecte el regulador de gas desde el cilindro de gas licuado y extraiga éste. Al conectar o desconectar el regulador de gas desde el cilindro, evite torcer la manguera.
- Evite la acumulación de polvo sobre los quemadores.
- Utilice sólo gas licuado de petróleo, para uso doméstico.
- Si requiere limpiar su estufa a gas, verifique que ésta se haya enfriado completamente y, sólo entonces, utilice agua tibia con un poco de detergente suave. Después, seque con un paño suave.
- De modo alguno, utilice materiales abrasivos en la limpieza.
- Se recomienda limpiar periódicamente las ruedas, eliminando cualquier residuo de polvo o fibras de ellas.
- Para cualquier otra labor de mantenimiento, solicite los servicios del Servicio Técnico autorizado Sindelen.

### IMPORTANTE

Su estufa a gas, está provista de una manguera con un tiempo de duración limitado, por esto, verifique la fecha de expiración impresa en la manguera y cámbiela cuando corresponda. Adquiérala en un Servicio Técnico autorizado Sindelen.

## MEDIDAS DE PRIMEROS AUXILIOS

---

En caso de duda, o cuando persistan los síntomas de malestar, consulte a un médico. Nunca administrar nada por la boca a una persona inconsciente.

**Por inhalación:** En caso de inhalación de fibra refractaria, trasladar a la víctima al aire fresco, fuera de la zona contaminada. Mantener a la persona expuesta cómoda y caliente. Después de retirar a la víctima del lugar contaminado, la recuperación debe ser rápida.

**Por contacto con la piel:** Quitar la ropa contaminada. No frotar ni rasar la piel irritada. Lavar bien las zonas afectadas con abundante agua y jabón neutro. La aplicación de crema o loción para la piel puede ser útil.

**Por contacto con los ojos:** Lavar con agua limpia y tibia abundante durante por lo menos 15 minutos, tirando de los párpados hasta que disminuya la irritación. No frotar los ojos.

**Por ingestión:** No inducir el vómito, beber mucha agua. El material ingerido debe ser expulsado naturalmente por el sistema intestinal.

### Información toxicológica.

---

#### **Ingestión**

La ingestión de una determinada cantidad de fibra cerámica puede causar irritación, náuseas, diarrea, y trastornos gastrointestinales.

#### **Inhalación**

Puede causar irritación de nariz y garganta.

#### **Contacto con los ojos**

Puede causar irritación temporal. En caso de acción abrasiva puede causar daño a la superficie externa del ojo.







## GARANTÍA

SINDELEN S.A. proporcionará al producto objeto de la póliza, garantía en las siguientes condiciones:

a) La presente póliza puede hacerse efectiva ante cualquier Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A.

b) La presente garantía constituye la garantía que se refiere el inciso sexto del Artículo 21 de la Ley 19.496, por lo que para ejercer los derechos del Artículo 20 de la misma Ley, el consumidor deberá hacer efectiva previamente ésta y agotar todas las posibilidades que ofrece, conforme a los términos de la póliza. Habiendo agotado las posibilidades referidas del modo dispuesto por la disposición legal citada o en caso que el producto no presente defectos dentro del plazo que se refiere en la letra siguiente el consumidor tendrá los derechos de asistencia gratuita que se le otorgan en el capítulo II de este documento.

c) Su plazo de duración será de 90 días contados desde la recepción del producto por el consumidor. Esta garantía será válida ante cualquier Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A. solo si el consumidor presenta el documento de compra (Boleta o Factura). En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas por el personal del Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A. fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos serán de total cargo del cliente.

d) SINDELEN S.A. se compromete a tener reparado el producto en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de ingreso de la Guía de Atención en Servicio Técnico, salvo eventuales demoras en el transporte de repuestos que sean de fabricación extranjera (importados).

e) La garantía será válida para atender la reparación del artefacto en caso que su defecto se haya producido por deficiencia de materiales, partes, piezas, componentes o cualquiera otra falla imputable a SINDELEN S.A. y que provoque que el producto se haga inapto para su uso normal. En caso contrario el costo de la intervención técnica será de cargo del usuario.

