

通過駅（南彦根駅）に停車した事象について

2021年3月23日、琵琶湖線（東海道本線）で通過駅である南彦根駅に誤って停車しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑おかけし、申し訳ございませんでした。

- 1 発生日時 3月23日（火） 午後6時19分頃
- 2 場 所 琵琶湖線（東海道本線） 南彦根（みなみひこね）駅
- 3 列 車 上り新快速電車 姫路駅（15:56）発→長浜駅（18:37）着
12両編成 お客様：約700名
- 4 概 況 午後6時19分頃、当該電車の運転士は、通過駅である南彦根駅に停車駅と勘違いして停車しました。また、当該電車の車掌も停車駅と勘違いしてドア扱いを行いました。
そのため、駅係員が通過駅の南彦根駅に誤って停車した旨の放送を行い、当該電車は午後6時20分頃に発車しました。

※南彦根駅では、9名のお客様が誤って一度降車されました。
※5名のお客様は再度乗車されましたが、数名のお客様がそのまま降車または後続電車をご利用されました。
- 5 原 因 運転士、車掌ともに通過駅を停車駅と勘違いしたため。