

2023 年 9 月 14 日
アルプスアルパイン株式会社

当社グループが管理するサーバへの不正アクセスについて（第 2 報）

当社グループが管理している社内サーバにおけるランサムウェア（身代金要求型ウイルス）感染について、現状の生産活動状況および、北米における情報漏洩についてお知らせいたします。

1. 生産活動について

2023年9月12日付「当社グループが管理するサーバへの不正アクセスについて」でお伝えしておりますように、ランサムウェアに感染したサーバ等の機器のネットワーク接続を速やかに遮断した上で、安全対策を施し、現在も機器及び生産機能の復旧に努めております。当社グループ内では、現時点ではメキシコの生産拠点を除き、システム障害に対する代替手法も含み、生産・出荷を再開しております。

お客様への出荷状況につきましては、影響が発生する場合には営業担当よりご連絡申し上げます。

2. 情報漏洩について

今般、北米現地法人における社員の個人情報および業務ファイルが流出している事実を確認いたしました。原因は調査中ですが、今回の不正アクセスが関係している可能性が高いと考えています。

本件に関しては、現在も調査を進めておりますが、本日の時点で当社の顧客情報についての流出は確認されていません。今後、共有すべき新たな事実が判明した場合には速やかに開示をいたします。

関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

以上

本件に関する問い合わせ先

アルプスアルパイン株式会社 コーポレートコミュニケーション部

電話番号 050-3311-0617