

2024年8月9日

近畿日本鉄道株式会社

## 南海トラフ地震臨時情報(巨大地震注意)の発表に伴う乗車券類の払い戻しについて

南海トラフ地震臨時情報(巨大地震注意)の発表に伴い、下記の対象となる乗車券類等をお持ちのお客様で、事前にご利用を見合わせる場合は、無手数料で払い戻しをいたしますので、お近くの当社の特急券発売窓口へお申し出ください。

なお、インターネット予約・発売サービスで購入された対象の特急券をお持ちのお客様で事前にご利用を見合わせる場合は、無手数料で払い戻しさせていただきますので発車時刻までにご自身で払い戻し操作をお願いいたします。(別紙参照)

ただし、近鉄特急netポイントで購入された特急券等は、ご自身で払い戻し操作ができませんので、近鉄インターネット会員デスクまでご連絡をお願いいたします。

### ○近鉄インターネット会員デスク

TEL 050-3536-3099 (営業時間 9時~19時 年中無休)

メールアドレス net-members\_desk@rw.kintetsu.co.jp

### 1. 対象となる乗車券類等（未使用に限る）

- ・往路または復路に8月9日～8月15日の有効期間を含むもの
- ・乗車券（定期乗車券、回数乗車券を除く）、特別急行券（特別車両券、個室券を含む）、企画乗車券

### 2. 旅行会社で購入された対象となる乗車券類等については、購入された旅行会社へお問い合わせください。

## 別 紙

※インターネット予約・発売サービスから購入された特急券を払い戻しされる場合は、  
払戻手数料が0円と表示されていることをご確認のうえ払い戻し操作をお願いいたします。

### 【会員の場合】

近畿日本鉄道 インターネット  
予約・発売サービス

TOP ログアウト

特急券 払戻

以下の特急券を払戻します。  
内容をご確認のうえ、「払戻決定」ボタンを押してください。

20XX/XX/XX(X) XX:XX  
大阪難波 → 近鉄名古屋

|      |              |
|------|--------------|
| 予約番号 | AXXXXX       |
| 座席   | レギュラー ○号車 ○番 |
| 合計人数 | 1人           |
| 受取期限 | チケットレス       |
| 支払方法 | XXXXXX       |

発売金額 2,130円  
払戻手数料 0円

「払戻手数料」が0円になっていることを確認

• 払戻しは列車の発車時刻前まで可能です。

### 【会員登録なしの場合】

近畿日本鉄道 チケットレス特急券  
発売サービス(会員登録なし)

ご利用時間：5:30～23:45  
特急券はご乗車1ヶ月前の10:30から購入可能

特急券払戻

特急券情報

|       |                               |
|-------|-------------------------------|
| 予約番号  | AXXXXX                        |
| 乗車日時  | 20XX/XX/XX(X) XX:XX発 → XX:XX着 |
| 乗車区間  | 大阪難波 → 近鉄名古屋                  |
| 合計人数  | 1人                            |
| 座席    | レギュラー ○号車 ○番                  |
| 合計金額  | 2,130円                        |
| 払戻手数料 | 0円                            |

「払戻手数料」が0円になっていることを確認

お客様情報

|                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 氏名                                 | XXXX XXXX                         |
| メールアドレス                            | XXX@XXX                           |
| クレジットカード下4桁<br>(半角数字)<br><b>必須</b> | ***** <input type="text"/> 例：1234 |
| 有効期限                               | XX/XXXX                           |

• 払戻しは列車の発車時刻前まで可能です。

上記の特急券を払い戻します。よろしいですか？

以 上