

Google フォーム誤設定による個人情報漏えいに関し、以下のとおり、お知らせいたします。本件につきまして、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

概要・経過・対応等は以下のとおりです。

## 記

### 1 概要

コスチュームジュエリー展ワークショップ「ヴェネチアンビーズで楽しむ手作りネックレス」(9月29日 ①午前10時30分～午後12時30分 ②午後2時～午後4時 開催)の申込フォームに於いて、Google フォームの設定ミスにより、申込完了者が既申込者の回答情報を閲覧できる状態となっていたものです。

### 2 事実経緯・対応状況

- ・2024年8月18日17:50ごろ5件目の申込者からの連絡により事案発覚
- ・8月18日18:00ごろ 申込フォームを確認し「結果の概要を表示する」の設定がオンになっていたことが判明。
- ・直ちに申込完了者が既申込者の入力情報を閲覧できないよう設定を変更
- ・8月19日 本お知らせを公表

### 3 本件の影響

- ・漏えい件数 : 最大で4名
- 上記の方々には、8月19日に直接ご連絡し、報告と謝罪をさせていただきました。  
なお、現時点において、漏えいによる被害の発生等は報告されておられません。

### 4 原因

・Google フォーム作成作業中の設定ミスにより、入力終了後の画面に表示される「前の回答を表示」というリンクをクリックすると、他人の入力情報を閲覧できる状態となっていたものです。

### 5 今後の対応

・今後同様の事態が生じないよう、個人情報保護の重要性を改めて認識の上、利用するサービスの精査、フォーム公開時のルール・チェック体制の見直し、プライバシーガバナンス体制の確立など、再発防止策を検討・実施してまいります。

改めまして、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。