f) Se excluyen de la garantía los daños ocasionados al producto por un hecho imputable al consumidor y/o terceros, por accidentes producidos con posterioridad a la venta, causados por el transporte, golpes, ralladuras, caídas, instalación incorrecta o no efectuada de acuerdo con las normas y disposiciones vigentes, mala instalación eléctrica o de gas, presión de gas inadecuada, desgaste producto de maltratos o uso indebido, desconocimiento y desobediencia a las instrucciones de uso o mantención a realizar por el usuario indicadas en el presente manual, visitas para realizar instrucciones de funcionamiento del producto al usuario, revisiones de funcionamiento o instalaciones, conexiones de gas con manguera de plástico, daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez, uso de combustibles no apropiados, diferencia de tonalidad en los colores de piezas, daños en piezas de acero inoxidable,

## GARANTÍA

vidrio o cristales, plásticos removibles, consumibles (mechas de estufas a parafina, cuchillos de corte, bolsas para polvo o ropa, filtros en general, lámparas de filamento, escobillas, mangueras externas con uso). También a causa de hechos de fuerza mayor como actos vandálicos, climáticos o de la naturaleza. Toda intervención o intento de reparación por parte de terceros que no correspondan a un Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A. anulará automáticamente la validez de la presente garantía. También no se aplicará la presente garantía si los productos destinados al uso doméstico son utilizados con fines comerciales, tales como: restaurantes, hoteles, casinos, farmacias, empresas, etc. u otros que no sean de exclusivo uso doméstico. Todo servicio de revisión o visita que involucre la letra f) será cobrada al cliente. SINDELEN S.A. No asumirá responsabilidad por ningún perjuicio y/o daño directo o indirecto que pueda sufrir el usuario, comprador y/o terceros en relación al producto, a causa de una mala instalación, mal uso, desconocimiento de las instrucciones del presente manual, por intervención de terceros o reparaciones efectuadas por personal que no pertenezcan al Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A., no pudiéndose interpretar esta Garantía como generadora de obligaciones distintas a las escritas en la presente Póliza. Cuando un producto SINDELEN necesite Servicio Técnico, dentro o fuera de la garantía, vea nuestra página Web o llame gratis desde todo Chile al:

**800 225 002 - [www.sindelen.cl](http://www.sindelen.cl)**

Ahí le indicarán la dirección del Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A. más cercano a su hogar.

## ASISTENCIA GRATUITA

Durante los nueve (9) meses siguientes al vencimiento del plazo señalado en el título anterior, SINDELEN S.A. otorgará una garantía voluntaria al consumidor, la cual consistente exclusivamente en la reparación gratuita del aparato vendido (incluye mano de obra y repuestos), siempre que no haya sido intervenido por terceros y sus defectos sean aquellos por los que SINDELEN S.A. debe responder de acuerdo a lo referido en las letras e y f del Título I. El plazo antes referido no se ampliará en caso alguno, aunque exista una reparación durante el mismo, extinguiéndose irrevocablemente transcurridos doce (12) meses desde la fecha de compra del aparato por el consumidor. El Servicio de asistencia gratuita se prestará exclusivamente en los Servicios Técnicos Autorizados por SINDELEN S.A. En el caso de reparaciones domiciliarias realizadas fuera del radio urbano, los costos de desplazamientos del personal Técnico serán de total cargo del cliente. Las piezas, partes, repuestos y/o componentes que sean sustituidos en la reparación de un producto en el periodo de Asistencia Gratuita deberán ser entregados por el consumidor al Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A. sin costo para él. Para hacer efectiva la garantía y asistencia gratuita, el consumidor deberá presentar al Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A. el presente documento, junto con la boleta o factura de compra del producto, para posteriormente dejar en manos del Servicio Técnico Autorizado por SINDELEN S.A. una fotocopia de la misma la cual se adjuntara a su Guía de Atención, que es la

*Fabricado en Floor 8,Building 5,NO.3,Changbao West Road, Rongli, Ronggui, Shunde, Foshan, Guangdong, China por F.A.A.C.*

Cliente: \_\_\_\_\_

Rut: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Artefacto: SR-6300NG

Fecha: \_\_\_\_\_

Compra: \_\_\_\_\_

Distribuidor: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Boleta o Factura N°: \_\_\_\_\_

Timbre: \_\_\_\_\_

Conserve esta tarjeta debidamente timbrada por el vendedor, conjuntamente con la factura o boleta de venta, le servirá para hacer efectivos sus derechos. El fabricante se reserva el derecho de hacer modificaciones de diseño, de construcción, de material o color, en cualquier momento y sin previo aviso.

Av. Vicuña Mackenna 9840  
La Florida - Santiago - Chile  
Super asistencia fono: 800225002  
www.sindelen.cl

**WWW.SINDELEN.CL**