

2024年7月8日

ラサ工業株式会社

個人情報を含むノートパソコン等の盗難に関するお詫びとご報告

この度、当社におきまして、個人情報が含まれた当社所有のノートパソコン等の盗難事故が発生致しました。

本件に関する経緯および対応につきまして、以下のとおりご報告申し上げますとともに、このような事態を招き、お取引先様をはじめとする関係先の皆様にご迷惑、ご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

1. 個人情報を含むノートパソコン等盗難の経緯

2024年6月6日（木）（現地時間）に、当社社員が欧州出張中にノートパソコン等の入ったカバンが盗難に遭いました。盗難の発覚後、関係各所への問い合わせ、警察当局への被害届の届け出、ならびに捜索を継続しておりますが、現在まで盗難品の回収には至っておりません。

2. 盗難に遭ったノートパソコン等に保存されている個人情報について

盗難に遭ったノートパソコン等には、当社グループ社員約40人分、およびお取引先様約3,100人分の個人情報（氏名、会社名、e-mail アドレス、写真など）が含まれております。

3. 二次被害またはその恐れの有無

当該従業員よりノートパソコン盗難の連絡を受けた後直ちに利用アカウントの休止およびパスワードのリセット等を実施致しました。また、当社内の監視システムによるリモート調査では、第三者による同ノートパソコンの不正使用の事実は確認されておりません。

二次被害の発生は、現時点において確認されておりませんが、今後状況に変化があれば速やかにお知らせ致します。

4. 再発防止策

欧州において発生した盗難事故ということもあり、情報の収集に時間を要しておりますが、当社と致しましては、今後も引き続き関係各所からの情報収集に努めるとともに、盗難品の回収に全力を尽くします。

当社と致しましては、今回の盗難事故を重く受け止め、情報管理体制について再度見直しを実施するとともに、個人情報の適切な取り扱いについて周知徹底するなど、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

ラサ工業お客様相談窓口（平日（土日祝日を除く。））

日本に在住の方 0120-782-040

海外に在住の方 +81-44-540-0744

July 8, 2024
Rasa Industries, Ltd.

Report Regarding Theft of A Laptop and Other Items Containing Personal Data

We regret to report that there has been a theft of a laptop and other items containing personal information.

We detail below the circumstances surrounding the incident and measures we have taken to address the incident and take this opportunity to sincerely apologize for any inconvenience and concerns that this incident may have caused our business partners and other related parties.

1. Circumstances Surrounding the Theft of the Laptop Containing Personal Information

On Thursday, June 6, 2024 (local time), a briefcase containing a laptop and other items was stolen from our employee during a business trip in Europe. After we discovered the theft, we contacted the relevant parties, reported the theft to the police authorities, and have continued to search for it, but to date the stolen items have not been recovered.

2. Personal Information Stored on the Stolen Laptop and Other Items

The stolen laptop and other items contained personal information (including individual names, company names, email addresses and photographs) for approximately forty employees of our group companies and approximately 3,100 employees of our business partners.

3. Risk and Possibility of Secondary Incidents

We immediately suspended the employee's accounts and changed all passwords upon learning that the laptop had been stolen. Additionally, based on our remote investigation using our monitoring system, we have confirmed that to date there has been no confirmed unauthorized use or breach of the data contained in the laptop by a third party.

Accordingly, at present, there have been no confirmed secondary incidents, however we will provide further notice should the situation change in the future.

4. Preventative Measures Against Future Incidents

It has taken us some time to gather information about the incident due to the incident having occurred in Europe, but we will continue to gather information from the relevant parties so as to recover the stolen items.

We take this theft incident very seriously and will take measures, including reviewing our information management structure and ensuring that all our employees are aware of the proper handling of personal information, to prevent future incidents.

<Contact Details for Inquiries Regarding This Matter>

Rasa Industries, Customer Service Center (Weekdays, excluding weekends and public holidays)

Residents in Japan 0120-782-040

Residents outside of Japan +81-44-540-0744