



行政相談シンボルマーク



総務省

# 令和4年度 行政相談週間の実施

— 10月17日(月)～23日(日) —

## 困ったら一人で悩まず行政相談

- 総務省の「行政相談」は、国の行政に関し幅広い分野の相談を受け付けています。この行政相談を広く国民の皆様にご存知いただき、利用していただくため、毎年10月に「行政相談週間」を設け、重点的に相談活動・広報活動を実施しています。
- 令和4年度の「行政相談週間」は10月17日(月)～23日(日)です。この期間を中心に、全国164か所で、国の行政機関、地方公共団体、各種士業団体などが参加し、1か所で行政に関する様々な相談に対応する「一日合同行政相談所」を開設します。
- 遠隔地からでも顔を見ながら相談ができるオンライン相談にも、本格的に取り組めます。
- どこに相談したらよいか分からないお困りごとでもご相談できます。この機会に、ぜひ行政相談をご利用ください！

令和4年10月14日

総務省行政評価局

きくみみ



総務省行政相談センター  
行政相談マスコット  
キクーン

## 行政相談とは？

総務省の「行政相談」は、国民の皆様からの国の行政に関する照会、苦情、意見・要望など、幅広い分野の御相談を様々な窓口で受け付け、必要に応じ、関係機関に確認するなどして回答し、相談内容の解決や実施の促進、行政の制度・運営の改善を図ります。

相談は無料で、秘密は厳守されます。

## 令和4年度行政相談週間

- 総務省では、令和4年10月17日（月）～23日（日）を「行政相談週間」として、重点的に相談活動・広報活動を行います。
- この期間を中心に、全国164か所のデパートや文化会館など国民の皆様のお身近な場所で、国の行政機関、地方公共団体、各種士業団体などが参加し、1か所で行政に関する様々な相談に対応する「一日合同行政相談所」を開設します（別紙1）。

### ＜一日合同行政相談所の主な参加機関＞

国の行政機関	総務省 管区行政評価局、総合通信局 法務省 地方法務局、出入国在留管理局 財務省 財務局、税関	国税庁 国税局 厚生労働省 都道府県労働局 国土交通省 北海道開発局、地方整備局、 地方運輸局
特殊法人等	日本年金機構、全国健康保険協会、日本郵便株式会社	
地方公共団体	都道府県、都道府県警察、市区町村	
各種団体	弁護士会、司法書士会、行政書士会、税理士会、社会保険労務士会、土地家屋調査士会、 宅地建物取引業協会、交通事故被害者支援センター、社会福祉協議会	
各種委員	行政相談委員、人権擁護委員、民生委員・児童委員、調停委員、公証人（公証役場）	

## 令和4年度行政相談週間の取組事項

（別紙2）

### ① デジタルを活用して行政相談をもっと便利にします

政府が推進する「デジタル田園都市国家構想」を踏まえ、行政相談においても、これまでの対面、電話等による相談の受付に加え、デジタルを活用して時間や場所の制約を乗り越えた相談の受付を進め、行政相談の受付手段の多様化、関係機関との連携の促進に取り組みます。

### ② 在留外国人の皆様、困りごとを御相談ください

在留外国人など、行政が対応すべき困りごとや心配ごとを抱えた方々からの相談に、国の関係機関、地方公共団体、関係するNPO等と連携して、迅速・的確に対応します。

### ③ 新型コロナウイルス感染症に関連する相談も受け付けています

新型コロナウイルス感染症に関連する相談に迅速・的確に対応し、関連する支援措置や相談窓口、ワクチン接種等に関する情報提供に取り組みます。

(別紙1)

