

四谷大塚 生徒及び保護者 各位

元社員不祥事に関する再発防止対策について

四谷大塚

先般お知らせした通り、元社員（8月10日付懲戒解雇）による、教室における生徒の盗撮事件が発覚しました。

今回の事態を起こしてしまったことは、誠に遺憾であり、このような人物を採用したことについても猛省し、使用者としての責任を痛切に感じております。

四谷大塚は、今回の不祥事を極めて重く受け止め、二度とこのような事態を起こさぬよう、以下の再発防止対策を実行してまいります所存です。

再発防止対策

1. 「家庭からの教室ライブモニタリングシステム」の開発と設置

講師やスタッフはスマートフォンなどの写真・動画が撮影可能な機器類の教室内への持ち込みを厳禁とし、個人情報へのアクセスは校舎責任者及びそれに準ずる者に制限することは当然のこととして、即時、実行してまいります。

更に新たに、ご家庭から校舎にお通いのお子さまの教室での授業の様子が、スマートフォンなどの電子機器からリアルタイムに確認できる、ライブモニタリングシステムを早急に開発し、四谷大塚の全校舎、全教室に設置致します。

「家庭からの教室ライブモニタリングシステム」は、塾業界内でも導入しておらず、弊社が先駆けとなる画期的なシステムです。

お子様が授業を受けている教室の様子をいつでもご家庭からご確認いただくことで、安心して私どもの校舎にお子様を送り出していただけると考えます。

当システムの開発には多少のお時間を頂戴いたしますが、開発・設置までの期間（3か月間程度）は、授業中にもう1人のサブチューターを教室内に常駐させ、2人体制で授業を行うことで、教室で生徒と講師1人だけの密室状態にならないように致します。

尚、上記2人体制を実施するにあたり、人員の手配を鋭意進めておりますが、全校舎での実施は、9月当初からの見込みです。ご理解いただければ幸いです。

2. 従業員の採用における、より慎重かつ厳格な選抜の実施

正社員・非常勤講師及びアルバイトスタッフなどの従業員の採用過程において、これまで以上に、より慎重かつ厳格な面接での選抜を行うとともに、不適切な人物を完全に検知できるものではないと承知しておりますが、心理学専門家の指導の下、心理分析テスト・性格分析テストの活用をして、適切な人物を採用するように努めます。

上記2点の再発防止対策を実行することで、完璧な再発防止になるとは申し上げません。

まずは早急に上記2点を実行し、更に改善しながら、より完全な再発防止対策を講じてまいります。

決してこのような事態を繰り返すことなく、保護者様は安心してお子様を四谷大塚の校舎に送り出すことができ、お子様は安心して校舎に通うことができるよう、四谷大塚は全社を挙げて再発防止に全力を尽くす所存です。

このたびの件は、皆様にご心配、ご迷惑をおかけして、誠に申し訳ございませんでした。

心より深くお詫び申し上げます。