

2024年7月12日

お客さま各位

オリジン東秀株式会社

個人情報を含む情報漏えい可能性に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社ウェブサイト内に設置しているお客さまお問い合わせフォームにおきまして、お客さまの個人情報を含む情報が漏洩した可能性があることが判明いたしました。本件判明後、速やかに当該フォームを非公開設定とする措置をしております。現在、原因究明に向けて調査を継続して実施しておりますが、現在判明している事項についてお知らせいたします。

お客さまには大変なご迷惑、ご心配おかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

現時点で把握している事項は以下のとおりです。

- 対象情報：氏名、性別、住所、年代、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容のうち、お客さまがご入力された情報
- 対象期間：2024年7月10日10時～2024年7月11日11時
- 対象件数：最大31件

本件について、対象となるお客さまには、お知らせいただいたメールアドレス、お電話番号またはご住所宛に、順次、個別にお知らせをさせていただいておりますが、お心あたりのお客さまは下記窓口までご一報くださいますようお願い申し上げます。

今後は、原因究明に努めるとともに、個人情報を取扱う上での管理体制をより一層強化するなどの再発防止策を実施してまいります。

以上

お問い合わせ窓口
オリジン東秀（株）お客さまサービス部
電話番号：0120-24-0424
受付時間：9:00～18:00