## 令和4年度行政相談週間 一日合同行政相談所開設一覽

都道府県	開設日	曜日	開始	終了	市区町村	開設場所
北海道 (道央)	10月5日	水	11:00	～ 15:00	江別市	イオン江別店
	10月7日	金	11:00	～ 15:00	滝川市	イオン滝川店
	10月13日	木	11:00	～ 15:00	室蘭市	モルエ中島
	10月17日	月	11:00	～ 15:00	札幌市	イオンモール札幌平岡
	10月18日	火	11:00	～ 15:00	苫小牧市	イオンモール苫小牧
	10月19日	水	11:00	～ 15:00	札幌市	札幌駅前通地下歩行空間 北3条交差点広場西
	10月26日	水	11:00	～ 15:00	新ひだか町	イオン静内店
北海道 (道南)	10月13日	木	10:30	～ 16:00	函館市	テーオーデパート
北海道 (道北)	10月18日	火	10:00	～ 16:00	旭川市	イオンモール旭川駅前
北海道 (道東)	10月18日	火	10:30	～ 15:30	釧路市	釧路市交流プラザさいわい
	10月21日	金	10:30	～ 15:30	帯広市	帯広市市民活動交流センター
宮城	10月7日	金	10:30	～ 14:30	気仙沼市	気仙沼市役所ワン・テン庁舎 2階大ホール
	10月20日	木	10:00	～ 15:00	仙台市	アエル2階アトリウム及び オフィスロビー
青森	10月13日	木	10:30	～ 15:00	八戸市	ショッピングセンター・ラピア 2階 ラピアホール
	10月18日	火	10:30	～ 15:00	青森市	フェスティバルシティ・アウガ 5階 AV多機能ホール
岩手	10月25日	火	10:00	～ 15:00	盛岡市	プラザおでって 3階大会議室
	11月8日	火	13:00	～ 15:00	久慈市	久慈市役所 3階大会議室
秋田	10月6日	木	13:00	～ 16:00	秋田市	秋田拠点センターアルヴェ 1階きらめき広場
	10月27日	木	13:00	～ 16:00	大館市	大館市中央公民館視聴覚ホール
山形	10月5日	水	13:30	～ 15:30	鶴岡市	鶴岡市役所
	10月25日	火	13:30	～ 15:30	山形市	山形市役所
福島	10月18日	火	10:00	～ 15:00	いわき市	いわき産業創造館「ラトブ」6階 企画展示ホール
埼玉	10月5日	水	13:00	～ 16:00	越谷市	イオンレイクタウンkaze
	10月19日	水	10:30	～ 16:00	さいたま市	浦和コルソ
	11月17日	木	11:00	～ 15:30	秩父市	秩父宮記念市民会館
茨城	10月21日	金	13:00	～ 16:00	水戸市	水戸地方合同庁舎 2階大会議室
	11月2日	水	13:00	～ 16:00	土浦市	ワークヒル土浦2階研修室
	11月25日	金	13:00	～ 16:00	日立市	日立市役所3階会議室

都道府県	開設日	曜日	開始	終了	市区町村	開設場所
栃木	10月13日	木	11:00	～ 15:30	佐野市	イオンモール佐野新都市
	10月27日	木	11:00	～ 15:30	足利市	コムファーストショッピングセンター
	11月2日	水	11:00	～ 15:30	宇都宮市	FKD宇都宮店
	11月10日	木	11:00	～ 15:30	小山市	イオンモール小山
群馬	9月27日	火	13:00	～ 15:30	前橋市	群馬県生涯学習センター
	10月5日	水	13:00	～ 15:30	太田市	太田行政センター
	10月12日	水	13:00	～ 15:00	高崎市	高崎市中央公民館
	10月19日	水	13:00	～ 15:00	みどり市	みどり市笠懸公民館
	10月27日	木	13:00	～ 15:00	伊勢崎市	伊勢崎市文化会館
千葉	9月29日	木	13:00	～ 16:00	船橋市	船橋市役所 1階美術コーナー
	10月5日	水	13:00	～ 16:00	東金市	東金文化会館 会議室2
	10月20日	木	13:00	～ 16:00	千葉市	きぼーる 1階アトリウム
東京	10月17日	月	10:00	～ 16:00	新宿区	新宿駅西口広場イベントコーナー「A1、A2ゾーン」
	11月30日	水	10:00	～ 13:00	武蔵村山市	中部地区会館（武蔵村山市役所4階）会議室
神奈川	9月2日	金	13:00	～ 16:00	茅ヶ崎市	茅ヶ崎市役所本庁舎
	9月9日	金	13:00	～ 16:00	藤沢市	藤沢市役所本庁舎
	10月4日	火	13:00	～ 16:00	小田原市	小田原市役所本庁舎
	10月12日	水	10:30	～ 16:00	川崎市	JR武蔵溝ノ口駅改札口前南北自由通路
	10月19日	水	10:30	～ 16:00	横浜市	横浜新都市プラザ
	11月1日	火	13:00	～ 16:00	秦野市	秦野市立本町公民館
	11月15日	火	13:00	～ 16:00	相模原市	ソレイユさがみ
新潟	10月19日	水	13:00	～ 17:00	新潟市	※ 電話相談
	10月19日	水	13:00	～ 17:00	長岡市	
長野	9月14日	水	10:00	～ 13:00	佐久市	佐久平交流センター
	9月28日	水	10:30	～ 15:30	松本市	井上百貨店
	10月19日	水	10:00	～ 13:00	飯田市	飯田市役所
	11月18日	金	10:00	～ 15:00	長野市	長野市生涯学習センター
愛知	10月19日	水	13:00	～ 16:00	豊田市	豊田市民文化会館
	10月26日	水	10:00	～ 15:00	名古屋市	ナディアパーク 3階デザインホール
富山	10月13日	木	13:00	～ 16:00	富山市	富山市民プラザ
	11月17日	木	13:00	～ 16:00	高岡市	高岡市ふれあい福祉センター
石川	10月3日	月	13:00	～ 16:00	内灘町	内灘町役場4階会議室
	10月6日	木	13:00	～ 16:00	能美市	根上総合文化会館 円形ホール
	10月12日	水	13:00	～ 16:00	白山市	白山市福祉ふれあいセンター2階 大会議室
	10月18日	火	13:00	～ 16:00	金沢市	金沢駅西合同庁舎2階 第2会議室
岐阜	10月12日	水	10:00	～ 15:00	高山市	高山市役所地下市民ホール
	10月26日	水	10:00	～ 15:00	岐阜市	マーサ21
	11月14日	月	10:00	～ 15:00	大垣市	大垣市役所8階大会議室

