

2023年11月27日

各位

株式会社武蔵野銀行

## お客さま情報の紛失について

今般、弊行行田支店におきまして、お客さま情報が記載された資料の綴り1冊を紛失していることが判明いたしました。

お客さま情報の厳正な管理が求められている金融機関として、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

本件にかかる内部調査を実施したところ、本件資料の綴りにつきましては、保存期間を経過した書類等に混入し誤って裁断処理した可能性が極めて高く、外部に情報が流出した可能性は低いものと考えております。

また、これまでに、本件に関してお客さまの情報が不正に利用された等のご連絡やお問い合わせはございません。

当行といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理について再徹底してまいります。

### 1. 事案の概要

#### (1) 紛失した書類について

|      |   |
|------|---|
| 書類名  | 北埼玉信用組合旧新口座番号対照表（行田支店分・全2, 269先）<br>本件は、2003（平成15）年に当行が吸収合併した北埼玉信用組合と取引のあったお客さまの口座番号と、当行における口座番号を照合する目的で作成したものです。 |
| 情報内容 | お客さま名、口座番号、お客さま番号（※）、住所、電話番号  |

※銀行内での事務手続のため、お客さまごとに採番した番号

#### (2) 紛失が判明した経緯

2023年8月25日、北埼玉信用組合旧新口座番号対照表が所在不明であることに当店の行員が気付き、検索しましたが発見に至りませんでした。

なお、本店では同年8月21日、書類の廃棄用ダンボール箱を廃棄業者に引き渡し、当日溶解処理を実施しており、調査の結果、当該廃棄用ダンボール箱に混入した可能性が極めて高いと考えられるものです。

### 2. お客さまからのお問い合わせ窓口

武蔵野銀行 お客さまサービス推進室

電話番号 048-641-6111（代表）

受付時間 平日 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日は除きます）

以上