

令和6年7月5日

電子メールの誤送信によるメールアドレスの流出について

記

1 事案発生日時

令和6年7月3日（水）午後5時45分頃から午後6時20分頃

2 概要

稲沢市荻須記念美術館において、定員16人の子ども美術講座を計4回開催するに当たり、ウェブ申込で募集したところ計249人の応募があり、その応募結果を電子メールで送信する際に、一部の方々に「BCC」で送信するべきところを誤って「TO」で送信したため、個人のメールアドレスを流出させる事案が発生しました。7月4日（木）にメールを受けた方からの指摘があり、事案が判明しました。

原因としては、担当者が1人で対応していたため、送信誤りについて複数の担当者で確認する体制ができていなかったものです。

3 流出した個人情報内容等

249人の応募者に対し、当選、落選、キャンセル待ち等の連絡をするため、同内容を各6人から16人程度のグループ単位で結果をメール送信しましたが、6人、9人、10人、10人の4つのグループ単位（計35人分）のメール送信を、操作を誤って「BCC」ではなく、「TO」で送信したため、各グループ内の方のメールアドレスが流出してしまいました。

なお、メール本文には個人情報は含まれておらず、現在のところ、二次被害は確認されていません。

4 事後の対応

該当者へは事情を説明した上で、7月4日午前から順次電話でお詫びの連絡をし、正しくメールを再送するので7月3日発送分のメールを削除していただくようお願いしました。

また、該当者には7月4日夕方までにメール再送済です。

今後は、改めて、館内のチェック体制を徹底し再発防止に努めるとともに、子ども美術講座の応募結果発表方法を見直す予定です。

このような事案が発生しましたことに、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止と市民の皆様への信頼回復に努めてまいります。

5 問い合わせ先

稲沢市荻須記念美術館 長谷川

電話 0587-23-3300