都道府県	開設日	曜日	開始	終了	市区町村	開設場所
静岡	10月7日	金	13:00	～ 16:00	浜松市	浜松市男女共同参画・文化芸術活動推進センター（あいホール）1階ホール
	10月13日	木	13:00	～ 16:00	静岡市	ツインメッセ静岡 北館3階 第3小展示場
	10月25日	火	13:00	～ 16:00	富士市	富士市消防防災庁舎 7階大会議室
三重	10月20日	木	10:00	～ 15:00	名張市	名張市役所 1階会議室
	10月25日	火	13:00	～ 16:30	津市	イオンモール津南店（イオンホール）
	11月16日	水	10:00	～ 15:00	亀山市	亀山市文化会館 中央コミュニティセンター
大阪	10月4日	火	13:00	～ 16:00	高槻市	高槻市総合センター
	10月21日	金	10:00	～ 16:00	東大阪市	東大阪市立市民多目的センター
	10月29日	土	13:30	～ 16:30	枚方市	枚方市立南部生涯学習市民センター
	11月2日	水	10:30	～ 16:00	堺市	堺市産業振興センター
	11月11日	金	10:00	～ 16:00	大阪市	中央区民センター
福井	10月6日	木	13:00	～ 16:00	坂井市	ユリウム春江交流ホール
	10月14日	金	13:00	～ 16:00	越前市	あいぱーく今立多目的ホール
	10月20日	木	13:00	～ 16:00	福井市	ショッピングシティベルあじさいホール
	10月24日	月	13:00	～ 16:00	敦賀市	きらめきみなと館イベントホール
滋賀	10月12日	水	13:00	～ 16:00	近江八幡市	AQUA21
	10月19日	水	10:30	～ 16:00	大津市	大津びわ湖合同庁舎
	10月21日	金	13:00	～ 15:30	高島市	今津東コミュニティセンター
	10月24日	月	13:00	～ 16:00	長浜市	長浜市役所
	10月26日	水	13:00	～ 15:30	東近江市	ショッピングプラザアピア
	10月28日	金	13:00	～ 16:00	湖南市	ここぴあ
	11月7日	月	13:00	～ 15:30	彦根市	ビバシティ彦根
京都	10月11日	火	9:15	～ 12:00	向日市	向日市福祉会館
	10月14日	金	10:30	～ 16:00	京都市中京区	ゼスト御池
	10月19日	水	14:00	～ 16:30	長岡京市	長岡京市中央公民館
	10月27日	木	10:30	～ 15:30	木津川市	イオンモール高の原
	10月31日	月	13:00	～ 16:00	京丹後市	峰山総合福祉センター
	11月8日	火	13:00	～ 15:00	南丹市	アスエルそのべ
	11月10日	木	13:00	～ 16:00	京都市山科区	山科区役所
	11月21日	月	13:00	～ 16:00	城陽市	城陽市立福祉センター
兵庫	10月3日	月	13:00	～ 16:00	丹波市	ポップアップホール
	10月4日	火	13:00	～ 16:00	西宮市	西宮市役所
	10月12日	水	11:00	～ 16:00	明石市	ウィズあかし
	10月21日	金	13:00	～ 16:00	加古川市	加古川市役所
	10月25日	火	10:30	～ 16:00	姫路市	姫路市役所
	10月28日	金	13:00	～ 16:00	神戸市垂水区	垂水区文化センター

都道府県	開設日	曜日	開始	終了	市区町村	開設場所
奈良	10月5日	水	10:30	～ 15:30	王寺町	王寺町やわらぎ会館
	10月21日	金	12:00	～ 15:00	宇陀市	榛原サンクシティ
	10月25日	火	10:30	～ 15:30	橿原市	イオンモール橿原
	10月27日	木	10:30	～ 15:30	奈良市	イオンモール高の原
	11月2日	水	13:00	～ 16:00	生駒市	生駒セイセイビル
和歌山	10月18日	火	13:00	～ 16:00	田辺市	田辺市民総合センター
	10月24日	月	13:00	～ 16:00	橋本市	橋本市保健福祉センター
	10月27日	木	10:00	～ 16:00	和歌山市	和歌山ビッグ愛
	11月2日	水	13:00	～ 16:00	那智勝浦町	那智勝浦町役場
広島	10月4日	火	13:30	～ 16:30	三原市	三原市中央公民館
	10月7日	金	10:30	～ 15:00	福山市	天満屋ハッピータウンポートプラザ店
	10月13日	木	10:00	～ 15:30	東広島市	東広島芸術文化ホールくらら
	10月18日	火	10:00	～ 16:00	広島市	広島市役所
	10月19日	水	13:00	～ 16:00	府中市	府中市文化センター
	10月27日	木	10:00	～ 13:00	北広島町	北広島町役場
	10月28日	金	10:00	～ 15:00	安芸高田市	クリスタルアージュ
	11月8日	火	13:00	～ 16:00	大竹市	アゼリアおおたけ
鳥取	12月15日	木	13:30	～ 16:30	呉市	新日本造機ホール
	10月17日	月	13:00	～ 16:00	米子市	米子市文化ホール
	10月19日	水	13:00	～ 16:00	倉吉市	倉吉未来中心
	10月26日	水	13:00	～ 16:00	鳥取市	とりぎん文化会館
島根	10月31日	月	13:00	～ 16:00	境港市	境港市民交流センター
	10月13日	木	9:00	～ 13:00	益田市	益田駅前ビルEAGA
	10月18日	火	10:00	～ 15:00	松江市	松江地方合同庁舎
	10月20日	木	9:30	～ 13:30	浜田市	浜田まちづくりセンター 浜田市旭支所 ※江津市会場とオンラインでつなぐ予定
	10月20日	木	9:30	～ 13:30	江津市	江津市役所 ※浜田市会場とオンラインでつなぐ予定
岡山	10月25日	火	10:30	～ 15:30	出雲市	ビッグハート出雲
	10月21日	金	10:00	～ 15:00	津山市	津山市役所2階大会議室
	10月27日	木	10:00	～ 15:00	倉敷市	倉敷市役所10階大会議室
山口	10月27日	木	10:00	～ 15:00	岡山市	岡山市役所7階大会議室
	10月12日	水	10:00	～ 15:00	山口市	山口市民会館小ホール
	10月18日	火	10:00	～ 15:00	萩市	萩市総合福祉センター1階多目的ホール
香川	10月21日	金	10:00	～ 15:00	下関市	下関市役所5階大会議室
	10月14日	金	12:00	～ 16:00	高松市	高松丸亀町壱番街前ドーム広場 丸亀町レッツホール
	11月17日	木	12:00	～ 15:30	観音寺市	メイン会場：観音寺市中央図書館2階 多目的ホール サブ会場(離島部)：観音寺市伊吹支所

都道府県	開設日	曜日	開始	終了	市区町村	開設場所
徳島	10月13日	木	12:00	～ 16:00	徳島市	徳島市シビックセンター
愛媛	10月4日	火	13:00	～ 16:00	松山市	いよてつ高島屋
高知	10月4日	火	10:00	～ 15:00	高知市	フジグラン高知
	11月18日	金	10:00	～ 15:00	四万十市	アピアさつき
福岡	10月5日	水	13:00	～ 16:00	筑紫野市	筑紫野市文化会館
	10月12日	水	13:00	～ 16:00	飯塚市	飯塚市役所
	10月21日	金	13:00	～ 16:00	筑後市	筑後市中央公民館
	10月25日	火	13:00	～ 16:00	北九州市	小倉井筒屋
	10月28日	金	12:00	～ 15:00	福岡市	JR博多シティ
佐賀	10月20日	木	13:00	～ 15:00	唐津市	唐津市文化体育館
	10月25日	火	13:00	～ 15:00	佐賀市	佐賀市文化会館
長崎	10月6日	木	13:00	～ 16:00	雲仙市	愛の夢未来センター
	10月31日	月	13:00	～ 16:00	南島原市	本会場：ありえコレジヨホール サテライト会場：口之津老人福祉センター
	11月7日	月	13:00	～ 16:00	大村市	大村市コミュニティセンター
熊本	10月19日	水	10:00	～ 15:00	熊本市	くまもと県民交流館パレア 10階 パレアホール
	10月27日	木	10:00	～ 15:00	八代市	桜十字ホールやつしろ 1階 多目的ホール
大分	10月18日	火	13:00	～ 16:00	大分市	J:COM ホルトホール大分 小ホール
	10月24日	月	12:00	～ 15:00	中津市	中津市役所本庁舎 3階大会議室
	10月28日	金	12:00	～ 15:00	日田市	日田市役所本庁舎 7階大会議室
宮崎	10月14日	金	12:00	～ 15:00	都城市	ウエルネス交流プラザ
	10月20日	木	13:00	～ 16:00	宮崎市	宮交シティ
鹿児島	10月5日	水	10:30	～ 15:30	鹿屋市	リナシティかのや
	10月18日	火	10:30	～ 15:30	鹿児島市	山形屋デパート
沖縄	10月14日	金	10:00	～ 16:00	浦添市	サンエー経塚シティ
	10月21日	金	10:00	～ 16:00	那覇市	サンエー那覇メインプレイス
	10月28日	金	10:00	～ 16:00	糸満市	糸満市役所
	11月10日	木	10:00	～ 16:00	沖縄市	沖縄市福祉文化プラザ

※ 事前予約制等、会場によって受付方法が異なりますので、詳細は、お近くの総務省行政相談センター「きくみみ」（別添2）にお問い合わせください。



# ① デジタルを活用して行政相談をもっと便利にします

政府が推進する「デジタル田園都市国家構想」を踏まえ、行政相談においても、これまでの対面、電話等による相談の受付に加え、デジタルを活用して時間や場所の制約を乗り越えた相談の受付を進め、行政相談の受付手段の多様化、関係機関との連携の促進に取り組みます。

## ○ 行政相談委員オフィシャルウェブサイトの構築

行政相談委員活動を紹介し、委員が様々な困りごとを受け付けるための相談窓口として、令和4年9月20日、「行政相談委員オフィシャルウェブサイト」を開設しました。

オンライン相談に本格的に取り組むとともに、今後、委員活動に関するコンテンツを更に充実していきます。

行政相談委員オフィシャルウェブサイトはこちら



行政相談委員オフィシャルウェブサイト

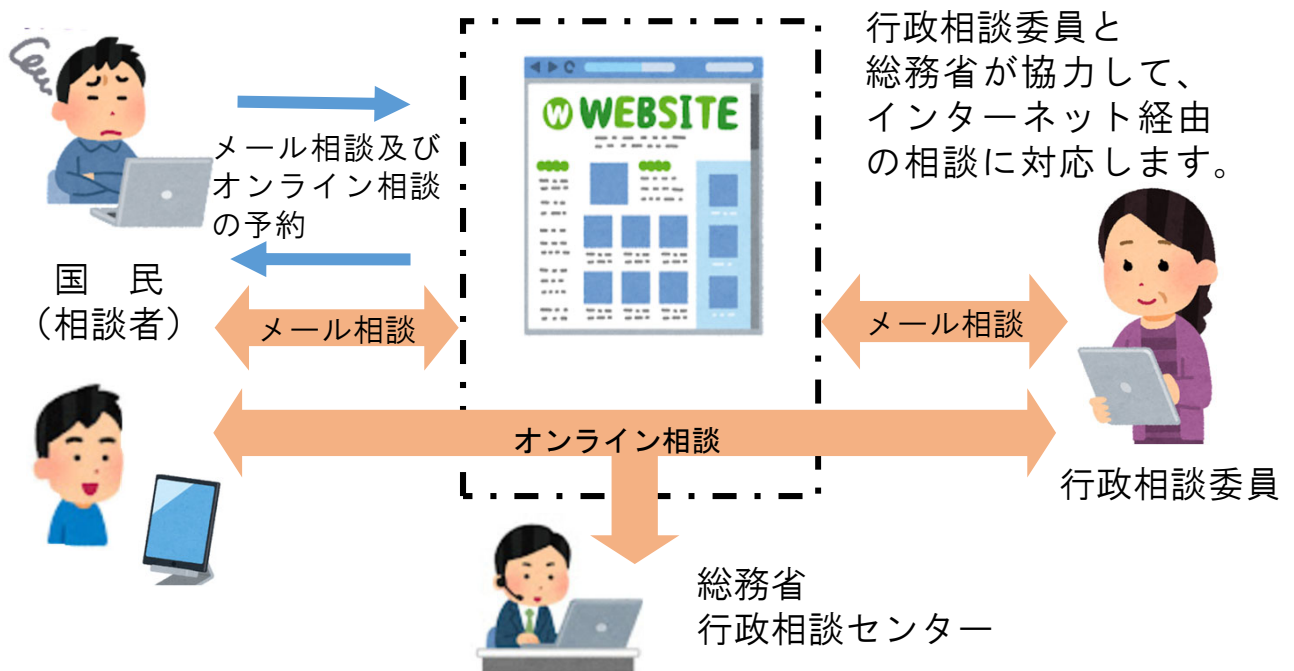


行政相談委員とは？  
 総務省が委嘱した民間有識者で、全国35,000人(各市区町村10人以上)が配置されています。地域における住民の厚いつながり、素朴なボランティアとして、国民の暮らしから、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関での改善の申し入れなどを行っています。

(サイトURL)

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan\\_n/iin\\_official/index.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/iin_official/index.html)

## ○ 行政相談の受付手段の多様化





## ② 在留外国人の皆様、困りごとを御相談ください

在留外国人など、行政が対応すべき困りごとや心配ごとを抱えた方々からの相談に、国の関係機関、地方公共団体、関係するNPO等と連携して、迅速・的確に対応します。

### ○ 在留外国人からの相談対応

相談窓口が多言語音声翻訳機器や翻訳アプリを導入したタブレット端末を配備して、初期対応や広報活動に活用するほか、英語メールでの相談も受け付けています。

また、地方公共団体の多文化共生担当、国際交流協会など関係機関と協力・連携して相談に対応します。



市が主催する外国人居住者向け相談会に参加し、行政相談を受付（大阪府東大阪市）



行政相談パネル展で、外国人にも分かりやすいピクトグラムを活用（広島県福山市）

行政相談の「多言語リーフレット」はこちら



どこに相談したらよいか分からない困りごとについても、御相談ください。



どこに相談したらよいか分からない、  
役所に申請したが手続が進まない、  
窓口には行きづらいなどの時は、  
行政相談を御利用ください。

### ■ 行政相談の窓口 ■

電話で

#### ●電話によるご相談 (行政苦情 110 番)

おこまりなら まるまるくじょーひゃくとおぼん

**0570-090110** (全国共通番号)

最寄りの総務省行政相談センター「**きくみみ**」につながります。

※NTTコミュニケーションズ株式会社が定める通話料がかかります。各都道府県に設置されている行政相談センターの直通電話番号は、総務省のHPでご確認ください。

インターネットで

#### ●インターネットによるご相談

メールフォームから相談できます。



行政相談受付 ネット

検索

#### ●英語でのご相談

Your counseling in English is available at:

[kikumimi.japan@soumu.go.jp](mailto:kikumimi.japan@soumu.go.jp) (English only)



面談、手紙、FAXで

#### ●面談、手紙、FAXによるご相談

総務省の受付窓口はこちら。



行政相談 受付窓口

検索

#### ●行政相談委員へのご相談

委員が開設する相談所の情報はこちら。



あなたの街の行政相談所

検索



この機会に、行政相談をぜひ御利用ください！



# 総務省行政相談センターまぐみみ所在地等一覧

名称	愛称	郵便番号	所在地	電話番号	FAX 番号
北海道管区行政評価局	きくみみ北海道	060-0808	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎	011(709)1100	011(709)1842
函館行政監視行政相談センター	きくみみ函館	040-0032	函館市新川町25-18 函館地方合同庁舎	0138(27)1100	0138(23)0919
旭川行政監視行政相談センター	きくみみ旭川	078-8501	旭川市宮前1条3丁目3番15号 旭川合同庁舎西館	0166(39)1100	0166(38)3013
釧路行政監視行政相談センター	きくみみ釧路	085-0022	釧路市南浜町5-9 釧路港湾合同庁舎	0154(23)1100	0154(23)7137
東北管区行政評価局	きくみみ宮城	980-0014	仙台市青葉区本町3-2-23 仙台第2合同庁舎	022(222)1100	022(262)7844
青森行政監視行政相談センター	きくみみ青森	030-0801	青森市新町2-4-25 青森合同庁舎	017(735)1100	017(734)3355
岩手行政監視行政相談センター	きくみみ岩手	020-0045	盛岡市盛岡駅西通1-9-15 盛岡第2合同庁舎	019(623)1100	019(624)1155
秋田行政監視行政相談センター	きくみみ秋田	010-0951	秋田市山王7-1-3 秋田合同庁舎	018(823)1100	018(824)1427
山形行政監視行政相談センター	きくみみ山形	990-0041	山形市緑町1-5-48 山形地方合同庁舎	023(623)1100	023(632)3117
福島行政監視行政相談センター	きくみみ福島	960-8021	福島市霞町1-46 福島合同庁舎	024(534)1100	024(534)1102
関東管区行政評価局	きくみみ埼玉	330-9717	さいたま市中央区新都心1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館	048(601)1100	048(600)2336
茨城行政監視行政相談センター	きくみみ茨城	310-0061	水戸市北見町1-11 水戸地方合同庁舎	029(253)1100	029(221)3349
栃木行政監視行政相談センター	きくみみ栃木	320-0043	宇都宮市桜5-1-13 宇都宮地方合同庁舎	028(633)1100	028(637)4809
群馬行政監視行政相談センター	きくみみ群馬	371-0026	前橋市大手町2-3-1 前橋地方合同庁舎	027(221)1100	027(221)1649
千葉行政監視行政相談センター	きくみみ千葉	260-0024	千葉市中央区中央港1-11-3 千葉地方合同庁舎	043(244)1100	043(246)9829
東京行政評価事務所	きくみみ東京	169-0073	新宿区百人町3-28-8 新宿地方合同庁舎	03(3363)1100	03(5331)1761
神奈川行政評価事務所	きくみみ神奈川	231-0023	横浜市中区山下町37-9 横浜地方合同庁舎	045(681)1100	045(664)9316
新潟行政評価事務所	きくみみ新潟	950-8628	新潟市中央区美咲町1-1-1 新潟美咲合同庁舎1号館	025(282)1100	025(282)1124
山梨行政監視行政相談センター	きくみみ山梨	400-0031	甲府市丸の内1-1-18 甲府合同庁舎	055(252)1100	055(251)9223
長野行政監視行政相談センター	きくみみ長野	380-0846	長野市旭町1108 長野第1合同庁舎	026(235)1100	026(232)4529
中部管区行政評価局	きくみみ愛知	460-0001	名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館	052(962)1100	052(972)7419
富山行政監視行政相談センター	きくみみ富山	930-0856	富山市牛島新町11-7 富山合同庁舎	076(431)1100	076(442)8646
(令和4年6月下旬に右記に移転予定)		930-0085	富山市丸の内1-5-13 富山丸の内合同庁舎5階		
石川行政評価事務所	きくみみ石川	920-0024	金沢市西念3-4-1 金沢駅西合同庁舎	076(264)1100	076(222)5233
岐阜行政監視行政相談センター	きくみみ岐阜	500-8114	岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎	058(246)1100	058(248)6755
静岡行政監視行政相談センター	きくみみ静岡	420-0853	静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎	054(254)1100	054(254)6513
三重行政監視行政相談センター	きくみみ三重	514-0033	津市丸之内26-8 津合同庁舎	059(227)1100	059(227)6662
近畿管区行政評価局	きくみみ大阪	540-8533	大阪市中央区大手前4-1-67 大阪合同庁舎第2号館	06(6942)1100	06(6941)8988
福井行政監視行政相談センター	きくみみ福井	910-0859	福井市日之出3-14-15 福井地方合同庁舎	0776(26)1100	0776(26)4445
滋賀行政監視行政相談センター	きくみみ滋賀	520-0044	大津市京町3-1-1 大津びわ湖合同庁舎	077(523)1100	077(525)1149
京都行政監視行政相談センター	きくみみ京都	604-8482	京都市中京区西ノ京笠殿町38 京都地方合同庁舎	075(802)1100	075(802)1180
兵庫行政評価事務所	きくみみ兵庫	650-0024	神戸市中央区海岸通29 神戸地方合同庁舎	078(321)1100	078(333)7919
奈良行政監視行政相談センター	きくみみ奈良	630-8213	奈良市登大路町81 奈良合同庁舎	0742(24)1100	0742(24)0303
和歌山行政監視行政相談センター	きくみみ和歌山	640-8143	和歌山市二番丁3 和歌山地方合同庁舎	073(422)1100	073(436)5899
中国四国管区行政評価局	きくみみ広島	730-0012	広島市中区上八丁堀6-30 広島合同庁舎第4号館	082(222)1100	082(228)4955
鳥取行政監視行政相談センター	きくみみ鳥取	680-0845	鳥取市富安2-89-4 鳥取第1地方合同庁舎	0857(26)1100	0857(24)5942
島根行政監視行政相談センター	きくみみ島根	690-0841	松江市向島町134-10 松江地方合同庁舎	0852(24)1100	0852(21)2444
岡山行政監視行政相談センター	きくみみ岡山	700-0984	岡山市北区桑田町1-36 岡山地方合同庁舎	086(224)1100	086(221)5661
山口行政監視行政相談センター	きくみみ山口	753-0088	山口市中河原町6-16 山口地方合同庁舎1号館	083(932)1100	083(922)1593
四国行政評価支局	きくみみ香川	760-0019	高松市サンポート3-33 高松サンポート合同庁舎	087(826)1100	087(826)0677
徳島行政監視行政相談センター	きくみみ徳島	770-0851	徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎	088(652)1100	088(655)5158
愛媛行政監視行政相談センター	きくみみ愛媛	790-0808	松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎	089(921)1100	089(934)5917
高知行政監視行政相談センター	きくみみ高知	780-0870	高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎	088(873)1100	088(824)4194
九州管区行政評価局	きくみみ福岡	812-0013	福岡市博多区博多駅東2-11-1 福岡合同庁舎	092(473)1100	092(431)8317
佐賀行政監視行政相談センター	きくみみ佐賀	840-0041	佐賀市城内2-10-20 佐賀合同庁舎	0952(25)1100	0952(22)2652
長崎行政監視行政相談センター	きくみみ長崎	852-8106	長崎市岩川町16-16 長崎合同庁舎	095(849)1100	095(849)1102
熊本行政評価事務所	きくみみ熊本	860-0047	熊本市西区春日2-10-1 熊本地方合同庁舎 B棟	096(326)1100	096(324)1663
大分行政監視行政相談センター	きくみみ大分	870-0016	大分市新川町2-1-36 大分合同庁舎	097(533)1100	097(532)3790
宮崎行政監視行政相談センター	きくみみ宮崎	880-0805	宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎	0985(24)1100	0985(24)3371
鹿児島行政監視行政相談センター	きくみみ鹿児島	892-0812	鹿児島市浜町2-5-1 鹿児島港湾合同庁舎	099(223)1100	099(224)3248
沖縄行政評価事務所	きくみみ沖縄	900-0006	那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎1号館	098(867)1100	098(866)0158

# 全国主要都市のデパートなどで ご相談いただけます

全国の17都市で、国の行政機関、地方公共団体や各種団体、行政相談委員などの協力を得て、総合行政相談所を開設しています。

街なかのデパートや公共施設などで毎日または定期的に開設していますので、お気軽にお立ち寄りください。

(注) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、相談所の開設中止や開設時間の変更等をしている場合があります。最新の情報は、お近くの総務省行政相談センター「きくみみ」(別添2)にお問い合わせください。

## 総合行政相談所所在地等一覧

都市	総合行政相談所	設置場所	電話番号
札幌	札幌総合行政相談所 (店休日・年末年始を除く毎日開設)	さっぽろ東急百貨店9階 〒060-8619 札幌市中央区北4条西2丁目1番地	011(212)2291 (直通)
仙台	行政困りごと相談所 (店休日・年末年始を除く毎日開設)	藤崎一番町館6階 〒980-8652 仙台市青葉区一番町3丁目4番1号	022(263)6201 (直通)
さいたま	さいたま総合行政相談所 (祝日・店休日を除く毎週月～土曜日開設)	武蔵浦和駅南ビル マーレA館2階 〒336-0022 さいたま市南区白幡5丁目19番19号	048(839)8150 (直通)
千葉	暮らしの行政相談所 ●美浜区(祝日を除く毎週水曜日開設) ●緑区(祝日を除く毎週火曜日開設)	美浜区高洲コミュニティセンター 〒261-0004 千葉市美浜区高洲3丁目12番1号	問合せ: 千葉行政監視行政相談センター 043(244)1100
		緑区鎌取コミュニティセンター 〒266-0031 千葉市緑区おゆみ野3丁目15番2号	
東京	東京総合行政相談所 (店休日・年末年始を除く毎日開設)	西武池袋本店7階 〒171-8569 東京都豊島区南池袋1丁目28番1号	03(3987)0229 (直通)
	世田谷行政なんでも相談所 (祝日を除く第2・第4火曜日開設)	世田谷郵便局1階 〒154-8799 東京都世田谷区三軒茶屋2丁目1番1号	問合せ: 東京行政評価事務所 03(3363)1100
	浅草行政なんでも相談所 (祝日を除く第2・第4金曜日開設)	台東区生涯学習センター1階 〒111-8621 東京都台東区西浅草3丁目25番16号	
横浜	かながわ総合行政相談所 (毎週木曜日開設)	港南台214ビル3階 〒234-0054 横浜市港南区港南台3丁目3番1号	問合せ: 神奈川行政評価事務所 045(681)1100
名古屋	くらしの行政・法律相談所 (祝日・年末年始を除く毎日開設)	ニューサカエビル9階 〒460-0003 名古屋市中区錦3丁目23番18号	052(961)4522 (直通)
大阪	大阪総合行政相談所 (店休日を除く毎日開設)	大丸 心斎橋店南館8階 〒542-8501 大阪市中央区心斎橋筋1丁目7番1号	06(6241)5111 (直通)
堺	堺すいよう行政相談所 (祝日を除く原則毎週水曜日開設)	高島屋堺店6階 〒590-0028 堺市堺区三国ヶ丘御幸通59番地	問合せ: 近畿管区行政評価局 06(6941)8358
京都	京都総合行政相談所 ●京都高島屋(毎月第1火曜日開設) ●ウィングス京都(毎月第3金曜日開設)	京都高島屋 屋上階 特設会場 〒600-8520 京都市下京区四条通河原町西入真町52	問合せ: 京都行政監視行政相談センター 075(802)1100
		ウィングス京都2階(1・2会議室またはセミナー室) 〒604-8147 京都市中京区東洞院通六角下ル御射山町262	
広島	行政困りごとなんでも相談所 (店休日を除く毎日開設)	そごう広島店本館9階 〒730-8501 広島市中区基町6番27号	082(223)6030 (直通)
福岡	福岡くらし・行政相談コーナー (年末年始を除く毎週月～土曜日開設)	ソラリアステージ6階 西鉄ホール ホワイエ内 〒810-0001 福岡市中央区天神2丁目11番3号	092(781)7830 (直通)
北九州	北九州くらし・行政相談コーナー (年末年始を除く毎週金曜日開設)	小倉井筒屋新館8階商品券売場奥 応接室 〒802-8511 北九州市小倉北区船場町1番1号	093(531)6710 (直通)
熊本	暮らしの総合相談所 (毎月第1～第4水曜日開設)	くまもと県民交流館 パレア 〒860-8554 熊本市中央区手取本町8番9号 テトリアくまもと内	問合せ: 熊本行政評価事務所 096(324)1662
那覇	暮らしの総合行政相談所 (祝日を除く毎週月～金曜日開設)	那覇中央郵便局1階ロビー 〒900-8799 那覇市壺川3丁目3番8号	098(836)4910 (直通)